

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода с 01.11.2021 по 31.07.2022 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Международная академия профессионального образования"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России
Номер договора о предоставлении гранта	21-1-000142

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Оказаны офлайн и/или онлайн консультативные, юридические, медиативные услуги по вопросам ЖКХ на безвозмездной основе не менее 1800 собственникам МКД. Проведено не менее 2 воркшопов (мастерских), в которых приняли участие не менее 10 специалистов-консультантов, добровольцев, оказывающих услуги из числа отобранных на 1 этапе.	31.07.2022	29.07.2022	исполнена	-
2.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 2 программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, участниками стали не менее 50 человек. Выдано: не менее 50 сертификатов по	31.07.2022	19.05.2022	исполнена	-

	программам; не менее 50 сертификатов добровольца; не менее 15 удостоверений общественного жилищного инспектора.				
3.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 14 стажировочных и прикладных мероприятий общественного жилищного контроля. Участниками стали не менее 30 общественных жилищных инспекторов, экспертов, добровольцев.	31.07.2022	31.07.2022	исполнена	-
4.	Проведены офлайн и/или онлайн: не менее 2 курсов «Информационная культура в сфере ЖКХ», участниками стали не менее 30 человек; не менее 2 вебинаров по вопросам ЖКХ, участниками стали не менее 88 человек.	31.07.2022	07.04.2022	исполнена	-
5.	Проведены межрегиональный и региональный конкурсы «Молодой управдом». Участниками стали не менее 75 студентов из числа отобранных на 1 этапе.	31.07.2022	21.04.2022	исполнена	-
6.	Размещено не менее 8 новостей в СМИ; распространено не менее 750 буклетов. Лучшие практики презентованы на не менее 1 консолидирующем круглом столе «Диалог с ЖКХ» для не менее 25 участников. Проведен IV Межрегиональный онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для не менее 100 участников.	31.07.2022	31.07.2022	исполнена	-
Дополнительный комментарий		Проведены дополнительные мероприятия: - 28 мероприятий прикладного общественного жилищного контроля в многоквартирных домах Волгоградской области; - 2 консолидирующих круглых стола «Диалог с ЖКХ», 23.03.2022 (10 участников), 07.06.2022 (26 участников); - 1 вебинар «Актуальные изменения жилищного законодательства – 2022», 21.03.2022 (35 участников); - 2 курса по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» для студенческой молодежи, март 2022 г., (15 участников).			

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период <i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i>	В рамках выполнения задач проекта осуществлена следующая деятельность. 1. 12 специалистов-консультантов в ВО, РК, КБР при активной помощи 36 добровольцев со стажем и новых из числа студенческой молодежной - обеспечили оказание услуг консультирования, юридической помощи, медиации в части переговорных процессов на безвозмездной основе 2706 гражданам из 94 МО. 1908 чел. получили консультацию на горячих линиях по капремонту и ЖКХ в ВО и КБР; 798 чел. в 10 стационарных / 1 выездной / 1 онлайн-приемной по вопросам ЖКХ. Из получивших такую помощь 65% пенсионеры, 4% - инвалиды. Работает созданная Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров (80% медиаторов специализируются в сфере ЖКХ). С высоким коэффициентом полезности проведено 2 воркшопа для 35 специалистов-консультантов и добровольцев. Участники повысили компетентность в вопросах применения ГИС ЖКХ в своей практике, а также получили опыт участия в законотворческой деятельности по вопросам ЖКХ. 2. Успешно реализована офлайн подготовка 2 групп ОЖИ, в том числе по новой программе с усиленным модулем по капремонту в 2 МО ВО. Подтверждающий сертификат программы и добровольца получили 59 чел., 28 - новый статус и удостоверение ОЖИ. Во всех точках обучения действуют координационные группы. 3. Реализована подготовка 4 групп (32 чел.) по
--	--

	программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» для собственников МКД из г.Волгограда. Программа востребована среди людей «серебряного возраста». Также по ней апробирована технология подготовки волонтеров из числа студентов для оказания помощи пенсионерам. 4. Системно работающий институт наставничества экспертов над молодежью в форме стажировок в приемных граждан, на горячей линии, в коворкинг-классе «Информационная культура в сфере ЖКХ», на мероприятиях общественного жилконтроля – получил новый импульс через конкурсы «Молодой управдом». В конкурсы вовлечены студенты ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум», ФГБОУ «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б. Городовикова», ФГБОУВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет им. В.М.Кокова» и др. 56 участников межрегионального конкурса на лучшее решение ЖКХ-квеста I уровня и 29 - регионального конкурса по ЖКХ-квесту II уровня отметили улучшение знаний и навыков для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания. Программу «Волонтер ЖКХ» успешно завершили 25 студентов из 37 участвующих. 5. Действующими общественными жилищными инспекторами, экспертами и активистами (109 добровольцев) под организационно-методическим началом команды проекта расширена практика общественного жилконтроля. Реализовано 42 заактивированных мероприятия. Среди добровольцев: собственники МКД, представители ОМСУ, УО, НКО, УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» и др. Раскрытие информации хода и результатов общественного жилконтроля осуществлено на сайтах roi34.rf, mapo-ano.ru. 6. Живой интерес вызвала работа площадки «Диалог с ЖКХ» формате 3 консолидирующих круглых столов в г.Волгограде ВО. Участие приняли 52 чел. По итогам приняты резолюции. 100% участников отметили полезность таких диалоговых форматов. Лучшие практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов презентованы и популяризированы на площадках Волгоградской областной Думы, всероссийского совещания по развитию сети общественного контроля и жилищного просвещения в сфере ЖКХ, круглом столе о государственном и общественном контроле в сфере ЖКХ в Санкт-Петербурге и др. 7. Повышение жилищной грамотности осуществлено на 3 вебинарах, в которых приняли участие 112 чел. из ВО, г.Севастополя, КБР; РК, РСО-Алания. Впервые присоединились жители МКД из г.Нижнего Новгорода, г.Санкт-Петербурга, г.Соликамска. Важно, что участники вебинаров не только актуализировали изменения жилищного законодательства, но и проработали ключевые навыки, по заключению и расторжению договора управления МКД. 8. Информационно-методическое сопровождение ресурсной площадки межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов обеспечено постоянно действующими 13 информресурсами. Статистика посещаемости 2 сайтов http://roi34.rf/ и http://mapo-ano.ru/ - 4578 чел. Постоянно пополняются разделы: новости, собственникам жилья, «дом советов», «общественный жилищный инспектор», «общественный жилконтроль», отзывы, «живые истории» решения проблем ЖКХ и др. В одноклассниках полезным контентом проекта охвачены - 2372 чел. Вконтакте пользователи, заинтересовавшиеся контентом страницы проекта увеличились с 9 чел. в ноябре 2021 г. до 1495 в июле 2022 г. В ютубе, не смотря на небольшое количество подписчиков (66 чел.), показ видеоматериалов посетителям канала значительно возрос с 791 в ноябре 2021 г. до 192631 в июне 2022 г., в июле 2022 г. он составил - 21800. На 2 этапе начата работа новых ресурсов https://t.me/anomaro https://t.me/roi34 и видеохостинга Рутуб-канал АНО МАПО. Чат Общественные Инспекторы в WhatsAp стал полезной площадкой по обмену опытом среди общественных жилищных инспекторов и экспертов. Информация о проекте размещена на 61 информресурсе на безвозмездной основе, в т.ч. 54 СМИ. По прежнему активной аудиторией благополучателей проекта являются пенсионеры, часто, не умеющие пользоваться компьютером. Поэтому на мероприятиях распространяются буклеты о проекте (1000 шт.) и справочно-информационные материалы, в т.ч. на бумажном носителе (381 шт.). Сделано 6 выпусков брошюр «живых историй» решения проблем ЖКХ в формате сторителлинга (202 в бумажном носителе+размещение на информресурсах проекта). IV Межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтвердил свою востребованность расширением географии и увеличением участников - 323 из 21 субъекта РФ. На форуме к Хартии с присоединились 14 организаций из 8 регионов РФ. Резолюция форума содержащая, в том числе закрепление необходимости проведения очередного форума уже в статусе всероссийского, а развития уникального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в формате ресурсного центра или центра компетенций – направлена всем зарегистрированным участникам форума. Общие выводы по проекту. 1. Результаты
--	--

	2 этапа проекта подтверждают его востребованность и социальную значимость, а также возрастающий интерес, в том числе молодежи к участию в его мероприятиях. 2. Открытие отзывы и благодарности свидетельствуют о том, что мероприятия проекта полезны. 3. Команда проекта отмечает рост интереса к проекту из других регионов РФ. 4. Продолжена практика заключения соглашений о сотрудничестве, в т.ч. с Общественной палатой г.о.г.Волжский. 5. Общая тенденция незапланированных результатов 2 этапа отмечена в сторону превышения запланированных показателей. Такая ситуация обоснована высокой потребностью собственников МКД решать свои проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества жилищно-коммунальных услуг. Труд 5-и членов команды проекта отмечен Благодарственными письмами депутата Государственной Думы, заместителя председателя комитета по строительству и ЖКХ Разворотневой С. В.
--	--

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Переподготовка/подготовка общественных жилищных инспекторов в г.о.г.Волжский Волгоградской области по программе со специализацией по капитальному ремонту.	с 01.11.2021 по 30.11.2021	с 21.04.2022 по 25.04.2022	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле со специализацией по капитальному ремонту МКД, способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Результаты анкетирования участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов получились следующие. — Какую услугу получили? 100% — обучение 88% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 97% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да. 70% отметили необходимость повышения уровня компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ, а также свое намерение в дальнейшем повышении квалификации на вебинарах.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД из г.о.г.Волжский, освоивших офлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту и получивших подтверждающий сертификат.				30
Количество человек из г.о.г.Волжский, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				6
Количество человек из г.о.г.Волжский, получивших справочно-информационные материалы из числа зачисленных на программу подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту МКД.				57

2.	Стажировочные мероприятия общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г. Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 01.11.2021 по 31.12.2021	с 21.04.2022 по 19.05.2022	Участники повысили профессионализм проведения общественного жилищного контроля и, как следствие, улучшили позиции по возможности самостоятельного влияния на повышение качества жилищно-коммунальных услуг в домах своего проживания. Участники мероприятия получили новую прикладную площадку для повышения эффективности взаимоотношений сторон с целью повышения качества жилищно-коммунальных услуг. 97% участников отметили в анкетах улучшение навыков проведения общественного жилищного контроля.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество проведенных стажировочных мероприятий общественного жилищного контроля (г. Волгоград/2 офлайн-мероприятия/16.05.2022, 17.05.2022; г. Волжский Волгоградской области/2 офлайн-мероприятия/22.04.2022 - в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со ссылками на акты и новости).				4
Количество добровольцев, привлеченных к стажировочным мероприятиям общественного жилищного контроля (70 чел., в том числе 63 новых из числа экспертов и участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов).				70
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (roi34.rф и taro-apo.ru).				2
3.	Межрегиональный конкурс «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе I уровня.	с 01.11.2021 по 28.02.2022	с 18.10.2021 по 21.12.2021	100% участников Межрегионального конкурса «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе I уровня отметили улучшение знаний и навыков для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания. Победители и участники регионального и межрегионального этапов получили дипломы, сертификаты и подарки в виде разнообразной специализированной литературы по вопросам управления общим имуществом МКД и флешек (софинансирование).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников межрегионального и регионального этапов конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квесе I уровня.				56
Количество участников регионального этапа Межрегионального конкурса «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе I уровня (18.10-30.11.2021 в офлайн и онлайн форматах в г.Волгограде /31 чел., г.Элисте/20 чел., г.Нальчике/5 чел.)				56
Количество участников межрегионального этапа Межрегионального конкурса «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе I уровня (21.12.2021 - в онлайн формате презентаций победителей регионального этапа из г.Волгограде /5 чел., г.Элисте/1 чел., г. Нальчике/3 чел.).				9
4.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по	с 01.11.2021 по 31.03.2022	с 01.03.2022 по 19.05.2022	Увеличен кадровый потенциал межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области в г.

	программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г. Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г. Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.			Волгограде и г.о.г.Волжский.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших сертификат, подтверждающий обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту (г.Волжский Волгоградской области - 30 сертификатов, г.Волгоград - 29 сертификатов).				59
Количество реализованных программ, в рамках, которых вручены сертификаты (2 программы: г.Волжский Волгоградской области 21-25.04.2022, г.Волгоград 16-19.05.2022).				2
Количество дополнительно изготовленных сертификатов/софинансирование, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.				40
5.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде, г. Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.	с 01.11.2021 по 31.03.2022	с 01.03.2022 по 19.05.2022	Увеличен кадровый потенциал общественных жилищных инспекторов, действующих на территории Волгоградской области.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших удостоверения общественного жилищного инспектора (г. Волжский Волгоградской области 21-25.04.2022 / 6 удостоверений, г.Волгоград 16-19.05.2022 / 22 удостоверения).				28
6.	Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.	с 01.11.2021 по 31.03.2022	с 01.04.2022 по 19.05.2022	Популяризация добровольческой деятельности в сфере ЖКХ и вовлечение новых добровольных помощников в деятельность межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество дополнительно изготовленных сертификатов добровольца межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов (всего 100 сертификатов, в том числе 60 - для участников программы подготовки ОЖИ, 40 для программы "Волонтер ЖКХ" /				100

софинансирование).				
Количество человек, получивших сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (по программе подготовки общественных жилищных инспекторов: г.Волгоград 29 сертификатов, г.Волжский Волгоградской области 30 сертификатов; по программе "Волонтер ЖКХ" 25 сертификатов).				84
7.	Подготовка общественных жилищных инспекторов г.Волгограде по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.	с 25.03.2022 по 31.03.2022	с 16.05.2022 по 19.05.2022	Результаты анкетирования участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту: — Какую услугу получили? 100% — обучение 67% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да 67% отметили необходимость повышения уровня компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ, а также свое намерение в дальнейшем повышении квалификации на вебинарах.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД из г.Волгограда, освоивших офлайн-программу подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту и получивших подтверждающий сертификат.				29
Количество человек из г.Волгограда, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				22
Количество человек из г.Волгограда, получивших справочно-информационные материалы из числа зачисленных на программу подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту.				45
8.	Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Волгограде, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.	с 25.03.2022 по 31.03.2022	с 23.03.2022 по 07.06.2022	Результаты анкетирования участников круглого стола. 100% сказали четыре «да» на следующие вопросы: — Было ли полезно для Вас участие в круглом столе? — Нужны ли такие мероприятия? — Улучшилось ли Ваше понимание по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями? (Вы получили актуальную и полезную информацию и (или) консультацию, сумели разобраться в интересующей проблеме, узнали новое, другое) — Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятии? И конечно же было приятно читать благодарности: «Спасибо, очень полезно!», «Выражаю благодарность организаторам мероприятия. Такие мероприятия надо проводить!», «Очень нужное и полезное мероприятие, конструктивное и сложное по организации. Огромное спасибо организаторам!», «Очень полезное мероприятие! Много новой нужной информации. Возможность напрямую задать вопросы ресурсоснабжающим организациям» http://mapo-ano.ru/otzyvy-uchastnikov-meroprijatij/ По итогам круглого стола принята и размещена консолидированная резолюция.

Наименование количественного показателя				Значение
Количество круглых столов "Диалог с ЖКХ" (23.03.2022/дополнительно, 20.05.2022, 07.06.2022/дополнительно)				3
Количество участников круглых столов "Диалог с ЖКХ" (всего 52 чел., за исключением повторно участвующих, в т.ч. 23.03.2022 - 10 чел., 20.05.2022 - 30 чел., 07.06.2022 - 26 чел.).				52
Количество человек, получивших справочно-информационные материалы круглого стола "Диалог с ЖКХ.				52
9.	Набор на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов в г.Волгограде.	с 01.11.2021 по 04.04.2022	с 01.11.2021 по 01.03.2022	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников многоквартирных домов, набранных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" (г.Волгоград).				51
Количество собственников многоквартирных домов, зачисленных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" на 2 этапе реализации проекта.				39
10.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов г.Волгограда.	с 01.11.2021 по 30.04.2022	с 10.12.2021 по 07.04.2022	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших сертификат, подтверждающий обучение по общеразвивающей программе "Информационная культура в сфере ЖКХ" (18.12.2021/ 11 чел., 26.03.2022/9 чел., 31.03.2022/6 чел., 07.04.2022/6 чел.).				32
11.	Подготовка общественных жилищных инспекторов и собственников МКД на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ".	с 01.11.2021 по 30.04.2022	с 10.12.2021 по 07.04.2022	100% участников отметили, что получили новые знания, умения и навыки и будут их применять. 96% информации посчитали полезной. Среди наиболее полезных тем отмечены: работа в ГИС ЖКХ, на площадках для участия в вебинарах, в ватсапе, интернет-ресурсы, технические возможности работы в телефоне, соцсети, работа с электронной почтой.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников офлайн-программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", получивших подтверждающий сертификат (обучено 4 группы: 18.12.2021/ 11 чел., 26.03.2022/9				32

чел., 31.03.2022/6 чел., 07.04.2022/6 чел.).				
Количество человек, получивших справочно-информационные (презентационные) материалы из числа приступившим к обучению по программе, но не завершивших его.				39
12.	Разработка программ вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.	с 01.11.2021 по 31.05.2022	с 01.11.2021 по 21.03.2022	Улучшен контент, направленный на актуализации знаний по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля для ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя, Республики Калмыкия, Республики Северная Осетия-Алания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество программ вебинаров, разработанных преподавателями.				3
13.	Проведение вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ для актуализации знаний ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД в не менее 15 МО Волгоградской области, Республики Калмыкия; Кабардино-Балкарской Республике, Республике Северная Осетия-Алания, городе Севастополе.	с 01.11.2021 по 31.05.2022	с 25.11.2021 по 21.03.2022	Участники из числа собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и представителей органов местного самоуправления повысили уровень знаний по вопросам практики применения жилищного законодательства, развития общественного жилищного контроля и медиации, которые позволят им совместно эффективнее решать проблемы в сфере ЖКХ. Результаты анкетирования: - вебинар 25.11.2021 "Актуальные изменения законодательства, регулирующие отношения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг" 100% сказали три «да» на следующие вопросы: улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара, будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях, удобно ли Вам обучаться и консультироваться в онлайн-формате? 86,5% информации участники посчитали полезной - 21.02, 28.02.2022 вебинар "Договор управления МКД" в двух частях (1 часть - "Заключение и содержание договора управления, 2 часть - Расторжение договора управления) 100% сказали «да» на следующие вопросы: Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? 95% участников сочли онлайн-формат удобным для обучения и консультирования. 92% информации участники посчитали полезной. - вебинар 21.03.2022 "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022" 100% сказали «да» на следующие вопросы: Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? Удобно ли Вам обучаться и консультироваться в онлайн-формате? 95% информации участники посчитали полезной.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников вебинаров по вопросам ЖКХ (г.Волгоград, г.Волжский, г.Камышин, г. Фролово, г.Урюпинск, г.Михайловка, г.Калач-на-Дону, г.п.Светлый Яр, г.п.Дубовка, г.п. Городище, с.п. Береславка, с.п.Привольный и другие муниципальные образования Волгоградской области; Республика Калмыкия, г.Севастополь, Республика Северная Осетия-Алания, г.Нижний Новгород, г.Санкт-Петербург, г.Соликамск).				112

Количество вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ (№5/ 25.11.2021/ 53 чел., №6-часть 1 /21.02.2022/35 чел., №6-часть 2 /28.02.2022/27 чел., №7/21.03.2022/57 чел.				3
Количество участников вебинаров, получивших справочно-информационные материалы по тематике вебинаров.				112
14.	Региональный конкурс «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе II уровня.	с 01.11.2021 по 31.05.2022	с 25.03.2022 по 21.04.2022	100% участников регионального конкурса «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе II уровня отметили улучшение знаний и навыков для подключения к управлению общим имуществом в МКД своего проживания. Победители и участники конкурса получили дипломы, сертификаты и подарки в виде разнообразной специализированной литературы по вопросам управления общим имуществом МКД и флешек (софинансирование). Результаты анкетирования студентов, прошедших в рамках конкурса обучение по программе "Волонтер ЖКХ": - Вы узнали для себя что-то новое и полезное? – 100% ответили ДА - Вы получили какой-нибудь полезный навык для участия в управлении общим имуществом многоквартирного дома (например, работа с платежными документами, актами нарушения качества оказания услуг и выполнения по содержанию и управлению общим имуществом многоквартирного дома и др.)? — 97% ответили ДА - Вы будете использовать полученную информацию (например, дадите своим близким контакты наших специалистов для получения бесплатной консультации по вопросам ЖКХ, попробуете самостоятельно разобраться в проблеме через решение ЖКХ-квеса, др.)? — 94% ответили ДА - Вы хотели бы пройти бесплатное обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в мае 2022 г.? — 64% ответили ДА
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников регионального конкурса «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесе II уровня				29
Количество студентов, принявших участие в обучении по программе "Волонтер ЖКХ", в том числе в стажировочных мероприятиях общественного жилищного контроля в качестве добровольцев - 32 чел., из них 25 получили сертификат добровольца, к конкурсу допущены - 29 чел.				25
15.	Разработка и изготовление справочно-информационных материалов, методических рекомендаций для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, курсов компьютерной грамотности, повышения квалификации по медиации, вебинаров, мероприятий со студенческой	с 01.11.2021 по 30.06.2022	с 25.11.2021 по 07.06.2022	Повышен уровень информированности и вовлеченности целевых групп в мероприятия проекта путем обеспечения справочно-информационными материалами в бумажном (для офлайн форматов) и электронном (для онлайн форматов) варианте.

