

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

за отчетный период с 01.12.2019 по 29.02.2020 проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Международная академия профессионального образования"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Институт общественных жилищных инспекторов и экспертов: реализация проверенных технологий, апробация новых форматов, тиражирование лучших практик на территории регионов юга России
Номер договора о предоставлении гранта	19-2-000494

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Освоили программу подготовки общественных жилищных инспекторов и получили подтверждающий сертификат из 200 изготовленных и сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов из 200 изготовленных, справочно-информационные материалы по разработанной программе не менее 15 человек из не менее 1 муниципального образования Волгоградской области; получили из 60 изготовленных удостоверение общественного жилищного инспектора не менее 10 человек.	29.02.2020	02.03.2020	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком по следующим основаниям: - запланированный срок реализации программы на 21, 22, 23, 24.02.2020 совпал с праздничными датами; - перенос дат с обязательным включением выходных дней для предоставления возможности участия в комплексе мероприятий работающему населению осуществлен с включением ближайших выходных дней 29.02.2020 и 01.03.2020; - замена программы подготовки общественных жилищных инспекторов на аналогичную программу со специализацией по капитальному ремонту по запросу администрации и собственников многоквартирных домов г.о.г. Михайловки, что повлекло увеличение срока реализации программы с 24 часов (3 дня) до 36 часов (4 дня) и соответственно периода работы на 1 день (02.03.2020).

2.	Приняты и получили социальные услуги не менее 500 человек из не менее 20 муниципальных образований Волгоградской области, в том числе в формате «выездной приемной» в 1 муниципальном образовании Волгоградской области при поддержке не менее 30 добровольцев.	29.02.2020	29.02.2020	исполнена	-
3.	Проведено не менее 5 прикладных и учебных мероприятий общественного жилищного контроля в Волгоградской области при поддержке не менее 10 добровольцев; в мероприятиях проекта приняли участие не менее 85 представителей из числа студенческой молодежи и получили не менее 20 сертификатов добровольца из 200 изготовленных и не менее 60 справочно-информационных материалов по разработанной программе подготовки добровольцев.	29.02.2020	02.03.2020	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком по следующим основаниям: - запланированный на 21, 22, 23, 24.02.2020 срок реализации программы подготовки общественных жилищных инспекторов, включающей три учебных мероприятия общественного жилищного контроля, совпал с праздничными датами; - перенос дат с обязательным включением выходных дней для предоставления возможности участия в комплексе мероприятий работающему населению осуществлен с включением ближайших выходных дней 29.02.2020 и 01.03.2020; - замена программы подготовки общественных жилищных инспекторов на аналогичную программу со специализацией по капитальному ремонту по запросу администрации и собственников многоквартирных домов г.о.г.Михайловки, что повлекло увеличение срока реализации программы с 24 часов (3 дня) до 36 часов (4 дня) и соответственно периода работы на 1 день (02.03.2020), в который и были проведены 3 запланированных учебных мероприятия общественного жилищного контроля.
4.	Проведен вебинар для не менее 135 человек из числа ранее обученных по программе общественных жилищных инспекторов и активных собственников МКД не менее 6 муниципальных образований Волгоградской области, в котором приняли участие представители профильных органов власти и местного самоуправления сферы ЖКХ; вручено из 150 изготовленных не менее 25 сертификатов и справочно-информационных материалов очным участникам.	29.02.2020	31.01.2020	исполнена	-
5.	Освоили курс «Информационная культура в сфере ЖКХ» в подготовленном коворкинг-классе на 10 оборудованных мест, получили справочно-информационные материалы по разработанной программе не менее 12 человек из числа собственников	29.02.2020	29.02.2020	исполнена	-

	МКД и общественных жилищных инспекторов; получили из 50 изготовленных подтверждающий сертификат не менее 10 человек из не менее 2 муниципальных образований Волгоградской области.				
6.	Информация о проекте размещена не менее чем на 20 сайтах, 6 страницах в социальных сетях, в 4 СМИ, приемных граждан; распространено не менее 400 буклетов.	29.02.2020	02.03.2020	исполнена	В соответствии с актуализированным графиком с целью целостного освящения реализованного комплекса мероприятий в г.о.г. Михайловка 28.02-02.03.2020.
Дополнительный комментарий		<p>Проведены дополнительные мероприятия: - 06.12.2019 в г.Волгограде - практический семинар в формате интерактивного круглого стола для участников жилищно-коммунальных отношений по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями (РСО); участники: 31 собственник МКД, в т.ч. председатели, члены советов МКД, общественные жилищные инспекторы и эксперты, специалисты ООО "Концессии водоснабжения", ООО "Концессии теплоснабжения" http://mapo-ano.ru/news/практический-семинар-для-собственни/; - 12.12.2019 в г.Волгограде - практический семинар в формате интерактивного круглого стола для участников жилищно-коммунальных отношений по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями (РСО); участники: 22 собственника МКД, в т.ч. председатели, члены советов МКД, общественные жилищные инспекторы и эксперты, специалисты ООО "Управление отходами-Волгоград" http://mapo-ano.ru/news/первое-мероприятие-с-участием-специа/; - 22.01.2020 в г.Волгограде - подготовка дополнительной группы добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум". - Программа подготовки общественных жилищных инспекторов в г.Михайловке заменена на программу подготовки общественных жилищных инспекторов со специализацией по капитальному ремонту по запросу администрации, общественных жилищных инспекторов и собственников многоквартирных домов г.о.г.Михайловки, что повлекло увеличение срока реализации программы с 24 часов очного пребывания (3 дня) до 36 часов очного пребывания (4 дня) и соответственно периода работы на 1 день (02.03.2020), в который также были проведены 3 запланированных учебных мероприятия общественного жилищного контроля.</p>			

<p>Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>В рамках выполнения задач проекта в соответствии с его календарным планом осуществлена следующая деятельность. 1. Информационно-методическое сопровождение. Статистика посещаемости двух сайтов: roi34.rf/mapo-ano.ru уникальных посетителей – 10444; количество визитов – 15562. Работают и постоянно пополняются разделы: новости, собственникам жилья, дом советов, общественный жилищный инспектор, общественный жилконтроль, отзывы, «живые истории» решения проблем ЖКХ и др. Статистика подписчиков соцсетей: facebook https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ (176) и https://www.facebook.com/roivlg/ (168); «Одноклассники» https://ok.ru/anodpomapo/ (118), https://ok.ru/roivlg/ (125), учетной записи админа проекта www.ok.ru/anodpomapo.proekt (1451); страницы в инстаграм https://www.instagram.com/mapoano/ https://www.instagram.com/roivlg/ и вконтакте https://vk.com/ano.dpo.mapo https://vk.com/roi34, Канал АНО МАПО https://www.youtube.com/channel/UCWnhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A/videos?view_as=subscriber - работают в тестовом режиме (112). Информация о проекте размещена в различных информационных каналах Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики на безвозмездной основе (23 сайта, 7 СМИ). По прежнему преобладающей аудиторией благополучателей проекта являются пенсионеры, как правило, не умеющие пользоваться компьютером. Поэтому на мероприятиях распространяются буклеты о проекте (400 шт.) и справочно-информационные материалы на бумажном</p>
--	---

	<p>носители (140 шт.). Продолжен выпуск брошюр «живых историй» решения проблем ЖКХ в формате сторителлинга (103 в бумажном носителе+размещение на 8 информационных ресурсах). http://mapo-ano.ru/homeowners/инспектор/живые-истории/</p> <p>2. Графики приема специалистов-консультантов проекта г.Волгограда, г.Волжского и г.Михайловки при активной помощи добровольцев со стажем и новых из молодежной группы (34 чел.) обеспечили оказание услуг консультирования, юридической помощи, профессиональной медиации в части переговорных процессов на безвозмездной основе 1008 гражданам из 47 МО Волгоградской области, в том числе пострадавшим от некачественно предоставленных ЖКХуслуг. 756 человек получили консультацию на «горячей линии» по капремонту; 233 в стационарных приемных; 19 на «выездной приемной» в г.о.г.Михайловка. 51%, получивших такую помощь – пенсионеры (33%) и инвалиды (18%). В рамках этой работы осуществлен отбор социально активных граждан для последующего обучения в Волгоградской области. 3. В г.о.г. Михайловка успешно реализована подготовка ОЖИ по капремонту, подтверждающий сертификат программы и добровольца получили 19 чел., 12 - новый статус и удостоверение ОЖИ. Заключено соглашение о развитии общественного жилищного контроля с администрацией городского округа. http://mapo-ano.ru/news/28-февраля-в-г-о-г-михайловке-подписано-с/ 4. Актуализация знаний по общественному жилконтролю и повышению жилищной грамотности осуществлены на вебинаре, в котором приняли участие 204 чел. из числа 1, 2 и 3 целевых групп проекта 9 МО Волгоградской области, в том числе 56 в очном режиме в г.Волгограде. На мероприятии вручено: 56 комплектов СИМ и сертификатов участника. 5. Действующими общественными жилищными инспекторами и активистами (28 добровольцев) под организационно-методическим началом команды проекта реализовано 6 мероприятий общественного жилконтроля области, в том числе 3 прикладных в г. Волгограде (1), г.о.г.Фролово (2) и 3 учебных в г.о.г.Михайловка. Раскрытие информации хода и результатов общественного жилконтроля осуществлено на сайтах roi34.pf, mapo-ano.ru. http://mapo-ano.ru/homeowners/opergilkontrol/волгоградская-область/ http://mapo-ano.ru/homeowners/opergilkontrol/город-волгоград/ 6. Подготовлена молодежная команда добровольцев из числа студентов ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум», способных содействовать проведению мероприятий общественного жилконтроля, консультированию собственников МКД и вовлечению молодежи в управление общим имуществом МКД в домах своего проживания. В мероприятиях проекта приняли участие 97 студентов (отборочная встреча, обучение по программе добровольцев, стажировки в приемных граждан, помощь собственникам МКД, участие в ЖКХ-квесте «Молодой управдом»). 7. Дан хороший старт программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» для собственников многоквартирных домов и общественных жилищных инспекторов из г.Волгограда, г.п.Городищенское, г.о.г. Волжский. Записалось на курсы 75 чел. и еще многие просят, в первой группе выпустилось 15 чел. 8. В г.Волгограде 53 собственника МКД и ОЖИ приняли участие в 2 дополнительных семинарах-практикумах, проведенных в формате интерактивного круглого стола, и направленных на повышение эффективности взаимодействия участников ЖКОтношений на территории Волгоградской области - с ресурсоснабжающими организациями ООО "Концессии водоснабжения", ООО "Концессии теплоснабжения" http://mapo-ano.ru/news/практический-семинар-для-собственников/ http://mapo-ano.ru/news/мониторинг-результативности-практич/. А вот к мероприятию с ООО "Управление отходами-Волгоград" http://mapo-ano.ru/news/первое-мероприятие-с-участием-специа/ были подключены 6 муниципалитетов области, вопросы которых собирались и обрабатывались студентами-добровольцами, а затем обеспечивалось взаимодействие с этой организацией и контроль мер реагирования на обращения граждан. Общие выводы по проекту. 1. Результаты первого этапа проекта подтверждают его востребованность и социальную значимость, а так же возрастающий интерес, в том числе молодежи не только к деятельности самого института, но и к участию в ней, в том числе в малых городах Волгоградской области. Комплекс выездных мероприятий (подготовка ОЖИ; «выездная приемная»; общественный жилконтроль) полезен и местному населению и представителям власти, о чем свидетельствуют открытые отзывы, размещенные на сайтах. Выбранный формат очного взаимодействия на местах учитывает особенности целевых групп проекта и позволяет оперативно реагировать на изменения. Так, в г.Михайловке принято решение о необходимости реформатирования программы подготовки ОЖИ с добавлением специализации по капремонту. 2. Важно, что уже на первом этапе реализации в проект были активно вовлечены все 4 целевые группы. 3. Команда проекта отмечает рост интереса к проекту и со стороны НКО. Так, подписаны</p>
--	--

