



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
ИНСТИТУТ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ЖИЛИЩНЫХ  
ИНСПЕКТОРОВ И  
ЭКСПЕРТОВ



АНО ДПО  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

# ХАРТИЯ ЖКХ, КАК ИНСТРУМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВЛАСТИ, БИЗНЕСА, ОБЩЕСТВА.

21.07.2022

# ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ



**ЭТАП**

**2015 г.**



**ЭТАП**

**2016-2017 г.г.**



**ЭТАП**

**2018-2022 г.г.**

**Стартап  
Хартии  
солидарности  
в сфере ЖКХ  
в Волгограде**

**1  
муниципальное  
образование  
Волгоградской  
области**

**Развитие  
Хартии  
солидарности в  
сфере ЖКХ на  
территории  
Волгоградской  
области**

**1 субъект  
РФ**

**Межрегиональная  
хартия  
солидарности в  
сфере ЖКХ**

**19 субъектов  
РФ**

# ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ СЕГОДНЯ ОБЪЕДИНЯЕТ ВЛАСТЬ - БИЗНЕС - ОБЩЕСТВО!



## РЕЕСТР УЧАСТНИКОВ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

Всего участников  
106

Количество субъектов РФ  
20

- Настоящий Реестр начал 13.08.2015 г. в региональном статусе Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области.
- Настоящий Реестр продолжен с 30.07.2018 г. в межрегиональный статусе Хартии солидарности в сфере ЖКХ, закрепленном резолюцией межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018 г., одобренной 100 участниками - представителями НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ из Республики Калмыкия, Волгоградской, Ростовской, Калининградской областей, Санкт-Петербурга; некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции; органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области и города Волгограда, Волгоградской областной думы и Законодательного Собрания Калужской области; контрольно-надзорных органов и др.
- **Председатель организационного комитета:**  
Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя Комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.
- **Сопредседатель организационного комитета:**  
Капустин Олег Семенович, руководитель межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, председатель совета правления Региональной общественной организации «Общественная инспекция» - независимый контроль Волгоградской области.



Председатель оргкомитета и координационного совета Хартии – Разворотнева Светлана Викторовна, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.

Реестр участников Хартии  
на сайтах  
<http://gkhkontrol.ru/>  
<http://mapo-ano.ru/>

# ИДЕЯ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ: КОНСОЛИДИРОВАТЬ ВЛАСТЬ – БИЗНЕС - ОБЩЕСТВО

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований регионов Российской Федерации с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.



Сопредседатель оргкомитета  
и координационного совета  
Хартии –  
Капустин Олег Семенович,  
руководитель  
Межрегионального института  
общественных жилищных  
инспекторов и экспертов.

Концепция и Хартия  
на сайтах  
<http://gkhkontrol.ru/>  
<http://mapo-ano.ru/>



# ЗАДАЧИ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

- Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
- Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров, профессиональной медиации.
- Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.



Концепция и Хартия  
на сайтах  
<http://gkhkontrol.ru/>  
<http://mapo-ano.ru/>



# КОНСОЛИДИРУЮЩИЕ ПЛОЩАДКИ ХАРТИИ: ВЛАСТЬ – БИЗНЕС - ОБЩЕСТВО

Мероприятия  
межрегионального института  
общественных жилищных  
инспекторов и экспертов,  
сторителлинг «живых  
историй» решения проблем  
ЖКХ, интервью добровольцев

Интерактивные круглые  
столы «Диалог с ЖКХ»,  
направленные на повышение  
эффективности практики  
взаимодействия участников  
жилищно-коммунальных  
отношений



Межрегиональное движение  
«Хартия солидарности в сфере  
ЖКХ»

Прикладной видеоформатный  
общественный жилищный  
контроль на территориях  
проведения комплексов  
мероприятий с участием  
сторон жилищно-  
коммунальных отношений

Межрегиональные,  
всероссийские форумы  
«Хартия солидарности в сфере  
ЖКХ» для обмена опытом,  
отбора лучших практик и их  
тиражирования на территории  
РФ