	молодежью, консолидирующих круглых столов. Распространение справочно-информационных материалов предусмотрено в результатах указанных мероприятий проекта.			
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших комплекты справочно-информационных материалов для участников мероприятий: программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту (102 шт.), курсов компьютерной грамотности (39 шт.), вебинаров (112 шт.), мероприятий со студенческой молодежью (37 шт.), консолидирующих круглых столов (56 шт.); методических рекомендаций для участников воркшопов (мастерских) (35 шт.).				381
16.	Проведение серии воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, оказывающих собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.	с 01.11.2021 по 22.07.2022	с 17.12.2021 по 30.05.2022	100% опрошенных специалистов-консультантов и добровольцев приемных граждан по вопросам ЖКХ, включая 2-е «горячие линии» отметили повышение уровня прикладных знаний и навыков оказания эффективных бесплатных консультационных, юридических и медиативных услуг по вопросам ЖКХ целевым группам проекта.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество проведенных воркшопов (№5 / 17.12.2021, № 6 / 30.05.2022)				2
Количество участников воркшопов №5 / 17.12.2021 / 23 чел., № 6 / 30.05.2022 / 23 чел. Итого: 35 чел. за исключением участников, принявших участие в двух мероприятиях.				35
17.	Оказание собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.	с 01.11.2021 по 29.07.2022	с 01.11.2021 по 29.07.2022	97% получателей услуг отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами и добровольцами приемных граждан. 65% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ и участвующих в мониторинге, отметили улучшения через решение своих адресных проблем.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе.				2706
Количество муниципальных образований/МО Волгоградской области/ВО, Кабардино-Балкарской Республики/КБР и Республики Калмыкия/РК, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе (ВО -77, в т.ч. на 2 этапе 26 новых МО; КБР - 51, в т.ч. на 2 этапе нет новых МО; Республика Калмыкия - 8, в т.ч. на 2 этапе 2 новых МО). Итого: за период проекта: 136 МО, в т.ч. на 1 этапе - 108 МО, на 2 этапе - 94 МО, в т.ч. новых на 2 этапе - 28 МО.				94
Количество опытных и стажирующихся добровольцев, принявших участие в оказании услуг консультирования, юридической помощи, переговоров в приемных граждан Волгоградской				36

области и Республики Калмыкия; на "горячей линии" по капитальному ремонту МКД в Волгоградской области, по вопросам ЖКХ в Кабардино-Балкарской Республике.				
18.	Техническое и содержательное обеспечение работы сайтов, страниц в социальных сетях, мессенджеров АНО ДПО "МАПО" и Региональной общественной инспекции.	с 01.11.2021 по 31.07.2022	с 01.11.2021 по 31.07.2022	Созданы условия для повышения уровня информированности целевых групп проекта из числа пользователей сети Интернет посредством бесперебойно действующих сайтов (roi34.pф, mapo-ano.ru), страниц в социальной сети "ВКонтакте", "Одноклассники", "Телеграм" их регулярной актуализации и обновления содержания (https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/anomapo https://t.me/roi34 https://ok.ru/anodpomapo.proekt https://ok.ru/roi34rf https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo Рутуб-канал АНО МАПО Ютуб-канал АНО МАПО, Чат Общественные Инспекторы в WhatsAp). - В одноклассниках полезным контентом проекта охвачены - 2372 чел. - Вконтакте пользователи, заинтересовавшиеся контентом страницы проекта увеличились с 9 чел. в ноябре 2021 г. до 1495 в июле 2022 г. - В ютубе, не смотря на небольшое количество подписчиков (66 чел.), показ видеоматериалов посетителям канала значительно возрос с 791 в ноябре до 192631 в июне 2022 г., в июле 2022 г. он составил - 21800.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество бесперебойно действующих и содержательно обновляемых информационных ресурсов / сайты (roi34.pф и mapo-ano.ru); социальные страницы (https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/anomapo https://t.me/roi34 https://ok.ru/anodpomapo.proekt https://ok.ru/roi34rf https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo ; видеохостинги Рутуб-канал АНО МАПО Ютуб-канал АНО МАПО, Чат Общественные Инспекторы в WhatsAp).				13
Периодичность обновления новостной информации на 2 сайтах в месяц / roi34.pф (21 новость в месяц / 190 за 11.2021-07.2022); mapo-ano.ru (21 новость в месяц / 189 за 11.2021-07.2022)				21
Периодичность обновления новостной информации на 6 социальных страницах в месяц - https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/anomapo https://t.me/roi34 https://ok.ru/anodpomapo.proekt https://ok.ru/roi34rf (из расчета: 865 новостей за 9 месяцев).				16
19.	Прикладной общественный жилищный контроль на территориях деятельности ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, г. Севастополя.	с 01.11.2021 по 31.07.2022	с 01.11.2021 по 29.07.2022	Собственники МКД-заявители получили содействие в решении проблем ЖКХ, общественные жилищные инспекторы повысили уровень профессионализма и степень самостоятельности в проведении общественного жилищного контроля, представители органов местного самоуправления, профильных органов исполнительной власти приняли участие в улучшении взаимодействия сторон ЖКХ-отношений на такой прикладной площадке для оперативного решения проблем собственников жилья. 100% участников отметили улучшение навыков проведения общественного жилищного контроля. 65% собственников МКД, отметили реальные улучшения, что соответствует проценту исполненных мероприятий, направленных на устранение замечаний, выявленных в ходе общественного жилищного контроля в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со

				ссылками на акты и новости. Повышен уровень открытости общественного жилищного контроля посредством опубликования его результатов в открытых источниках, а также рассылки заинтересованному кругу лиц с использованием государственной информационной системы (ГИС ЖКХ).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество прикладных мероприятий общественного жилищного контроля в соответствии с журналом учета результативности мероприятий общественного жилищного контроля со ссылками на акты, заключения и новости (Волгоградская область: г.Волгоград-26; г. Михайловка-1; г.Фролово-1; г.Волжский-2; г.Суворикино-3; г.Урюпинск-2; г.Камышин-3).				38
Количество добровольцев, привлеченных к прикладным мероприятиям общественного жилищного контроля (всего за 2 этап реализации проекта 39 чел., в том числе 29 новых).				39
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (roi34.рф и taro-ano.ru).				2
20.	Популяризация лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в СМИ и посредством распространения информационных буклетов на мероприятиях проекта.	с 01.11.2021 по 31.07.2022	с 01.11.2021 по 31.07.2022	Целевые группы проекта и другие участники жилищно-коммунальных отношений узнали больше о деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленной на обеспечение прав и законных интересов граждан в сфере услуг ЖКХ, повышение эффективности взаимоотношений участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта (всего 54 публикации в СМИ, в том числе о IV Межрегиональном онлайн-форуме "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" - 32 публикации).				54
Количество распространенных буклетов (800 буклетов изготовлено/софинансирование; распространено буклетов о межрегиональном институте общественных жилищных инспекторов и экспертов - 1000 шт. через мероприятия подготовки общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа молодежи, программу «Информационная культура в сфере ЖКХ», прикладной общественный жилищный контроль, консолидирующие круглые столы, приемные граждан по вопросам ЖКХ, массовые мероприятия).				1000
Количество представителей целевых групп проекта и других участников жилищно-коммунальных отношений, получивших буклет о проекте.				1000
21.	Выпуск сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ.	с 01.11.2021 по 31.07.2022	с 01.11.2021 по 01.07.2022	Собственники МКД получили новые прикладные знания и алгоритмы решений проблем ЖКХ, а также улучшили эмоциональное состояние через, преимущественно, позитивные "живые истории".
Наименование количественного показателя				Значение
Количество выпусков сборника (№21/декабрь 2021, №22/январь 2022, №23/март 2022, №24/				6

апрель 2022, №25/май 2022, №26/июль 2022 - размещены на сайтах roi34.pф и mapo-ano.ru, на соцстраницах https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/anomapo https://t.me/roi34 https://ok.ru/anodpomapo.proekt https://ok.ru/roi34rf https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo ; в чате ОбщественныеИнспекторы в WhatsAp).				
Количество экземпляров, распространенных на мероприятиях проекта и в приемных граждан в бумажном и электронном форматах (102 экз. на программах подготовки общественных жилищных инспекторов; 100 экз. в приемных граждан)				202
22.	Итоговое мероприятие: IV Межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	с 01.07.2022 по 31.07.2022	с 21.07.2022 по 21.07.2022	Результаты анкетирования участников форума: - Полезно ли для Вас участие в форуме? - 99,7% ДА - Нужно ли продолжать практику форума - 100% ДА - Балл полезности форума - 8,7 балла из 10 максимально возможных. Повышен уровень информированности и вовлеченности участников жилищно-коммунальных отношений в эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления регионов-участников с общественными организациями по контролю в сфере ЖКХ, по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ассоциациями и объединениями ТСЖ/ТСН, жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами. Расширен уровень полезных практик НКО сферы ЖКХ через обмен опытом по развитию общественного жилконтроля в субъектах РФ, тиражирование опыта работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области, Республики Татарстан, Республики Удмуртия, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Красноярского края и др. Ряды Хартии дополнили новые члены из 6 регионов РФ, что еще раз подтверждает правильность переформатирования ее работы на форуме во всероссийский. Самому форуму в соответствии с резолюцией присвоен статус всероссийского. По итогам форума принята резолюция и направлена в органы исполнительной, законодательной власти, органов муниципального самоуправления, профильные НКО регионов, принявших участие и другим участникам.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников IV Межрегионального онлайн-форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" из 21 субъекта РФ (Москва, Севастополь, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Республика Крым, Чеченская Республика, Республика Башкортостан, Республика Дагестан, Краснодарский и Красноярский края, Волгоградская, Ростовская, Воронежская, Астраханская, Вологодская, Ярославская, Тульская, Ульяновская области).				323
Количество человек, получивших комплект раздаточных материалов (программа форума, резолюция форума, концепция Хартии солидарности в сфере ЖКХ, выпуск № 26 "живых историй" решения ЖКХ, анкета обратной связи, ссылка на гугл-анкету, памятный сертификат участника форума).				323

Количество интернет-ресурсов и СМИ, на которых размещена информация об итогах проекта и форума (всего 40, в том числе СМИ - 32, интернет-ресурсы - 8).	40
--	----

Электронные ссылки: • на сайты в сети «Интернет», созданные или доработанные с использованием средств гранта в отчетном периоде; • на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) <i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i>	Об оказании собственникам помещений МКД услуг консультативной юридической и медиативной помощи: http://mapo-ano.ru/news/защищать-свои-права-легче-вместе-с-юри/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-6/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-7/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-8/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-работы-общественной-горя-4/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-9/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-10/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-11/ http://mapo-ano.ru/news/в-волжском-волгоградской-области-раб/ http://mapo-ano.ru/news/общественниками-налажена-работа-по-р/ http://mapo-ano.ru/news/приемная-граждан-по-вопросам-жкх-рабо-3/ http://mapo-ano.ru/news/общественная-горячая-линия-по-капита-12/ http://mapo-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп-2/ http://mapo-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп-3/ http://mapo-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп-5/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-общественной-горячей-лин/ http://mapo-ano.ru/news/с-заботой-о-жильцах-многоквартирных-д/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-за-март-2022/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-общественной-горячей-лин-2/ http://mapo-ano.ru/news/представляем-консультантов-обществе/ http://mapo-ano.ru/news/жкх_прошу-помочь-почему-перестали-при/ http://mapo-ano.ru/news/жкх_прошупомочь-после-замены-лифт-не-в/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-общественной-горячей-лин-3/ http://mapo-ano.ru/news/на-результат-о-работе-кабардино-балка/ http://mapo-ano.ru/news/замена-лифтов-при-наличии-специально/ http://mapo-ano.ru/news/результативные-новости-из-обществен/ http://mapo-ano.ru/news/кабардино-балкарская-республиканска/ http://mapo-ano.ru/news/если-вы-еще-не-знаете-о-непосредственн/ http://mapo-ano.ru/news/статистика-общественной-горячей-лин-4/ http://mapo-ano.ru/news/жкх_прошупомочь-после-капремонта-и-см/ О проведении воркшопов для специалистов-консультантов добровольцев приемных граждан и горячих линий по вопросам ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/гис-жкх-эффективный-инструмент-по-о/ http://mapo-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-4/ О мероприятиях для студенческой молодежи: http://mapo-ano.ru/news/в-трех-субъектах-юга-россии-подведены/ http://mapo-ano.ru/news/подведены-итоги-межрегионального-ко/ http://mapo-ano.ru/news/ вручаем-дипломы-и-подарки-победителя/ http://mapo-ano.ru/news/молодойуправдом-2022-волонтерыжкх-в-во/ http://mapo-ano.ru/news/в-волгоградской-области-кабардино-ба/ http://mapo-ano.ru/news/молодой-управдом-2022-студенты-горхоза-в/ http://mapo-ano.ru/news/молодой-управдом-2022-консультируем-и-вр/ http://mapo-ano.ru/news/ вручаем-дипломы-сертификаты-и-подарк/ О повышении информационной культуры в сфере ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/на-прошедшей-неделе-стартовало-обуче/ http://mapo-ano.ru/news/продолжается-обучение-по-программе/ http://mapo-ano.ru/news/декабрьский-выпуск-группы-по-програм/ http://mapo-ano.ru/news/сегодня-стартовало-обучение-первой-в-202/ http://mapo-ano.ru/news/студенты-гбоу-по-волгоградский-стро/ http://mapo-ano.ru/news/жкх-соединяя-поколения-калеников-але/ http://mapo-ano.ru/news/11651/ http://mapo-ano.ru/news/нам-говорят-спасибо-информационная-к/ О подготовке общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту: http://mapo-ano.ru/news/в-г-о-г-волжский-волгоградской-области/ http://mapo-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/ http://mapo-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-5/ http://mapo-ano.ru/news/деловая-игра-учимся-управлять-общим-3/ http://mapo-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-3/ http://mapo-ano.ru/news/сегодня-в-волгограде-стартовала-прог/ http://mapo-ano.ru/news/общественному-жилищному-контролю-мо/ http://mapo-ano.ru/news/осваиваем-правовое-поле-жкх-третий/ http://mapo-ano.ru/news/будущие-общественные-жилищные-инспе/ http://mapo-ano.ru/news/в-полку-общественных-жилищных-инсп/ О работе онлайн и «выездных» приемных граждан по вопросам ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-раб/ http://mapo-ano.ru/news/онлайн-консультирование-жкх_сюрис/ http://mapo-ano.ru/news/специалисты-и-добровольцы-
---	--

	межрегион/ http://mapo-ano.ru/news/гтрк-волгоград-трв-реальное-время-вол/ О консолидирующих круглых столах: http://mapo-ano.ru/news/в-волгограде-прошел-круглый-стол-по-во/ http://mapo-ano.ru/news/хорошая-практика-прямо-после-круглог/ http://mapo-ano.ru/news/иа-высота-102-концессии-водо-и-теплоснаб/ http://mapo-ano.ru/news/поговорили-и-сделали-такой-общий-на/ О тиражировании практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов: http://mapo-ano.ru/news/общественная-экспертиза-гтрк-волго/ http://mapo-ano.ru/news/o-межрегиональной-хартии-солидарнос/ http://mapo-ano.ru/news/фильм-о-межрегиональном-институте-об/ http://mapo-ano.ru/news/межрегиональный-институт-обществен-2/ http://mapo-ano.ru/news/на-площадке-волгоградской-областной/ http://mapo-ano.ru/news/капремонт-спаси-себя-и-помоги-соседу/ О мероприятиях прикладного и стажировочного общественного жилищного контроля: http://mapo-ano.ru/news/a-есть-ли-толк-от-общественного-жилищн/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-председателей-с-2/ http://mapo-ano.ru/news/региональная-общественная-инспекция/ http://mapo-ano.ru/news/10973/ http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о/ http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о-2/ http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-п/ http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-п-2/ http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о-3/ http://mapo-ano.ru/news/на-регулярной-основе-проводится-план/ http://mapo-ano.ru/news/на-регулярной-основе-проводится-план-2/ http://mapo-ano.ru/news/продолжается-работа-по-проведению-оп/ http://mapo-ano.ru/news/работа-по-проведению-оперативного-об/ http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-проводя-2/ http://mapo-ano.ru/news/на-постоянной-основе-проводятся-опер/ http://mapo-ano.ru/news/на-основании-обращения-председателя/ http://mapo-ano.ru/news/оперативный-общественный-жилищный-к-2/ http://mapo-ano.ru/news/на-регулярной-основе-проводится-план-2/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-2/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-3/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-с-осм/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-трак/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-тра/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-горо/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-площ/ http://mapo-ano.ru/news/в-городе-суховикино-волгоградской-об/ http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-помещен/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-по-ул/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-4/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-5/ http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-г-ка/ http://mapo-ano.ru/news/по-обращению-собственника-квартиры-о/ О вебинарах по вопросам ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/10958/ http://mapo-ano.ru/news/21-февраля-прошел-пятый-вебинар-по-вопро/ http://mapo-ano.ru/news/28-февраля-состоялась-вторая-часть-веби/ http://mapo-ano.ru/news/сегодня-жильцы-многоквартирных-домо/ "Живые истории" решения проблем ЖКХ: http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-21-ноябрь-2021-г-живые-истории-пр/ http://mapo-ano.ru/news/11284/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-23-март-2022-г-живые-истории-про/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-24-апрель-2022-г-живые-истории-пр/ http://mapo-ano.ru/news/живые-истории-решения-проблем-жкх-б/ http://mapo-ano.ru/news/выпуск-№-26-июль-2022-г-живые-истории-про/ Интервью добровольца http://mapo-ano.ru/news/калинина-м-г-о-коворкинг-классе-инфор/ "Дом советов": http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-32/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-33/ http://mapo-ano.ru/news/11027/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-34/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-36/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-37/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-38/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-39/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-35/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-40/ http://mapo-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-41/ IV Межрегиональный онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» http://mapo-ano.ru/news/газета-новониколаевского-района-вол/ http://mapo-ano.ru/news/волгоград-стал-площадкой-проведения-iv-2/ http://mapo-ano.ru/news/модератор-и-спикер-iv-межрегионального/ http://mapo-ano.ru/news/волгоградский-строительный-техникум/ https://mtv.онлайн/news/kommunalka/v-volgograde-proshel-chetvertyy-mezhregionalnyy-forum-khartiya-solidarnosti-v-sfere-zhkhkh-7235919284.html http://gkhkontrol.ru/2022/07/79482 http://mapo-ano.ru
--	--

	ru/news/12727/ http://mapo-ano.ru/news/александр-евсеев-члена-оп-пф-зампредс/ http://mapo-ano.ru/news/волгоград-стал-площадкой-проведения-iv/ http://mapo-ano.ru/news/информация-от-организатора-iv-межрегио/ http://mapo-ano.ru/news/o-прошедшем-21-июля-2022-года-в-волгограде-iv-м/ В настоящем разделе представлена часть ссылок с одного сайта http://mapo-ano.ru/ Ссылки в полном объеме с 13 информационных ресурсов и СМИ отображены в отдельно созданных текстовых документах и размещены в разделе «Дополнительные документы».
Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта) <i>Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i>	Мероприятие: Переподготовка/подготовка общественных жилищных инспекторов в г.о.г.Волжский Волгоградской области по программе со специализацией по капитальному ремонту.  Открытие программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту. 21.04.2022, г.о.г.Волжский Открытие программы. Ускова Т. М., заместитель генерального директора УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», отметила, что сложившееся сотрудничество с общественными организациями в деле развития общественного жилищного контроля капитального ремонта многоквартирных домов и опыт совместной реализации аналогичных программ полезны для людей и долгосрочны, такую работу важно и нужно продолжать.  Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту. http://mapo-ano.ru/news/в-г-о-г-волжский-волгоградской-области/ 21.04.2022 г.о.г.Волжский. Среди обучающихся Международной академии профессионального образования и уже действующие общественные жилищные инспекторы, и вновь присоединившиеся активисты, в том числе через консультирование в общественной приемной по вопросам ЖКХ, которая уже не первый год работает в этом городском округе.



Учебный общественный жилконтроль, программа подготовки общественных жилиспекторов по капремонту. <http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> РАССКАЗЫВАЕМ ОБ УЧЕБНОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ЖИЛИЩНОМ КОНТРОЛЕ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Разбираем увиденное на учебном общественном жилищном контроле уже в аудитории.. <http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> Важно, что после осмотра домов, состоялось подробное обсуждение результатов. Даны рекомендации по алгоритму принятия необходимых мер в рассмотренных случаях. На фото: преподаватель программы Фетисов М.В.



Осваиваем жилищное законодательство. <http://maro-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-5/> Третий день подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (г.о.г. Волжский Волгоградской области, 23.04.2022) На фото: преподаватель программы Текучева Т.Н.



Установка на деловую игру "Учимся управлять своим домом-повестка капремонт". <http://maro-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-5/> Третий день подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (г.о.г. Волжский Волгоградской области, 23.04.2022) На фото: Шилина Е.В., специалист по обучению и логистике проекта.



Деловая игра «Учимся управлять общим имуществом МКД – повестка капремонт»

<http://mapo-apo.ru/news/деловая-игра-учимся-управлять-общим-3/> Деловая игра «Учимся управлять общим имуществом МКД – повестка капремонт» (25.04.2022, г.о.г. Волжский Волгоградской области) На фото: Септаров С.А., преподаватель программы.



Учимся проводить общее собрание собственников МКД, г. о.г.Волжский 25.04.2022

Участники программы разделены на группы, в каждой группе определен инициатор общего собрания собственников, который должен написать уведомление о проведении общего собрания, включив в повестку дня необходимые вопросы, в т.ч. для принятия решений согласно замечаниям, выявленным в ходе общественного контроля проведенных работ в рамках проведенного в 2018 году капитального ремонта дома.



Учимся выступать публично - оглашаем уведомление об общем собрании собственников МКД.

Деловая игра вызвала интерес и активизировала всех участников, прошла в оживленном обсуждении и конструктивно. Благодаря такой форме, участникам программы удалось отработать важные навыки работы с актами осмотра многоквартирных домов, проведения общественного жилищного контроля, а также формирования уведомлений и проведения общего собрания дома.



Озвучиваем на собрании результаты осмотра дома и обсуждаем алгоритм действий.

По итогам защиты уведомлений были сформулированы тренировочные, но абсолютно реальные акты осмотра. В доме по ул.Фонтанной 5 председатель совета принял решение подать заявление в Региональную общественную инспекцию для проведения экспертами общественного контроля и последующего использования его итоговых документов в официальном диалоге с фондом капремонта с целью понуждения подрядчиков устранить выявленные недоработки и некачественно проведенные работы.



ПОДВОДИМ ИТОГИ: ВРУЧАЕМ СЕРТИФИКАТЫ И УДОСТОВЕРЕНИЯ (г.о.г.Волжский, 25.04.2022)
<http://maro-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-3/> Вручение итоговых документов прошло в торжественной обстановке. Результаты анкетирования участников программы порадовали! — Какую услугу получили? 100% — обучение 88% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилконтроля? 97% — да — Будете ли использовать полученные знания и навык 100% — да 30 жителей МКД получили сертификат, 6 удостоверение

Мероприятие: Стажировочные мероприятия общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г. Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.