	соглашения о сотрудничестве с ВРО ВОО ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов http://mapo-ano.ru/news/объединяем-ресурсы-для-развития-цифр/ и ВО ВОО «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры» http://mapo-ano.ru/news/заключено-соглашение-о-сотрудничестве/ 4. Общая тенденция незапланированных результатов первого этапа отмечена в сторону превышения запланированных договором гранта показателей. Такая ситуация обоснована высокой потребностью собственников МКД решать свои проблемы в сфере ЖКХ и оказывать влияние на повышение качества коммунальных услуг, в том числе и в молодежной среде. Все отзывы по ссылке http://mapo-ano.ru/otzyvy-uchastnikov-meroprijatij/
--	---

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
1.	Разработка программы подготовки добровольцев из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 до 21 года для содействия проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и повышения активности молодежи в управлении общим имуществом МКД по месту проживания.	с 01.12.2019 по 11.12.2019	с 01.12.2019 по 10.12.2019	Разработана программа подготовки добровольцев из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 до 21 года для содействия проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и повышения активности молодежи в управлении общим имуществом МКД по месту проживания (всего - 12 час., в том числе теоретический модуль - 4 час.; практический модуль - 8 час.), а также справочно-информационные материалы к ней.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных программ подготовки добровольцев из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 до 21 года для содействия проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и повышения активности молодежи в управлении общим имуществом МКД по месту проживания.				1
2.	Отбор молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте с 17 по 21 год для участия в проекте в качестве добровольцев, способных содействовать проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и вовлечению молодежи в управление общим имуществом	с 12.12.2019 по 13.12.2019	с 12.12.2019 по 12.12.2019	Участники получили информацию, которая позволила им лучше понять возможности своего участия в управлении общим имуществом в МКД по месту проживания, а также принять осознанное решение об участии в проекте в качестве добровольца.

	МКД в домах своего проживания.			
Наименование количественного показателя				Значение
Количество участников встречи с представителями молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 до 21 года.				67
Количество справочно-информационных материалов, распространенных на встрече по отбору молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте с 17 по 21 год для участия в проекте (буклет о проекте, дорожная карта участия, анкета).				67
Количество отобранной молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте с 17 по 21 год для прохождения программы подготовки добровольцев (31 чел. - в плановую группу декабря 2019 г., 17 чел. - в дополнительную группу января 2020 г.).				48
3.	Обучение молодежной команды добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	с 17.12.2019 по 18.12.2019	с 18.12.2019 по 22.01.2020	Повышение вовлеченности молодежи в управление МКД. Участники мероприятия освоили нормативно-правовые основы проведения мероприятий общественного жилищного контроля, ознакомились с видами и техниками консультирования собственников многоквартирных домов, узнали о формах участия собственников в управлении общим имуществом МКД.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество студентов, освоивших теоретический обучающий курс (г.Волгоград, 18.12.2020 - 31 чел.; 22.01.2020 - 17 чел.).				48
Количество справочно-информационных материалов, выданных участникам программы (раздаточный материал: программа подготовки, брошюра "Общее собрание собственников МКД", брошюра "Схемы и таблицы об управлении общим имуществом МКД", дорожная карта участия, анкета, акты общественного жилищного контроля).				48
4.	Стажировка студентов-добровольцев под кураторством экспертов Института общественных жилищных инспекторов и экспертов.	с 19.12.2019 по 25.12.2019	с 19.12.2019 по 25.12.2019	Повышение вовлеченности молодежи в управление МКД/100% участников мероприятий отметили в анкетах, что будут использовать полученные знания и навыки участия в управлении МКД и готовы оказывать содействие в проведении мероприятий общественного жилищного контроля, консультировании собственников МКД, дальнейшем вовлечении молодежи в управление общим имуществом МКД.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество обученных добровольцев - участников стажировки.				26
Количество добровольцев, привлеченных к реализации проекта для оказания услуг консультирования по вопросам ЖКХ из числа участников программы подготовки добровольцев, получивших подтверждающий сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.				20
5.	Стартап-информирование целевых групп о реализации проекта на территории	с 01.12.2019 по 31.12.2019	с 01.12.2019 по 31.12.2019	Повышен уровень информированности целевых групп проекта и благополучателей о работе Института общественных жилищных инспекторов и

	Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя			экспертов, возможности получения услуг на безвозмездной основе согласно режимов работы приемных граждан и графика проведения мероприятий проекта, участия в комплексах мероприятий на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя. Целевые группы проекта получили информацию о мероприятиях, которые помогут им путем участия решать свои проблемы, связанные с низким качеством жилищно-коммунальных услуг и часто с неконструктивными взаимоотношениями участников жилищно-коммунальных отношений.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество информационных ресурсов, на которых размещена информация о проекте (23 сайта + 6 страниц в социальных сетях).				29
Количество СМИ, на которых размещена информация о проекте.				7
Количество приемных граждан, в которых размещена внутренняя информационная реклама рекламы.				5
6.	Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.	с 09.12.2019 по 06.01.2020	с 13.01.2020 по 31.01.2020	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов, подтверждающих обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.				50
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.				15
Количество муниципальных образований, из которых граждане освоили курс "Информационная культура в сфере ЖКХ" и получили подтверждающий сертификат (г. Волгоград, г.п.Городищенское).				2
7.	Разработка программы курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.	с 06.01.2020 по 06.01.2020	с 06.01.2020 по 06.01.2020	Разработана программа курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов (всего - 20 час., в том числе теоретический модуль - 10 час.; практический модуль - 10 час.), а также справочно-информационные материалы к ней.
Наименование количественного показателя				Значение

Количество разработанных программ курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ"				1
8.	Подготовка коворкинг-класса "Информационная культура в сфере ЖКХ" для реализации курса компьютерной грамотности и практического сопровождения деятельности собственников МКД.	с 15.12.2019 по 13.01.2020	с 02.12.2019 по 27.12.2019	Созданы условия для повышения уровня информационной культуры в сфере ЖКХ у пожилых активистов многоквартирных домов при поддержке более продвинутых пользователей, в том числе членов молодежной группы добровольцев.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество оборудованных мест для реализации курса компьютерной грамотности, консультационного сопровождения собственников многоквартирных домов, преимущественно старшего поколения.				10
9.	Разработка и изготовление сертификата, подтверждающего участие в семинаре-практикуме по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ для вручения на выездных семинарах-практикумах в Республике Калмыкия и г.п. Городище Волгоградской области и в г. Волгограде для очных участников вебинаров.	с 06.01.2020 по 16.01.2020	с 06.01.2020 по 16.01.2020	-
Наименование количественного показателя				Значение
Разработка и изготовление сертификата, подтверждающего участие в семинаре-практикуме по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ для вручения на выездных семинарах-практикумах в Республике Калмыкия, г. п.Городище Волгоградской области и в г.Волгограде для очных участников вебинаров.				150
10.	Набор на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.	с 06.01.2020 по 23.01.2020	с 06.01.2020 по 20.01.2020	-
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников многоквартирных домов, набранных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" (г.Волгоград).				75
Количество собственников многоквартирных домов, зачисленных на курсы компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" (1 группа).				17
11.	Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного	с 20.01.2020 по 30.01.2020	с 31.01.2020 по 31.01.2020	- Повышение уровня жилищной грамотности собственников МКД/Участники вебинара из числа собственников МКД, общественных жилищных инспекторов,

	жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Волгограде с подключением 8 муниципальных образований Волгоградской области (г.Жирновск, г.Котово, г.п.Петров Вал, г.Камышин, г.Фролово, г.Урюпинск, г.Волжский, г.Михайловка)			представителей органов местного самоуправления, фонда капитального ремонта Волгоградской области, профильных НКО - отметили улучшение знаний в сфере ЖКХ и общественного жилищного контроля. - Улучшение условий открытости и практики взаимодействия участников жилищных отношений/Участники новой консолидирующей площадки отметили полезность такого формата диалога. Мониторинг результативности вебинара по итогам анкетирования: — 95% участников отметили улучшение знаний по вопросам вебинара — 95% участников будут использовать в своей деятельности полученную информацию — 77% предоставленной информации участники посчитали полезной
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и представителей органов местного самоуправления, принявших участие в вебинаре (г.Волгоград 56 чел., муниципальные образования - 148 чел.).				204
Количество муниципальных образований, принявших участие в вебинаре (г.Волгоград, г.Фролово, г.Урюпинск, г.п.Петров Вал, г.Михайловка, г.Котово, г.Волжский, г.Жирновск, г.Камышин).				9
Количество сертификатов и справочно-информационных материалов, врученных очным участникам вебинара (г.Волгоград, 31.01.2020).				56
12.	Подготовка собственников МКД и общественных жилищных инспекторов на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ"	с 25.01.2020 по 31.01.2020	с 21.01.2020 по 31.01.2020	Участники программы повысили уровень компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ со следующими результатами анкетирования: 89% предоставленной информации по программе участники посчитали полезными 100% участников отметили, что смогли улучшить знания по информационной культуре в сфере ЖКХ, а также приобрели новые умения, навыки 100% отметили, что все это будут применять на практике
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД и общественных жилищных инспекторов, освоивших курс "Информационная культура в сфере ЖКХ", подтвержденный сертификатом.				15
Количество справочно-информационных материалов по программе, распространенных среди участников программы.				15
Количество муниципальных образований, из которых собственники МКД и общественные жилищные инспекторы приняли участие в программе (г.Волгоград, г.п.Городищенское).				2
13.	«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г. Михайловка Волгоградской области.	с 15.02.2020 по 24.02.2020	с 28.02.2020 по 29.02.2020	Получатели услуги улучшили уровень прикладной жилищной грамотности, смогли разобраться в проблеме, с которой обратились и знают алгоритм дальнейших действий для ее решения. 100 % участников удовлетворены полученными услугами, направленными на содействие в решении проблем ЖКХ.
Наименование количественного показателя				Значение

Количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ.				1
Количество человек, охваченных социальными услугами консультирования и правовой поддержки по вопросам ЖКХ (групповое консультирование - 19 чел., в том числе индивидуальное - 4 чел.).				19
Количество добровольцев, оказавших содействие.				4
14.	Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Михайловке Волгоградской области.	с 15.02.2020 по 24.02.2020	с 28.02.2020 по 02.03.2020	Собственники МКД повысили уровень жилищной грамотности, получили новые прикладные знания об общественном жилищном контроле, способах решения проблем ЖКХ и новый статус общественного жилищного инспектора. Результаты анкетирования: 100% выпускников подтвердили: — улучшение знаний по вопросам ЖКХ в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту; — повышение уровня профессионализма в вопросе проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах на разной стадии капитального ремонта; — использование полученных знаний и навыков в своей дальнейшей деятельности.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество собственников МКД, освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту и получивших подтверждающий сертификат.				19
Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный удостоверением.				12
Количество справочно-информационных материалов, врученных зачисленным на программу подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.				21
15.	Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области.	с 20.01.2020 по 27.07.2020	с 20.01.2020 по 02.03.2020	Увеличен кадровый потенциал общественных жилищных инспекторов, действующих на территории Волгоградской области.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных удостоверений общественного жилищного инспектора.				60
Количество врученных удостоверений общественного жилищного инспектора.				12
Количество муниципальных образований, в которых вручены удостоверения общественного жилищного инспектора.				1
16.	Адаптация нормативно-правовой базы деятельности общественных жилищных инспекторов для реализации программы подготовки общественных жилищных	с 14.01.2020 по 31.08.2020	с 14.01.2020 по 29.02.2020	Обеспечен мониторинг нормативно-правовых условий, обеспечивающих эффективность реализации мероприятий общественного жилищного контроля на территории Кабардино-Балкарской Республики. Нормативно-правовая база деятельности общественных жилищных инспекторов (регламент осуществления

	инспекторов и мероприятий общественного жилищного контроля на территории Кабардино-Балкарской Республики и города Севастополя.			общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами; положение об общественных жилищных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов) проходит стадию адаптации и актуализации по согласованию сторон от команды проекта, от Советов муниципальных образований Кабардино-Балкарской Республики и профильного СО НКО (Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики).
Наименование количественного показателя				Значение
Количество документов, проходящих стадию адаптации, способной обеспечить нормативно-правовую основу деятельности общественных жилищных инспекторов на территории Кабардино-Балкарской Республики (регламент осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами; положение об общественных жилищных инспекторах, кодекс этики общественных жилищных инспекторов).				3
17.	Актуализация программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту для реализации на территории 2 регионов юга России и 4 муниципальных образований Волгоградской области.	с 14.01.2020 по 31.08.2020	с 14.01.2020 по 14.02.2020	Преподавателями актуализирована программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту для реализации в г.о.г. Михайловка Волгоградской области: всего - 32 час., в том числе теоретический модуль - 24 час.; практический модуль - 8 час.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество актуализированных программ подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту для реализации в г.о.г.Михайловка Волгоградской области.				1
18.	Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.	с 02.12.2019 по 28.09.2020	с 19.12.2019 по 02.03.2020	Популяризация добровольческой деятельности в сфере ЖКХ и вовлечение новых добровольных помощников в деятельность института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов.				200
Количество полученных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов (г.Михайловка, подготовка общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту 02.03.2020 - 19 чел.; г.Волгоград, программа подготовки молодежной группы добровольцев 25.12.2019 - 20 чел.).				39
19.	Разработка, изготовление и вручение	с 20.01.2020 по	с 20.01.2020 по	Увеличен кадровый потенциал института общественных жилищных инспекторов

	сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.	28.09.2020	02.03.2020	на территории Волгоградской области.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных сертификатов, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту.				200
Количество врученных сертификатов, подтверждающих обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту.				19
Количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.				1
20.	Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту на территории Волгоградской области (г.Волгоград, г. Михайловка, г.Суrowикино, г.п.Средняя Ахтуба) и 2 регионов юга России (г.Нальчик Кабардино-Балкарской Республики, город Севастополь).	с 15.02.2020 по 28.09.2020	с 02.03.2020 по 02.03.2020	Участники: - повысили профессионализм проведения общественного жилищного контроля, как следствие, улучшили позиции по возможности самостоятельного влияния на повышение качества жилищно-коммунальных услуг в домах своего проживания; - апробировали новую прикладную площадку для повышения эффективности взаимоотношений сторон с целью повышения качества жилищно-коммунальных услуг. По результатам анкетирования 100% выпускников подтвердили повышение уровня профессионализма в вопросе проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах на разной стадии капитального ремонта.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество проведенных учебных мероприятий общественного жилищного контроля в Волгоградской области (г.Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.2, д.6, ул.Обороны, д.70).				3
Количество добровольцев, привлеченных к мероприятиям общественного жилищного контроля по капитальному ремонту в г.Михайловке.				19
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (roi34.pf и taro-apo.ru).				2
21.	Разработка двух программ вебинара по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.	с 14.01.2020 по 12.11.2020	с 14.01.2020 по 20.01.2020	-
Наименование количественного показателя				Значение

Количество разработанных программ вебинара по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.				1
22.	Разработка и изготовление справочно-информационных материалов для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальном ремонту, курсов компьютерной грамотности, семинаров-практикумов, вебинаров, программы подготовки молодежной группы добровольцев.	с 02.12.2019 по 30.11.2020	с 12.12.2019 по 28.02.2020	Улучшены условия для повышения уровня информированности по вопросам ЖКХ части первой целевой группы проекта (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах), не являющейся пользователем сети Интернет. Основной состав этой группы - пенсионеры. Четвертая целевая группа - молодежь (студенты), обеспечена информацией о наличии доступных информационных ресурсов института общественных жилищных инспекторов и экспертов.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество разработанных и изготовленных комплектов справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальном ремонту, программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", вебинара, программы подготовки молодежной группы добровольцев.				140
Количество распространенных справочно-информационных материалов для для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальном ремонту (г. Михайловка, 28.02.2020 - 21 чел., зачисленный на программу), программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" (г.Волгоград, 21.01.2020 - 15 чел.), вебинара (г.Волгоград, 31.01.2020 - 56 очных участников), программы подготовки молодежной группы добровольцев (г.Волгоград, 18.12.2019 - 31 чел. и 22.01.2020 - 17 чел.).				140
23.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории деятельности ранее обученных общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области (г.Жирновск, г.Котово, г.Петров Вал, г. Камышин, г.Урюпинск, г.Фролово, г.Волжский).	с 02.12.2019 по 28.12.2020	с 29.01.2020 по 29.01.2020	Повышение профессионализма и степени самостоятельности общественных жилищных инспекторов г.о.г.Фролово в проведении общественного жилищного контроля/100% участников отметили улучшение. Собственники МКД-заявители получили содействие в решении проблем ЖКХ. Улучшение взаимодействия сторон жилищно-коммунальных отношений при участии представителей органов местного самоуправления для оперативного решения проблем собственников жилья на такой прикладной площадке. Повышение открытости общественного жилищного контроля посредством опубликования его результатов в открытых источниках, а также рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество прикладных мероприятий общественного жилищного контроля в г.о.г.Фролово (ул. Рабочая, д.18; ул. Народная, д.9).				2
Количество добровольцев, привлеченных к мероприятиям общественного жилищного контроля.				6
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (roi34.pф и taro-ano.ru).				2

24.	Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области.	с 02.12.2019 по 28.12.2020	с 30.12.2019 по 30.12.2019	Повышение профессионализма и степени самостоятельности общественных жилищных инспекторов в проведении общественного жилищного контроля/ 100% участников отметили улучшение. Собственники МКД-заявители получили содействие в решении проблем ЖКХ. Улучшение взаимодействия сторон жилищно-коммунальных отношений при участии представителей органов местного самоуправления для оперативного решения проблем собственников жилья на такой прикладной площадке. Повышение открытости общественного жилищного контроля посредством опубликования его результатов в открытых источниках, а также рассылки заинтересованному кругу лиц.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество прикладных мероприятий общественного жилищного контроля в г.Волгограде (ул. Набережная Волжской Флотилии, д.37а).				1
Количество добровольцев, привлеченных к мероприятиям общественного жилищного контроля.				3
Количество сайтов, используемых для опубликования результатов общественного жилищного контроля (roi34.pф и mapo-ano.ru).				2
25.	Техническое и содержательное обеспечение работы сайтов и страниц в социальных сетях АНО ДПО "МАПО" и Региональной общественной инспекции	с 01.12.2019 по 31.12.2020	с 01.12.2019 по 02.03.2020	Созданы условия для повышения уровня информированности целевых групп проекта из числа пользователей сети Интернет посредством бесперебойно действующих сайтов (roi34.pф, mapo-ano.ru), страниц в социальной сети "Фейсбук" и "Одноклассники" их регулярной актуализации и обновления содержания.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество бесперебойно действующих и содержательно обновляемых информационных ресурсов / сайты (roi34.pф и mapo-ano.ru); социальные страницы ("Фейсбук" https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ ; https://www.facebook.com/roivlg/ ; "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo)				6
Периодичность обновления новостной информации на 2 сайтах в месяц / roi34.pф (декабрь-28, январь-9, февраль-39); mapo-ano.ru (декабрь-28, январь-8, февраль-39)				25
Периодичность обновления новостной информации на 4 социальных страницах в месяц / ("Фейсбук" https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ ; https://www.facebook.com/roivlg/ ; "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo) (декабрь-105, январь-76 февраль-130).				25
26.	Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.	с 01.12.2019 по 31.12.2020	с 01.12.2019 по 29.02.2020	99% обратившихся из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах) удовлетворены консультативной, юридической, медиативной помощью. Обратившиеся отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем.

