

Проект «Общественный жилищный контроль - моделирование и практика института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Волгоградской области и Республики Калмыкия» реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий.

Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Матаровская Инна Викторовна
Дата 06.06.2019

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

Снизить наши долги по и. Нэропорт
г. Волжский Табарий итп

2. Какую услугу Вы получили? /выбрать услугу, вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением медиатора)

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (Знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (Поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились) /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

6. Оцените по шкале от 10 до 1 пользу от полученной услуги. /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в общественную приемную по вопросам ЖКХ и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да
- нет
- другое _____

**Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству! С уважением, команда проекта.**