

Проект «Институт общественных жилищных инспекторов Волгоградской области – модель общественного контроля в действии»

СОГЛАСОВАНО

Советом проекта

Протокол № 2
от «28» октября 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель проекта
Председатель совета проекта

О.С. Капустин
«28» октября 2016 г.

**СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ
К ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 г. № 68-рп и на основании конкурса, проведенного благотворительным фондом «ПОКРОВ».

Волгоград 2016

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Тема № 1: Основы жилищного законодательства. Основные принципы жилищного права.

1. Основные источники Жилищного законодательства. Их иерархия. Действие жилищного законодательства во времени, в пространстве и по кругу лиц. Применение жилищного законодательства по аналогии.

2. Принципы жилищного законодательства: понятие, содержание, краткая характеристика.

Тема № 2: Органы государственного надзора за исполнением жилищного законодательства задачи, функции и полномочия.

1. Постановление Правительства Волгоградской обл. от 25.07.2013 № 348-п «О региональном государственном жилищном надзоре на территории Волгоградской области».

2. Постановление Правительства Волгоградской обл. от 25.08.2014 № 478-п «Об утверждении Положения об инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области».

3. Органы государственного надзора за исполнением жилищного законодательства. Понятие инспекции государственного жилищного надзора (ИГЖН).

4. Полномочия, задачи и функции ИГЖН Волгоградской области.

5. Права ИГЖН Волгоградской области и её должностных лиц.

6. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан российской Федерации». Порядок подачи жалоб, сроки их рассмотрения.

Тема № 3: Органы муниципального жилищного контроля задачи, функции и полномочия.

1. Закон Волгоградской области от 22.02.2013 № 19-ОД «О муниципальном жилищном контроле», Закон Волгоградской области от 10.01.2014 № 12-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению государственного жилищного надзора».

2. Органы муниципального жилищного контроля.

3. Решение Волгоградской городской Думы от 28.05.2014 г. №13-393 «Об утверждении Положения о департаменте жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса», Решение Волгоградской городской Думы от 19.06.2013 г. № 78/2402 «Об утверждении Положения о порядке осуществления муниципального жилищного контроля на территории городского округа город-герой Волгоград».

4. Постановление администрации Волгограда от 13.12.2013 №2025 «Об утверждении административного регламента по осуществлению муниципального жилищного контроля».

5. Полномочия, задачи и функции Департамента жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации г. Волгограда.

Тема № 4: Социально-правовой статус общественных жилищных инспекторов (права, обязанности, ответственность, и др.).

1. Понятие общественных жилищных инспекторов. Требование к кандидатам.

2. Сфера деятельности общественных жилищных инспекторов

3. Задачи и функции общественных жилищных инспекторов.

4. Права и обязанности общественных инспекторов.

5. Меры поощрения и ответственность общественных жилищных инспекторов. Порядок рассмотрения жалоб, заявлений и претензий.

6. Порядок присвоения статуса общественных жилищных инспекторов, подчиненность.

Тема № 5: Основы соблюдения охраны труда при организации и осуществлении общественного контроля в сфере ЖКХ.

1. Понятие охраны труда в сфере ЖКХ.

2. Требования охраны труда при организации проведения общественного контроля.
3. Требования охраны труда, предъявляемые к зданиям (сооружениям), территориям.
4. Требования охраны труда при контроле на придомовой и городской территории.
5. Требования охраны труда при контроле ремонтных работ.
6. Воздействие вредных и (или) опасных производственных факторов при осуществлении общественного контроля.
7. Содержание применяемого оборудования и инструмента в исправном состоянии.

Тема № 6: Формы собственности жилищного фонда. Общее имущество в многоквартирном доме.

1. Понятие и содержание права собственности. Субъекты права собственности.
2. Основания возникновения права собственности на жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме.
3. Право собственности на общее имущество в многоквартирном доме.
4. Определение состава общего имущества в многоквартирном доме.

Тема № 7: Основы нормативно-технических знаний необходимых для осуществления общих осмотров общедомового имущества.

1. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»
2. Соблюдение характеристик надежности и безопасности многоквартирного дома.
3. Безопасность для жизни и здоровья граждан, сохранность имущества физических или юридических лиц, государственного, муниципального и иного имущества.
4. Доступность пользования жилыми и (или) нежилыми помещениями, помещениями общего пользования, а также земельным участком, на котором расположен многоквартирный дом, в том числе для инвалидов и иных маломобильных групп населения.
5. Постоянная готовность инженерных коммуникаций, приборов учета и другого оборудования, входящих в состав общего имущества, для предоставления коммунальных услуг (подачи коммунальных ресурсов) гражданам, проживающим в многоквартирном доме.
6. Поддержание архитектурного облика многоквартирного дома в соответствии с проектной документацией для строительства или реконструкции многоквартирного дома.
7. Соблюдение требований об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Тема № 8: Общее собрание собственников в многоквартирном доме (МКД): компетенция, порядок созыва и проведения.