Наименование количественного показателя				Значение
Количество человек, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе.				1008
Количество направлений оказания услуг (консультирование в приемных граждан; консультирование по "горячей линии" по капитальному ремонту; юридическая помощь; процедуры медиации, переговоры).				4
Количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе.				47
27.	Тиражирование лучших практик Института общественных жилищных инспекторов и экспертов, информирование о ходе реализации проекта.	с 01.12.2019 по 31.12.2020	с 31.01.2020 по 29.02.2020	Деятельность общественных жилищных инспекторов и экспертов, добровольцев, направленная на обеспечение прав и законных интересов граждан в сфере услуг ЖКХ, повышение эффективности взаимоотношений участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг на территориях заявленных в проекте - популяризирована в рамках целевых групп проекта, а также его благополучателей.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество публичных мероприятий, на которых презентованы лучшие практики прикладной деятельности института общественных жилищных инспекторов и экспертов (31.01.2020 - г. Волгоград, вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Волгограде с подключением 8 муниципальных образований Волгоградской области (г.Жирновск, г.Котово, г. п.Петров Вал, г.Камышин, г.Фролово, г.Урюпинск, г.Волжский, г.Михайловка).				1
Количество публикаций в СМИ о реализации проекта.				7
Количество распространенных буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов в 4 муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Волгоград, г. Михайловка, г.Фролово, г.о.г.Волжский)				400
28.	Выпуск сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ.	с 01.12.2019 по 31.12.2020	с 15.01.2020 по 05.02.2020	Собственники МКД получили новые прикладные знания и алгоритмы решения проблем ЖКХ, а также улучшили эмоциональное состояние через новый формат обмена опытом - позитивные "живые истории" практической деятельности общественных жилищных инспекторов, председателей советов и неравнодушных, активных собственников многоквартирных домов.
Наименование количественного показателя				Значение
Периодичность выпуска сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ не менее 2 раз в квартал.				2
Количество сборников "живых историй" решения проблем ЖКХ, распространенных на мероприятиях проекта и в приемных граждан.				103
Количество информационных ресурсов проекта, на которых размещены выпуски сборника				6

"живых историй" решения проблем ЖКХ (сайты roivlg.ru и mapo-ano.ru и социальные страницы "Фейсбук" https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg/ ; "Одноклассники" https://ok.ru/roivlg https://ok.ru/anodpomapo).				
29.	Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.	с 01.12.2019 по 31.12.2020	с 01.12.2019 по 29.02.2020	Повышение уровня правовой грамотности благополучателей проекта в рамках организации и обработки адресных обращений в приемные граждан по вопросам ЖКХ, а также доступности получения помощи пенсионерам, инвалидам, малоимущим гражданам. Собственники МКД, обратившиеся за помощью, получили содействие путем первичного консультирования и закрепления за специалистами проекта для получения долгосрочного сопровождения и решения проблем ЖКХ.
Наименование количественного показателя				Значение
Количество принятых граждан из числа первой целевой группы (получатели жилищно-коммунальных услуг - собственники помещений в многоквартирных домах), в том числе отобранных для подготовки по программе общественных жилищных инспекторов (15).				1008
Количество стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ (г. Волгоград-2, г. Михайловка-2, г. Волжский-1).				5
Количество добровольцев из г.Волгограда, г.Волжского, г.Михайловки Волгоградской области, привлеченных к приемам граждан, в том числе 20 из числа четвертой целевой группы (молодежь/студенты).				34

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за отчетный период



Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	Количество собственников МКД из Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, города Севастополя, получивших консультативную, юридическую, медиативную помощь на безвозмездной основе	1008
	количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных оказанием консультативной, юридической, медиативной помощи гражданам на безвозмездной основе	47
	количество прикладных и учебных мероприятий общественного жилищного контроля	6
	Количество собственников МКД, освоивших программу подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту, и получивших подтверждающий сертификат	19
	Количество человек, получивших новый статус общественного жилищного инспектора, подтвержденный	12

удостоверением общественного жилищного инспектора на право на осуществление общественного жилищного контроля на профессиональной основе	
Количество собственников МКД, общественных жилищных инспекторов и представителей органов местного самоуправления, принявших участие в 2 вебинарах по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г. Волгограде с подключением не менее 9 муниципальных образований	204
Количество представителей из числа студенческой молодежи ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 лет до 21 года, принявших участие в мероприятиях проекта	97
Количество собственников МКД и общественных жилищных инспекторов, освоивших курс "Информационная культура в сфере ЖКХ", подтвержденный сертификатом	15
Количество ранее обученных общественных жилищных инспекторов и активных собственников МКД, принявших участие в выездных семинарах-практикумах по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в Республике Калмыкия (г.Элиста) и Волгоградской области (г.п.Городище)	0
Количество участников выездных семинаров-практикумов и вебинаров по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в Волгоградской области и Республике Калмыкия, получивших подтверждающий сертификат	56
Количество человек, получивших сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программ подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев в Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республике, городе Севастополе	39
Количество муниципальных образований Волгоградской области, охваченных проведением семинаров-практикумов и вебинаров для ранее обученных по программе подготовки общественных жилищных инспекторов-добровольцев, активных собственников МКД, представителей органов местного самоуправления	9
Количество муниципальных образований Волгоградской области, на территории которых осуществлена подготовка общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту	1
Количество регионов юга России, охваченных подготовкой общественных жилищных инспекторов	1
Количество справочно-информационных материалов для участников программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту, курсов компьютерной грамотности, семинаров-практикумов, вебинаров, программы подготовки молодежной группы добровольцев	140
количество добровольцев, привлеченных к реализации проекта	62
Количество публикаций в СМИ	7
Количество публичных мероприятий, на которых презентованы лучшие практики прикладной деятельности	1

	института общественных жилищных инспекторов и экспертов	
	количество "выездных приемных" по вопросам ЖКХ	1
	Количество изготовленных и распространенных буклетов об институте общественных жилищных инспекторов и экспертов для целевых групп проекта и благополучателей Волгоградской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, города Севастополя	400
	Количество человек из числа активных собственников МКД, общественных жилищных инспекторов, представителей профильных органов власти и органов местного самоуправления, принявших участие в интерактивных круглых столах в 4 регионах юга России	53
	Количество участников итогового мероприятия: III Межрегиональный форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"	0
	Количество муниципальных образований 4 регионов юга России, от которых в мероприятиях проекта приняли участие представители профильных органов власти и местного самоуправления, ответственные за работу в сфере ЖКХ, взаимодействие с собственниками помещений многоквартирных домов и некоммерческими организациями этой сферы	9
	Количество интерактивных круглых столов на территории 4 регионов юга России, направленных на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений в г. Волгограде, г.п.Городище Волгоградской области, в г.Нальчике Кабардино Балкарской Республики, в г. Элисте Республики Калмыкия, в городе Севастополе	2
	Количество человек, получивших удостоверение о повышении квалификации по специализированной медиации	0
б) Качественные результаты	<p>1. По мероприятиям оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в 47 МО Волгоградской области. 1.1. Повышение уровня жилищной грамотности благополучателей проекта в рамках обработки адресных обращений в приемных граждан по вопросам ЖКХ. 1.2. 99% (1008 чел. – 100%) обратившихся из числа 1 и 2 целевой групп удовлетворены оказанной помощью. Обратившиеся отмечают повышение уровня удовлетворенности услугами ЖКХ через решение своих адресных проблем. 2. По 6-и мероприятиям прикладного и учебного общественного жилищного контроля. 2.1. Повышение профессионализма общественных жилищных инспекторов и активистов в проведении общественного жилищного контроля: 100% участников отметили совершенствование навыков его проведения. 2.2. Повышение открытости и практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений посредством опубликования результатов общественного жилищного контроля в открытых источниках и его рассылки заинтересованному кругу лиц. 3. По просветительским мероприятиям (подготовка ОЖИ КР в г.о.г.Михайловке, вебинар в г.Волгограде с подключением 8 МО Волгоградской области, 2 семинара-практикума в формате интерактивного круглого стола). 3.1. Повышение уровня прикладной жилищной грамотности собственников МКД: 97% отметили улучшение знаний по вопросам развития общественного жилищного контроля, жилищного законодательства, медиации в ЖКХ 3.2. 92% участника семинаров-практикумов отметили улучшение прикладных знаний по теме взаимодействия. 4. По программе «Информационная культура в сфере ЖКХ» 4.1. Повышение уровня компьютерной грамотности и информационной культуры в сфере ЖКХ: 100% участников курсов отметили улучшение знаний и навыков. 5. По мероприятиям развития молодежного добровольчества в ЖКХ. 5.1. Повышение вовлеченности молодежи в управление МКД: 100% участников отметили, что получили новые и полезные знания и навыки участия в управлении МКД; 80% хотят продолжить взаимодействие, а 46% хотят принять участие в программе подготовки общественных жилищных инспекторов.</p>	

<p>Электронные ссылки на публикации и(или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Об оказании собственникам помещений МКД услуг консультативной юридической и медиативной помощи: http://maro-ano.ru/news/o-работе-общественной-горячей-линии-3/ http://maro-ano.ru/news/график-работы-приемных-граждан-по-воп/ http://maro-ano.ru/news/o-мониторинге-удовлетворенности-соб/ http://maro-ano.ru/news/o-приемах-граждан-в-общественной-прие/ http://maro-ano.ru/news/o-работе-общественных-приемных-гражд-2/ http://maro-ano.ru/news/актуальный-график-работы-приемных-гр/ http://maro-ano.ru/news/новости-из-общественной-приемной-гра/ http://maro-ano.ru/news/институт-общественных-жилищных-инсп-3/ http://maro-ano.ru/news/o-работе-бесплатной-приемной-граждан-2/ О создании и развитии молодежной команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студентов ГБПОУ «Волгоградский строительный техникум»: http://maro-ano.ru/news/волгоградская-область-стартап-формы/ http://maro-ano.ru/news/подготовка-добровольцев-института-о/ http://maro-ano.ru/news/в-волгоградской-области-началась-под/ http://maro-ano.ru/news/в-волгограде-продолжается-подготовк/ http://maro-ano.ru/news/стажировка-студентов-гбпоу-волгогра/ http://maro-ano.ru/news/завершился-первый-этап-подготовки-до/ http://maro-ano.ru/news/студенты-волгоградского-строительно/ http://maro-ano.ru/news/продолжается-реализация-программы-п/ О повышении информационной культуры в сере ЖКХ: http://maro-ano.ru/news/продолжается-набор-на-курсы-информац/ http://maro-ano.ru/news/21-января-2020-года-в-г-волгограде-стартовал/ http://maro-ano.ru/news/закончилась-первая-часть-курса-инфо/ http://maro-ano.ru/news/первый-выпуск-программы-информацио/ http://maro-ano.ru/news/продолжается-набор-второй-группы-на-к/ О подготовке общественных жилищных инспекторов (г.о.г.Михайловка, г.Волгоград): http://maro-ano.ru/news/анонс-мероприятий-в-г-о-г-михайловка/ http://maro-ano.ru/news/объявление-для-собственников-жилых-п-4/ http://maro-ano.ru/news/в-г-о-г-михайловка-стартовала-подготов/ http://maro-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-7/ http://maro-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-2/ http://maro-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-3/ http://maro-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-4/ http://maro-ano.ru/news/первый-выпуск-2020-года-по-программе-подг/ http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-2/ О работе "выездных приемных" (г.о.г.Михайловка): http://maro-ano.ru/news/o-работе-общественной-выездной-прие/ О тиражировании практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов (вебинар, опыт общественного жилищного контроля в г.о.г.Фролово): http://maro-ano.ru/news/на-региональном-вебинаре-об-успешной/ http://maro-ano.ru/news/информация-о-подготовке-общественны/ http://maro-ano.ru/news/поздравляем-с-победой-в-конкурсе-през/ О мероприятиях прикладного и учебного общественного жилищного контроля (г. Волгоград, г.Фролово, г.Михайловка): http://maro-ano.ru/news/общественный-контроль-в-преддверии-н/ http://maro-ano.ru/news/объявление-для-общественных-жилищны-9/ http://maro-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-о-г-ф/ http://maro-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-2/ Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилконтроля и медиации (участники от 9 МО Волгоградской области) http://maro-ano.ru/news/прошел-первый-вебинар-по-вопросам-кап/ http://maro-ano.ru/news/об-участии-представителей-органов-ме/ "Живые истории" решения проблем ЖКХ: http://maro-ano.ru/news/живые-истории-решения-проблем-жкх-в/ http://maro-ano.ru/news/выпуск-№-7-февраль-2020-г-живые-истории-п/ http://maro-ano.ru/news/график-работы-общественных-приемных/ "Дом советов": http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-6/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-7/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-9/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-про-жкх-отве-10/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-об-оплате-электроэнергия/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-об-исполнении-тсн-предпис/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-отвечаем-о-при/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-отвечаем-о-пер/ http://maro-ano.ru/news/дом-советов-спрашивали-отвечаем-о-соз/ О расширении сотрудничества: http://maro-ano.ru/news/объединяем-ресурсы-для-развития-цифр/ http://maro-ano.ru/news/заключено-соглашение-о-сотрудничест/ http://maro-ano.ru/news/как-стать-участником-института-общес/ http://maro-ano.ru/news/28-февраля-в-г-о-г-михайловке-подписано-с/ Дополнительные мероприятия (семинары-практикумы в формате интерактивных столов для собственников МКД с ресурсоснабжающими организациями г.Волгограда и Волгоградской области, направленные на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений): http://maro-ano.ru/news/практический-семинар-для-</p>
---	---