Учебный общественный жилконтроль в г.о.г.Волжский Волгоградской области.
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Учимся осматривать подвалы МКД
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Учимся правильно осматривать фасад МКД, г.о.г.Волжский, ул.Фонтанная, д.5
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Сразу консультируемся у эксперта по ЖКХ, г.о.г.Волжский, ул.Фонтанная, д. 6
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Учимся фиксировать результаты осмотра МКД, г.о.г. Волжский, ул.Фонтанная, д.6
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



Получаем установку по технике безопасности при осмотре МКД в г.о.г.Волжский, ул.Фонтанная, д. 6
<http://maro-ano.ru/news/рассказываем-об-учебном-общественно-2/> УЧИМСЯ ПРОВОДИТЬ ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ: подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.о.г. Волжский Волгоградской области (22.04.2022, день второй-прикладной)



	Общественному жилищному контролю можно научиться и в видеоформате, г.Волгоград, пос. Мирный, 7 В Волгограде продолжается подготовка общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту (17.05.2022, день второй-прикладной)	Учебный осмотр МКД по фото/видео фиксациям, г. Волгоград, пос.Мирный, д.7 Полезным для участников программы стал осмотр в фото/видео режиме, проведенный руководителем комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции Фетисовым М.В., а также тщательный разбор увиденного, проведенный совместно с руководителем Региональной общественной инспекции Септаровым С.А., который также дал свои комментарии.
	 Учебный осмотр МКД после капремонта, г.Волгоград, ул. Социалистическая http://mapo-ano.ru/news/общественному-жилищному-контролю-мо/ 17.05.20 Осмотр МКД вместе с участниками программы — будущими общественными жилищными инспекторами и уже действующими была проведена совместно представителями Региональной общественной инспекции, УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» и подрядной организации. Полезным для участников программы стал осмотр в реальном режиме и возможность задать вопросы одновременно всем участникам этого процесса.	 Учебный осмотр МКД после капремонта, г.Волгоград, ул. Социалистическая, д. 27 Студенты института архитектуры и строительства Волгоградского государственного технического университета тоже обучаются по программе. К сожалению, на осмотрах не присутствовали сами жители этих домов и в них, как выяснилось, отсутствуют уполномоченные на контроль и приемку работ капитального характера общего имущества многоквартирных домов. Зато участникам программы был преподнесен яркий пример того, как бывает, если собственники не заинтересованы в том, что происходит у них в доме.
	 Учимся строить диалог с подрядчиками по капремонту МКД, г.Волгоград, ул.Социалистическая, д.27 http://mapo-ano.ru/news/общественному-жилищному-	 Учимся заполнять акты осмотра МКД на программе подготовки общественных жилищных инспекторов. Вернувшись в учебную аудиторию обучающиеся

контролю-мо/ Научиться строить диалог с подрядчиками по капремонту МКД - можно прямо в ходе учебного общественного жилищного контроля МКД после капитального ремонта.

продолжили заполнять акты осмотра общего имущества МКД, но уже в статусе "жильцов" этих домов, разделившись на две группы. Итогом этой работы стало коллективное обсуждение актов осмотра в малых группах, выбор "председателя совета дома", разбор образцов уже заполненных актов с общественными жилищными экспертами, а также формирование выводов и рекомендаций.

Мероприятие: Межрегиональный конкурс «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесте I уровня.



В трех субъектах юга России подведены итоги 1 этапа межрегионального конкурса «Молодой управдом-2021 <http://mapo-ano.ru/news/в-трех-субъектах-юга-россии-подведены/> От Республики Калмыкия приняли участие 20 человек из них жюри выбрало 6 с наиболее высоким рейтингом на 2 этап конкурса. Это студенты 3 курса ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова» по направлению «Профессиональное обучение», профилю «Управление системами жилищно-



В трех субъектах юга России подведены итоги 1 этапа межрегионального конкурса «Молодой управдом-2021 <http://mapo-ano.ru/news/в-трех-субъектах-юга-россии-подведены/> От Волгоградской области в региональном этапе конкурса принял участие 31 человек из них жюри выбрало 9 человек с наиболее высоким рейтингом на 2 этап конкурса. Это студенты ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» 2 и 3 курсов специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» 1 место - Поволокина Ольга Валерьевна, 2 место - Лебедева Анастасия Алексеевна, 3 место - Морозова Алина Васильевна.

коммунального хозяйства». 1 место заняла Горяева Герля Валерьевна. Региональный этап прошел с 18.10.2021 по 30.11.2021



Участники регионального этапа конкурса "Молодой управдом"
На фото: студенты Волгоградского строительного техникума.



Подарки победителям конкурса "Молодой управдом" на



А так конкурс "Молодой управдом" начинался!
В рамках регионального этапа конкурса - студенты обучались по программе "Волонтер ЖКХ" и решали ЖКХ-квест 1 уровня в домах своего проживания. На втором, межрегиональном этапе конкурса, победители регионального этапа презентовали свои ЖКХ-квесты в онлайн-формате.



Дипломы и сертификаты победителей и участников конкурса из г.Нальчика КБР
От Кабардино-Балкарской Республики приняли участие 5 человек, из них жюри выбрало 3 человека с наиболее

	лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. Подарки для участников предоставлены партнерами института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	высоким рейтингом на 2 этап конкурса. Это студенты ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова» и ГБПОУ «Кабардино-Балкарского гуманитарно-технического колледжа». 1 место - Бетоков Эльдар Альбертович, 2 место - Ананская Виктория Викторовна, 3 место - Тюменова Маргарита Залимовна.
	 Межрегиональный конкурс «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ – 2021» Поздравляем с победой и участием в региональном этапе!	 Межрегиональный конкурс «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ – 2021» Поздравляем с победой и участием!
	Победители и участники конкурса были отмечены наградами! http://mapo-ano.ru/news/молодой-управдом-2021-итоги-1-этапа-регион/ Вручение памятных дипломов и подарков участникам и победителям 1 этапа конкурса проходило каскадно в Волгоградской области, Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике.	Межрегиональный этап конкурса «Молодой управдом» на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. http://mapo-ano.ru/news/подведены-итоги-межрегионального-ко/ 9 студентов из 56 отобранных на региональном этапе вышли в финал конкурса «Молодой управдом-2021». Всем вручены дипломы победителей, сертификаты участников, полезная литература по вопросам ЖКХ и флешки. 1 место разделили: — Поволокина Ольга Валерьевна, ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум» — Бетоков Эльдар Альбертович, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова»



Все участники 2 межрегионального этапа получили сертификаты.

На фото: сертификаты участников межрегионального этапа конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня.



Торжественная церемония награждения победителей межрегионального конкурса «Молодой управдом-2021». <http://maro-ano.ru/news/вручаем-дипломы-и-подарки-победителя/Вручаем дипломы и подарки победителям межрегионального конкурса «Молодой управдом-2021» в Волгоградской области – эстафету передаем в Республику Калмыкия и Кабардино-Балкарскую Республику!> Награждение победителей межрегионального конкурса «Молодой управдом-2021» прошло на площадке ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум».

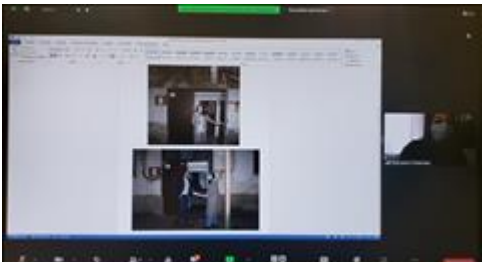


Поздравляем очно победителей конкурса из Республики Калмыкия!

В Республике Калмыкия поздравление победителей республиканского и межрегионального этапов конкурса проведено Крыловой Еленой Викторовной, исполнительным директором — Руководителем Аппарата Калмыцкого регионального отделения Ассоциации юристов



Поздравляем очно победителей конкурса из Кабардино-Балкарской Республики! <http://maro-ano.ru/news/в-волгоградской-области-кабардино-ба/> В Кабардино-Балкарской Республике поздравили победителей конкурса «Молодой управдом 2021» — теперь уже очно! торжественной обстановке в министерстве строительства и жилищно-коммунального хозяйства Кабардино-Балкарской Республики, на окружном

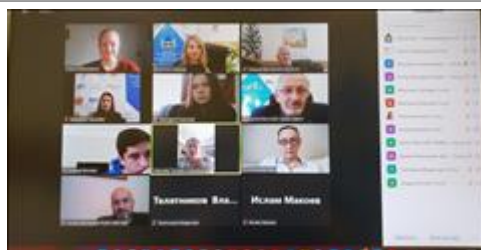
	России — надежным партнером по реализации не только молодежных инициатив, но и по организации действенной юридической помощи жильцам многоквартирных домов. Студентка ФГБОУ ВО «Калмыцкого государственного университета им. Б.Б. Городовикова» Горяева Герля.  Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. На фото: презентация Бетокова Эльдара Альбертовича, студента ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный аграрный университет имени В.М. Кокова», занявшего 1 место в конкурсе.  Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. На фото: презентация Ананской Виктории Викторовны, студентки ГБПОУ «Кабардино-Балкарского гуманитарно-технического колледжа», занявшей 2 место в конкурсе.	совещании руководителей фондов региональных операторов капремонта многоквартирных домов, победителей межрегионального этапа наградила заместитель министра Котченко Роман Андреевич.  Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. На фото: презентация Поволокиной Ольги Валерьевны, студентки ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум», занявшей 1 место в конкурсе.  Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня. На фото: презентация Тюменовой Маргариты Залимовны, ГБПОУ «Кабардино-Балкарского гуманитарно-технического колледжа», занявшей 3 место в конкурсе.
--	--	---



Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня.
На фото: презентация Лебедевой Анастасии Алексеевны, студентки ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум», занявшей 3 место в конкурсе.



Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня.
На фото: презентация Горяевой Герли Валерьевны, студентки ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова» занявшей 3 место в конкурсе.



Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня.
На фото: члены жюри делятся своими впечатлениями и оглашают результаты межрегионального этапа конкурса "Молодой управдом - 2021" на лучшее решение ЖКХ-квеста 1 уровня.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту в г.Владикавказе Республики Северная Осетия-Алания, г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г.п. Волгоградской области.



Сертификаты по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, г.о.г.Волжский
<http://mapo-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-3/> г.о.г.Волжский Волгоградской области, сертификаты по программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, 30 жителей многоквартирных домов и уже действующих общественных жилищных инспекторов получили сертификаты, подтверждающие успешное освоение программы



Вручение документов по итогам программы подготовки общественных жилищных инспекторов, г.о.г.Волжский
 На фото: Волохов Е.К., председатель общественного совета при УНО "Региональный фонд капитального ремонта Волгоградской области" вручает документы по итогам освоения программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту Сахно О.И., координатору практической деятельности инспекторов на территории г.о.г. Волжский.



Сертификаты по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, г.Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/в-полку-общественных-жилищных-инсп/> 19.05.2022 г.Волгоград, сертификаты по программе подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту получили 29 жителей многоквартирных домов Волгограда и уже действующих общественных жилищных инспекторов, прошедших переподготовку по капремонту многоквартирного дома.



Вручение документов по итогам программы подготовки общественных жилищных инспекторов, г.Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/в-полку-общественных-жилищных-инсп/> 19.05.2022 На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции вручает сертификат добровольца председателю совета дома Калининой М.Г., которая после обучения обеспечила контроль и получила отличный капремонт в своем доме. Об этом в живых историях решения проблем ЖКХ <http://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2019/05/№24-ЦИКЛ-ЖИВЫЕ-ИСТОРИИ-Калинина.pdf>

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Волгограде, г.Волжском, г.п.Светлый Яр, г.Дубовке, Калачевском г. п. Волгоградской области.



Удостоверение общественного жилищного инспектора, г.о. г.Волжский

<http://mapo-ano.ru/news/подводим-итоги-вручаем-сертификаты-и-3/> 25.04.2022, г.о.г.Волжский Волгоградской области. Удостоверение общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, аккредитованной при Общественной палате Волгоградской области получили 6 жителей многоквартирных домов, прошедших успешно стажировку в рамках спецпрограммы.



Удостоверение общественного жилищного инспектора, г. Волгоград

<http://mapo-ano.ru/news/в-полку-общественных-жилищных-инсп/> 19.05.2022, г.Волгоград. Удостоверение общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, аккредитованной при Общественной палате Волгоградской области получили 22 жителя многоквартирных домов, прошедших успешно стажировку в рамках спецпрограммы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капремонту МКД.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.



Вручение сертификатов добровольцев, г.о.г.Волжский
https://vk.com/ano.dpo.maro?w=wall-158492913_130 В г.о.г. Волжский прямо во время добрососедского праздника были вручены сертификаты добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, дающие право на бесплатную юридическую помощь и обучение.



Сертификаты добровольцев, г.о.г.Волжский
В г.о.г.Волжский Волгоградской области 30 активных жителей многоквартирных домов получили сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Вручение сертификатов добровольцев, г.о.г.Волжский
На фото: Сахно О.И., руководитель приемной граждан по вопросам ЖКХ института общественных жилищных инспекторов и экспертов, член Общественной палаты в г.о. г.Волжский - вручает сертификаты новым добровольцам.



Сертификаты добровольцев, г.Волгоград
В г.Волгограде 29 активных жителей многоквартирных домов получили сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.

	Вручение сертификатов добровольцев, г.Волгоград На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции вручает сертификат добровольца Серго Нарсии, выпускнику программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту МКД. Кстати, по инициативе Серго, по итогам программы был снят мотивирующий фильм для жителей МКД https://www.youtube.com/watch?v=h9XIGD_5Oco&t=95s Вручение сертификатов добровольцев, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/в-полку-общественных-жилищных-инсп/ На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции вручает сертификат добровольца студентке института архитектуры и строительства Волгоградского технического университета, успешно завершившей спецпрограмму и прошедшей стажировку. Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов г.Волгограде по программе с усиленным модулем по капитальному ремонту.
--	--



Старт программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту, г.Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/сегодня-в-волгограде-стартовала-прог/> В Волгограде стартовала программа подготовки общественных жилищных инспекторов с углубленным модулем по капитальному ремонту (день первый-16.05.2022). На фото: представители АНО "Региональный фонд капитального ремонта Волгоградской области" и члены команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов отвечают на вопросы жителей МКД - участников программы.



Раздаточный материал для участников программы.
<http://mapo-ano.ru/news/сегодня-в-волгограде-стартовала-прог/> Только в первый день участники программы получили 7 брошюр, подготовленных членами команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Кроме этого все, получили книгу «Контроль проведения работ по капитальному ремонту многоквартирных домов», предоставленную НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ».



Участники программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту МКД, Волгоград Среди обучающихся Международной академии профессионального образования и уже действующие общественные жилищные инспекторы и вновь присоединившиеся активисты, и представители Ассоциаций советов МКД, и участники конкурса «Молодой управдом 2022» - выпускники Института архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет» направлений «Строительство, экспертиза и управление недвижимостью», «Техническая эксплуатация объектов ЖКХ». На Зачислено 42 человека.



ОБЩЕСТВЕННОМУ ЖИЛИЩНОМУ КОНТРОЛЮ МОЖНО НАУЧИТЬСЯ

<http://maro-ano.ru/news/общественному-жилищному-контролю-мо/ОБЩЕСТВЕННОМУ ЖИЛИЩНОМУ КОНТРОЛЮ МОЖНО НАУЧИТЬСЯ>: в Волгограде продолжается подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту (17.05.2022, день второй-прикладной)



Осваиваем правовое «поле» ЖКХ.
[http://maro-ano.ru/news/осваиваем-правовое-поле-жкх-третий/Осваиваем правовое «поле» ЖКХ: третий день подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту \(г.Волгоград, 18.05.2022\). Работаем над блоком правовых вопросов, начиная с основ жилищного законодательства и заканчивая особенностями осуществления энергоэффективного капитального ремонта МКД в Волгоградской области. На фото: Текучева Т.Н., преподаватель программы, председатель Общественного совета при комитете ЖКХ Волгоградской обл.](http://maro-ano.ru/news/осваиваем-правовое-поле-жкх-третий/Осваиваем правовое «поле» ЖКХ: третий день подготовки общественных жилищных инспекторов по капремонту (г.Волгоград, 18.05.2022). Работаем над блоком правовых вопросов, начиная с основ жилищного законодательства и заканчивая особенностями осуществления энергоэффективного капитального ремонта МКД в Волгоградской области. На фото: Текучева Т.Н., преподаватель программы, председатель Общественного совета при комитете ЖКХ Волгоградской обл.)

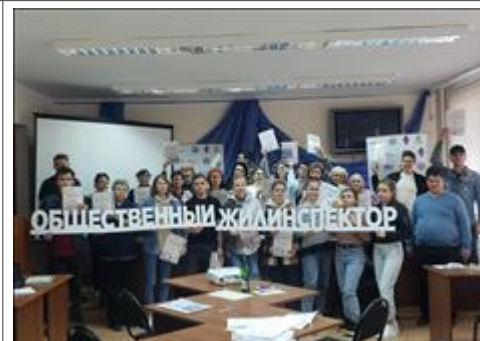


Учимся проводить общее собрание собственников МКД, деловая игра.
[http://maro-ano.ru/news/будущие-общественные-жилищные-инспе/Будущие общественные жилищные инспекторы общаются с представителями Госжилнадзора и учатся проводить общее собрание собственников МКД \(19.05.2022, г. Волгоград\) Деловая игра «Учимся управлять общим имуществом МКД - Повестка капремонт»](http://maro-ano.ru/news/будущие-общественные-жилищные-инспе/Будущие общественные жилищные инспекторы общаются с представителями Госжилнадзора и учатся проводить общее собрание собственников МКД (19.05.2022, г. Волгоград) Деловая игра «Учимся управлять общим имуществом МКД - Повестка капремонт»)



Учимся формировать уведомление о проведении общего собрания.

Деловая игра вызвала интерес и активизировала всех участников, прошла в оживленном обсуждении и конструктивно. Благодаря такой форме, участникам программы удалось отработать важные навыки работы с актами осмотра многоквартирных домов, проведения общественного жилищного контроля, а также формирования уведомлений и проведения общего собрания дома. Группы представили качественные уведомления о проведении общего собрания.



Выпускники программы подготовки общественных жилищных инспекторов.

<http://mapo-ano.ru/news/v-polku-obshchestvennykh-zhilishchnykh-insp/> В «ПОЛКУ» ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПРИБЫЛО: ВРУЧАЕМ ДОКУМЕНТЫ, ПОДВОДИМ ИТОГИ. Результаты анкетирования 29 выпускников: — Какую услугу получили? 100% — обучение 67% — консультирование — Улучшились ли знания по вопросам ЖКХ? 100% — да — Повысился уровень профессионализма по проведению общественного жилищного контроля? 100% — да — Будете ли использовать полученные знания и навыки? 100% — да Хороший результат!

Мероприятие: Консолидирующий круглый стол "Диалог с ЖКХ" в г.Волгограде, направленный на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений.



Круглый стол "Диалог с ЖКХ", г.Волгоград, 20.05.2022
Участие в мероприятии приняли члены Ворошиловской и Краснооктябрьской Ассоциаций советов МКД, собственники жилых помещений многоквартирных домов, представители ресурсоснабжающих организаций ООО



Хорошая практика: обсуждения круглого стола сразу в работу на МКД.
ХОРОШАЯ ПРАКТИКА. Часть вопросов поступила заранее и участники получили по ним разъяснения прямо в ходе мероприятия, а часть вопросов взята в проработку для

	«Концессии водоснабжения» и «Концессии теплоснабжения», АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК, общественные жилищные инспекторы, профильные НКО, участники Хартии солидарности в сфере ЖКХ и др. (всего 30 чел.)	подготовки полноценного развернутого ответа. Важно, что после круглого стола и состоявшейся «горячей» дискуссии, работа двух модераторов Афониной И.А., заместителя директора по сбыту концессий Волохова Е.К. была продолжена прямо с выездом на место для визуального осмотра проблемной ситуации с целью ее дальнейшего решения.
	 Прямой диалог продолжается и после завершения круглого стола, г. Волгоград, 20.05.2022 http://mapo-ano.ru/news/хорошая-практика-прямо-после-круглог/ Участники круглого стола, обсудив поставленные вопросы отметили, что необходимо продолжить реализацию совместных мероприятий в целях создания условий для эффективного взаимодействия исполнителей и потребителей жилищно-коммунальных услуг, направленного на повышение их качества, как составляющей качества жизни граждан в г. Волгограде.	 Круглый стол "Диалог с ЖКХ", 07.06.2022, г.Волгоград http://mapo-ano.ru/news/поговорили-и-сделали-такой-общий-на/ На площадке института общественных жилищных инспекторов и экспертов в формате онлайн состоялся очередной консолидирующий круглый стол для участников жилищно-коммунальных отношений «Диалог с ЖКХ», ставший продолжением прямого взаимодействия жителей многоквартирных домов со специалистами концессий водо- и теплоснабжения.
	 Круглый стол "Диалог с ЖКХ", 07.06.2022, г.Волгоград На фото: модератор круглого стола Текучева Т.Н., член команды межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов вместе с некоторыми участниками, не имеющими возможность участвовать в мероприятии онлайн.	 Участники круглого стол "Диалог с ЖКХ", 07.06.2022, г. Волгоград В круглом столе приняли участие 26 человек, подключившихся и онлайн, и офлайн из помещения АНО ДПО "Международная академия профессионального



Участники круглого стола "Диалог с ЖКХ", 23.03.2022, г. Волгоград

В работе круглого стола приняли участие общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции, председатель Ассоциации советов многоквартирных домов Тракторозаводского района г. Волгограда, члены Ассоциации Ворошиловского района Волгограда, руководитель АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», на площадке которой уже не первый год при поддержке Фонда президентских грантов собственники жилья обучаются, получают бесплатную консультацию и юридическую помощь.

образования".



Круглый стол "Диалог с ЖКХ", 23.03.2022, г. Волгоград <http://mapo-ano.ru/news/v-волгограде-прошел-круглый-стол-по-во/> На фото: модератор круглого стола Лихачев В.В., депутат Государственной Думы, Колесников В.В., руководитель региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Волгоградской области, Председатель Волгоградской городской Думы, Капустин О.С., руководитель Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов и другие участники.

Мероприятие: Набор на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов в г. Волгограде.



	Приглашаем на бесплатное обучение по вопросам ЖКХ! http://mapo-ano.ru/news/приглашаем-на-бесплатное-обучение-по/ Набор на программу "Информационная культура в сфере ЖКХ" осуществляется постоянно. Набор на программу "Информационная культура в сфере ЖКХ", г. Волгоград http://mapo-ano.ru/news/открыт-набор-на-декабрь-2021-года/ Открыт набор на декабрь 2021 года!  Открыт набор на программу «Информационная культура в сфере ЖКХ». Старт в феврале! http://mapo-ano.ru/news/открыт-набор-на-программу-информацио/
	Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов г.Волгограда.  Вручение сертификатов участникам программы, 18.12.2021, г.Волгоград В декабре 2021 года программу "Информационная культура в сфере ЖКХ" успешно завершили 11 человек.  Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград



Вручение сертификатов участникам программы, 07.04.2022, г.Волгоград

В апреле 2022 года программу "Информационная культура в сфере ЖКХ" успешно завершили 6 человек из 12 зачисленных.



Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ"

Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград, 07.04.2022



Вручение сертификатов участникам программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", 31.03.2022

<http://maro-apo.ru/news/студенты-гбоу-по-волгоградский-стро/> Студенты ГБОУ ПО «Волгоградский строительный техникум» успешно завершили программу «Информационная культура в сфере ЖКХ»



Сертификаты студенческой группы по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ", 31.03.2022

Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград

Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов и собственников МКД на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ".



Старт обучения четвертой в 2021 году группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» <http://maro-ano.ru/news/на-прошедшей-неделе-стартовало-обуче/> 10.12.2022 Ноутбуки открыли взрослые ученики из числа собственников жилищных помещений многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов Региональной общественной инспекции, членов Ассоциации советов и собственников МКД Тракторозаводского района. Преподаватель курсов Молчанова И.В. учит работать с электронной почтой, пользоваться соцсетями, а также использовать интернет-ресурсы для правового сопровождения вопросов ЖКХ.



