



*Программа подготовки
общественных жилищных инспекторов*

*Предоставление коммунальных услуг собственникам и
пользователям помещений в многоквартирном доме.
Организация и проведение мероприятий в части обеспечения
контроля качества предоставляемых коммунальных услуг.*

Директор агентства эффективного разрешения споров
АНО ДПО «МАПО» – к.ю.н., Гончаренко В.Д.



Основные нормативные акты



Документы, регулирующие отношения по предоставлению коммунальных услуг (КУ) собственникам помещений в МКД:

Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»

Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»





Стороны договора поставки коммунальной услуги



- Исполнитель коммунальной услуги - управляющая организация, ТСЖ, ЖСК) или ресурсоснабжающая организация (в случае непосредственного управления МКД)



- Потребитель коммунальной услуги - собственники или пользователи помещений





Обязанности исполнителя коммунальной услуги



Обязанности исполнителя коммунальной услуги:



По заявлению потребителя вводить в эксплуатацию индивидуальные приборы учета



Обязанности потребителя коммунальной услуги



Использование только исправных приборов учета прошедших поверку

Обеспечение проведения поверок ИПУ, уведомляя исполнителя о времени начала и окончания поверки, если договором не предусмотрена обязанность исполнителя проводить поверку

Допуск представителя исполнителя, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое помещение для осмотра технического состояния оборудования

Допуск исполнителя в занимаемое жилое помещение или домовладение для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета

Если помещение не оборудовано прибором учета, информировать исполнителя о количестве граждан, проживающих (в том числе временно) в помещении

Своевременно и в полном объеме вносить плату за КУ



Ограничения



Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям напрямую



Требования к качеству коммунальных услуг



Отопление



Допустимая продолжительность перерыва — не более 24 часов в течение месяца, не более 16 часов одновременно (при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 градусов до нормативной температуры)



Как зафиксировать факт предоставления услуги ненадлежащего качества?



Сообщите диспетчеру свою фамилию, имя, отчество, точный адрес помещения, где отключена услуга, и вид услуги. Убедитесь, что заявка принята

Составьте акт в 2-х экземплярах о нарушении качества КУ (в случае, если сотрудники аварийно-диспетчерской службы не приехали, акт можно составить самостоятельно, подписав его не менее чем двумя жильцами дома и председателем совета МКД)

Имея на руках акт, фиксирующий нарушение, Вы вправе обратиться за перерасчетом за данную КУ в свою управляющую организацию или в ресурсоснабжающую организацию при непосредственном управлении



Штраф в пользу потребителя



С 1-го января 2017 года исполнителя коммунальной услуги можно оштрафовать за неверно начисленную плату за коммунальную услугу

Потребитель, обнаружив в квитанции суммы, не соответствующие действительности, может направить в адрес исполнителя КУ заявление о выплате штрафа. Исполнителю отводится 30 дней на проведение проверки и принятие решения

Если факт нарушения порядка расчета платы за коммунальную услугу, повлекший увеличение платы подтвердится, исполнитель обязан сделать перерасчет, а также по обращению заявителя, в течение двух месяцев выплатить штраф в размере 50% от суммы превышения



Спасибо за внимание!