	<p>собственни/ http://mapo-ano.ru/news/мониторинг-результативности-практич/ http://mapo-ano.ru/news/новый-формат-работы/ http://mapo-ano.ru/news/первое-мероприятие-с-участием-специа/ Ссылки в полном объеме отображены в отдельно созданных текстовых документах и размещены в разделе «Дополнительные документы» в следующем логическом порядке: - стартап-информирование; - СМИ; - ленты новостей двух сайтов (http://mapo-ano.ru; http://roi34.pf); - шесть страниц в социальных сетях facebook, "Одноклассники", инстаграм (https://www.facebook.com/ano.dpo.mapo/ https://www.facebook.com/roivlg/ https://ok.ru/anodpomapo/ https://ok.ru/roivlg https://www.instagram.com/mapoano/ https://www.instagram.com/roivlg/</p>
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	<p>Мероприятие: Разработка программы подготовки добровольцев из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте от 17 до 21 года для содействия проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и повышения активности молодежи в управлении общим имуществом МКД по месту проживания.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="757 528 1400 1220">  </div> <div data-bbox="1400 528 2049 1220">  </div> </div> <p>Программа подготовки добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p> <p>Титульный лист утвержденной 10.12.2019 г. программы подготовки добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области из числа студентов и преподавателей ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум".</p> <p>Разработчики и рецензенты программы подготовки добровольцев.</p> <p>Разработчики и рецензенты программы подготовки добровольцев из числа студенческой молодежи: члены и добровольцы команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p>

Мероприятия	Количество часов	в том числе:		Формы обучения
		теория	практика	
1. Теория	4	4	0	лекции, семинары
2. Стажировка	8	0	8	работа в полевых условиях
3. Работа в полевых условиях	8	0	8	работа в полевых условиях
4. Очные приемы граждан по вопросам ЖКХ	8	0	8	работа в полевых условиях
Итого	20	4	16	

Структура программы подготовки добровольцев.
 Программа подготовки добровольцев состоит из двух блоков: теория (4 час.) и стажировка (8 час.) - работа в "полевых условиях" на "горячей линии" по капитальному ремонту, на очных приемах граждан по вопросам ЖКХ.

Мероприятие: Отбор молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте с 17 по 21 год для участия в проекте в качестве добровольцев, способных содействовать проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников многоквартирных домов и вовлечению молодежи в управление общим имуществом МКД в домах своего проживания.



Приветственное слово директора ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум"
На фото: Голикова Г.А., директор ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" и лидер развития молодежного крыла Института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Общественные жилищные эксперты и команда лидеров Волгоградского строительного техникума.
На фото справа налево: Кузнецова О.И., член команды проекта, Капустин О.С., руководитель проекта, модератор встречи со студентами, Голикова Г.А., директор ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум", Фетисов М.В., зам.директора по производственному обучению, Ломова М.Н, зам.директора по учебной работе.



Встреча со студентами Волгоградского строительного техникума, 12.12.2019
12.12.2019, Встреча-отбор молодежи из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" в возрасте с 17 по 21 год для участия в проекте в качестве добровольцев, способных содействовать проведению мероприятий общественного жилищного контроля, консультирования собственников. На фото: студенты 2, 3



Студенты Волгоградского строительного техникума на встрече с командой проекта, 12.12.2019
На фото: участники отборочной встречи студентов Волгоградского строительного техникума (67 чел.) для прохождения подготовки по программе добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов (отобрано 48 чел.).

курса и Шилина Е.В., член команды проекта, ректор АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" рассказывает о возможностях участия в проекте.



Встреча со студентами ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум", 12.12.2019
 На фото: спикер Септаров С.А. рассказывает о возможностях стажировки студентов в различных форматах консультирования граждан по вопросам ЖКХ, а также о применении медиации в спорах ЖКХ сферы.



Раздаточный материал для студентов с полезной информацией о возможностях участия в проекте. На мероприятии распространено 67 комплектов справочно-информационных материалов об участии в проекте развития института общественных жилищных инспекторов и экспертов (буклет о проекте, "дорожная карта" участия, анкета).





Мероприятие: Обучение молодежной команды добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Открытие программы подготовки молодежной команды добровольцев.
 На фото: Капустин О.С., руководитель проекта обращается с приветственным словом к молодежной команде добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов, Текучева Т.Н., член команды



Ставка на молодежь! Участники программы подготовки добровольцев, 18.12.2019
<http://maro-ano.ru/news/подготовка-добровольцев-института-о/> На фото: 31 студент Волгоградского строительного техникума в первый день теоретической части программы подготовки добровольцев института

<p>проекта, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ.</p>	<p>общественных жилищных инспекторов и экспертов.</p>
 <p>Погружение состоялось! На теории о практике, 18.12.2019 На фото: Текучевой Т., член команды проекта рассказывает на конкретных примерах о хитросплетениях общего имущества многоквартирных домов и разбирает кейсы с платежными документами.</p>	 <p>Встреча с председателем общественного совета при Фонде капремонта МКД Волгоградской области. http://mapo-ano.ru/news/v-volgoградской-области-началась-под/ На фото: Волохов Е.К., член команды проекта рассказывает о формах и технологиях взаимодействия добровольцев и наставников жилищно-коммунальной сферы на общественной «горячей линии» по капитальному ремонту, готовит студентов к "полевым условиям".</p>
 <p>Встреча с руководителем региональной общественной инспекции, 18.12.2019. На фото: руководитель Региональной общественной инспекции Септаров С. дает профессиональные рекомендации по работе с различными формами актов по организации и проведению мероприятий контроля качества предоставления жилищно-коммунальных услуг и делится реальной судебной практикой.</p>	 <p>Хороший результат теоретической подготовки добровольцев! 18.12.2019 http://mapo-ano.ru/news/v-volgoградской-области-началась-под/ Какой результат встречи? 100% участников отметили, что будут использовать полученную информацию 95 % участников отметили, что получили новую и полезную информацию 62% планирует пройти стажировку по программе подготовки молодежной команды добровольцев ЖКХ в 2019 году 71 % изъявили желание пройти программу подготовки общественных жилищных инспекторов со специализацией по капремонту в марте 2020 г.</p>



Справочно-информационные материалы для добровольцев
18.12.2019, 22.01.2020

Участникам программы выдано 48 справочно-информационных материалов (программа подготовки, брошюра "Общее собрание собственников МКД", брошюра "Схемы и таблицы об управлении общим имуществом МКД", дорожная карта участия, анкета, акты общественного жилищного контроля). 18.12.2020 в первой группе добровольцев - 31 шт.; 22.01.2020 во второй группе добровольцев - 17 шт.



Изучаем, полезная информация для добровольцев ЖКХ, 22.01.2020

На фото: обучение второй группы по программе подготовки добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Возраст не помеха быть полезным людям, 22.01.2020

На фото: второкурсники специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» Волгоградского строительного техникума проходят программу подготовки добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов Волгоградской области (17 чел.).



Встреча с практиком, 22.01.2020

На фото: Кузнецова О.И., член команды проекта рассказывает об особенностях консультирования граждан по вопросам ЖКХ на конкретных примерах.



Подводим итоги второй группы добровольцев, 22.01.2020
<http://maro-ano.ru/news/продолжается-реализация-программы-п/> Хороший результат для второкурсников! 100% участников отметили, что получили новую, полезную информацию и будут ее использовать. 80% планирует пройти стажировку по программе подготовки молодежной команды добровольцев ЖКХ в 2020 г. 46% изъявили желание пройти программу подготовки общественных жилищных инспекторов со специализацией по капитальному ремонту в марте 2020 года.

Мероприятие: Стажировка студентов-добровольцев под кураторством экспертов Института общественных жилищных инспекторов и экспертов.



Стажировка добровольцев - сначала смотрим и запоминаем! 20.12.2019
<http://maro-ano.ru/news/в-волгограде-продолжается-подготовк/> На фото: работает приемная граждан по вопросам ЖКХ, идет прием, на котором студенты получают навыки консультирования граждан (Септаров С., член команды проекта консультирует общественного жилищного инспектора Фетисову Н.).



Учимся вникать в суть вопроса и предмет консультирования.
На фото: учимся вести прием граждан вместе с юристом и профессиональным медиатором Септаровым С. Это тем более важно, что часть ребят параллельно обучается на специальности жилищно-коммунального и юридического профиля.



Пробуем собственные силы в консультировании граждан, 21.12.2019

На фото: два студента 3 курса специальности «Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» пробуют самостоятельно проконсультировать собственника МКД и сформировать обращение в контрольно-надзорные органы.



Учимся правильно искать информацию для консультирования в сфере ЖКХ, 22.12.2019

Интерес молодежи вызвала работа в ГИС ЖКХ. Таким же образом практиковалось и совместное составление заявлений в различные организации по конкретным обращениям граждан.



Стажировка на "горячей линии" по капитальному ремонту, 24-25.12.2019

<http://mapo-ano.ru/news/стажировка-студентов-гбпоу-волгогра/> У стажеров отличные наставники: Волохов Е., руководитель горячей линии по капитальному ремонту, председатель общественного совета при фонде капитального ремонта Волгоградской области и Манько И., доброволец горячей линии со стажем, прошедший подготовку по специальной программе для общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту.



Что делать в острой фазе консультирования? Пробуем, стажуемся. 20.12.2019.12.2010

<http://mapo-ano.ru/news/в-волгограде-продолжается-подготовку/> Развивая тему мирного, досудебного разрешения споров в ЖКХ, профессиональные медиаторы проекта обеспечили молодежную команду института общественных жилищных инспекторов и экспертов информацией о разрешении споров в сфере ЖКХ путем применения медиации. Теперь студенты знают о медиации и расскажут своим родителям и соседям, как минимум, а, как максимум, будут применять в жизни.



Какой я управдом? Проходим тренировочный тест, 20.12.2019

Часть студентов довольно успешно прошла тренировочный тест руководителя управляющей организации по обновленному перечню вопросов согласно приказу № 366/пр. Теперь студенты не только знают, что одним из условий лицензирования является наличие аттестованных лицензионной комиссией специалистов, но и прямо на стажировке проверили свои знания по вопросам тестового экзамена на тренажере.