Изучаем ГИС ЖКХ на программе «Информационная культура в сфере ЖКХ», г. Волгоград <http://maro-ano.ru/news/продолжается-обучение-по-программе/> На фото: участники программы вместе с преподавателем Септаровым С.А., руководителем Региональной общественной инспекции знакомятся с основным функционалом этой системы, работой в личном кабинете, включая его создание, организацией обращений через ГИС ЖКХ и др.



Отрабатываем навык пользования онлайн-форматами участия в мероприятиях. <http://maro-ano.ru/news/декабрьский-выпуск-группы-по-программ/> Вместе с преподавателем-консультантом Зазуля Н. В. изучаются и азы использования ноутбука, и темы полезных сайтов в сфере ЖКХ, и, как на фото, слушатели получают навык пользования онлайн-форматами участия в мероприятиях.



Участники программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград
В полку участников наших онлайн-мероприятий прибывает! Это очень важно в периоды ограничений. И пусть всего 11 выпускников, будет еще и еще. Пусть медленным шагом, но решается проблема людей «серебряного возраста», связанная с их ограниченным доступом или полным его отсутствием к информационным ресурсам в сфере ЖКХ, да и не только к ним.



Программа «Информационная культура в сфере ЖКХ», г. Волгоград 26.03.2022
<http://mapo-ano.ru/news/сегодня-стартовало-обучение-первой-в-202/> Старт обучения первой в 2022 году группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ».



Программа «Информационная культура в сфере ЖКХ», г. Волгоград 26.03.2022
 В приоритете люди серебряного возраста.



Студенты помогают серебряникам осваивать технику.
<http://mapo-ano.ru/news/жкх-соединя-поколения-калеников-але/> На фото: волонтер программы Калеников Александр, студент выпускного курса Волгоградского строительного техникума по специальности «Право и организация социального обеспечения».



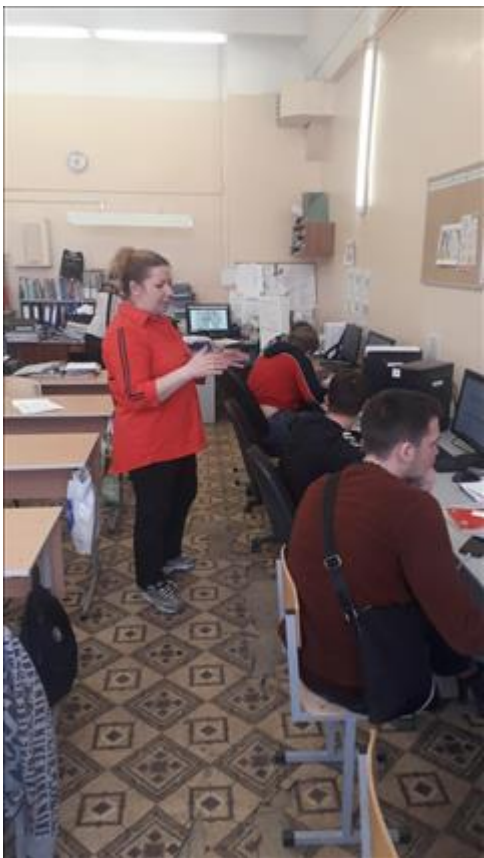
Изучаем онлайн-банки и платежные системы, в том числе в сфере ЖКХ.
<http://mapo-ano.ru/news/сегодня-стартовало-обучение-первой-в-202/> Тема онлайн-банков и платежных систем, в том числе в сфере ЖКХ была одинаково интересна всем участникам. Также изучили вместе с преподавателем Зазуля Н.В. востребованные вопросы функционала, регистрации, поиска нужных услуг, информации и их получения, формирования обращений на сайтах Госуслуг и МФЦ.



Консультации-важная часть программы "Информационная культура в сфере ЖКХ".



Обучение студентов по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ", Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/студенты-гбоу-по-волгоградский->

	Консультации участников программы проходят в коворкинг-классе. Послушайте отзывы участников: http://mapo-ano.ru/news/нам-говорят-спасибо-информационная-к/ НАМ ГОВОРЯТ СПАСИБО! http://mapo-ano.ru/news/калинина-м-г-о-коворкинг-классе-инфор/	стро/ 15 студентов этого Волгоградского строительного техникума освоили необходимый для поиска информации о многоквартирных домах модуль, связанный с применением инструментов государственной информационной системы ЖКХ — ГИС ЖКХ. Это «пилотник», который мы апробировать. Программу студенты осваивали не одновременно, а в течение нескольких месяцев на площадке АНО ДПО «МАПО», проходя практику, решая ЖКХ-квест и др.
		Тема "ГИС ЖКХ" - самая востребованная среди студенческой группы. 15 студентов Волгоградского строительного техникума двумя малыми группами успешно освоили модуль "ГИС ЖКХ" программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", необходимый для поиска информации о многоквартирных домах и не только.
	Обучение студентов по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ", Волгоград Обучение прошло на площадке Волгоградского	

строительного техникума вместе с преподавателем Текучевой Т.Н., членом команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов. По итогам студенты дополнили портфолио еще одним сертификатом, подтверждающим успешное освоение программы, знания и полученные навыки по которой пригодятся им и в их волонтерской деятельности, и в вопросах управления общим имуществом многоквартирных домов собственного проживания.

Мероприятие: Разработка программ вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.

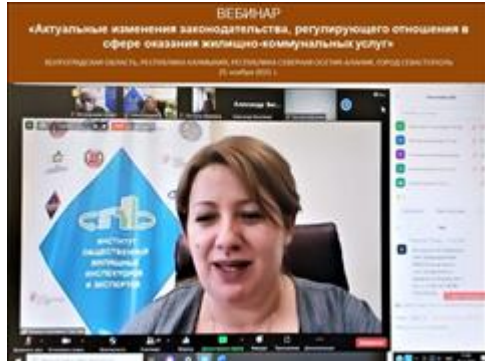


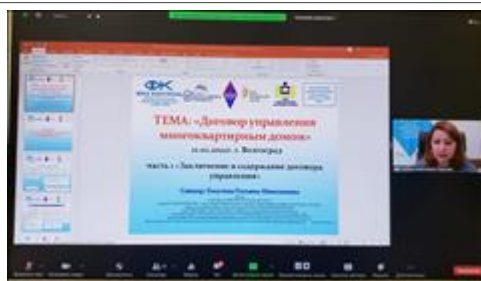
Программа вебинара, 25.11.2021
Вебинар "Актуальные изменения законодательства, регулирующие отношения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг".



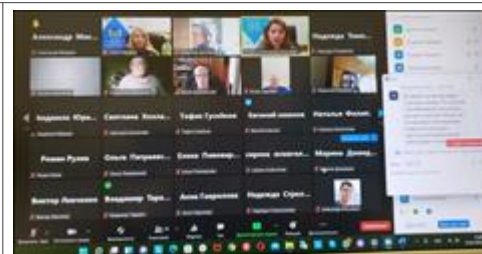
Программа вебинара, 21.02.2022
Вебинар "Договор управления МКД", часть 1 (Заклучение и содержание договора управления)".



	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="741 142 1400 284"> Программа вебинара, 28.02.2022 Вебинар "Договор управления МКД", часть 2 (Расторжение договора управления"). </td><td data-bbox="1400 142 2042 284"> Программа вебинара, 21.03.2022 Вебинар "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022" </td></tr> </table> Мероприятие: Проведение вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ для актуализации знаний ранее обученных общественных жилищных инспекторов, добровольцев из числа собственников МКД в не менее 15 МО Волгоградской области, Республики Калмыкия; Кабардино-Балкарской Республике, Республике Северная Осетия-Алания, городе Севастополе.  Полугодовой «Образовательный ЖКХ-марафон 2021-2022» — ПРОДОЛЖАЕТСЯ! http://mapo-ano.ru/news/10958/ 25.11.2022 вебинар по вопросам ЖКХ. Тема онлайн-вебинара для общественных жилищных инспекторов, председателей советов, собственников жилых помещений МКД, представителей ТСЖ/ТСН, ТОС Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, г.Севастополя - стала традиционная, но регулярно востребованная тема, актуализирующая знания, связанные с изменениями законодательства, регулирующего отношения в сфере ЖКХ.  Участники вебинара, г.Волгоград 25.11.2021 http://mapo-ano.ru/news/10958/ На фото: спикер вебинара Текучева Т.Н., адвокат, руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов и участники офлайн из помещения института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Участие в вебинаре приняли 53 чел. в онлайн и офлайн форматах.	Программа вебинара, 28.02.2022 Вебинар "Договор управления МКД", часть 2 (Расторжение договора управления").	Программа вебинара, 21.03.2022 Вебинар "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022"
Программа вебинара, 28.02.2022 Вебинар "Договор управления МКД", часть 2 (Расторжение договора управления").	Программа вебинара, 21.03.2022 Вебинар "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022"		



Вебинар "Договор управления многоквартирным домом", часть 1
<http://mapo-ano.ru/news/21-февраля-прошел-пятый-вебинар-по-вопро/> 21 февраля прошел пятый вебинар по вопросам ЖКХ на платформе Zoom для участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя. В мероприятии приняли участие также собственники жилья из Нижнего Новгорода, Екатеринбурга, Санкт-Петербурга.



Участники вебинара "Договор управления многоквартирным домом", часть 1
 Полученная от участников обратная связь порадовала! 100% сказали «да» на следующие вопросы: Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? 95% участников сочли онлайн-формат удобным для обучения и консультирования. 92% информации участники посчитали полезной.



Участники вебинара "Договор управления многоквартирным домом", часть 1
 В вебинаре приняли участие 35 жителей многоквартирных домов, большинство онлайн. Для тех, кто такой возможности не имеет был предоставлен класс в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", в г.Волгограде на ул.им.Циолковского, д.39, помещ. 1006.



Часть 2 вебинара «Договор управления многоквартирным домом», 28.02.2022
<http://mapo-ano.ru/news/28-февраля-состоялась-вторая-часть-веби/> 28 февраля 2022 - вторая часть вебинара по вопросам ЖКХ «Договор управления многоквартирным домом»



Спикер вебинара Текучева Т.Н.

Участники вебинара разобрались в вопросах расторжения договора управления вместе со спикером — Текучевой Т.Н., адвокатом, профессиональным медиатором, руководителем регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, членом команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Участники ч. 2 вебинара "Договор управления МКД"

28.02.2022 Результаты анкетирования участников вебинара (всего 27 чел.): 100% сказали «да» на следующие вопросы: Улучшились ли Ваши знания по вопросам вебинара? Будете ли Вы использовать информацию, полученную на мероприятиях? Удобно ли Вам обучаться и консультироваться в онлайн-формате? 96% информации участники посчитали полезной.



Вебинар "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022", 21.03.2022

Жильцы многоквартирных домов знакомятся с актуальными изменениями жилищного законодательства в 2022 году.

Спикер: Текучева Т.Н., адвокат, профессиональный медиатор, эксперт Региональной общественной инспекции, руководитель регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области, член команды Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Спикер: Мельникова О.А., начальник отдела правового обеспечения Госжилнадзора Волгоградской области.

Со спикером вебинара, Мельниковой Ольгой Александровной, начальником отдела правового обеспечения инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области, разобрались в особенностях принятия к рассмотрению обращений граждан в рамках Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ.



Участники вебинара, 21.03.2022

57 общественных жилищных инспекторов, собственников помещений МКД, председателей и членов советов многоквартирных домов, представителей ТСЖ/ТСН, СО НКО, органов местного самоуправления Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя сели за парты в Zoom, а часть через подключилась через видеохостинг АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» в YouTube, чтобы быть в курсе свежих изменений жилищного законодательства.

Мероприятие: Региональный конкурс «Молодой управдом» на лучшее участие в ЖКХ-квесте II уровня.



Встреча со студентами / Институт архитектуры и строительства Волгоградского технического университета
<http://mapo-ano.ru/news/молодойуправдом-2022-волонтерыжкх-в-во/> 25.03.2022, 20.03.2022 Более 30 участников встреч познакомились с направлениями волонтерской деятельности в сфере ЖКХ, мероприятиями, в которых можно будет принять участие. Среди наиболее востребованных, на первом этапе знакомства стали — программа подготовки «Волонтеры ЖКХ» и участие в конкурсе «Молодой управдом» на лучшее решение ЖКХ-квеста 2 уровня.



Отбор студентов на региональный конкурс "Молодой управдом-2022"
<http://mapo-ano.ru/news/молодойуправдом-2022-волонтерыжкх-в-во/> #МОЛОДОЙУПРАВДОМ-2022 #ВОЛОНТЕРЫЖКХ: в Волгоградской области продолжается системная работа по развитию молодежного добровольческого движения при поддержке Фонда президентских грантов. На фото: Шилина Е.В., член команды проекта рассказывает о волонтерском движении и конкурсе.



МОЛОДОЙ УПРАВДОМ-2022: студенты горхоза



МОЛОДОЙ УПРАВДОМ-2022: студенты горхоза

	встречаются с гуру ЖКХ. http://maro-ano.ru/news/молодой-управдом-2022-студенты-горхоза-в/ На фото: встреча участников конкурса с Капустиным О.С., руководителем межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.  МОЛОДОЙ УПРАВДОМ-2022: консультируем и вручаем сертификаты «Волонтер ЖКХ» http://maro-ano.ru/news/молодой-управдом-2022-консультируем-и-вр/ На площадке Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов прошло погружение студентов Института архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет» в исполнение ЖКХ-квеста 2 уровня. По итогам освоения программы "Волонтер ЖКХ" вручены сертификаты.	практикуют осмотры многоквартирных домов. <a a="" href="http://maro-ano.ru/news/молодой-управдом-2022-студенты-горхоза-в/МОЛОДОЙ УПРАВДОМ-2022: студенты горхоза практикуют осмотры многоквартирных домов и прилегающей к ним территории, решают ЖКХ-квесты. На фото: наставник и ведущий спикер по программе " в="" волонтер="" жкх="" жкх"="" инспекции.<="" комитета="" м.в.,="" общественной="" региональной="" руководитель="" сфере="" фетисов="">  Жюри конкурса «Молодой управдом 2022» на лучшее решение ЖКХ-квеста 2 уровня. Возглавил жюри конкурса Капустин О.С., сопредседатель межрегионального координационного совета «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Члены жюри: Фетисов М.В., руководитель комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции, секретарь жюри, Карпушко Е.Н., начальник отдела непрерывного образования института архитектуры и строительства ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет», Текучева Т.Н., эксперт НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ".
--	---	---



Заключительный этап конкурса «Молодой управдом 2022» - защита ЖКХ-квестов 2 уровня.
<http://mapo-ano.ru/news/вручаем-дипломы-сертификаты-и-подарк/> На фото: заключительный этап конкурса «Молодой управдом 2022» - защита ЖКХ-квестов 2 уровня. На фото: победитель конкурса - Кушнарева Алина Андреевна.



Призер конкурса "Молодой управдом-2022"
 По итогам открытых очных презентаций компетентное жюри определило призеров. На фото: Вахания Тимур Малхазович, занявший 3 место в конкурсе по итогам презентации ЖКХ-квеста 2 уровня.



Призер конкурса "Молодой управдом-2022"
 По итогам открытых очных презентаций компетентное жюри определило призеров. На фото: Киреева Елизавета



Приз зрительских симпатий!
 Пока работало жюри болельщики провели голосование в чате МолодойУправдом и определили победителя в номинации «Приз зрительских симпатий» — Саранову Дарью Валерьевну.

Андреевна, занявшая 2 место в конкурсе, по итогам презентации, хотя по баллам она лидировала - 205 баллов и это было 1 место.



Фото участников и победителей конкурса "Молодой управдом - 2022"

Все победители и участники были отмечены дипломами, сертификатами и подарками. Победительница конкурса Кушнарева Алина отметила, что данный конкурс позволяет системно подойти к формированию понимания значимости ЖКХ в жизни людей и проложить собственный путь для решения выявленных проблем.

Мероприятие: Разработка и изготовление справочно-информационных материалов, методических рекомендаций для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, курсов компьютерной грамотности, повышения квалификации по медиации, вебинаров, мероприятий со студенческой молодежью, консолидирующих круглых столов. Распространение справочно-информационных материалов предусмотрено в результатах указанных мероприятий проекта.



Раздаточный материал для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов. г.Волгоград, 16.05.2022 Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных



Раздаточный материал для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов.

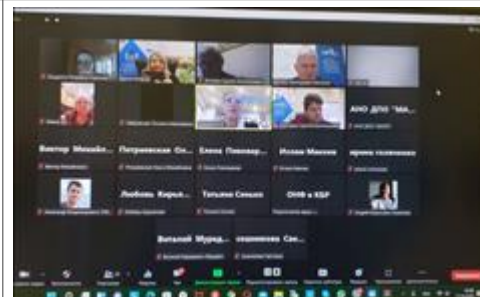
	инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту МКД. В составе 7 тематических брошюр, расписание, буклет го проекте, подарочная книга, ручка.	г.Волжский, 21.04.2022 Основной комплект справочно-информационных материалов изготовлен в бумажном носителе в АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и вручен участникам программы подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту МКД. В составе 7 тематических брошюр, расписание, буклет го проекте, подарочная книга, ручка.
	 Полезная раздатка выдается при регистрации. Участники мероприятий всегда с большим вниманием и благодарностью относятся к возможности получить раздаточный материал в бумажном носителе, особенно люди пожилого возраста. Всегда делаем с запасом, так как просят и для соседей. Не отказываем!	 Волгоград, программа подготовки общественных жилищных инспекторов. Раздаточный материал на офлайн-мероприятиях выдаем под роспись. Волгоград, программа подготовки общественных жилищных инспекторов с усиленным модулем по капитальному ремонту МКД.
	 Студенты тоже пользуются раздаточным материалом. На фото: участники программы "Волонтер ЖКХ" используют ЖКХ-квест в обучении. Комплект раздаточных материалов среди молодежи распространяется, в основном, в электронном виде через специально созданный чат МолодойУправдом.	

Мероприятие: Проведение серии воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, оказывающих собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.



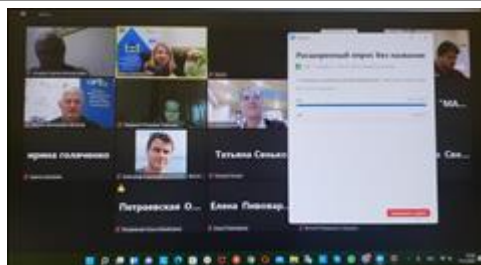
Воркшоп: ТЕ, КТО ПОМОГАЮТ жителям МКД - обмениваются опытом.

<http://mapo-ano.ru/news/гис-жкх-эффективный-инструмент-по-о/> 17.12.2021 В формате воркшопа специалисты-консультанты приемных граждан по вопросам ЖКХ из ряда регионов юга России регулярно встречаются в Zoom, чтобы сделать бесплатную помощь собственникам жилых помещений многоквартирных домов Волгоградской области, Республики Калмыкия и Кабардино-Балкарской Республики – максимально полезной и эффективной.



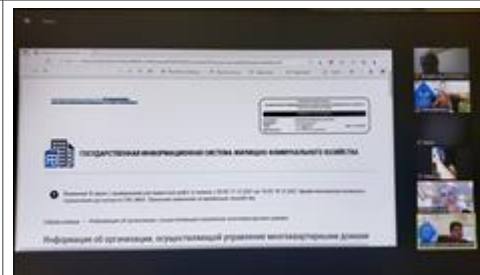
Участники воркшопа, 17.12.2021

<http://mapo-ano.ru/news/гис-жкх-эффективный-инструмент-по-о/> К работе присоединились специалисты муниципалитета г.Майский Кабардино-Балкарской Республики и выпускники группы общественных жилищных инспекторов из г.п.Светлый Яр Волгоградской области, среди которых есть и председатель ТОС. Обсудили актуальную и назревшую тему применения ГИС ЖКХ в практической деятельности специалистов-консультантов межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов. Участие приняли 23 чел.



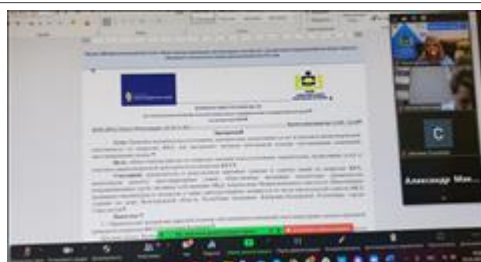
Мониторинг полезности воркшопа - обязательный элемент мероприятия.

<http://mapo-ano.ru/news/гис-жкх-эффективный-инструмент-по-о/>



Эксперты о преимуществах использования ГИС ЖКХ при консультировании жителей МКД.

На фото: Септаров С.А., эксперт Региональной общественной инспекции делится опытом с коллегами.



Воркшоп для специалистов-консультантов приемных граждан по вопросам ЖКХ.
<http://mapo-ano.ru/news/консультанты-по-оказанию-бесплатной-4/> 30.05.2022 На этом воркшопе предметом заинтересованного разговора стала практика оказания консультативных, юридических, медиативных услуг и участия заинтересованных общественников в законотворческой деятельности по вопросам ЖКХ, поскольку именно эти услуги и действия уже зарекомендовали себя в качестве эффективных инструментов оказания действенной помощи собственникам помещений многоквартирных домов.



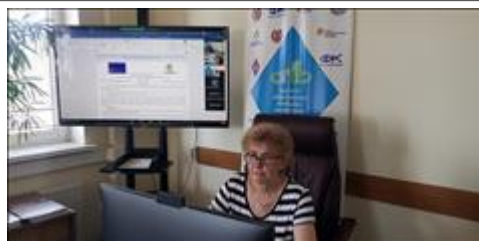
Воркшоп: обсуждаем законодательные инициативы и формулируем предложения.
 30.05.2022 С целью обсуждения проекта законодательной инициативы и формирования предложений для ее улучшения на <https://regulation.gov.ru/> с обзором изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов выступила Текучева Т.Н., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области (на фото).



Воркшоп - это обмен полезными практиками оказания действенной помощи жителям МКД.
 30.05.2022 На фото: о проверенных и работающих на практике механизмах адресной помощи собственникам помещений многоквартирных домов в приемной граждан по вопросам ЖКХ Республики Калмыкия рассказывает Крылова Е.В., исполнительный директор - руководитель аппарата Регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация Юристов России» по Республике Калмыкия, руководитель приемной граждан по вопросам ЖКХ.



Участники воркшопа, 30.05.2022
 В мероприятии приняли участие 23 человека из числа специалистов-консультантов, экспертов приемных граждан по вопросам ЖКХ из Волгоградской области, Республики Калмыкия и Кабардино-Балкарской Республики.



Участник воркшопа - доброволец "горячей линии" по капитальному ремонту МКД, 30.05.2022
На фото: Забровская Т.Н., доброволец "горячей линии" по капитальному ремонту МКД, принимает участие в воркшопе.

Мероприятие: Оказание собственникам помещений МКД, общественным жилищным инспекторам услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.