1. Правовой статус общего собрания в МКД. Компетенция общего собрания МКД
2. Порядок проведения общего собрания собственников помещений в МКД (сроки созыва и проведения, кворум, порядок уведомления, повестка и т.п.)
3. Решения общего собрания собственников помещений в МКД.
4. Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования.
5. Голосование на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме.

Практическое задание по Теме № 8: Деловая игра «Учимся управлять своим домом».

Продолжительность игры: 2 стандартных учебных часа по 45 минут.

Цели: показать в ходе деловой игры сложность взаимоотношений в сфере ЖКХ, основные проблемы при управлении многоквартирным жилым домом (МКД), раскрыть способы управления жилым домом, их преимущества и недостатки.

Основная задача: подвести обучаемых к мысли, что своим домом должны управлять сами жильцы, а для этого необходимо уметь договариваться, уметь находить компромиссные решения между разными группами населения, понимать, что на управление своим домом необходимо тратить время и усилия.

Тема № 9: Способы управления многоквартирным домом. Плюсы и минусы каждой из форм управления. Совет многоквартирного дома (порядок создания и полномочия).

1. Способы управления многоквартирным домом. Основные характеристики каждого способа. Порядок выбора способа управления МКД.
2. Плюсы и минусы непосредственного способа управления домом.
3. Плюсы и минусы управления домом посредством управляющей организации.
4. Плюсы и минусы управления домом посредством ТСЖ, ЖСК, ЖК.
5. Совет многоквартирного дома: порядок создания и полномочия.

Тема № 10: Управляющая компания. Договор управления. Смена управляющей компании (основания, порядок, права и обязанности сторон).

1. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».
2. Понятие управляющей компании. Порядок заключения договора с управляющей компанией.
3. Взаимодействие с управляющей организацией. Контроль за исполнением заявок собственниками.
4. Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания. Контроль за исполнением заявок собственниками.
5. Смена управляющей компании (основания, порядок, права и обязанности сторон).
6. Порядок передачи технической документации на многоквартирный дом и иных документов, связанных с управлением этим домом.

Тема № 11: Правила пользования жилыми помещениями.

1. Постановление Правительства РФ от 21 января 2006г. № 25 «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями»
2. Понятие жилого помещения. Его предназначение. Основания пользования жилым помещением.
3. Пользование жилым помещением по договору социального найма жилого помещения.
4. Пользование жилым помещением по договору найма специализированного жилого помещения.
5. Пользование жилым помещением в многоквартирном доме собственником жилого помещения и проживающими совместно с ним членами его семьи.
6. Пользование жилым помещением по договору найма жилого помещения государственного и муниципального жилищных фондов коммерческого использования.

Тема № 12: Предоставление коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме.

1. Постановление Правительства РФ от 06 мая 2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме». Общие положения.
2. Основные термины («внутридомовые инженерные системы»; «внутриквартирное оборудование»; «домовладение»; «индивидуальный прибор учета»; «исполнитель»; «потребитель»; «ресурсоснабжающая организация»; «коммунальные услуги»; «коммунальные ресурсы»; «коллективный (общедомовой) прибор учета»; «общий (квартирный) прибор учета»; «нежилое помещение в многоквартирном доме»; «норматив потребления коммунальной услуги».
3. Условия предоставления коммунальных услуг.
4. Условия договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, и порядок его заключения.

5. Права и обязанности исполнителя. Права и обязанности потребителя.
6. Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний.
7. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
8. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг.
9. Ответственность исполнителя и потребителя.

Тема № 13: Организация и проведение мероприятий в части обеспечения контроля качества предоставляемых коммунальных услуг.

1. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 29.06.2016) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
2. Приказ Росстандарта от 11.06.2014 № 544-СТ «ГОСТ Р 51617-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Коммунальные услуги. Общие требования».
3. Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг.
4. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг.
5. Алгоритм фиксации факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
6. Последствия отказа в удовлетворении требований потребителя при фиксации факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Практическое задание по Теме № 13: Работа с видео-кейсом:

Продолжительность видео-кейса: 2 стандартных учебных часа по 45 минут.

Цели: показать в ходе видео-кейса сложность взаимоотношений в сфере ЖКХ, конфликтность во взаимоотношениях между жильцами дома (МКД) и управляющей организацией (УО), раскрыть способы устранения конфликта, их преимущества и недостатки.

Основная задача над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? Каким должен быть медиатор?