Хартия ЖКХ становится  
эффективным инструментом  
взаимодействия ее  
непосредственных участников  
власти - бизнеса - общества

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ В  
РЕЗОЛЮЦИЮ ФОРУМА:  
ЗАСЕДАНИЯ  
КООРДИНАЦИОННОГО  
СОВЕТА ХАРТИИ**

# ИДЕИ ХАРТИИ ПРИМЕНЯЮТ В КОЛЛЕГИИ НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ ПО АЛЬТЕРНАТИВНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ

МОЖНО СТАТЬ  
ЧЛЕНОМ  
КОЛЛЕГИИ

80% членов  
коллегии  
специализиру  
ются в сфере  
ЖКХ



АНО ДПО  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область-город Севастополь-  
Республика Калмыкия-Кабардино-Балкарская Республика



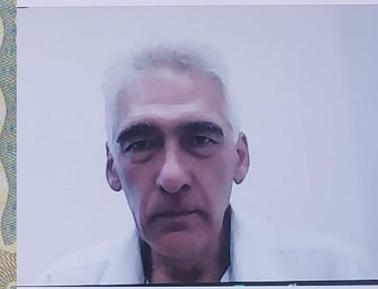
# МОЖНО СТАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ МЕДИАТОРОМ И / ИЛИ ПРИМЕНЯТЬ ИНСТРУМЕНТЫ МЕДИАЦИИ ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, В РАБОТЕ В СФЕРЕ ЖКХ

ПОДГОТОВКА  
РЕКОМЕНДОВАНА  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ

ВЛАСТИ-

БИЗНЕСА-

ОБЩЕСТВЕННОСТИ



**АНО ДПО  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22  
8937 561 26 56

**Шилина Елена Вячеславовна**

# ИДЕИ ХАРТИИ В СФЕРЕ ЖКХ РАБОТАЮТ НА ПЛОЩАДКАХ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ



Проведено  
**более 400**  
мероприятий  
общественного  
жилищного контроля  
с результативностью  
выполнения  
рекомендаций  
**не менее 70%**  
ИНСТРУМЕНТЫ  
ВОЗДЕЙСТВИЯ:  
общественный контроль,  
переговоры, ГИС ЖКХ,  
профилактика и никаких  
штрафных санкций



тел. 8(8442) 52-93-22

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

СОЦИАЛЬНАЯ ФРАНШИЗА / ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ

<http://рои34.рф/>



# ПРИНЦИПЫ ХАРТИИ РАБОТАЮТ НА ПЛОЩАДКАХ ПРИЕМНЫХ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ



**15**  
**ОТДЕЛЕНИЙ**  
**РОИ**  
Волгоградская  
область

**8** ПРИЕМНЫХ  
ГРАЖДАН И  
**2** «ГОРЯЧИХ  
ЛИНИИ» ПО  
КАПРЕМОНТУ  
Волгоградская область  
Республика Калмыкия  
Кабардино-Балкарская  
Республика



АНО ДПО  
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

тел. 8(8442) 52-93-22

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ:

СОЦИАЛЬНАЯ ФРАНШИЗА / ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ

<http://рои34.рф/>



# ИДЕИ ХАРТИИ И ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ ПРОПАГАНДИРУЮТСЯ В РАБОТЕ С МОЛОДЕЖЬЮ

**ДВИЖЕНИЕ  
«ВОЛОНТЕРЫ  
ЖКХ»**

**КОНКУРС  
«МОЛОДОЙ  
УПРАВДОМ»  
НА ЛУЧШЕЕ  
РЕШЕНИЕ  
ЖКХ-КВЕСТА**



**ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22**

Волгоградская область / Республика Калмыкия /  
Кабардино-Балкарская Республика



# ИДЕИ ХАРТИИ И ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ ПРОПАГАНДИРУЮТСЯ ПРИ ПОДГОТОВКЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ

ОБУЧЕНИЕ  
РЕКОМЕНДОВАНО:

ПРЕДСЕДАТЕЛЯМ  
И ЧЛЕНАМ  
СОВЕТОВ МКД,

ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ  
ТСЖ/ТСН,

АКТИВИСТАМ МКД.



ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область / Республика Калмыкия /  
Кабардино-Балкарская Республика / Республика  
Северная Осетия-Алания / город Севастополь



# ОРГАНЫ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

## КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

*Создан в рамках работы II Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» 25 октября 2019 г. и закреплен резолюцией форума. Состав Координационного совета регулярно актуализируется.*

*Цель:* содействие внедрению положений Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ в практику её участников.

*Задачи:*

1. Содействие в проведении мероприятий, направленных на реализацию принципов Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.
2. Тиражирование лучших практик участников Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ
3. Информационное сопровождение мероприятий, направленных на реализацию принципов Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.



**МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ  
ХАРТИЯ  
СОЛИДАРНОСТИ В  
СФЕРЕ ЖКХ**

**ОРГАНЫ  
КООРДИНАЦИИ И  
УПРАВЛЕНИЯ**

## ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

*Сформирован из числа инициаторов в рамках работы I Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» 30 июля 2018 г. и закреплен протоколом № 7 от 10.04.2019 организационного Комитета межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.*

*Цель:* организационно-методическое сопровождение популяризации Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

*Задачи:*

1. Организация работы с новыми участниками Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ, ведение реестра участников Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.
2. Поддержание нормативной базы Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ в актуальном состоянии.
3. Обеспечение работы Координационного совета Межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

Информация размещена на  
сайтах  
<http://gkhkontrol.ru/>  
<http://mapo-ano.ru/>

# ЧЛЕНЫ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

## *Члены Координационного совета Хартии:*

- Бредец Алла Владимировна, руководитель Регионального центра общественного контроля «ЖКХ Контроль» в Санкт-Петербурге, Председатель Правления РОО «Наш дом на Неве»;
- Зосименко Валентина Геннадьевна, исполнительный директор Калининградского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «Балтийский жилищный союз»;
- Наранов Виктор Сергеевич, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия;
- Маслов Николай Александрович, исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Кабардино-Балкарской Республики»;
- Волохов Евгений Кузьмич, заместитель председателя Координационного Совета участников Соглашения о межмуниципальном сотрудничестве между Советами муниципальных образований регионов юга России;
- Красноперова Наталья Ивановна Государственное автономное учреждение Ростовской области «Ростовский областной учебный центр»;
- Фёдоров Николай Сергеевич, директор ООО «Жилищное ремонтно-эксплуатационное управление № 19» (г.Калуга);
- Текучева Татьяна Николаевна, Руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области;
- Шилина Елена Вячеславовна, ректор АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

**Состав  
координационного  
совета открыт для  
новых членов!**

Москва, г.Санкт-Петербург, Волгоградская область,  
Калининградская область, Ростовская область,  
Калужская область, Республика Калмыкия,  
Кабардино-Балкарская Республика.

# УДОСТОВЕРЕНИЕ ЧЛЕНА МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ

1. г. Москва
2. г. Санкт-Петербург
3. Волгоградская область
4. Калининградская область
5. Ростовская область
6. Калужская область
7. Республика Калмыкия
8. Кабардино-Балкарская Республика
9. г. Севастополь
10. Республика Северная Осетия-Алания
11. Кемеровская область
12. Вологодская область
13. Приморский край
14. Ярославская область
15. Ленинградская область
16. Республика Крым
17. Республика Татарстан
18. Астраханская область
19. Тульская область
20. Вологодская область



# Хартия открыта для присоединения власти-бизнеса-общественности:

- органов государственной власти;
- органов местного самоуправления;
- общественных советов при органах государственной власти;
- общественных советов при органах местного самоуправления;
- институтов гражданского общества;
- управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- ресурсоснабжающих организаций;
- представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- граждан, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- иных участников жилищно-коммунальных отношений.

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.



**8937-561-26-56**  
(ОРГКОМИТЕТ ХАРТИИ)



# ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

**ВЛАСТЬ – БИЗНЕС - ОБЩЕСТВЕННОСТЬ**

**8937-561-26-56** (ОРГКОМИТЕТ ХАРТИИ)