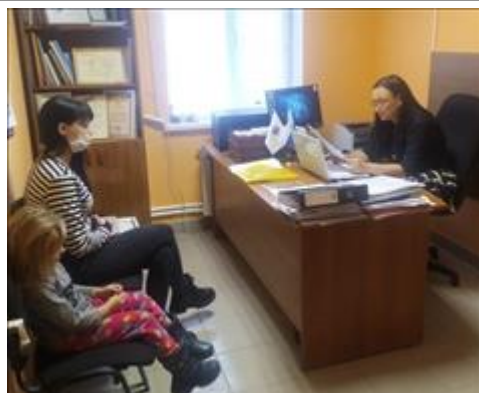
Прием-граждан по вопроса ЖКХ, г.Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/приемная-граждан-по-вопросам-жкх-рабо-3/> На фото: специалист-консультант проекта Фетисов М.В. ведет прием граждан в г.Волгограде на ул. Циолковского, д. 39.помещ.1006 в коворкинг-классе "Информационная культура в сфере ЖКХ", так как консультация идет по вопросу работы в ГИС ЖКХ.



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г. Волгоград, ул.им. Циолковского, д.39, офис.1006
<http://mapo-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп-5/> На фото: Машков Д.А., специалист-консультант. Принимает во вторник с 14.00 до 17.00



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград.
На фото: Текучева Т.Н., специалист-консультант проекта.
Основной график: понедельник, вторник, среда 9.00-13.00.
Место приема: Центральный район, ул. Голубинская, д.1
(Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ)
Телефон: 8(8442) 35-27-31 По запросу ведет прием граждан и на ул.им Циолковского, д.39 в институте общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Элисте Республики Калмыкия.
<http://mapo-ano.ru/news/c-заботой-о-жильцах-многоквартирных-д/> На фото: Крылова Е.В., специалист-консультант проекта. Команда Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов выражает благодарность за высокий



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул. им. Циолковского, 39
<http://mapo-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп-2/> На фото: специалист-консультант по вопросам ЖКХ Септаров С.А.



В проекте хорошо работает формат "выездной приемной" по вопросам ЖКХ.
<http://mapo-ano.ru/news/выездная-приемная-по-вопросам-жкх-раб/> На фото: специалист-консультант проекта Фетисов М.В. ведет прием граждан по вопросам ЖКХ в г.о.г. Волжский в рамках реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение уровня жилищной грамотности жителей МКД и подготовку общественных

	профессионализм и оказание действенной помощи собственникам жилых помещений МКД ближайшему и надежному партнеру в республике – Ассоциации юристов России по Республике Калмыкия и лично ее исполнительному директору — руководителю аппарата Крыловой Е.В.  Прием граждан по экономическим вопросам в сфере ЖКХ. На фото: Макаров А.В., специалист-консультант проекта, специализирующийся преимущественно на экономических вопросах сферы ЖКХ (расчет тарифа, формирование экономического обоснования платы, проверка перерасчетов за ЖКУ и др.). г.Волгоград, ул.им. Циолковского, д.39, помещ. 1006.	жилищных инспекторов по капитальному ремонту.  Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул. Голубинская, д.1. http://maro-ano.ru/news/замена-лифтов-при-наличии-специально/ ЗАМЕНА ЛИФТОВ ПРИ НАЛИЧИИ СПЕЦИАЛЬНОГО СЧЕТА НА КАПРЕМОНТ: РЕАЛЬНО? НА ЭТИ И ДРУГИЕ ВОПРОСЫ ВАМ ОТВЕТАТ В ПРИЕМНОЙ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ В ВОЛГОГРАДЕ НА ГОЛУБИНСКОЙ, д.1. На фото: Текучева Т.Н., специалист-консультант проекта.
--	--	--



Это не обучение, это жители МКД пришли за помощью к юристу.

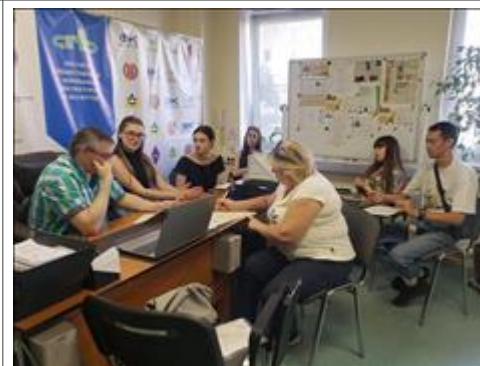
На фото: жители многоквартирных домов Волгограда в приемной граждан по вопросам ЖКХ на ул.им. Циолковского, д.39, помещ.1006, телефон 88442 52-93-22



Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград, ул. Голубинская, д.1.

Прием граждан по вопросам ЖКХ в г.Волгограде на ул. Циолковского, 39

На фото: Петраевская О.М., специалист по приему граждан, юрист. Телефон 88442 52-93-22



Стажировка студентов в приемной граждан по вопросам ЖКХ, г. Волгоград

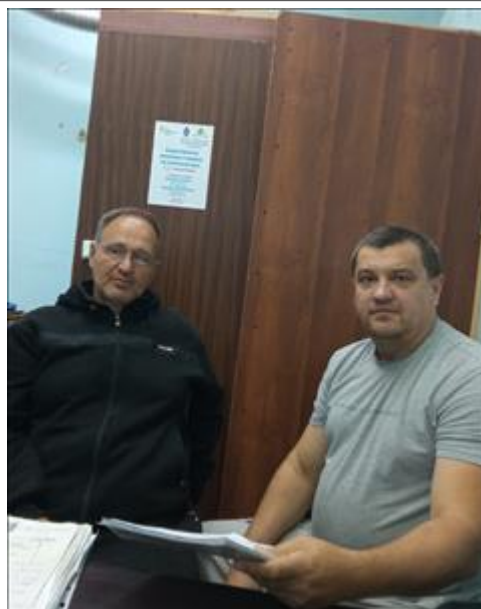
<http://mapo-ano.ru/news/результативные-новости-из-обществен/> На фото: Машков Д.А., специалист-консультант. Принимает во вторник с 14.00 до 17.00



Юридическая помощь жителям многоквартирных домов.
На фото: Септаров С.А., юрист, профессиональный медиатор проекта. За ноябрь 2021 г. - июль 2022 г. юридические услуги в рамках судебного и административного производства оказаны по 44 обращениям в рамках 43 судебных, 1 административных процессов. Категории получателей услуг: преимущественно собственники и председатели советов МКД пенсионного возраста. 63% - дел успешно завершены в интересах жителей МКД 37% - дел находится в процессе



"Горячая линия" по капитальному ремонту МКД Волгоградской области 88442 59-69-05
На фото: Забровская Т.Н., доброволец "горячей линии" - наставник студентов Волгоградского строительного техникума, прошедших обучение по программе "Волонтер ЖКХ". Режим работы: вторник, среда, четверг с 9.00 до 12.00

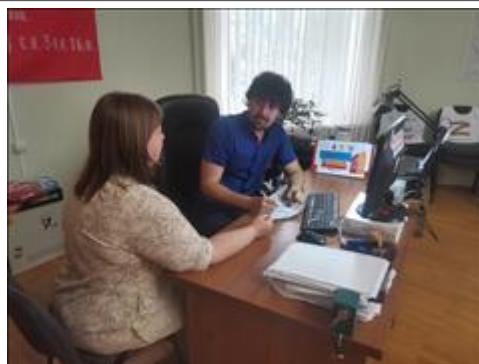


Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.о.г.Михайловка
На фото: Алексеев А.Б., специалист-консультант проекта
Режим работы: суббота, воскресенье с 10.00-12.00 на ул.
Обороны, д.85 Телефон: 8 968 283 36 93 В г.Михайловке
Волгоградской области есть еще одна приемная граждан по
вопросам ЖКХ, которая работает в формате
представительства на ул. Энгельса, д.7 Телефон: 8 904 425
11 21 Режим работы: вторник, четверг с 10.00 до 12.00
Первичный прием ведет доброволец проекта Васильева Л.В.



Коворкинг-класс "Информационная культура в сфере ЖКХ"
- консультация.

На фото: Зазуля Н.В., специалист-консультант проекта.



"Горячая линия" по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики
<http://maro-ano.ru/news/на-результат-о-работе-кабардино-балка/> На фото: специалист-консультант проекта Макоев И. С. консультирует собственника жилья, он так делает по наиболее сложным вопросам, перестраивая работу горячей линии в онлайн-прием жителей многоквартирных домов.



Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.о.г.Волжский Волгоградской области
<http://maro-ano.ru/news/в-волжском-волгоградской-области-раб/> На фото: Сахно О.И., специалист-консультант проекта. Обратиться в приемную можно по телефону 8909 386 03 74. Очный прием во вторник, четверг по адресу: г.о.г. Волжский, ул. Ленина, д.19, офис 112 (на площадке Общественной палаты г.о.г. Волжский). Ольга Игоревна, член Общественной палаты г.о.г.Волжский, юрист, профессиональный медиатор.



"Горячая линия" по капитальному ремонту МКД Волгоградской области 88442 59-69-05
http://maro-ano.ru/news/жкх_прошупомочь-после-капремонта-и-см/ На фото: Шамина О.В., доброволец "горячей линии".



"Горячая линия" по капитальному ремонту МКД Волгоградской области 88442 59-69-05
http://maro-ano.ru/news/жкх_прошупомочь-после-замены-лифт-не-в/ На фото: Прокофьева Т.А., доброволец "горячей линии".



Прием граждан по вопросам ЖКХ в г.Волгограде на ул. Циолковского, 39
На фото: Септаров А.Д., специалист-консультант приемной граждан по вопросам ЖКХ.

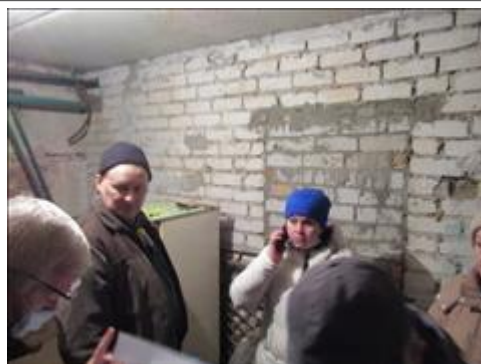
Мероприятие: Прикладной общественный жилищный контроль на территориях деятельности ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, г. Севастополя.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД, Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-председателей-с-2/> 15.11.2021 Работа по обращениям председателей советов многоквартирных домов продолжается в Волгограде по ул. Краснослободская, 17 — оперативный общественный жилищный контроль в действии.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://mapo-ano.ru/news/региональная-общественная-инспекция/> 15.11.2021 Региональная общественная инспекция рассматривает вопрос обоснованности ограничения поставки газа в домовладение по ул. Сакко и Ванцетти, 14а в Дзержинском районе Волгограда — оперативный общественный жилищный контроль в действии.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://maro-ano.ru/news/10973/> 26.11.2022 Работа по обращениям председателей советов многоквартирных домов продолжается в Волгограде по ул. Ткачева,3 — оперативный общественный жилищный контроль в действии

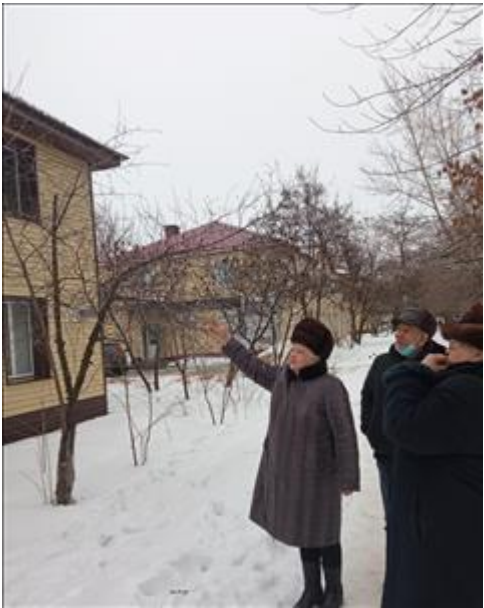


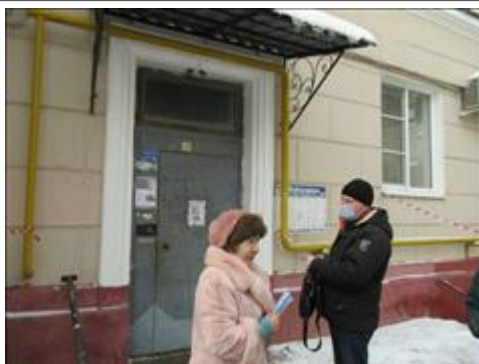
Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://maro-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о/> 20.12.2021 Оперативная работа по рассмотрению обращений собственников помещений многоквартирных домов с выходом на место продолжается в Волгограде по ул. Бобруйская, 6 — оперативный общественный жилищный контроль в действии



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://maro-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-п/> 27.12.2021 Оперативная работа по рассмотрению повторных обращений собственников помещений многоквартирных домов с выходом на место продолжается по ул. Набережная Волжской Флотилии, 37 в Волгограде — общественный жилищный контроль осуществляется до полного решения вопросов о надлежащем состоянии общего имущества



	 Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о-2/ 27.12.2021 Оперативная работа по рассмотрению обращений председателей советов многоквартирных домов с выходом на место продолжается в Волгограде по ул. Ткачева, 3 — оперативный общественный жилищный контроль в действии	Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-п-2/ 27.12.2021 Оперативная работа по рассмотрению повторных обращений собственников помещений многоквартирных домов с выходом на место продолжается в Волгограде в пос. Саши Чекалина, 76 — оперативный общественный жилищный контроль в действии  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/работа-по-обращениям-собственников-м-9/ 27.01.2022 Работа по обращениям собственников многоквартирных домов о необходимости проведения оперативного общественного жилищного контроля продолжается в городском округе г. Михайловка Волгоградской области
--	--	---



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://mapo-ano.ru/news/продолжается-работа-по-проведению-оп/28.01.2022> Продолжается работа по проведению оперативных мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на место, при участии заявителей — в Центральном районе Волгограда по ул. Коммунистическая, 32а



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://mapo-ano.ru/news/оперативная-работа-по-рассмотрению-о-3/28.12.2022> Оперативная работа по рассмотрению обращений собственников помещений многоквартирных домов с выходом на место и с привлечением корреспондентов Муниципального Телевидения Волгограда проведена в Ворошиловском районе Волгограда по ул. Елисеева, 9 — оперативный общественный жилищный контроль в действии



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://mapo-ano.ru/news/на-регулярной-основе-проводится-план/> 28.01.2022 На регулярной основе проводится планомерная работа по проведению мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на место, при участии заявителей — собственников квартир в Ворошиловском районе Волгограда: ул. Рабоче-Крестьянская, 35 — оперативный общественный жилищный контроль в действии



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://mapo-ano.ru/news/работа-по-проведению-оперативного-об/> 28.01.2022 Работа по проведению оперативного общественного жилищного контроля продолжена общественными инспекторами г. Фролово по адресу ул. Рабочая, 18



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.

	http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-проводя/ 07.02.2022 По обращениям собственников проводятся оперативные мероприятия общественного жилищного контроля: проведена проверка по факту протечки кровли в квартире № 18 по ул. 64-й Армии, 61 в Кировском районе Волгограда  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-проводя-2/ 21.02.2022 По обращениям собственников проводятся оперативные мероприятия общественного жилищного контроля: проведена проверка по обращению собственника квартиры № 15 по ул. Московская, 19 районе Волгограда.  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/на-основании-обращения-	http://mapo-ano.ru/news/на-постоянной-основе-проводятся-опер/ 07.02.2022 На постоянной основе проводятся оперативные мероприятия общественного жилищного контроля по обращениям с выходом на место, проведена проверка с участием заявителя – председателя совета многоквартирного дома по ул. 64-й Армии, 28 в Кировском районе Волгограда  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/оперативный-общественный-жилищный-к-2/ 18.03.2022 Оперативный общественный жилищный контроль по обращениям собственников проведен в Кировском районе Волгограда, пер. Краснодарский, 1 с выходом на место и оформлением акта для принятия мер  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/на-регулярной-основе-проводится-
--	--	---

	председателя/ 18.03.2022 На основании обращения председателя совета многоквартирного дома проведено оперативное мероприятие общественного жилищного контроля с выходом на место в Центральном районе Волгограда по ул. им. генерала Шумилова, 16  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-с-осм/ 13.04.2022 Общественный жилищный контроль с осмотром внутридомовой системы отопления в помещениях квартиры № 152 по ул. Танкистов, 12 г. Волгограда.  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-в-тра/ 18.04.2022 Общественный жилищный	план-2/ 23.03.2022 На регулярной основе проводится планомерная работа по проведению мероприятий общественного жилищного контроля с выходом на место, при участии заявителей — собственников квартир в Тракторозаводском районе Волгограда по ул. Салтыкова-Щедрина, 16 — оперативный общественный жилищный контроль в действии  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-трак/ 18.04.2022 Общественный жилищный контроль: Тракторозаводский район Волгограда по адресу ул. Дзержинского, 23  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-площ/ 22.04.2022 Общественный жилищный
--	--	--

	контроль в Тракторозаводском районе Волгограда по адресу ул. Дзержинского, 21  Прикладной общественный жилищный контроль МКД, мониторинг. http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-горо/ 22.04.2022 Общественный жилищный контроль: город Волжский Волгоградской области, ул. Мира, 36 Работа по мониторингу выданных ранее управляющим организациям рекомендаций, рассмотрения повторных обращений председателей советов многоквартирных домов продолжается в городе Волжский Волгоградской области по ул. Мира, 36, оперативный общественный жилищный контроль в действии.	контроль: площадь Труда, 19, город Волжский Волгоградской области  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/в-городе-суровикино-волгоградской-об/ 30.05.2022 В городе Суrowикино Волгоградской области проведены оперативные мероприятия по общественному жилищному контролю на основании обращений жителей многоквартирных домов (2 Микрорайон, № 7)
	 Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/в-городе-суровикино-волгоградской-об/ 30.05.2022 В городе Суrowикино Волгоградской области	 Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/в-городе-суровикино-волгоградской-об/ 30.05.2022 В городе Суrowикино Волгоградской области

	проведены оперативные мероприятия по общественному жилищному контролю на основании обращений жителей многоквартирных домов (2 Микрорайон, № 8)	проведены оперативные мероприятия по общественному жилищному контролю на основании обращений жителей многоквартирных домов (2 Микрорайон, № 9). в присутствии представителя управляющей организации ООО «ГМБ И К» проведен комплексный осмотр общедомового имущества по трем адресам в г.Суровикино и рассмотрены вопросы выполнения договорных обязательств управляющей организацией.
	 Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-помещен/ 10.06.2022 По обращениям собственников помещений в многоквартирных домах Волгоградской области проводятся оперативные мероприятия по общественному жилищному контролю, проверка проведена в городском округе г.о.г. Урюпинск Волгоградской области (пр. Ленина, 42). Рекомендовано провести мероприятия по восстановлению приемных устройств — решеток системы организованного внутреннего водоотвода, завершить работы по текущему ремонту кровли.	 Прикладной общественный жилищный контроль МКД. 10.06.2022 http://mapo-ano.ru/news/по-обращениям-собственников-помещен/ По обращениям собственников в многоквартирных домах проводятся оперативные мероприятия по общественному жилищному контролю, проверка проведена в городском округе г. Урюпинск Волгоградской области (пер. Моховой, 1). При осмотре общего имущества многоквартирного дома было установлено, что по всем доводам обращения заявителя приняты меры, а именно – заменены деревянные оконные рамы на пластиковые.



Мониторинг результативности прикладного общественного жилищного контроля МКД.
<http://maro-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-4/> 20.06.2022 г. Волгоград, ул. Елисеева, 9. Вопросы по устранению неисправностей и выполнению необходимых мероприятий управляющими организациями по поддержанию общего имущества в надлежащем техническом состоянии, для обеспечения прав граждан на комфортные условия проживания остаются в сфере мониторинга Региональной общественной инспекции.



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://maro-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-по-ул/> 20.06.2022 Оперативное мероприятие по общественному жилищному контролю, на основании обращения председателя совета многоквартирного дома по ул. Московская, 13 в Дзержинском районе Волгограда. Проведен комплексный осмотр общедомового имущества, с участием представителя УНО «Региональный фонд капремонта многоквартирных домов».



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://maro-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-волг-5/> 22.06.2022 Тракторозаводский район Волгограда, ул. Ополченская, 7. Региональной общественной инспекцией на основании обращения председателя совета МКД, содержащего просьбу о



Прикладной общественный жилищный контроль МКД.
<http://рои34.рф/2022/07/07/общественный-жилищный-контроль-в-г-ка/> На фото: общественный жилищный контроль в г. Камышин Волгоградской области: ул. Гоголя, 18. Осмотр МКД проведен общественными инспекторами Региональной общественной инспекции г. Камышина, под

	проведении общественного контроля, в связи отсутствием реакции управляющей организации на обращения собственников и не принятия мер по содержанию придомовой территории, проведено оперативное мероприятие с выходом на место.  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://рои34.рф/2022/07/07/общественный-жилищный-контроль-в-г-ка/ 07.07.2022 Общественный жилищный контроль в г. Камышин Волгоградской области: ул. Кирова, 7а. По обращениям заявителей о необходимости проведения общественных проверок в многоквартирном доме осуществлено оперативное мероприятие общественного жилищного контроля.	руководством эксперта Региональной общественной инспекции Фетисова М.В., при участии заявителей и председателей советов МКД, в присутствии представителя МП «Управление ЖКХ г. Камышина», при участии представителя управляющей организации.  Прикладной общественный жилищный контроль МКД. http://рои34.рф/2022/07/07/общественный-жилищный-контроль-в-г-ка/ 07.07.2022 Общественный жилищный контроль в г. Камышин Волгоградской области: 5 мкр., д.59. По обращениям заявителей о необходимости проведения общественных проверок проведено оперативное мероприятие по общественному жилищному контролю. На фото: Фетисов М.В. и члены комиссии.

д. 68. На основании обращения собственника квартиры, содержащего просьбу о рассмотрении и независимой оценке сложившейся ситуации на общем имуществе, а также изучения прилагаемого акта осмотра и необходимости принятия мер по приведению общего имущества надлежащее техническое и безаварийное состояние был проведен общественный жилищный контроль.

Мероприятие: Популяризация лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в СМИ и посредством распространения информационных буклетов на мероприятиях проекта.



Распространение буклетов о проекте.
Распространение буклетов о проекте на обучающих мероприятиях - программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту, г.о.г. Волжский



Буклет о проекте во всех раздаточных комплектах.
Буклет о проекте содержит полезную информацию о работе приемных граждан по вопросам ЖКХ, о полезных мероприятиях для жителей многоквартирных домов, для общественных жилищных инспекторов, для студенческой молодежи, для новых консультантов по вопросам ЖКХ и др.



Буклеты о проекте для студенческой молодежи. На очных информационно-отборочных встречах со студенческой молодежью буклеты распространяются в бумажном носителе и пользуются популярностью, так как многие их потом относят домой и отдают своим старшим родственникам.



Распространение буклета в приемных граждан по вопросам ЖКХ.

На фото: идет прием граждан в приемной по вопросам ЖКХ в г.Волгограде, ул.им.Циолковского, д.39. В рамках проекта работает 8 приемных в очном формате, в которых также распространяются буклеты о проекте, в том числе в Волгоградской области 6 приемных, в Республике Калмыкия - 1 приемная, в Кабардино-Балкарской Республике - 1 приемная в гибридном формате (горячая линия + приемная онлайн).