Тема № 14: Порядок расчета и установления платы за содержание и ремонт общего имущества МКД.

1. Постановление Правительства РФ от 03 апреля 2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме»
2. Форма для расчета тарифа по экономическим статьям затрат: Полная себестоимость содержания и ремонта жилищного фонда.
3. Рекомендации по определению размера платы за содержание и ремонт.
4. Согласование и утверждение тарифа.
5. Срок действия размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.
6. Информация об изменении размера платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Тема № 15: Плата за жилое помещение и коммунальные услуги.

1. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги.
2. Структура платы за жилое помещение и коммунальные услуги.
3. Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги.
4. Размер платы за жилое помещение и коммунальные услуги.
5. Порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за

период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета.

6. Случаи и основания изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов.

7. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Тема № 16: Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме.

1. Постановление Правительства РФ от 13 августа 2006 № 491 «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме»

2. Требования к содержанию общего имущества.

3. Несение собственниками помещений общих расходов на содержание и ремонт общего имущества.

4. Контроль содержания общего имущества.

Тема № 17: О минимальном перечне услуг и работ, по обеспечению надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и раскрытие информации в сфере управления многоквартирным домом.

1. Постановление Правительства РФ от 03 апреля 2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме».

2. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов.

3. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.

4. Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме

5. Правила оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

6. Информация, подлежащая раскрытию, организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирным домом.

7. Пути раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирным домом.

Тема № 18: Локальные акты в сфере общественного контроля в ЖКХ и их виды. Порядок оформления и принятия.

1. Акт технического обследования дома (отдельных квартир в доме).

2. Акт осмотра элементов общего имущества в многоквартирном доме.

3. Акт обследования жилого помещения (квартиры) с целью установления причин аварии/установления возникших повреждений.

4. Акт выполненных работ (примерная форма).

5. Акт сдачи-приемки работ по плановому текущему ремонту выполненному хозяйственным способом.

6. Акт о заливе помещения

7. Уведомление о проведении общего собрания; Повестка дня общего собрания собственников; Лист регистрации собственников на собрании; Бюллетень для очного голосования; Бюллетень для заочного голосования; Доверенность на голосование в очном собрании; Протокол общего собрания общего собрания собственников.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ ЖКХ

Федеральное регулирование

1. Жилищный кодекс РФ
2. Федеральный закон № 41-ФЗ. О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в РФ.
3. Федеральный закон № 69-ФЗ. О газоснабжении в российской федерации.
4. Федеральный закон № 184-ФЗ. О техническом регулировании.
5. Федеральный закон № 35-ФЗ. Об электроэнергетике.
6. Федеральный закон № 210-ФЗ. Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса.
7. Федеральный закон № 185-ФЗ. О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.
8. Постановление Правительства № 155. Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов
9. Постановление Правительства № 167. Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в РФ
10. Постановление Правительства № 317. Правила пользования газом и предоставления услуг по газоснабжению в РФ
11. Постановление Правительства № 307. О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам
12. Постановление Правительства № 491. Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
13. Постановление Правительства № 530. Об утверждении правил функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики
14. Постановление Госстроя РФ № 51. Об утверждении Классификаторов работ и услуг в жилищно-коммунальном комплексе.
15. Постановление Госстроя РФ № 170. Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.
16. Постановление Госгортехнадзора № 31. Об утверждении Правил устройства и безопасной эксплуатации лифтов.
17. Постановление Госгортехнадзора РФ № 9. Об утверждении Правил безопасности систем газораспределения и газопотребления.
18. Приказом Госстроя № 168. Правила технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации.
19. Приказ Росстроя № 107. О системе добровольной сертификации в жилищно-коммунальной сфере Российской Федерации «Росжилкоммунсертификация»
20. Госэнергонадзор. Правила эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей и Правила техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей.
21. Общероссийский классификатор услуг населению
22. ГОСТ Р 51617-2000. Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия.
23. ГОСТ Р 51929-2002. Услуги жилищно-коммунальные. Термины и определения.
24. СНиП III-10-75. Благоустройство территорий.