Результаты стажировки студентов-добровольцев, помогаем взрослым 22.01.2019

<http://maro-ano.ru/news/студенты-волгоградского-строительно/> Вот так студенты Волгоградского строительного техникума помогают взрослым участникам программы «Информационная культура в сфере ЖКХ» выполнять домашнее задание.



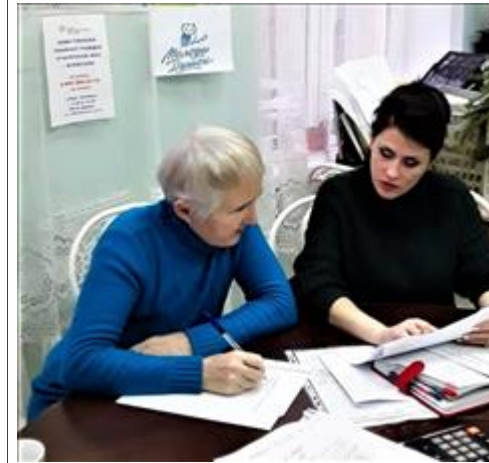
Вручаем сертификаты первой молодежной группе добровольцев, 25.12.2019

<http://maro-ano.ru/news/завершился-первый-этап-подготовки-до/> Группа студентов получилась уникально-экспериментальной: именно из нее еще в мае 2019 года 3 студента прошли обучение и получили статус общественного жилищного инспектора, именно на ее базе формируется молодежный костяк молодых управдомов и именно в ней мы попробуем первый ЖКХ-квест, который так и называется «Молодой управдом». Сертификат добровольца института общественных жилищных

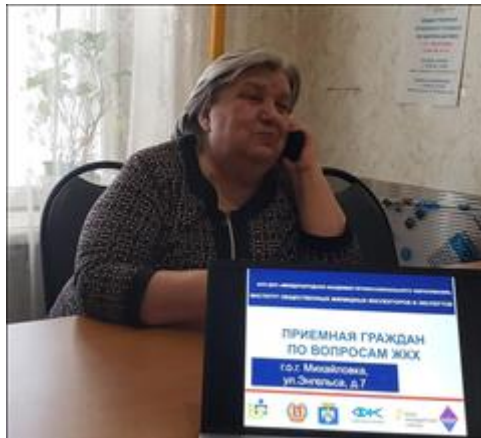
<p>инспекторов и экспертов получили 20 чел.</p>	
<p>Мероприятие: Стартап-информирование целевых групп о реализации проекта на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя</p>	
 <p>Стенд с информацией о проекте. Стартап-информирование / Информация размещена перед входом в общественную приемную граждан по вопросам ЖКХ (г.Волгоград, ул.Академическая, д.22)</p>	 <p>Внутренние информационные вывески о проекте (г. Волгоград, приемная) Стартап-информирование о проекте в приемной граждан / г. Волгоград, ул.Академическая, д.22</p>
 <p>Внутренние информационные вывески (г.Волгоград, "горячая линия" по капремонту МКД) Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы "горячей линии" по капитальному ремонту проекта (г.Волгоград, ул.Академическая, д.22). Благополучатели проекта Волгоградской области получают информацию о режиме работы "горячей линии" адресно. Каждая счет-квитанция на оплату взноса на капремонт общего имущества МКД содержит сведения о возможности бесплатного консультирования.</p>	 <p>Рабочее место специалиста-консультанта по приему граждан в сфере ЖКХ. Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы приемной граждан (г.Волгоград, ул.Академическая, д.22)</p>



Рабочее место по приему граждан юриста, медиатора в сфере ЖКХ.
Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы приемной граждан (г.Волгоград, ул.Академическая, д.22)



Внутренняя информационная вывеска (г.Волжский, приемная граждан по вопросам ЖКХ)
Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы приемной граждан (г.Волжский, ул. Чайковского, д.10) На фото: Сахно О., член команды проекта, руководитель направления ЖКХ Школы социальной активности г.Волжского.



Внутренняя информационная вывеска (г.Михайловка)
Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы общественной приемной граждан по вопросам ЖКХ (г.Михайловка, ул.Энгельса, д.7) На



Внутренняя информационная вывеска (г.Михайловка)
Стартап-информирование / Внутренняя информационная вывеска о режиме работы общественной приемной граждан по вопросам ЖКХ (г.Михайловка, ул.Обороны, д.85) На

фото: Л.Васильева, доброволец проекта, действующий общественный жилищный инспектор.



Внутренние информационные вывески о проекте (г. Волгоград, приемная)

Стартап-информирование о проекте в приемной граждан по вопросам ЖКХ в месте ожидания граждан / г.Волгоград, ул. Академическая, д.22

фото: А.Алексеев, член команды проекта, общественный жилищный инспектор, руководитель отделения Региональной общественной инспекции в г.Михайловке и ВРОО "Центр защиты прав населения".



Внутренняя информационная вывеска о режиме работы приемной граждан, г.Волгоград

Стартап-информирование о графике приема граждан по вопросам ЖКХ / г.Волгоград, ул.Академическая, д.22

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.



Тираж разработанных и изготовленных сертификатов программы.

Тираж сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов - 50 шт.



Сертификат по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ"

Образец сертификата, подтверждающего обучение на курсах компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ"

Мероприятие: Разработка программы курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов.



Утверждение программы "Информационная культура в сфере ЖКХ".
Титульный лист утвержденной 06.01.2020 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ".



Разработчики и рецензенты программы "Информационная культура в сфере ЖКХ".
Разработчики и рецензенты программы "Информационная культура в сфере ЖКХ": члены и добровольцы команды института общественных жилищных инспекторов и экспертов.

3. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ					
3.1. Учебный курс подготовки					
Наименование темы	№	в учебном курсе			Формы контроля
		теоретический	практический	всего	
1. Углубление и расширение ПК, базовых работ	1	1	1	2	экзамен
2. Работа в области обработки и редактирования Word	2,3	1	1,9	2,9	экзамен, тестирование
3. Работа с электронной почтой. Создание почты.	3,5	0,5	1	1,5	экзамен
4. Поиск информации в Интернете	4	1	1	2	экзамен, тестирование
5. Подготовка резюме в сфере ЖКХ	5	1	1	2	экзамен, тестирование
6. Подготовка резюме для применения в сфере ЖКХ	6	1	1	2	экзамен, тестирование
7. Основы делопроизводства: учет, контроль, архивирование	7,8	0,5	1	1,5	экзамен
8. Основы делопроизводства: Подготовка документов	8	1	1	2	экзамен, тестирование
9. Основы делопроизводства: Подготовка документов	9	1	1	2	экзамен, тестирование
10. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	10	1	0,9	1,9	экзамен, тестирование
11. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	11	1	1	2	экзамен, тестирование
12. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	12	1	1	2	экзамен, тестирование
13. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	13	1	1	2	экзамен, тестирование
14. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	14	1	1	2	экзамен, тестирование
15. Подготовка документов делопроизводства: подготовка документов в сфере ЖКХ	15	1	1	2	экзамен, тестирование
Итого		20	8	28	Экзамен, тестирование

Структура программы "Информационная культура в сфере ЖКХ"

Программа курса компьютерной грамотности "Информационная культура в сфере ЖКХ" для общественных жилищных инспекторов и активных собственников многоквартирных домов (всего - 20 час., в том числе теоретический модуль - 10 час.; практический модуль - 10 час.).

Мероприятие: Подготовка коворкинг-класса "Информационная культура в сфере ЖКХ" для реализации курса компьютерной грамотности и практического сопровождения деятельности собственников МКД.



Коворкинг-класс "Информационная культура в сфере ЖКХ"

Коворкинг-класс "Информационная культура в сфере ЖКХ" оборудован на 10 новыми ноутбуками и рассчитан на максимальное количество 20 чел. Во внеучебное время используется как место для дополнительных занятий, консультаций собственников многоквартирных домов преимущественно пожилого возраста.



Ноутбуки, размещенные в коворкинг-классе.

Ноутбуки, размещенные в коворкинг-классе постоянно подключены к сети интернет и предназначены как для обучения, так и для использования в практической деятельности добровольцев, общественных жилищных инспекторов и собственников МКД.



Коворкинг-класс оснащен телевизором SmartTV
Коворкинг-класс оснащен телевизором SmartTV, использование которого по достоинству оценили и преподаватели программы "Информационная культура в сфере ЖКХ", и консультанты приемной граждан по вопросам ЖКХ, и участники многочисленных мероприятий института общественных жилищных инспекторов и экспертов.

Мероприятие: Разработка и изготовление сертификата, подтверждающего участие в семинаре-практикуме по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ для вручения на выездных семинарах-практикумах в Республике Калмыкия и г.п.Городище Волгоградской области и в г.Волгограде для очных участников вебинаров.



Тираж сертификата, подтверждающего участие в семинарах-практикумах/вебинарах
 Тираж разработанного и изготовленного сертификата, подтверждающего участие в семинарах-практикумах по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ для вручения на выездных семинарах-практикумах в Республике Калмыкия, г.п.Городище Волгоградской области и в г.Волгограде для очных участников вебинаров - 150 шт.



Образец сертификата.
 Образец сертификата, подтверждающего участие в семинаре-практикуме по вопросам реализации общественного жилищного контроля и применения медиации в спорах по вопросам ЖКХ для вручения на выездных семинарах-практикумах в Республике Калмыкия и г.п.Городище Волгоградской области и в г.Волгограде для очных участников вебинаров.