Распространение буклетов о проекте на выездных приемных по вопросам ЖКХ.

Распространение буклетов о проекте на консультациях по вопросам ЖКХ, г.о.г.Волжский Волгоградской области.



Буклеты распространяют добровольцы среди своих соседей.

На фото: доброволец института общественных жилищных инспекторов и экспертов Павлова Н.П.



Буклеты распространяют добровольцы среди своих соседей.

На фото: доброволец института общественных жилищных инспекторов и экспертов Степанов Б.А., действующий общественный инспектор. Регулярно распространяет буклеты об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов среди своих знакомых. Результат: жители многоквартирных домов, получив информацию, приходят на обучение по вопросам ЖКХ, за консультацией и юридической помощью и даже начинают интересоваться медиацией.



Мамы с детьми тоже интересуются буклетами о проекте. <http://mapo-ano.ru/news/специалисты-и-добровольцы-межрегион/> На фото: доброволец института общественных жилищных и экспертов Калинина М.Г. консультирует жителей МКД и распространяет буклеты о проекте прямо на площадке празднования Дня соседей, в сквере имени Саши Филиппова в Ворошиловском районе Волгограда.



Буклеты распространяют эксперты во время массовых мероприятий.

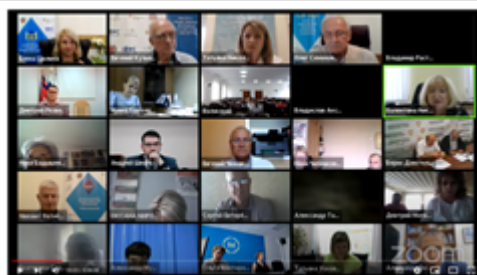
<http://mapo-ano.ru/news/специалисты-и-добровольцы-межрегион/> На фото: Фетисов М.В., руководитель комитета в сфере ЖКХ, эксперт, Региональной общественной инспекции консультирует жителей МКД на площадке празднования Дня соседей, в Краснооктябрьском районе г. Волгограда в Парке культуры и отдыха имени Ю. А. Гагарина и, конечно, делится полезной информацией о возможностях решения проблем ЖКХ, содержащихся в буклетах о проекте.



Буклеты распространяют члены команды проекта на публичных мероприятиях.

<http://mapo-ano.ru/news/на-площадке-волгоградской-областной/> 10 июня 2022 На фото: круглый стол на площадке Волгоградской областной Думы, на котором член команды проекта Е.В.Шилина поделилась полезными практиками Института общественных жилищных инспекторов и экспертов, работающего при поддержке Фонда президентских грантов и, конечно, всем участникам были вручены буклеты о проекте.

Мероприятие: Итоговое мероприятие: IV Межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".



Открытие IV Межрегионального онлайн-форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 21.07.2022
<http://mapo-ano.ru/news/волгоград-стал-площадкой-проведения-iv-2/> Волгоград стал площадкой проведения IV Межрегионального онлайн-форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» при поддержке Фонда президентских грантов.



Приветствие заместителя председателя комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ. На фото: спикер и модератор форума Разворотнева С.В., председатель организационного комитета межрегионального движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Светлана Викторовна отметила, что Хартия собирает и объединяет на своей площадке людей, которым не безразлично, как обстоят дела в их родной стране, готовых тратить время и силы, чтобы сделать жизнь комфортнее. Этот очень важный и уникальный проект. Это тот пример, который хочется перенимать, поэтому не случайно проект развивается ..."



Модератор форума.
 Капустин О.С., руководитель Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, заместитель председателя организационного комитета межрегионального движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ». Олег Семенович отметил, что развитие Хартии – это требование времени, так как сфера ЖКХ усложняется, объем проблем нарастает и тесное взаимодействие



Приветствие координатора федерального проекта "Школа грамотного потребителя". На фото: Козлов А.М., председатель Совета по профессиональным квалификациям в ЖКХ, депутат Московской городской Думы, председатель комиссии по государственному строительству и местному самоуправлению Мосгордумы, выразил команде Института

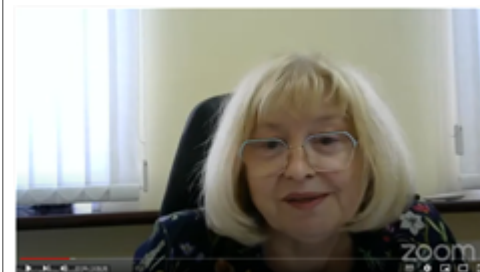
участников этой сферы просто необходимо. Целью Хартии является эффективное решение проблем ЖКХ СООБЩА.

общественных жилищных инспекторов и экспертов благодарность за наличие столь уникальной площадки в нашей стране, позволяющей обменяться опытом и успешной практикой.



Участники онлайн-форума, 21.07.2022

Более 300 идентифицированных участников приняло участие в форуме, в том числе: председатели, члены советов и активисты МКД; общественные жилищные инспекторы и эксперты; представители центров общественного контроля в сфере ЖКХ субъектов РФ, советов муниципальных образований юга России, НКО, работающих в сфере ЖКХ; участники Хартии солидарности в сфере ЖКХ; представители органов исполнительной, законодательной власти и другие заинтересованные стороны жилищно-коммунальных отношений.



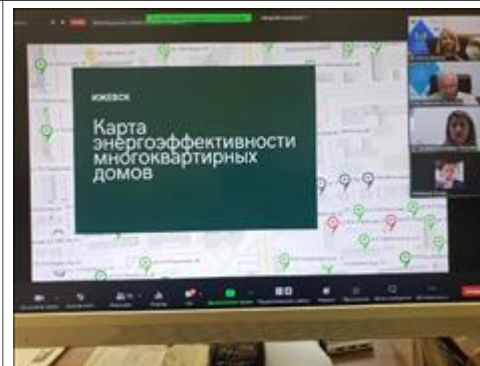
Приветствие председателя комитета Волгоградской областной Думы по ЖКХ и строительству.

На фото: Гречина В.Н., отметившая важность, актуальность и своевременность темы форума для жителей Волгоградской области и других регионов и то, что применение опыта лучших практик Волгоградской области и других регионов позволит достигнуть цели оказания действенной помощи собственникам жилья.

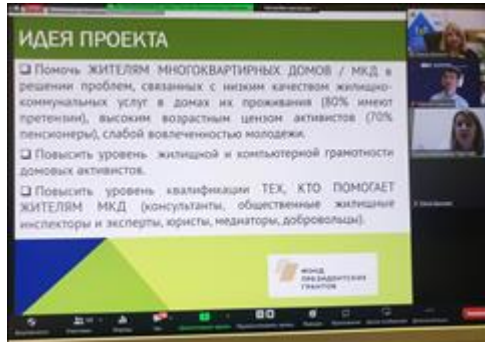
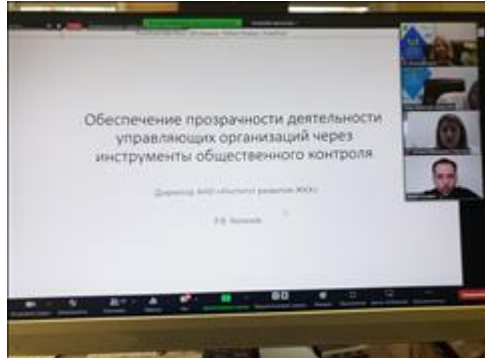


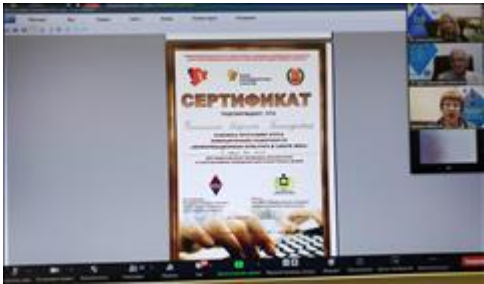
Обмен опытом формами действенной помощи жителям МКД.

На фото: Сохранов С.С., исполнительный директор НП



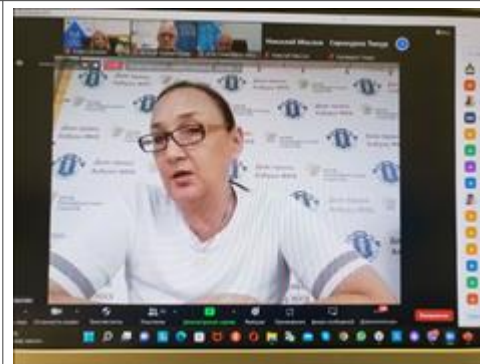
Обмен опытом работы профильных НКО.

	«ЖКХ КОНТРОЛЬ» (г.Москва) с темой "Реализация проектов в сфере жилищного просвещения".	На фото: Евсеев А.Н., председатель общественной организации потребителей услуг ЖКХ «Объединение советов домов Удмуртской Республики», член Общественной палаты Российской Федерации (г.Ижевск) с темой "Карта энергоэффективности многоквартирных домов как способ повышения мотивации собственников в проведении энергоэффективного капитального ремонта".
	 Обмен опытом работы профильных НКО. На фото: Романов Д.С., исполнительный директор некоммерческого партнерства «Региональный Центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан» (г.Казань) с темой "Практика реализации общественного контроля на территории Республики Татарстан".	 Презентация уникальной практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов. На фото: Текучева Т.Н., член команды проекта с темой "Практика эффективной помощи жителям МКД партнерскими НКО на площадке проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России».
	 1 площадка форума: обмена опытом по вопросам развития инфраструктуры поддержки жителей МКД. На фото: Фетисов М.В., руководитель общественного	

	комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции (г.Волгоград) с темой Региональная общественная инспекция - проводник эффективной помощи жителям МКД.  «Живая история» о работе общественного жилищного инспектора. На фото: выступает Калинина М.Г., общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции (г.Волгоград).	1 площадка форума: обмена опытом по вопросам развития инфраструктуры поддержки жителей МКД. На фото: Казаков Р.В., директор АНО «Институт развития ЖКХ» (г.Красноярск) с темой "Обеспечение прозрачности деятельности управляющих организаций через инструменты общественного контроля"  2 площадка форума: развития межрегиональных форматов сотрудничества в сфере ЖКХ. На фото: офлайн участники форума и спикер 2 площадки Волохов Е.К., заместитель председателя Координационного Совета участников Соглашения о межмуниципальном сотрудничестве между Советами муниципальных образований регионов юга России, председатель Общественного совета при УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» с информацией о консолидирующем участии Координационного совета регионов юга России в проектах, направленных на поддержку жителей МКД.
--	---	--



Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов - ресурс муниципалитета.
На фото: спикер 2 площадки форума Маслов Н.А., исполнительный директор Ассоциации. «Совет муниципальных образований Кабардино-Балкарской Республики» (г.Нальчик).



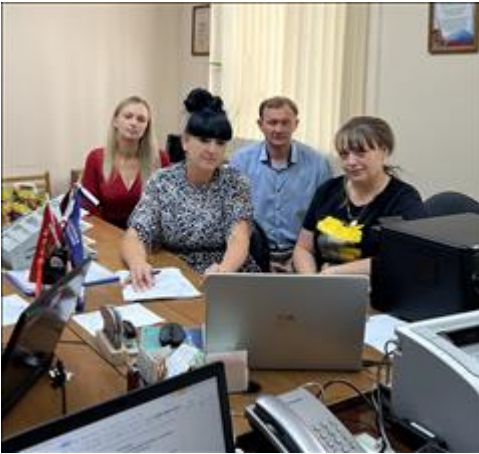
Ресурсный потенциал межрегиональных форматов сотрудничества в сфере ЖКХ.
На фото: спикер 2 площадки форума Крылова Е.В., исполнительный директор-руководитель аппарата Регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия; сопредседатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, созданной в г.Волгограде на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" при поддержке Фонда президентских грантов.



Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
На фото: участники из Республики Северная Осетия-Алания.



Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"
На фото: спикер Макоев И.С., заместитель руководителя Кабардино-Балкарской общественной организаций «Региональный центр общественного контроля в жилищно-

	коммунальном хозяйстве» с темой "Горячая линия по вопросам ЖКХ – инструмент решения проблем жителей многоквартирных домов Кабардино-Балкарской Республики" (г.Нальчик).  Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: участники из г.о.г.Волжский Волгоградской области.	 Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: участники из Дзержинского района г.Волгограда на площадке администрации.  Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: участники из Котельниковского района Волгоградской области на площадке администрации.
	 Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: участники из Чернышковского района	

	Волгоградской области на площадке администрации.  Участники IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: участники из Михайловского района Волгоградской области на площадке администрации.  Сертификат участника IV межрегионального форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" На фото: Шилина Е.В., сомодератор форума информирует участников форума о рассылке итоговых документов форума: резолюции, памятке сертификате, презентациях спикеров, документов Хартии солидарности в сфере ЖКХ, ссылки на видеозапись и др.								
	Открытые ссылки на канале https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A видеохостинга «Ютуб» 21.12.2021 Межрегиональный этап конкурса "Молодой управдом-2021", 21.12.2021 https://youtu.be/YLg0ioeN1B0 06.03.2022 Фильм о Межрегиональном институте общественных инспекторов и экспертов, Волгоград, февраль 2022 https://youtu.be/dIQZq4NHxX0 06.03.2022 Вебинар № 5/2 - 2022. Расторжение договора управления».28.02.2022 https://youtu.be/DTd1UE2rFhQ 06.03.2022 Вебинар № 5/1 - 2022. Заключение и содержание договора управления https://youtu.be/Yh9McG_JjRw 05.04.2022 Калинина М.Г.: О коворкинг-классе "Информационная культура в сфере ЖКХ" АНО ДПО МАПО (Волгоград) https://youtu.be/IBPVzCKdVWQ 25.04.2022 Нам говорят СПАСИБО! (Информационная культура в сфере ЖКХ, апрель 2022 г.) https://youtu.be/WD-Vac4w1D8 30.05.2022 Вебинар в 2 частях / Договор управления многоквартирным домом, 28.02.2022 https://youtu.be/Jis4hOqlG6g 30.05.2022 Вебинар "Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022", 21.03.2022 https://youtu.be/f0u3ZSuAyI 30.05.2022 Вебинар в 2 частях / Договор управления многоквартирным домом, 21.02.2022 https://youtu.be/3PpgP89-yI0 07.06.2022 КОНСОЛИДИРУЮЩИЙ КРУГЛЫЙ СТОЛ «ДИАЛОГ С ЖКХ» г. Волгоград-07.06.2022 https://youtu.be/3IoaTDYIBYU 07.07.2022 КапРемонт: спаси себя и помоги соседу! https://youtu.be/h9XIgD_5Oco 21.07.2022 IV МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОРУМ «ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ» 21 июля 2022 г. https://youtu.be/lRO_hBqXUP4 Закрытые ссылки на видеохостинг «Ютуб» размещены отдельным файлом "ссылки единый реестр" на стр. 83-84 в разделе "Дополнительные документы" настоящего отчета. Ссылки содержат записи вебинаров по вопросам ЖКХ, воркшопов и др.								
Количество публикаций за весь срок осуществления проекта	2631								
Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов,	<table><tr><td>Название</td><td>Описание</td><td>Файл</td><td>Дата</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Название	Описание	Файл	Дата				
Название	Описание	Файл	Дата						

книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)	Программа «ВОЛОНТЕР ЖКХ»	Программа «ВОЛОНТЕР ЖКХ» (подготовка добровольцев межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студенческой молодежи – участников конкурса «Молодой управдом-2022» на лучшее решение ЖКХ-квеста 2 уровня)	Программа-Волонтер ЖКХ.pdf	09.08.2022
	Положение о региональном конкурсе "Молодой управдом"	Положение о проведении регионального конкурса «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ» на лучшее решение ЖКХ-квеста 2 уровня определяет цели и задачи, порядок организации проведения, требования к участникам, содержание, порядок определения победителей конкурса.	Положение о региональном конкурсе МОЛОДОЙ УПРАВДОМ.pdf	09.08.2022
	Презентации по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"	В составе 7 презентаций преподавателей по темам: устройство ПК, полезные сайты ЖКХ, оплата ЖКХ-услуг, онлайн-банк, платежные системы, контроль задолженностей, мобильные приложения, онлайн-взаимодействие на примере Zoom, Skype, инструкции входу в Zoom с мобильного устройства и персонального компьютера.	Презентации по программе_ Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf	09.08.2022
	Брошюра "живых историй" решения проблем ЖКХ.	За 11.2021-07.2022 сделано 6 выпусков с №21 по № 26. Цикл "живых историй" открыт в феврале 2019 года по предложению действующих общественных жилищных инспекторов региональной общественной инспекции и предназначен для обмена опытом среди председателей и членов советов многоквартирных домов, равнодушных и активных собственников помещений многоквартирных домов.	№26-ЦИКЛ-ЖИВЫЕ-ИСТОРИИ-Ложкова.pdf	09.08.2022
	Презентация по программе "Волонтеры ЖКХ".	Презентация теоретической части подготовки студенческой молодежи по программе "ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ" для решения ЖКХ-квеста 2 уровня в рамках	Теоретическая подготовка_ Волонтеры ЖКХ.pdf	09.08.2022

		регионального конкурса «МОЛОДОЙ УПРАВДОМ».		
	Программа подготовки ОЖИ КР в г.Волжском Волгоградской области	Программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту/ОЖИ КР от 12.04.2022.	Программа ОЖИ КР-Волжский_compressed.pdf	09.08.2022
	СИМ по программе подготовки ОЖИ по капитальному ремонту в г. Волжском.	В составе справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Информация о программе. СИМ №2 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 3 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 4 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 5 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 6 Схемы и таблицы.	СИМ ОЖИ КР, г.Волжский. pdf	09.08.2022
	СИМ по программе подготовки ОЖИ с усиленным модулем по капитальному ремонту в г. Волгограде.	В составе 7 справочно-информационных материалов/СИМ: СИМ № 1 Информация о программе. СИМ № 2 К модулю самостоятельной подготовки (извлечения из НПА). СИМ № 3 Социально-правовой статус ОЖИ. СИМ № 4 Общее собрание собственников помещений в МКД, совет МКД. Председатель совета МКД. СИМ № 5 Органы контрольно-надзорной деятельности. СИМ № 6 Общественный жилищный контроль. Формы общественного жилищного контроля (НПА). СИМ № 7 Схемы и таблицы.	СИМ ОЖИ с усиленным модулем КР, г.Волгоград.pdf	09.08.2022
	Презентации по программе подготовки ОЖИ КР в г.Волжский/Фетисов М.В.	В составе: презентации тем по социально-правовому статусу общественных жилищных инспекторов, общественному жилищному контролю, государственному и муниципальному жилищному надзору и контролю, энергоэффективному капитальному ремонту МКД.	Презентации ОЖИ КР, г. Волжский Фетисов М.В..pdf	09.08.2022

	Презентации по программе подготовки ОЖИ КР в г.Волжский/ Септаров С.А.	В составе: презентации по темам основ нормативно-технических знаний, необходимых для осмотров общедомового имущества МКД, основ технической безопасности при организации и проведении общественного жилищного контроля.	Презентации ОЖИ КР, г. Волжский, Септаров С.А..pdf	09.08.2022
	Презентации по программе подготовки ОЖИ КР в г.Волжский/ Текучева Т.Н.	В составе: презентации по темам общего собрания собственников МКД, законодательного обеспечения программ капремонта МКД, форм собственности жилищного фонда и общего имущества МКД, основ жилищного законодательства.	Презентации ОЖИ КР, г. Волжский, Текучева Т.Н..pdf	09.08.2022
	Презентация вебинара, 25.11.2022	Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ. Тема: «Актуальные изменения законодательства, регулирующего отношения в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг».	25.11.2021 Презентация Изменения законодательства (25.11.2021 спикер Текучева Т.Н.).pdf	09.08.2022
	Презентация вебинара, 21.02.2022	Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ. Тема: «Договор управления многоквартирным домом» (часть 1 «Заключение и содержание договора управления»)	Презентация договор управления 1 часть (вебинар 21.02.2022 спикер Текучева Т.Н.).pdf	09.08.2022
	Презентация вебинара, 28.02.2022	Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ. Тема: «Договор управления многоквартирным домом» (часть 2 «Расторжение договора управления»)	Презентация договор управления 2 часть (вебинар 28.02.2022 спикер Текучева Т.Н.).pdf	09.08.2022

	Презентация вебинара, 21.03.2022	Вебинар на тему: «Актуальные изменения жилищного законодательства - 2022»	Презентация изменения законодательства вебинар 21.03.2021 спикер Текучева Т.Н. (1).pdf	09.08.2022
	Буклет о проекте/ актуализированная версия	Буклет о проекте кратко информирует о работе межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, о режиме приема граждан, получении статуса общественного жилищного инспектора, новых информационных ресурсах и др.	Буклет о проекте_ актуализированный.pdf	09.08.2022
	Презентация члена команды проекта на форуме, 21.07.2022	IV межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" Тема презентации: "Практика эффективной помощи жителям МКД партнерскими НКО на площадке проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России»	Презентация Текучева Т.Н..pdf	09.08.2022
	Презентация члена команды проекта на форуме, 21.07.2022	IV межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" Тема презентации: "Региональная общественная инспекция - проводник эффективной помощи жителям МКД".	Презентация Фетисов М.В..pdf	09.08.2022
	Презентация члена команды проекта на форуме, 21.07.2022	IV межрегиональный онлайн-форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" Тема презентации: "Хартия солидарности в сфере ЖКХ как инструмент взаимодействия власти, бизнеса и общества".	21.07.2022 презентация Шилина Е..pdf	09.08.2022

Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных, приобретенных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления)

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).