Регулирование Волгоградской области

1. Закон Волгоградской области от 19.12.2013 № 174-ОД «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» (новая редакция)
2. Закон Волгоградской области от 03.10.2016 № 85-ОД «Об установлении на 2017 год минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Волгоградской области»

3. Постановление Администрации Волгоградской области от 01.03.2016 № 89-п «Об утверждении Порядка предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области»

4. Постановление Губернатора Волгоградской области от 20.02.2016 № 102 «Об образовании межведомственной рабочей группы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области»

5. Постановление Администрации Волгоградской области от 20.02.2016 № 56-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области «Создание условий для обеспечения качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства жителей Волгоградской области» на 2016-2020 годы»

6. Постановление Администрации Волгоградской области от 11.12.2015 № 734-п «Об утверждении регионального краткосрочного плана реализации региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области», утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 31.12.2013 № 812-п, на 2016 год»

7. Постановление Правительства Волгоградской области от 06.12.2013 № 687-п «О порядке проведения мониторинга технического состояния многоквартирных домов, расположенных на территории Волгоградской области»

Регулирование г. Волгограда

1. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 14.10.2016 № 413-ОД «Об утверждении краткосрочного плана реализации региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области», утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 31 декабря 2013 г. № 812-п, на 2017 год»

2. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 04.07.2016 № 230-ОД «Об утверждении Административного регламента комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области исполнения государственной функции осуществления регионального государственного контроля за целевым расходованием денежных средств, сформированных за счет взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, и обеспечением сохранности этих средств на территории Волгоградской области»

3. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 24.06.2016 № 214-ОД «Об утверждении Административного регламента комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области исполнения государственной функции осуществления регионального государственного контроля за соответствием деятельности регионального оператора установленным требованиям на территории Волгоградской области»

4. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 29.01.2016 №16-ОД «Об утверждении порядка мониторинга качества предоставления услуг водоснабжения и водоотведения в разрезе муниципальных образований Волгоградской области»

5. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 01.07.2015 №94/2-ОД «О порядке организации личного приема граждан комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области»

6. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 01.06.2015 №81-ОД «Об утверждении формы типового соглашения о взаимодействии по вопросам развития общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства на территории Волгоградской области»

7. Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 26.05.2015 №75-ОД «О создании потребительского рейтинга организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами»

ОРГАНЫ, ОБЛАДАЮЩИЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ В СФЕРЕ ЖКХ

Волгоградской области	
Комитет по делам территориальных образований Волгоградской области	30-79-72 terpriem@volganet.ru
Комитет по управлению государственным имуществом Волгоградской области	35-26-00 gosim@volganet.ru
Комитет социальной защиты населения Волгоградской области	30-80-00 uszn@volganet.ru
Комитет природных ресурсов и экологии Волгоградской области	35-31-01 oblcompriroda@volganet.ru
Комитет строительства Волгоградской области	30-83-00 oblstroy@volganet.ru
Комитет жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области	35-33-00 gkh-tek@volganet.ru
Комитет топливно-энергетического комплекса Волгоградской области	35-28-70 tek@volganet.ru
Комитет транспорта и дорожного хозяйства Волгоградской области	30-94-40 auto@volganet.ru
Комитет финансов Волгоградской области	30-91-06 post@volgafin.ru
Комитет тарифного регулирования Волгоградской области	35-29-05 35-29-06 urt@volganet.ru
Комитет по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения Волгоградской области	38-51-89 kobgn@volganet.ru
Инспекция государственного жилищного надзора Волгоградской области	35-21-45 volga_gzhi@volganet.ru
Инспекция государственного строительного надзора Волгоградской области	35-25-50 ugsn@volganet.ru
г. Волгограда	
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	39-70-00 gkh@volgadmin.ru
Управление «Жилищная инспекция Волгограда» администрации Волгограда	39-70-23 Горячая линия: 39-70-15 uzhiv@volgadmin.ru
Департамент муниципального имущества администрации Волгограда	33-35-01 kom_im@volgadmin.ru
Департамент по градостроительству и архитектуре администрации Волгограда	38-56-21 grad@volgadmin.ru
Комитет дорожного хозяйства, благоустройства и охраны окружающей среды	39 70 31 gh_gh@volgadmin.ru
Комитет по строительству администрации Волгограда	33-05-27 33-05-06 str_priem@volgadmin.ru
Региональная общественная организация «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»	35-27-31 59-29-09 roi-34@yandex.ru

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

<http://www.minstroyrf.ru/> – сайт Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации

<http://www.reformagkh.ru> – сайт «Реформа ЖКХ» официальный сайт для раскрытия информации управляющими организациями по постановлению Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. N 731

<http://www.fondgkh.ru/> – сайт ГК Фонд содействия реформированию ЖКХ

<http://gkhrazvitie.ru/> – сайт некоммерческого партнёрства «ЖКХ Развитие»

<http://рои34.рф/> – сайт Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»

Проект «Институт общественных жилищных инспекторов Волгоградской области – модель общественного контроля в действии»

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 г. № 68-рп и на основании конкурса, проведенного благотворительным фондом «ПОКРОВ».

Исполнитель проекта:

- АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

Добровольцы проекта:

- Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ
- Региональная общественная инспекция
- Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района

Волгограда

- ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области»
- Председатели, члены советов многоквартирных домов, активные собственники многоквартирных домов

