

ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Волгоград

29 июля 2015 года

Мы, инициаторы и участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, осознавая свою ответственность за судьбу нашего региона, понимая, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

Подписывая настоящую Хартию, мы поддерживаем Концепцию Хартии солидарности в сфере ЖКХ Волгоградской области и провозглашаем общие принципы консолидированного взаимодействия, которые обязуемся соблюдать и пропагандировать:

- высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
- оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
- сотрудничество и солидарность;
- добросовестность и честность;
- открытость и прозрачность;
- профессионализм;
- противодействие коррупции.

Для всех нас главный приоритет - защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства руководствуются **следующими принципами по принадлежности**.

Органы государственной власти, органы местного самоуправления:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;
- гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
- в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
- взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
- отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
- учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

Институты гражданского общества:

- содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
- обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
- конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ Волгоградской области;
- широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
- преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
- укрепление в обществе основ института собственности;
- добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
- активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
- расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);

- участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти;

Управляющие субъекты, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:

- осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
- добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
- уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
- выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
- содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
- открытое, объективное и честное информировать населения о своей деятельности;
- в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
- отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):

- знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
- активное и осознанное управление своей собственностью;
- беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей компании для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
- своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;
- хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;
- использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;
- взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;
- разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

Заключительные положения

Настоящая Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений).

Споры, связанные с нарушением положений Хартии, будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

Реестр участников Хартии размещается в открытом доступе.

Мы, инициаторы и участники настоящей Хартии, будем всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности. Подписывая настоящую Хартию, мы обязуемся соблюдать их и пропагандировать.

**От Центра содействия развитию
общественного контроля в сфере ЖКХ
Волгоградской области**

О.С. Капустин

**От АНО ДПО «Международная академия
профессионального образования»**

Е.В. Шилина