Кресло офисное BRABIX EX-515
г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006



Ноутбук 15,6" Lenovo
г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006



Смартфоны HUAWEI P40 lite - 2 шт.
г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39, помещ.1006

Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта софинансировании (за весь срок осуществления проекта)

Ст.1. Оплата труда/393072,00 1.2. Выплаты ФЛ по ГПХ/327560,00: 5760,00/преподавание по программе обучения молодежной команды добровольцев; 2600,00/преподавание и подготовка дополнительного вебинара по вопросам ЖКХ; 11520,00/актуализация программы подготовки ОЖИ КР и СИМ к ней для реализации в г.Волжском; 7680,00/актуализация программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" и СИМ к ней; 4800,00/актуализация программы обучения молодежной команды добровольцев и СИМ к ней; 295200,00/консультативные, юридические услуги-квалифицированный труд. 1.3. Страховые взносы с ГПХ/ 65512,00. Ст.3. Офисные расходы/544645,00 35820,00/канцтовары и расходные материалы; 89100,00/услуги связи; 10075,00/Zoom Аренда нежилого помещения (приемные граждан): 113400,00/г. Волгоград, ул. Голубинская, д.1; 57600,00/г.Михайловка ВО, ул.Энгельса, д.7; 47250,00/г.Михайловка ВО, ул.Обороны, д.85; 63000,00/г. Волжский ВО, ул.Чайковского, д.10., пр.Ленина, д. 19; 59400,00/г.Элиста РК, 8 микрорайон, д. 46; 63000,00/г. Нальчике КБР, пр.Ленина, д.57, 5 микр., дом 7а; 6000,00/почтовые расходы. Ст.7. Расходы на проведение мероприятий/ 174170,00: 40000,00/аренда помещений для мероприятий в ВО/подготовка ОЖИ, «выездная приемная»; 13200,00/аренда транспорта для реализации программы ОЖИ КР в ВО; 92400,00/аренда транспорта для проведения 28 мероприятий общественного жилконтроля; 10000,00/аренда помещений для отбора студенческой молодежи. 18570,00/Подарки победителя конкурса «Молодой управдом» Ст.8. Издательские, полиграфические и сопутствующие расходы/13800,00 5800, 00/изготовление сертификатов, дипломов 8000,00/изготовление буклета Ст.9. Прочие прямые расходы/972000,00 351000,00/ публикации в СМИ 621000,00/труд добровольцев. ИТОГО: 2097687,00

Объем средств, дополнительно привлеченных на реализацию проекта (включая примерную оценку труда добровольцев, безвозмездно)

3 919 392,00

полученных товаров, работ, услуг, имущественных прав) (руб.)	
--	--

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация из этого раздела будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	Количество собственников МКД Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, Республики Северная Осетия-Алания, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе в приемных граждан по вопросам ЖКХ, на «горячей линии по капитальному ремонту» МКД.	5745
	Количество собственников МКД Волгоградской области и Республики Северная Осетия-Алания, освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов, включая прохождение стажировочных мероприятий общественного жилищного контроля, в том числе со специализацией по капитальному ремонту, и получивших подтверждающий сертификат.	212
	Количество собственников МКД Волгоградской области, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением общественного жилищного инспектора, из числа освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов.	76
	Количество собственников МКД и общественных жилищных инспекторов г.Волгограда, освоивших курс "Информационная культура в сфере ЖКХ", подтвержденный сертификатом.	79
	Количество представителей студенческой молодежи в возрасте от 17 лет до 23 лет г.Волгограда, г.Нальчика, г.Элисты, принявших участие в мероприятиях проекта.	212
	Количество общественных жилищных инспекторов, экспертов, добровольцев из числа активных собственников МКД, принявших участие в прикладных мероприятиях общественного жилищного контроля.	63
	Количество человек, получивших удостоверение о повышении квалификации по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» из числа общественных жилищных инспекторов, экспертов и добровольцев проекта.	24
	Количество участников консолидирующих круглых столов «Диалог с ЖКХ» из числа собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и экспертов, представителей органов власти и других участников жилищно-коммунальных отношений.	182
	Количество участников вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ из числа ранее обученных общественных жилищных инспекторов, активных собственников МКД и добровольцев.	179

	Количество участников воркшопов (мастерских) для специалистов-консультантов, добровольцев оказывающих собственникам МКД, общественным жилищным инспекторам бесплатные услуги консультативной, юридической и медиативной помощи.	59
	Количество участников заседания на площадке Координационного совета регионов юга России, на котором осуществлено тиражирование лучших практик межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	28
	Количество участников итогового мероприятия IV Межрегионального онлайн-форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".	323
	Количество человек, получивших сертификат добровольца межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программ подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной команды добровольцев в Волгоградской области, Республике Северная Осетия-Алания, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Калмыкия.	358
б) Качественные результаты	1. Через мероприятия по оказанию услуг консультативной, юридической и медиативной помощи повышен уровень удовлетворенности собственников МКД услугами ЖКХ. 97% получателей услуг отметили удовлетворенность от полученной помощи 67% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ отметили улучшения через решение своих адресных проблем 2. На мероприятиях подготовки общественных жилищных инспекторов повышен уровень жилищных знаний собственников МКД, ими получены новые прикладные навыки по общественному жилищному контролю – отметили 98% участников 3. На вебинарах, направленных на повышение квалификации уже действующих общественных жилищных инспекторов и активистов улучшены тематические знания, которые будут применяться – отметили 100% 93% информации участники посчитали полезной 4. На воркшопах для специалистов-консультантов и добровольцев повышен уровень прикладных знаний для применения в приемных граждан - отметили 100% 5. На программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» повышен уровень компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ. 100% участников курсов отметили улучшения. 96% информации посчитали полезной. 6. На мероприятиях общественного жилконтроля повышен уровень профессионализма его проведения – отметили 100% участников. 65% заявителей отметили реальные улучшения, что соответствует показателю устраненных замечаний в соответствии с журналом результативности. 7. Через мероприятия для студентов повышен уровень вовлеченности молодежи в управление общим имуществом МКД. 100% отметили, что узнали новую и полезную информацию об управлении МКД 97% - отметили, что получили полезный навык для управления МКД 94% - будут применять полученную информацию 8. Участники консолидирующих мероприятий отметили полезность диалоговых форматов в практике взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений -99% 9. По программе «Медиация. Базовый курс» - 100% участников отметили повышение уровня квалификации по вопросам медиации.	
Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	В проекте две целевые группы: те, кому помогают - собственники помещений в многоквартирных домах/МКД и те, кто помогает - общественные жилищные инспекторы, эксперты, добровольцы. Благодаря реализации этого проекта 5745 собственников МКД из 136 муниципальных образований 5 регионов юга России (Волгоградская область/ВО, Республика Калмыкия/РК, Кабардино-Балкарская Республика/КБР, Республика Северная Осетия-Алания/РСО-Алания, г.Севастополь) получили безвозмездную консультативную, юридическую и медиативную помощь, в том числе 3662 чел. - на «горячих линиях» по капремонту и вопросам ЖКХ ВО и КБР, 2083 чел. - через многоканальную систему работы приемных граждан по вопросам ЖКХ (офлайн приемы, телефон, электронная почта, «выездные» и онлайн приемные на платформе Zoom) по подделке протоколов общих собраний собственников МКД и незаконному «захвату» домов управляющими организациями; по бездействию контрольно-надзорных органов, органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций; по поиску и размещению сведений в ГИС ЖКХ; по вывозу ТКО, качеству поставки коммунальных ресурсов и начислений на них; по капитальному ремонту МКД; по тарифам и перерасчетам; по смене способа управления и благоустройству придомовой территории; по неудовлетворительному состоянию, содержанию и ремонту МКД и т.д. Также была оказана поддержка жителям МКД по 101 судебному делу, в рамках которых прошел 121 судебный и административный процесс (75% - дел успешно завершены в интересах	

получателей услуг; 25% - дел находятся в процессе). Благодаря этому собственники МКД смогли, например, сохранить прежний набор ЖКХ-услуг без необоснованного повышения тарифа, вернуть неустойку за ликвидацию аварийной ситуации в МКД и возместить моральный ущерб, отстоять целый ряд неправильно начисленных задолженностей за ЖКУ и др. При этом особое внимание уделено пенсионерам и инвалидам (69%). 97% получателей услуг отметили удовлетворенность от полученной помощи в карточках приема граждан. 67% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ, отметили улучшения через решение своих адресных проблем. 77 проведенных общественных жилищных проверок позволили оказать влияние на решение часто застаревших проблем в МКД: выполнить замену окон в подъездах и отремонтировать кровлю в г.Урюпинске, организовать на постоянной основе уборку подъездов и придомовой территории в г.Суrowикино, подготовить дома к отопительному сезону в г. Камышине, отремонтировать мусоропровод и систему освещения подъездов в г.Волжском, отремонтировать подъезды и заставить подрядчиков выполнить недоделки после капремонта в целом ряде домов Волгограда, защитить жителей от опасности причинения вреда жизни и здоровью сухостоем и свалками на придомовых территориях, улучшить качество предоставления коммунальной услуги по горячей воде, заменить аварийные участки канализационных сетей в подвалах дома; в 4 домах провести общее собрание по изменению способа управления, в 20 домах наладить диалог между советами домов из числа собственников и управляющими организациями и др. Поэтому 100% участников общественного жилищного контроля (общественные жилищные инспекторы, собственники МКД, представители советов МКД) отметили улучшение навыков его проведения. 65% собственников МКД, отметили реальные улучшения, что соответствует проценту исполненных мероприятий, направленных на устранение замечаний, выявленных в ходе общественного жилищного контроля в соответствии с журналом учета их результативности (71%). Мероприятия общественного жилконтроля проведены: офлайн/с выходом в МКД/ и онлайн/видеоформатный контроль с предварительно осуществленной фиксацией проблем и последующим их анализом на консолидированных площадках для участников жилищно-коммунальных отношений в Zoom/ в 13 муниципальных образованиях ВО и РСО-Алания (г.Владикавказ, г.Волгоград, г.Дубовка, г.о.г.Михайловка, г.Калаче-на-Дону, г.Волжский, г.Михайловка, р.п.Светлый Яр, ст.Качалино, г.о.г.Фролово, г.Суrowикино, г.Урюпинск, г.Камышин). 553 участника просветительских мероприятий по вопросам ЖКХ в форматах офлайн и онлайн повысили уровень прикладной жилищной грамотности на программах подготовки общественных жилищинспекторов, в т.ч. по капремонту (212 чел.); актуализировали ранее полученные знания на вебинарах по вопросам ЖКХ (179 чел.); повысили квалификацию по программе «Медиация. Базовый курс» (24 чел.); повысили уровень компьютерной грамотности (79 чел.). На воркшопах 59 специалистов-консультантов и добровольцев повысили уровень прикладных знаний для применения в приемных граждан. 100% участников отметили, что будут использовать полученные знания и умения. 212 студентов образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования ВО, КБР и РК стали участниками региональных и межрегиональных конкурсов на лучшее решение ЖКХ-квеста I и II уровня, прошли стажировки в качестве добровольцев и стали наставниками для старших по освоению интернет-технологий в быту МКД. 100% отметили, что узнали новую и полезную информацию об управлении МКД 97% - что получили полезный навык для управления МКД 94% - будут применять полученную информацию. 505 участников консолидированных круглых офлайн/онлайн столов «Диалог с ЖКХ» и IV Межрегионального онлайн-форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» из числа собственников жилья, общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, органов местного самоуправления, контрольно-надзорных органов, управляющих организаций, СО НКО и других заинтересованных сторон отметили в отзывах полезность диалоговых форматов в практике взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений СООБЩА (99%). Форум в очередной раз подтвердил свою востребованность пополнением новых членов и расширением географии участников до 21 субъекта РФ. За период проекта к Хартии с присоединились 34 организации из 9 регионов РФ. Резолюцией форума рекомендовано продолжить практику его ежегодного проведения в статусе всероссийского, а также адаптацию и тиражирование лучших и уникальных практик института общественных жилищных инспекторов и экспертов путем создания центра компетенций и/или ресурсного центра. Наряду с повышением посещаемости сайтов проекта maro-ano.ru и roi34.rf и подписчиков в соцсетях (23313 вовлеченных посетителей), подтвердили востребованность такие модели информирования как: цикл «живых историй» решения проблем ЖКХ, в котором ОЖИ, председатели советов МКД обмениваются опытом и результатами своей деятельности, «дом советов» в качестве открытого канала группового консультирования собственников МКД. Набирают популярность: чат «Общественный Инспектор34», https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.maro. Развиваются новые ресурсы: https://t.me/anomaro https://t.me/roi34, видеохостинг Рутуб-канал. Лучшие практики института общественных жилищинспекторов и экспертов презентованы и популяризированы на площадках Волгоградской областной Думы, Координационного совета регионов юга России, всероссийского совещания по развитию сети общественного контроля и жилищного просвещения в сфере ЖКХ, круглом столе о государственном и общественном контроле в сфере ЖКХ в Санкт-Петербурге и др. Примененные в рамках проекта форматы тиражирования технологий и методик подготовки и практической деятельности общественных жилищинспекторов в РСО-Алания – подтвердили эффективность аналогичного положительного опыта, полученного в 2018 г. в ВО, в 2019 г. в
--

	РК, в 2020 г. в КБР и г.Севастополе. Работа над развитием практического общественного жилконтроля продолжается в ВО под эгидой Региональной общественной инспекции, аккредитованной при Общественной палате ВО, в РК и КБР под эгидой Региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ, в г.Севастополе – единомышленников из Ассоциации советов муниципальных образований города Севастополя и команды общественников города Севастополя «Нахимовец». Расширение географии и опыта межрегиональной практической подготовки общественных жилищных инспекторов, осуществляется в регионах юга России во многом благодаря устойчивой поддержке НП «ЖКХ Контроль» и Координационного совета регионов юга России. Поступил новый соцзаказ на подготовку общественных жилищных инспекторов, экспертов и медиаторов в Астраханской области. В результате, получателями услуг проекта стали 6298 человек, среди которых и те, кому помогают, и те, кто помогает. Общее число, вовлеченных в социально значимую деятельность проекта составило 7222 человека, в том числе: 6298 получателей услуг, 207 добровольцев, 505 участников консолидированных круглых столов и форума, 212 студентов. Эти цифры не включает всех тех, у кого благодаря активности соседей, ставших участниками проекта, перестала, например, протекать крыша или произошли другие изменения, сделавшие жизнь в доме лучше. Таким образом, основными результатами улучшения состояния целевых групп стали: - повышение уровня жилищной грамотности и информационной культуры собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и добровольцев; - повышение профессионализма общественных жилищных инспекторов и специалистов-консультантов проекта в проведении общественного жилконтроля и оказании действенной помощи жителям МКД; - повышение уровня удовлетворенности собственников МКД в решении проблем ЖКХ в домах своего проживания; - вовлечение молодежи в управление общим имуществом МКД; - улучшение условий открытости и практики взаимодействия участников жилищных отношений; - улучшении эмоционального состояния участников мероприятий проекта. Важно, что благодаря институту общественных жилищных инспекторов и экспертов родом из г.Волгограда, действующему, по сути, в качестве ресурсного центра, осуществляется практика взаимодействия с СО НКО, специализирующимися на бесплатном или льготном оказании услуг собственникам жилья. Такая синергия добровольческого труда позволила наращивать не только количество, но и качество оказываемых гражданам на профессиональной основе услуг на территории регионов юга России, задействованных в проекте.
Наличие и характер незапланированных результатов реализации проекта	Незапланированные результаты проекта связаны с превышением запланированных договором гранта показателей по количеству: - собственников МКД, получивших услуги консультативной и юридической помощи на безвозмездной основе; - собственников МКД, повысивших уровень жилищной и информационной культуры в сфере ЖКХ; - собственников, получивших новый статус общественного жилищного инспектора; - участников консолидирующих мероприятий из числа собственников МКД, представителей органов власти, ресурсоснабжающих и управляющих организаций, профильных НКО, членов Хартии солидарности в сфере ЖКХ и др.; - жителей многоквартирных домов, в которых проведены мероприятия общественного жилищного контроля; - привлеченных добровольцев, - публикаций в СМИ и др. Команда проекта смогла профессионально отреагировать на значительно превышающий объем консультационной и юридической помощи. Ключевую роль сыграла поддержка добровольцев и отлаженная система «наставник-доброволец в сфере ЖКХ». Проведены дополнительные мероприятия: - 43 мероприятия прикладного общественного жилищного контроля в многоквартирных домах Волгоградской области; - 2 консолидирующих круглых стола «Диалог с ЖКХ»; - 1 вебинар «Актуальные изменения жилищного законодательства – 2022»; - 2 курса по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» для студенческой молодежи.
Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта	При подготовке проекта: - не точно спрогнозирована степень востребованности услуг консультирования и юридической помощи собственниками жилья, что привело к увеличению нагрузки на специалистов-консультантов проекта, но зато сподвигло к активному взаимодействию с добровольцами, так как все обратившиеся получили услуги на равных условиях; - не предусмотрена высокая степень оттока людей пенсионного возраста из групп набора по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ», преимущественно, по причине болезни; - не учтен фактор целесообразности прямого экспертного наставничества в развитии прикладного общественного жилищного контроля на территориях тиражирования лучших практик института общественных жилищных инспекторов и экспертов в Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Северная Осетия-Алания, городе Севастополе; - не предусмотрено вовлечение органов исполнительной власти в сфере образования и волонтерских региональных центров в содействие реализации мероприятий проекта для студенческой молодежи (региональные и межрегиональные конкурсы «Молодой управдом» на лучшее решение ЖКХ-квеста, подготовка по программе «Волонтер ЖКХ», практическая деятельность волонтеров ЖКХ).
Общие выводы по результатам реализации проекта	Факторы успешной реализации проекта. 1. Профессионализм, доверие и личная ответственность, коммуникационная и информационная культура межрегиональной команды проекта. 2. Реализация комплексного подхода к решению проблем целевых групп, полезно воздействующего и на тех, кому в проекте помогают (собственники МКД), и на тех, кто помогает (специалисты-консультанты проекта, общественные жилищные инспекторы и эксперты,

	добровольцы). 3. Поддержка партнеров (СО НКО сферы ЖКХ, органов государственной власти, органов местного самоуправления и других участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области/ВО, Республики Калмыкия/РК, Кабардино-Балкарской Республики/КБР, Республики Северная Осетия-Алания/РСО-Алания, г.Севастополя). При поддержке заместителя председателя комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ Разворотневой С.В., по решению IV Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (21.07.2022), это движение призванное решать проблемы ЖКХ СООБЩА, теперь развивается в статусе всероссийского и объединяет 106 участников из 20 субъектов РФ. Надежным партнером проекта стал НП «ЖКХ Контроль». Координационный совет регионов юга России и его члены - Ассоциации советов муниципальных образований, стали заинтересованной площадкой и знакомства с работающими практиками института общественных жилищных инспекторов и экспертов, и их применения. В ВО, на родине проекта, заключены соглашения о сотрудничестве с Общественной палатой ВО и г.о.г.Волжский, Институтом архитектуры и строительства ФГОУ ВО «Волгоградский государственный технический университет», целым рядом органов местного самоуправления ВО. 4. Многопрофильное устойчивое взаимодействие наставников с добровольческим корпусом проекта. Благодаря настоящему проекту у нашей организации, АНО ДПО «МАПО»: 1. Появились новые партнеры, а значит и новые ресурсы, например, одна из приемных граждан работает на площадке Общественной палаты г.о.г.Волжский. 2. Повысился экспертный уровень членов команды проекта, например, несколько ее членов введены в состав экспертного совета Координационного совета регионов юга России. 3. Повысился авторитет института общественных жилищных инспекторов и узнаваемость полезных дел членов его команды не только в Волгоградской области, но и на территории РФ через СМИ и тиражирование лучших практик презентованных на площадках Волгоградской областной Думы, Координационного совета регионов юга России, всероссийского совещания по развитию сети общественного контроля и жилищного просвещения в сфере ЖКХ, круглом столе о государственном и общественном контроле в сфере ЖКХ в Санкт-Петербурге, круглых столах «Диалог с ЖКХ» в КБР, РСО-Алания и ВО и др. 4. Создана и работает на территории 4 регионов единственная в стране Коллегия независимых посредников по альтернативному урегулированию споров, в которой 80% медиаторов специализируются на сфере ЖКХ. 5. Создан и работает коворкинг-класс «Информационная культура в сфере ЖКХ», в котором общественные жилищные инспекторы домовые активисты готовят документы для общих собраний собственников МКД, ведут переписку с контрольно-надзорными органами, управляющими и ресурсоснабжающими организациями через ГИС ЖКХ и др. 6. Расширился ресурс молодежного добровольчества, в эту тему теперь вовлечены не только студенты образовательных организаций СПО, но и организации ВО из КБР, РК, ВО. 7. Сформировался новый вектор работы со школьниками по вовлечению в тему повышения уровня жилищной грамотности в интерактивных форматах, заключено соглашение о сотрудничестве с ГБДОУ ВО «Зеленая волна». Продолжение направлений деятельности межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов актуально не только в нашем, Волгоградском регионе, но и в уже вовлеченных в него субъектах РФ (КБР, РК, РСО-Алания, г.Севастополь), а также во вновь заявившихся, например, Астраханская область. Этот вывод подтвержден резолюцией участников IV Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» http://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2020/11/6Резолюция-форума-21.07.2022.pdf, одобрявших лучшие и уникальные практики института на территории регионов юга России, рекомендовавших их для адаптации и тиражирования посредством создания центра компетенций и/или ресурсного центра. Эта составляющая резолюции обоснована высокой степенью востребованности у пенсионеров и инвалидов (69%) бесплатных услуг консультирования и юридической помощи, влияющих на качество жизни людей в местах проживания. Так, вместо 3600 чел. такими услугами воспользовались 5745 чел. Это характерно не только для регионов, оказывающих такую помощь в проекте (КБР, РК, ВО), но и для новых – поступил соцзаказ, например, из г.Севастополя. Неуклонно растет запрос на проведение мероприятий общественного жилищного контроля в связи с их результативностью, об этом говорят превышающие значение показатели. Увеличивается потребность в жилищном просвещении, повышении информационной культуры в сфере ЖКХ и вовлечении в эту тематику молодежи.			
Дополнительные документы	Название	Описание	Файл	Дата
	11, 12.2021, 01.2022 Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (569 чел., в т.ч. ноябрь 2021-178, декабрь 2021- 240, январь 2022-151).	11_12_01 ГЛ compressed.pdf	03.08.2022
	02, 03, 04.2022 Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (545	02_03_04ГЛ_compressed.pdf	03.08.2022

		чел., в т.ч. февраль -165, март-216, апрель-164).		
05, 06, 07.2022	Учетные карточки	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту Волгоградской области (476 чел., в т.ч. май-131, июнь-201, июль-144).	05_06_07ГЛcompressed_compressed.pdf	03.08.2022
11, 12.2021	Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (150 чел. без повторов, в т.ч. ноябрь-83, декабрь-67). Из них: РК - 20 чел., ВО - 130).	11-12.2021КП.pdf	03.08.2022
01, 02.2022	Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (104 чел. без повторов, в т.ч. январь-45, февраль-59). Из них: РК - 24 чел., ВО - 80).	01_02КП_merged_compressed.pdf	03.08.2022
03, 04.2022	Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (122 чел. без повторов, в т.ч. март-58, апрель-64). Из них: КБР - РК - 23 чел., ВО - 99).	03_04КП_merged_compressed.pdf	03.08.2022
05, 06.2022	Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области, Республики Калмыкия (188 чел. без повторов, в т.ч. май-91, июнь-97). Из них: РК - 25 чел., ВО - 163).	05_06КПmerged_compressed (2).pdf	03.08.2022
07.2022	Учетные карточки приемных граждан+журнал мониторинга практики	Учетные карточки оказания услуг гражданам Волгоградской области (июль-80 чел. без повторов) + Журнал мониторинга практики оказания судебных и медиативных услуг (11.2021-07.2022 / выписка)	07КП+журнал мониторинга судебной и медиативной практики.pdf	03.08.2022
	Журналы горячей линии по вопросам ЖКХ и учета приема граждан.	Журнал горячей по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики (11.2021-07.2022-318 чел.) Журнал учета приема граждан Волгоградской области (11.2021-07.2022-154 чел.)	Журналы ГЛ ЖКХ КБР+учета приема приема граждан по ЖКХ.pdf	04.08.2022
	Единый реестр ссылок на публикации о мероприятиях проекта.	Всего публикаций 1355, в т.ч. на: - http://mapo-ano.ru – 189 - http://poi34.pf/ - 190 - https://vk.com/ano.dpo.mapo - 138 - https://vk.com/roi34 - 135 - https://ok.ru/anodpomapo.proekt - 180 - https://ok.ru/roi34rf - 175 - https://t.me/anomapo - 130 - https://t.me/roi34 - 132 - на канале Ютуб - 24 - ссылки на публикации в СМИ – 22 без учета ссылок на форум. - ссылки на публикации о форуме - 40, в т.ч.: в СМИ - 32; на	Единый реестр ссылок.pdf	04.08.2022