Мероприятие: Вебинар по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ в г.Волгограде с подключением 8 муниципальных образований Волгоградской области (г.Жирновск, г.Котово, г.п.Петров Вал, г.Камышин, г.Фролово, г.Урюпинск, г.Волжский, г.Михайловка)





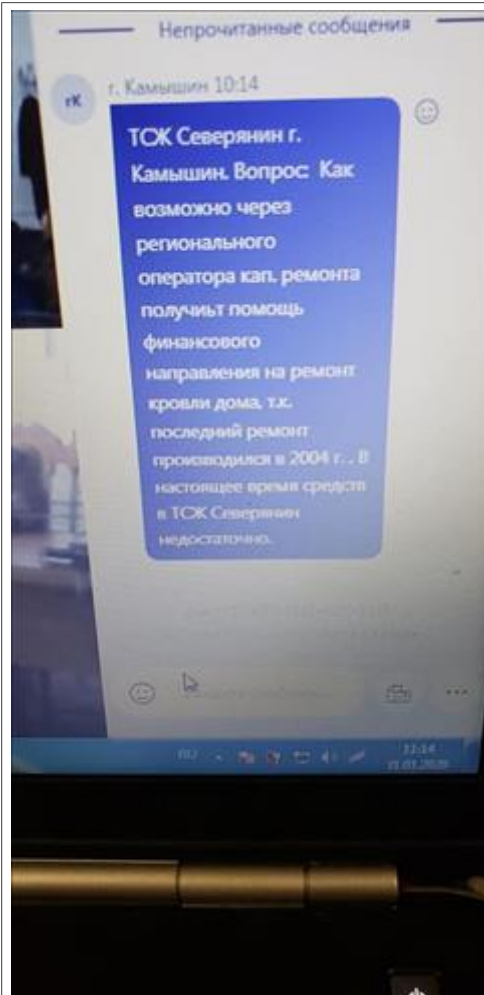
Президиум вебинара (г.Волгоград, 31.01.2020)



Участники вебинара, г.Волгоград, РИАЦ, 31.01.2020

	<p>На фото: рабочий президиум регионального вебинара по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля по капитальному ремонту и медиации в спорах по вопросам ЖКХ (член команды проекта Кузнецова О.И., Волохов Е.К., Текучева Т.Н., Капустин О.С., руководитель проекта и модератор мероприятия, Евдокименко А. С., начальник отдела фонда капремонта, Проскуренко А.О., ст. консультант комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области).</p>	<p>На фото: участники вебинара в очном формате в г. Волгограде - 56 чел., среди которых общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции, собственники многоквартирных домов, председатели и члены советов многоквартирных домов, представители органов местного самоуправления, фонда капитального ремонта Волгоградской области, СО НКО г. Волгограда и г.Волжского.</p>
	 <p>Добровольцы регистрируют участников вебинара, Волгоград, 31.01.2020 На фото: общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции Забровская Т. и Клешнева И.</p>	 <p>Программа регионального вебинара, 31.01.2020 О чем шел разговор? О реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области; об актуальных вопросах «горячей линии» УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» и работе общественной «горячей линии»; о практике общественного жилищного контроля и медиации в спорах по ЖКХ. -</p>
	 <p>Участники вебинара, г.Волжский, 31.01.2020 Участники вебинара, г.Волжский, 31.01.2020 - 41 чел. В Волжском самая большая группа действующих общественных жилищных инспекторов с 2017 г.</p>	 <p>Участники вебинара, г.Фролово, 31.01.2020 Участники вебинара, г.Фролово, 31.01.2020 - 24 чел. Во г. Фролово координационная группа общественных</p>

	 <p>г.о.г.Фролово-общественники о практике жилконтроля, 31.01.2020</p> <p>На фото: Марковкина А., общественный жилищный инспектор, на конкретных примерах подтвердила целесообразность проведения жилпроверок в многоквартирных домах именно силами общественников. Надо отметить, что во Фролово развитие общественного жилищного контроля очень активно поддерживается администрацией, которая видит в собственниках и общественниках своих партнеров и помощников.</p>	<p>жилинспекторов меньше, но активнее работает в направлении самостоятельного проведения мероприятий общественного жилищного контроля.</p>  <p>Закулисье - модулируем технологию вебинара, г.Волгоград, 31.01.2020</p> <p>http://mapo-ano.ru/news/прошел-первый-вебинар-по-вопросам-кап/ К вебинару в г.Волгограде по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ подключились 8 муниципальных образований Волгоградской области (г.Жирновск -8 чел., г. Котово-15 чел., г.п.Петров Вал-6 чел., г.Камышин-27 чел., г. Фролово-24 чел., г.Урюпинск-18 чел., г.Волжский-41 чел, г. Михайловка-9 чел.). Всего 204 чел.</p>
--	---	---



г.о.г.Камышин на связи!
А вот так мы получали вопросы из муниципальных образований для их трансляции и освящения президиумом вебинара. На фото: вопрос из г.о.г.Камышин от ТСЖ.



Раздаточный материал вебинара, г.Волгоград, 31.01.2020
<http://mapo-ano.ru/news/на-региональном-вебинаре-об-успешной/> Особой популярностью у участников наряду с брошюрой "живые истории" решения проблем ЖКХ пользовались методические рекомендации для общественных активистов по проведению выездной проверки работ по капитальному ремонту общего имущества МКД от НП "ЖКХ КОНТРОЛЬ"



Участники вебинара, г.Михайловка, 31.01.2020
<http://mapo-ano.ru/news/об-участии-представителей-органов-ме/> На фото: участники вебинара, общественные жилищные инспекторы и активные собственники МКД, а также представители администрации г.о.г.Михайловка.



Сертификаты участников вебинара, г.Волгрград, 31.01.2020
Готовим к выписке сертификаты для очных участников вебинара в г.Волгограде. Всего 56 сертификатов. Как всегда, организаторы мероприятия провели мониторинг результативности: — 95% участников отметили улучшение знаний по вопросам вебинара — 95% участников будут использовать в своей деятельности полученную информацию — 77% предоставленной информации участники посчитали полезной

Мероприятие: Подготовка собственников МКД и общественных жилищных инспекторов на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ"



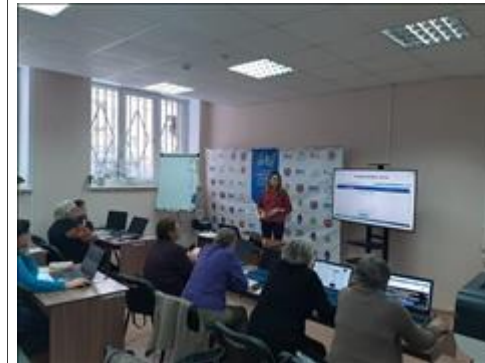
Подготовка по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград
<http://mapo-ano.ru/news/21-января-2020-года-в-г-волгограде-стартовал/> На фото: Зазуля Н., член команды проекта, преподаватель программы ЧЕМУ УЧИТ? Зарегистрироваться на портале Госуслуг и стать пользователем, искать нужную информацию по вопросам ЖКХ в интернете, уметь контролировать задолженности и пользоваться платежными системами по оплате жилищно-коммунальных услуг, не выходя из дома и др.



Работа малыми группами по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград
На фото: Молчанова И., преподаватель программы, член команды проекта помогает пройти регистрацию на сайте Госуслуг.



Участники программы "Информационная культура в сфере ЖКХ"
<http://maro-ano.ru/news/закончилась-первая-часть-курса-инфо/> Набор на программу составил 75 чел. из г.Волгограда и г.Волжского, в первую группу зачислено 15 собственников многоквартирных домов.



Преподаем активно используя презентации. На фото: преподаватель первой части курса "Информационная культура в сфере ЖКХ" Молчанова И. с отличными презентациями, функциональным и полезным справочным материалом, а также прикладными консультациями по многочисленным вопросам программы.



Учимся регистрировать личные кабинеты на сайтах. На фото: Зазуля Н., преподаватель программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" дает индивидуальные консультации и помогает с практической регистрацией личных кабинетов на полезных сайтах по ЖКХ.



ГИС ЖКХ - востребованная тема программы. На фото: Текучева Т., преподаватель программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" учит добывать информацию в государственной информационной системе (ГИС ЖКХ),



Сертификаты выпускников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ"
<http://mapo-ano.ru/news/первый-выпуск-программы-информацио/> По итогам программы вручено 15 подтверждающих сертификатов.

Вручаем сертификаты и мониторим результаты, г. Волгоград, 31.01.2020
 Итоги анкетирования участников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ" 89% предоставленной информации по программе участники посчитали полезными 100% участников отметили, что смогли улучшить знания по информационной культуре в сфере ЖКХ, а также приобрели новые умения, навыки 100% отметили, что все это будут применять на практике

Мероприятие: «Выездная приемная» по вопросам ЖКХ в г.Михайловка Волгоградской области.



«Выездная приемная» по вопросам ЖКХ, 28.02.2020
<http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-выездной-прие/> На фото: Васильева Л., добровольца проекта, общественный жилищный инспектор, осуществляющий самостоятельный прием граждан по вопросам ЖКХ в стационарной приемной в г.Михайловке, ул.Энгельса, д.7 - получает консультацию специалиста проекта.





Консультирование собственников МКД, г.Михайловка
 На фото: неравнодушные граждане получают бесплатную консультацию специалиста проекта Септарова С. по вопросам управления своим домом, иную правовую помощь в сфере ЖКХ.



Консультировали постоянно, выбиваясь из графика, г. Михайловка.
 На фото: Текучева Т., член команды проекта дает разъяснения собственникам МКД.



Консультировали везде, главное помочь людям! г. Михайловка
<http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-выездной-прие/> На фото: Баймухамбетов М., руководитель Михайловского отделения общества слепых получает консультацию по вопросам ЖКХ в перерыве между

	 <p>Консультации проведены силами волгоградских общественников и работников регфонда капремта. http://mapo-ano.ru/news/o-работе-общественной-выездной-прие/ Порядка 10 собственников многоквартирных домов получили консультации по индивидуальным вопросам и проблемам в домах своего проживания. Велись также и групповые консультации прямо в процессе реализации программы подготовки общественных жилищных инспекторов. Охвачены консультациями 19 человек.</p>	<p>занятиями.</p>  <p>Собственники консультировались по нескольким дням подряд, г. Михайловка. Дополнительно информируем, что приемы граждан в г. Михайловке ведутся общественниками – общественными жилищными инспекторами Региональной общественной инспекции. График работы стационарных общественных приемных: ул.Обороны, д.85, ул.Энгельса, д.12, тел. 8968 283 36 93 ул. Энгельса, д.7, тел. 8904 425 11 21</p> <p>Мероприятие: Подготовка общественных жилищных инспекторов в г.Михайловке Волгоградской области.</p>
--	---	---



Открытие программы подготовки ОЖИ, г.Михайловка, 28.02.2020
<http://mapo-ano.ru/news/28-февраля-в-г-о-г-михайловке-подписано-с/> На фото: подписание соглашения о сотрудничестве общественников и администрации, справа налево Капустин О.С., руководитель проекта и Института общественных жилищных инспекторов и экспертов, заместитель главы администрации г.о.г.Михайловка Лукьянсков И.А., ректор АНО ДПО "МАПО" Шилина Е.В.



Участники программы ОЖИ КР, г.Михайловка 28.02.2020
В программе подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Михайловке Волгоградской области приняли участие 19 чел., в том числе общественные жилищные инспекторы, активные собственники МКД и представители профильного отдела ЖКХ администрации городского округа.






