

АКТ
проверки качества предоставления услуг по теплоснабжению
(отоплению и горячему водоснабжению)

Комиссия для проверки качества коммунальных услуг в составе:

1. Представитель ресурсоснабжающей организации _____
должность, Ф.И.О.
2. Представитель организации, транспортирующей тепловую энергию _____
должность, Ф.И.О.
3. Представитель Управляющей организации _____
должность, Ф.И.О.
4. Представитель потребителя (желец дома) _____
Ф.И.О.

оформила настоящий акт о том, что на момент проверки _____ (дата, время) в доме № _____ по улице _____ при осмотре помещений установлено следующее. 1. Температура наружного воздуха на момент проверки составила _____ °C

Параметры теплоносителя от теплоисточника (1 контур):

На вводе в центральный тепловой пункт (ЦТП) _____,
в тепловую насосную станцию (ТНС) _____ (смешения),
тепловой узел организации, транспортирующей тепловую энергию

- а) в подающем трубопроводе давление P1 _____ кгс/см²
температура T1 _____ °C 1 контур
- б) в обратном трубопроводе давление P2 _____ кгс/см²
температура T2 _____ °C 1 контур

Параметры теплоносителя на выходе из ЦТП _____, ТНС _____ (смешения),
(2 контура) организации, транспортирующей тепловую энергию

- а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²
температура T11 _____ °C 2 контур
- б) в обратный трубопровод организации, транспортирующей тепловую энергию
давление P21 _____ кгс/см²
температура T21 _____ °C 2 контур
- в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²
температура T3 _____ °C 2 контур
- г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²
температура T4 _____ °C 2 контур

На вводе в жилой дом № _____ по ул. _____

- а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²
температура T11 _____ °C 2 контур
- б) в обратный трубопровод давление P21 _____ кгс/см²
температура T21 _____ °C 2 контур
- в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²
температура T3 _____ °C 2 контур
- г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²
температура T4 _____ °C 2 контур

На выходе из теплового узла жилого дома № _____ по ул. _____

- а) в подающий трубопровод давление P11 _____ кгс/см²
температура T11 _____ °C 2 контур
- б) в обратный трубопровод давление P21 _____ кгс/см²
температура T21 _____ °C 2 контур
- в) трубопровод горячей воды давление P3 _____ кгс/см²

температура T3 _____ °C 2 контур
 г) циркуляционный трубопровод давление P4 _____ кгс/см²
 температура T4 _____ °C 2 контур
 б) гидравлические испытания оборудования и трубопроводов ЦТП, ТНС и теплового узла организации, транспортирующей тепловую энергию, ресурсоснабжающей организации

2. Жилой дом, система центрального отопления и горячего водоснабжения, находящиеся на обслуживании у Управляющей организации:

а) гидропневматическая промывка системы центрального отопления по согласованию с ресурсоснабжающей организацией (соответствует ли согласованным ресурсоснабжающей организацией планам подготовки к отопительному сезону) _____

б) гидравлические испытания оборудования и трубопроводов ЦТП, ТНС и теплового узла по согласованию с ресурсоснабжающей организацией _____

в) циркуляционный трубопровод системы горячего водоснабжения _____

г) оконные проемы в подвале _____, в подъезде _____

д) входные двери, двери тамбура в подъездах и двери на переходных лестничных площадках _____

3. При обследовании квартир обнаружено следующее.

№ квар- тиры	Мероприятие по утеплению оконных и дверных проемов квартиры	Температура от внутренней поверхности наружной стены и отопительного прибора на 0,5 м в центре помещения на высоте 0,1-2 м, но не ближе чем 1 м от потолка при потолочном отоплении, °C	Температура горячей воды в точке водоразбора, °C

Комиссией для проверки качества коммунальных услуг установлено, что параметры услуг в обследуемых квартирах по жалобам не соответствуют ГОСТу (температура воздуха у внутренней стены помещения +18°C). За недополучение тепла за период ____ суток будет сделан перерасчет на ____ %

Соотношение вины:

Управляющей организации в количестве _____ %, ресурсоснабжающей организации _____ %,

организации, транспортирующей тепловую энергию _____ %

Номер и тип применяемых средств измерений и данные о государственной метрологической поверке _____

Представитель ресурсоснабжающей организации _____
 должность, Ф.И.О.

Представитель организации, транспортирующей тепловую энергию _____

 должность, Ф.И.О.

Представитель Управляющей организации _____

 должность, Ф.И.О.

Представитель потребителя (жилец дома) _____

 Ф.И.О.