	партнерских ресурсах - 8.		
Журнал учета результативности ОК+акты и заключения ОК	Журнал результативности мероприятий ОК (содержит перечень МКД, перечень участников ОК, ссылки на размещенные на сайтах акты, заключения, ссылки на новости об ОК). Акты общественного жилищного контроля/ОК (42 акта, в т.ч. 38 актов и заключений прикладных мероприятий, 4 стажировочных акта).	Журнал результативности ОК+акты и заключения ОК.pdf	04.08.2022
Учетные документы программ ОЖИ КР/г.о. г.Волжский+г.Волгоград	Учетные документы по программам подготовки общественных жилищных инспекторов/ОЖИ содержат журналы регистрации участников и выдачи документов, расписания. - ОЖИ по капитальному ремонту в г.Волжском (21-25.04. 2022) / зачислено 57 чел., выдано сертификатов программы и добровольцев 30 чел., удостоверений - 6 чел.; - ОЖИ с усиленным модулем по капитальному ремонту в г.Волгограде (16-19.05. 2022) / зачислено 42 чел., выдано сертификатов программы и добровольцев 29 чел., удостоверений - 22 чел.	Подготовка ОЖИ КР г.Волжский+г. Волгоград.pdf	08.08.2022
Учетные документы воркшопов №5, 6.	В составе: журнал учета участников воркшопов (мастерских) по технологии оказания консультационных, юридических и медиативных услуг. + программы воркшопа № 5 и № 6. Участие приняли всего: 35 чел., в т.ч. 17.12.2021 (23 чел.), 30.05.2022 (23 чел.).	Воркшопы_2 мероприятия.pdf	08.08.2022
Учетные документы вебинаров по вопросам ЖКХ.	В составе: программы вебинаров + журналы регистрации участников вебинаров от 25.11.2021 (53 чел.), 21.02.2022 (35 чел.), 28.02.2022 (27 чел.), 21.03.2022 (57 чел.). Всего участие приняли 112 чел. без повторов участников.	Вебинары по вопросам ЖКХ.pdf	08.08.2022
Материалы круглых столов "Диалог с ЖКХ"	В составе: материалы 3 круглых столов в г. Волгограде (листы регистраций, программы, резолюции). Участников всего: 52 чел. без повторов, в т.ч. 23.03.2022 - 10 чел., 20.05.2022 - 30 чел., 07.06.2022 - 26 чел.	Круглые столы_Диалог с ЖКХ_3. pdf	08.08.2022
Документы по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"	В составе: расписание 4 групп подготовки (декабрь 2021 г., март-апрель 2022 г.); регистры	Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf	08.08.2022

	сертификатов участников программы; журналы посещаемости, успеваемости занятий и выдачи сертификатов по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"(32 чел.).		
Документы межрегионального конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста I уровня.	В составе: положение межрегионального конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста I уровня; 3-и протокола жюри регионального этапа конкурса Волгоградской области (31 участник/уч.), Кабардино-Балкарской Республики (5 уч.), Республики Калмыкия (20 уч.); сводный оценочный лист рейтинга межрегионального этапа конкурса (9 уч.) + ЖКХ-квесты I уровня. Всего: 56 участников регионального и межрегионального этапов конкурса.	Межрегиональный конкурс_Молодой управдом__compressed.pdf	08.08.2022
Документы регионального конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста II уровня.	В составе: положение регионального конкурса "Молодой управдом" на лучшее решение ЖКХ-квеста II уровня + сводный рейтинг 1 этапа конкурса в Волгоградской области от 20.04.2022 (29 участников/уч.) + сводный оценочный лист членов жюри 2, презентационного, этапа конкурса / 21.04.2022 (7 уч., отобранных из 29 уч.); листы регистраций уч. отборочных встреч / 25.03.2022, 30.03.2022 + листы регистрации по программе "Волонтер ЖКХ" / 04-13.04.2022 Всего: приняли участие 29 чел. из 37 заявленных.	Региональный конкурс_Молодой управдом.pdf	09.08.2022
Материалы IV Межрегионального форума-Хартия солидарности в сфере ЖКХ, 21.07.2022	В составе: программа форума, резолюция форума, регистрация участников форума (323 чел из 21 региона РФ), ссылки на публикации о форуме на партнерских ресурсах (всего 40 ссылок, в т.ч. СМИ - 32 ссылки).	Материалы IV Межрегионального форума-Хартия солидарности в сфере ЖКХ.pdf	09.08.2022
Добровольцы проекта, 2 этап.	Всего на 2 этапе проекта приняли участие: 145 добровольцев, в т.ч. 116 привлеченных впервые, 29 - уже действовавших ранее. В мероприятиях общественного жилищного контроля приняли участие 109 добровольцев, в т.ч. впервые - 93 чел.: - в прикладных – 39 чел. из них 30 чел. впервые на 2 этапе реализации проекта; - в стажировочных – 70 чел. из них 63 чел. впервые на 2 этапе реализации проекта.	Добровольцы проекта.pdf	09.08.2022

Рекомендации по развитию грантового конкурса	Благодарим Фонд президентских грантов за новый полученный опыт реализации проекта в условиях разделения отчетности по нему на 2 этапа по 9 месяцев. Такое доверие стимулировало команду проекта к усилению мониторинга за рамками мероприятий календарного плана проекта. Нами разработаны и успешно применены новые формы таблиц результативности и эффективности мероприятий общественного жилищного контроля, оказания юридических, консультативных и медиативных услуг. Также усилен мониторинг качества работы "горячей линии" по капитальному ремонту через систематический добровольческий обзвон получателей консультаций из числа жителей многоквартирных домов преимущественно пенсионного возраста (69%, в т.ч. 65% пенсионеры, 4% инвалиды).
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава

Дополнительная информация

Количество благополучателей проекта	845295		
	Целевая группа	Тип благополучателя	Количество
	1. Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено оказанию помощи людям пожилого возраста, людям с ограниченными возможностями здоровья, молодежи.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	6894
	1. Получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах. Особое внимание уделено оказанию помощи людям пожилого возраста, людям с ограниченными возможностями здоровья, молодежи.	неопределенный круг лиц (аудитория телеканала, сайта, жители города и др.)	837997
	2. Общественные жилищные инспекторы, эксперты, добровольцы из числа ранее обученных по программам подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов, проживающие в Волгоградской области.	прямое адресное воздействие на конкретных благополучателей (реабилитация, обучение и др.)	404
Количество добровольцев, участвовавших в реализации	207		

проекта	
Наличие и характер уникальных результатов проекта	В рамках проекта реализованы новые и улучшенные практики работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории пяти регионов юга России. Наличие и характер уникальных результатов определены инструментами решения поставленных задач, а также отсутствием на территории Волгоградской области/ВО, Республики Калмыкия/РК, Кабардино-Балкарской Республики/КБР, Республики Северная Осетия-Алания/РСО-Алания, г.Севастополя альтернативы институту общественных жилищных инспекторов и экспертов. К уникальным запланированным и успешно достигнутым социальным результатам команда проекта относит применение новых инструментов вовлечения в проект участников, новых форм мероприятий, изменения в статусе и/или поведении людей, улучшения состояния целевых групп проекта, которые воспользовались услугами в ходе реализации проекта. Собственники помещений в многоквартирных домах/МКД/первая ЦГ/: 1. Получили новые прикладные знания и навыки по общественному жилищному контролю через обучение офлайн и онлайн на программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в т.ч. по новой программе с усиленным модулем по капитальному ремонту, участие в деловых играх «Учимся управлять своим домом», «Повестка - капремонт». В программу вовлечены жители МКД новых территорий – муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания (г.Владикавказ, г.Моздок) и Волгоградской области (г.п.Светлый Яр, г.Дубовка, Калачевское г.п.); на территории г.Волгограда и г.Волжского работа продолжена (212 чел.). 2. Получили новый статус добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (358 чел., из них 207 – вовлечены системно в помощь по оказанию консультативных услуг и проведению мероприятий проекта в формате стажировок и прикрепления к наставникам). Добровольцы реализовали свое право и продолжают это делать после окончания проекта на: содействие жилищному просвещению граждан и развитие информационной культуры в сфере ЖКХ, получение статуса участника межрегионального движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», участие в мероприятиях общественного жилищного контроля, получение и/или оказание консультативной помощи. 3. Новый статус общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции, аккредитованной при Общественной палате Волгоградской области получили 76 чел. 4. 67% собственников МКД, из числа получивших услуги содействия в решении проблем ЖКХ отметили улучшения через решение своих адресных проблем через консультативную, юридическую и переговорную помощь (5745 чел.) 97% получателей этих услуг отметили удовлетворенность от полученной помощи. Адресная реальная помощь по вопросам ЖКХ достигла до 69% пенсионеров и инвалидов от обратившихся из 136 муниципальных образований Волгоградской области (77 МО), Кабардино-Балкарской Республики (51 МО), Республики Калмыкия (8 МО). 5. 65% собственников МКД отметили реальные улучшения в домах своего проживания после мероприятий общественного жилищного контроля и решения, часто застаревших проблем. Общественные жилищные инспекторы, эксперты, добровольцы из числа ранее обученных по программам подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов/вторая ЦГ: 1. На воркшопах, новом и хорошо зарекомендовавшем себя в проекте формате мастерской, повысили уровень прикладных знаний для применения в приемных граждан. Этой ЦГ: успешно применены в работе разработанные командой проекта новые методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту МКД, проработаны кейсы полезного реагирования по наиболее сложным вопросам, осуществлен системный обмен опытом по вопросам консультирования граждан, в т.ч. с применением ГИС ЖКХ и др. (59 чел.). 2. Повысили уровень профессионализма проведения востребованных мероприятий общественного жилищного контроля 109 чел., в т.ч. в прикладных 39 чел., в стажировочных – 70 чел. (проведено 77 мероприятий вместо 34). 3. Повысили уровень компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ на программе «Информационная культура в сфере ЖКХ». 96% информации посчитали полезной и применяют ее в быту своего многоквартирного дома, проводя общие собрания, переписываясь с управляющими организациями, оплачивая жилищно-коммунальные услуги и т.д. 4. Получили новый статус профессионального медиатора, стали членами Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров и начали применять технологии переговоров и медиации в ЖКХ 24 чел. из Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя. 5. Улучшили тематические знания и практические навыки по вопросам заключения и расторжения договоров управления МКД и др. на вебинарах по острым проблемам ЖКХ (179 чел.). 93% информации участники посчитали полезной и будут ее применять. Участники мероприятий от студенческой молодежи, проживающей в МКД/первая ЦГ: 1. Узнали новую и полезную информацию об управлении МКД через информационно-отборочные встречи, программу «Волонтер ЖКХ», межрегиональный и региональный конкурсы «Молодой управдом» на лучшее решение ЖКХ-квеста I и II уровня, волонтерскую деятельность в приемных граждан по вопросам ЖКХ и на горячих линиях, в коворкинг-классе «Информационная

	культура в сфере ЖКХ», на мероприятиях общественного жилищного контроля. 97% - отметили, что получили полезный навык для управления МКД 94% - будут применять полученную информацию. Участники консолидирующих мероприятий - круглых столов «Диалог с ЖКХ» и IV межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (505 чел.), отметили полезность диалоговых форматов в практике взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений -99%. Уникальные результаты проекта подтверждены резолюцией IV межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», в котором приняли участие 323 чел. из 21 субъекта РФ http://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2020/11/6Резолюция-форума-21.07.2022.pdf Экспертным сообществом и другими участниками жилищно-коммунальных отношений одобрены лучшие и уникальные практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории регионов юга России, рекомендованы для адаптации и тиражирования посредством создания центра компетенций и/или ресурсного центра для: - усиления методической и нормативно-правовой поддержки профильных НКО, реализующих функции по защите прав жителей МКД (консультативная, юридическая и медиативная помощь, подготовка и практическая деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов, медиаторов со специализацией в сфере ЖКХ, повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ, развитие общественного жилищного контроля, вовлечение молодежи, школьников и др.); - систематического повышения квалификации, в том числе в формате стажировки и наставничества, уже действующих общественных жилищных инспекторов и экспертов; - повышения качества и количества действенной помощи жителям МКД в решении проблем ЖКХ. Рекомендовано продолжить практику проведения форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в статусе всероссийского.
Аудитория основной группы (страницы) организации в социальных сетях (чел.)	2372
Ссылка	https://ok.ru/anodpomapo.proekt - 2372 подписчика/12002 охват https://ok.ru/roi34rf - 634 подписчика/7302 охват https://vk.com/ano.dpo.mapo - 48 подписчиков/3122 охват https://vk.com/roi34 - 46 подписчиков/732 охват https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHA1U1dnzuh9dM_A - 3321 просмотр
Сведения об устойчивости (продолжении) осуществлявшейся по проекту деятельности после окончания гранта	Реализация проекта "Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России" нашла широкий положительный отклик и поддержку партнеров в лице профильных органов власти, НКО, жителей многоквартирных домов, общественных жилищных инспекторов и экспертов, председателей и членов советов многоквартирных домов, студенческой молодежи, образовательных организаций, членов Координационного совета регионов юга России и др. Деятельность после завершения проекта будет продолжена в четырех направлениях: - работы «горячей линии» по капитальному ремонту многоквартирных домов силами добровольцев; - платных консультативных, юридических и медиативных услуг в тестовом режиме силами юристов и медиаторов; - реализации мероприятий общественного жилищного контроля силами добровольцев; - проработки и создания межрегионального ресурсного центра или центра компетенций института общественных жилищных инспекторов и экспертов силами членов команды проекта. Экспертным сообществом дана высокая оценка результатам и инструментам его реализации. Отмечена потребность дальнейшего развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов, как на уже вовлеченных территориях (Волгоградская область, Республика Калмыкия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, город Севастополь), так и новых, например, поступил социальный заказ от общественников из Астраханской области. В период с августа по декабрь 2022 года запланирован целый ряд мониторинговых мероприятий и социологических исследований для подготовки проекта на получение поддержки в Фонде президентских грантов. Цель этого периода: определить и проверить реальную потребность в масштабировании института общественных жилищных инспекторов и экспертов на конкретных территориях, форматы и инструментарий этого масштабирования, актуализировать состав команды под новые задачи. Общий вектор развития проекта задан резолюцией IV межрегионального онлайн-форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» и многочисленными письмами поддержки новой идеи - адаптации и тиражирования уникальных практик института общественных жилищных инспекторов и экспертов, апробированных на территории регионов юга России, посредством создания центра компетенций и/или ресурсного центра. Планируется усилить блок работы с молодежью. 1. В целях организации последовательного вовлечения молодежи в управление общим имуществом МКД: развивать практику проведения региональных и

	межрегиональных конкурсов «Молодой управдом», ЖКХ-квестов и популяризировать добровольческое движение «Волонтер ЖКХ». 2. Активизировать вовлечение обучающихся школ, в совместно подготовленные с обучающимися техникумов, колледжей, вузов из числа участников добровольческого движения «Волонтер ЖКХ», в проведение мероприятий по повышению грамотности в сфере ЖКХ. 3. Продолжить апробацию социальной технологии «ЖКХ – соединяя поколения», способной усилить систему взаимной поддержки жителей МКД разного возраста и жизненного опыта. 4. Рекомендовать широкое вовлечение студенческой молодежи из числа обучающихся техникумов, колледжей, вузов в программы жилищного просвещения и подготовки общественных жилищных инспекторов, а также добровольческую деятельность в сфере ЖКХ. 5. Знакомить студентов профильных образовательных учреждений с актуальными ресурсами разрешения споров в жилищно-коммунальной сфере путем медиации, переговоров и других примирительных процедур. 6. Поддержать развивающийся перспективный ресурс студенческого амбассадорства идей Хартии солидарности в сфере ЖКХ, института общественных жилищных инспекторов и экспертов среди сокурсников, друзей и других потенциальных интересантов. Кроме этого, по рекомендации участников форума уже прорабатывается вопрос внедрения практики проведения форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в статусе всероссийского. В новом проекте важным приоритетом в оказании бесплатной помощи по вопросам ЖКХ останутся пенсионеры и инвалиды, так как 70% получателей услуг института общественных жилищных инспекторов и экспертов – составляют именно они.			
Дополнительные документы				
	Название	Описание	Файл	Дата
	3 письма поддержки Государственной Думы, НП "ЖКХ Контроль", Школы грамотного потребителя.	Письма заместителя Председателя комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ, НП "ЖКХ Контроль", Ассоциации организаций содействия развитию просвещения в сфере ЖКХ "Школа грамотного потребителя" / Методическая, информационная, организационная поддержка сбора и распространения успешных практик института ОЖИ и ОЖЭ, проведения интерактивных игр для школьников, проведения V всероссийского форума "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", реализации новых программ подготовки общественных жилэкспертов	3 письма_Зам.председателя комитета Государственной Думы по строительству и ЖКХ+НП ЖКХ Контроль+Школа грамотного потребителя.pdf	10.08.2022
	8 писем поддержки развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	Письма от администрации, Комитета ЖКХ, Облкомтерполитики, Госжилнадзор Волгоградской области; Госжилнадзора, Минпросвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики, администрации г. Элисты Республики Калмыкия, администрации г.Волгограда / Методическая, информационная, организационная поддержка сбора и распространения успешных практик, проведения конкурса "Молодой управдом", предоставления помещений для просветительских и прикладных мероприятий.	8 писем_Администрация, Комитет ЖКХ, Облкомтерполитики, Госжилнадзор ВО; Госжилнадзор, Минпросвещения и науки КБР, администрация г. Элисты РК, администрация г. Волгограда.pdf	10.08.2022

	16 писем поддержки от муниципальных образований Волгоградской области.	Письма от администраций 16 МО ВО (г.о.г. Волжский, Городищенское г.п., Дубовское г.п., Жирновское г.п., Иловлинское г.п., Калачевское г.п., г.Камышин, Котельниковское г.п., Котовское г.п., г. Михайловка, г.п.Петров Вал, Светлоярское г.п., г.Урюпинск, г.Фролово, Суворовское г.п., Среднеахтубинское г.п.) / Предоставление оборудованных помещений для обучающихся и прикладных мероприятий института, для стационарной приемной граждан в Светлоярском р-е ВО, для проведения вебинаров в школе "АС МКД" и др.	16 писем_16 муниципальных образований Волгоградской области_compressed.pdf	10.08.2022
	5 писем от Общественных палат и органов законодательной власти.	Письма поддержки от Общественных палат Волгоградской области, Республики Калмыкия, г.о.г.Волжский; Элистинского городского Собрания, Волгоградской городской Думы / Информационная методическая поддержка развития проекта, предоставление помещений для проведения публичных мероприятий и организации работы приемных граждан по вопросам ЖКХ.	5 писем_Общественные палаты ВО, РК, г.о.г.Волжский, Элистинское городское собрание, Волгоградская городская Дума.pdf	10.08.2022
	6 писем поддержки развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов от НКО	Письма от Координационный совет регионов юга России, Ассоциация "Совет муниципальных образований КБР", Совет муниципальных образований РСО-Алания, ОНФ КБР, НП "Содействие в решении проблем в сфере жилищного и территориального самоуправления", Астраханская ОО по защите прав "Народный союз потребителей" / Поддержка института добровольческим трудом, предоставлением оснащенных помещений, формированием участников программ подготовки ОЖИ, ОЖЭ, медиаторов, мероприятий для студенческой молодежи.	6 писем_Координационный совет Регионов юга России, Ассоциации СМО КБР и РСО-Алания, 2 СО НКО Астраханской обл., ОНФ КБР.pdf	10.08.2022
	7 писем поддержки развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов от НКО	Письма УНО "Фонд капитального ремонта многоквартирных домов" Волгоградской области, МБУ "Жилищно-коммунальное хозяйство Тракторозаводского района Волгограда"+Региональных центров	7 писем_Фонд КР ВО, МБУ Тракторозаводского.р. Волгограда+РЦОКи_compressed.pdf	10.08.2022

		общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Астраханской и Волгоградской областей, команды общественников г. Севастополя "Нахимовец" / Добровольцы, предоставление помещений, подготовка ОЖИ и ОЖЭ, прием граждан, формирование пула участников мероприятий института и др.		
	6 писем поддержки вовлечения студенческой молодежи и школьников в работу института ОЖИ и ОЖЭ.	ФГБОУ ВО "Волгоградский технический университет"(Институт архитектуры и строительства+Волжский политехнический институт), ФГБОУ ВО "Кабардино-Балкарский государственный университет", ГБДОУ ВО "Зеленая волна", ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум", ГБПОУ "Волжский политехнический техникум" / помощь в работе Школы "Волонтер ЖКХ", конкурса "Молодой управдом", интерактивных игр для школьников, предоставлении помещений и др.	6 писем_Образовательные организации высшего и среднего ПО, регцентр выявления и поддержки одаренных детей среди учащихся школ.pdf	10.08.2022
	6 писем от общественных организаций Волгоградской области.	Письма от трех Ассоциаций советов МКД Ворошиловского, Тракторозаводского р-в Волгограда и Волгоградской области, ВРОО "Центр защиты прав населения", г.о.г. Михайловка, Региональной общественной инспекции, РОО "Школа социальной активности", г.о.г.Волжский / Добровольческая помощь в работе приемных граждан и горячей линии по капитальному ремонту (консультирование, мониторинг результативности и удовлетворенности), в проведении и мониторинге мероприятий общественного жилищного контроля и др.	6 писем_СО НКО Общественные организации, ассоциации Волгоградской области_compressed.pdf	10.08.2022
	3 соглашения о сотрудничестве с образовательными организациями.	Соглашения о развитии молодежного крыла института общественных жилищных инспекторов и экспертов АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", на площадке которой развивается институт ОЖИ и ОЖЭ, с ООО "Ассоциация юристов России" по Республике Калмыкия (Волонтерский центр), ГБПОУ "Волгоградский	3 соглашения о сотрудничестве заявителя проекта с образовательными организациями.pdf	10.08.2022

		строительный техникум", ФГБОУ ВО "Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М.Бербекова".		
	Благодарственные письма членам команды.	В составе: пять благодарственных писем членам команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов (Капустин О.С., Шилина Е.В., Септаров С.А., Волохов Е. К., Текучева Т.Н.) от заместителя председателя комитета по строительству и ЖКХ Государственной Думы Разворотневой С.В. за высокие достижения в развитии институтов гражданского общества и успешную работу Института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории регионов юга России.	Благодарности_Государственная Дума.pdf	10.08.2022