Подготовка общественных жилищных инспекторов по КР, г.Михайловка, 28.02.2020
<http://mapo-ano.ru/news/в-г-о-г-михайловка-стартовала-подготов/> На фото: Капустин О.С., член попечительского



День второй-подготовка продолжается, 29.02.2020
<http://mapo-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-7/> На фото: Текучева Т., преподаватель программы подготовки общественных жилищных

<p>совета УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»; Усков В. А., начальник отдела правового обеспечения Регионального фонда капремонта МКД Волгоградской области; Заковырин А.В. начальник отдела реализации программы капитального ремонта по муниципальным образованиям Волгоградской об</p>	<p>инспекторов по КР прорабатывает с участниками блок правовых вопросов, начиная с основ жилищного законодательства и заканчивая особенностями осуществления государственного жилищного надзора в Волгоградской области. Группа замечательная, активная, много вопросов конкретных и по существу!</p>
 <p>Даже перемена с пользой - консультируем по ЖКХ! 29.02.2020 http://mapo-ano.ru/news/второй-день-подготовки-общественных-7/ Традиционно в рамках обучения эффективно отработан формат группового консультирования по широкому кругу вопросов, связанных с организацией капитального ремонта. На фото: Текучева Т., преподаватель программы консультирует собственников МКД.</p>	 <p>Третий день подготовки общественных жилищных инспекторов по КР (г.о.г.Михайловка, 01.03.2020) http://mapo-ano.ru/news/третий-день-подготовки-общественных-2/ День практических занятий и подготовки к мероприятиям завтрашнего дня – общественному жилищному контролю трех многоквартирных домов г.о.г. Михайловка по ул.Б.Хмельницкого д.2, и д.6, ул.Обороны д. 70 - проводит Септаров С., член команды проекта. Идет проработка тем по основам техники безопасности при осуществлении общественного контроля в сфере ЖКХ, а также нормативно-технических знаний и работы с актами.</p>
 <p>Четвертый день подготовки общественных жилищных инспекторов по КР – деловая игра (02.03.2020) http://mapo-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-3/ Деловая игра на тему: «Повестка — капитальный ремонт». Играли так: 2 дома — 2 группы — 2 совета дома — 2 старших по дому — каждый совет дома</p>	 <p>Встреча с председателем общественного совета при фонде капремонта Волгоградской области (02.03.2020) http://mapo-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-4/ Четвертый день подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту – встреча с Волоховым Е.К., председателем общественного совета</p>

	<p>самостоятельно определил повестку и форму проведения общего собрания собственников — каждый совет дома подготовил уведомление — каждый председатель совета дома публично представил уведомление — обсудили, сделали работу над ошибками, закрепили.</p>	<p>при УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»</p>
	<p></p> <p>Раздаточный материал программы. 21 зачисленный на программу собственник МКД г. Михайловки получил комплект полезных справочно-информационных материалов. В комплекте 7 брошюр по вопросам ЖКХ, 2 буклета, акты общественного жилищного контроля).</p>	<p></p> <p>Документы участников программы. По итогам программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту: 19 чел. - получили подтверждающий сертификат участника программы и добровольца проекта, 12 чел. - удостоверение общественного жилищного инспектора.</p>
	<p></p> <p>Поздравляем выпускников программы-мониторинг результаты (02.03.2020) http://maro-ano.ru/news/первый-выпуск-2020-года-по-программе-подг/ http://maro-ano.ru/news/программа-подготовки-общественных-ж-2/ Поздравляем и подводим итоги: 100% выпускников подтвердили улучшение знаний по вопросам ЖКХ, повышение уровня профессионализма в вопросе проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах на разной стадии капитального ремонта; использование полученных знаний и навыков в своей дальнейшей деятельности.</p>	
<p>Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение удостоверения общественного жилищного инспектора в рамках</p>		

подготовки общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области.



Тираж удостоверений общественного жилищного инспектора.
Тираж разработанных и изготовленных удостоверений общественного жилищного инспектора - 60 шт.





Образец удостоверения общественного жилищного инспектора.

-



Удостоверения ОЖИ, г.Михайловка, 02.03.2020
По итогам прохождения программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Михайловке вручено 12 удостоверений общественного жилищного инспектора по заявлению в соответствии с положением Региональной общественной инспекции.

Мероприятие: Актуализация программ подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту для реализации на территории 2 регионов юга России и 4 муниципальных образований Волгоградской области.

	 <p>Программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту. Актуализированная и утвержденная программа подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту для реализации в г.о.г. Михайловка Волгоградской области.</p>	 <p>Разработчики и рецензенты программы. Разработчики и рецензенты программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту для реализации в г.о.г. Михайловка Волгоградской области.</p>
	<p>Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и подготовки молодежной группы добровольцев.</p>	



Два вида сертификата добровольца.
Разработано и изготовлено два вида сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов: сертификат добровольца в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов и в рамках подготовки молодежной группы добровольцев.



Общий тираж сертификатов добровольцев.
Общий тираж сертификатов добровольцев - 200 шт.



Образец сертификата для молодежной группы добровольцев.
Сертификат добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки молодежной группы добровольцев.



Образец сертификата для обученных по программе общественных жилищных инспекторов.
Сертификата добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов в рамках программы подготовки общественных жилищных инспекторов.

Мероприятие: Разработка, изготовление и вручение сертификата, подтверждающего обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.









Тираж сертификата общественного жилищного инспектора.



Образец сертификата общественного жилищного инспектора.

<p>Количество разработанных и изготовленных сертификатов добровольца института общественных жилищных инспекторов и экспертов - 200 шт.</p>	<p>инспектора. Образец сертификата, подтверждающего обучение по программам подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе со специализацией по капитальному ремонту.</p>
 <p>Сертификаты по программе подготовки общественных жилищных инспекторов. По итогам освоения программы подготовки общественных жилищных инспекторов вручено 19 подтверждающих сертификатов.</p>	
<p>Мероприятие: Мероприятия учебного общественного жилищного контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту на территории Волгоградской области (г.Волгоград, г.Михайловка, г.Суровикино, г.п.Средняя Ахтуба) и 2 регионов юга России (г.Нальчик Кабардино-Балкарской Республики, город Севастополь).</p>	
 <p>Учебный общественный жилконтроль, г.Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.2 - 02.03.2020 г.Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.2. На фото: группа собственников – участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов по КР проходит стажировку по общественному жилищному контролю на объекте капитального ремонта вместе с представителями администрации г.о.г.Михайловки, управляющей организации и собственников этого дома под началом</p>	 <p>Учимся- осмотр и актирование МКД, г. Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, 2 В доме по ул.Б.Хмельницкого, 2 — ремонтные работы завершены в 2016 году. Вместе с тем уже не первый год у собственников стоит вопрос о качестве выполненных работ по фасаду, состоянию отмостки, кровельному покрытию и ливневым стокам.</p>

<p>общественных жилищных экспертов, членов команды проекта.</p>	
 <p>г.Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.2-общественный жилищный контроль, стажировка - 02.03.2020 http://mapo-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-2/ Особенно собственников беспокоит вопрос о том, что не были включены в капремонт работы по водоотведению (канализации) по третьему колодцу около первого подъезда. В одном из подъездов выявлена труба ХВС, которая не заменена на новую. Также трубы ХВС и водоотведения не везде закреплены, находятся в висячем положении без креплений.</p>	 <p>Общественный жилконтроль - переговорная площадка участников ЖКотношений. На фото: Волохов Е.К., председатель общественного совета при фонде капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области, представители администрации г.о.г. Михайловка (Кучеров В.В., начальник отдела ЖКХ, Ивина Л.В., зам.начальника отдела), общественные жилищные инспекторы и эксперты, собственники многоквартирного дома.</p>
 <p>Учебный общественный жилищный контроль, г. Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.6 В доме по ул. Б.Хмельницкого, 6 ведутся работы по реконструкции и укреплению фундамента.</p>	 <p>Учебный общественный жилищный контроль, г. Михайловка, ул.Б.Хмельницкого, д.6 - 02.03.2020 На этом этапе пока не прослеживается цельность стяжки фундамента.</p>
	

Учебный общественный жилищный контроль, г. Михайловка, ул.Обороны, д. 70 - 02.03.2020
<http://maro-ano.ru/news/четвертый-день-подготовки-обществен-2/> Во доме по ул.Обороны, 70 — работы закончены в 2019 г. Вопросы по качеству есть по двум видам работ: по крыше (слуховые окна не доделаны, видны трещины вдоль рам окон), по водоотведению (канализации): трубы не выведены на открытый воздух, отсутствует выводок, также нет и подсоединения к приточной вентиляции.

Консультации по вопросам общественного жилищного контроля, г.Михайловка.
 На фото: Волохов Е.К., председатель общественного совета при фонде капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области, помогает собственникам разобраться в вопросах организации и проведения общественного жилищного контроля.

Мероприятие: Разработка двух программ вебинара по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ.

Обзор/Семинар-практикум
 Обзор/Семинар-практикум по вопросам жилищного законодательства, общественного жилищного контроля, медиации споров между участниками многоквартирных домов с государственными органами исполнительной власти Волгоградской области (г. Волгоград, г. Михайловка, г. Троицкое, г. Шумихинское, г. Палеево, г. Михайловка)

Дата: 31 января 2020 г.
 Место проведения: г. ВОЛГОГРАД, УЛ. АМРА, Д. 70. Телефонный номер: 800-707-0000
 Начало: 10:00 (время проведения 2 часа с 10:00 до 12:00)
 Регистрация участников: 9:30-10:00

Организаторы:

- АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»
- Уполномоченный общественный инспектор (инспекторы) при Общественной комиссии Волгоградской области
- Комитет ЖСК и ТЖ Волгоградской области
- Фонд «Региональный жилищный ремонт многоквартирных домов Волгоградской области»

ПТИ партнер:

- Фонд «Региональный жилищный ремонт многоквартирных домов Волгоградской области»
- Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области
- ЖКХ контроль

Цель: Актуализация знаний и финансовой грамотности общественные жилищные инспекторы, собственники многоквартирных домов, председатели и члены советов многоквартирных домов, председатели ТСЖ/ТОЖ, представители органов местного самоуправления, руководители жилищно-коммунальных организаций, СД НКО г.Волгограда, г.Жирновка, г.Балашов, г.Лермонтов, Волгоград, г.Камышин, г.Фрунзе, г.Троицкое, г.Волгоград, г. Михайловка.

Участники: общественные жилищные инспекторы Региональной общественной инспекции, собственники многоквартирных домов, председатели и члены советов многоквартирных домов, председатели ТСЖ/ТОЖ, представители органов местного самоуправления, руководители жилищно-коммунальных организаций, СД НКО г.Волгограда, г.Жирновка, г.Балашов, г.Лермонтов, Волгоград, г.Камышин, г.Фрунзе, г.Троицкое, г.Волгоград, г. Михайловка.

Модератор: Калугина Олег Семенович, руководитель Института общественных жилищных инспекторов и инспектор, Председатель совета управления Региональный общественной инспекции.

Спикеры: руководители и специалисты комитета ЖКХ и ТЖ Волгоградской области, УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», Региональной общественной инспекции, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Формат работы: практический семинар-практикум, групповые консультации.

Программа вебинара, 31.01.2020 - г.Волгоград
 Программа вебинара: цель, участники, модератор.

ПРОГРАММА

№ п/п	Тайминг	Наименование мероприятия	Спикеры
1.	10:00-10:05	Открытие мероприятия	Калугина Олег Семенович, модератор мероприятия
2.	10:05-10:20	О региональной программе капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области	Вородин Вадим Олегович, начальник отдела реализации программы капитального ремонта многоквартирных домов комитета ЖКХ и ТЖ Волгоградской области
3.	10:20-10:35	Итоги реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов	Кокотопкин Алексей Васильевич, генеральный директор УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»
4.	10:35-10:50	Реализация программы ремонта многоквартирных домов на территории г. Волгограда	Евдокимов Александр Сергеевич, начальник отдела реализации программы капитального ремонта по г. Волгограду УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»
5.	10:50-11:05	Реализация программы капитального ремонта на территории муниципальных образований региона	Захаров Алексей Владимирович, начальник отдела реализации программы капитального ремонта по муниципальным образованиям Волгоградской области УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»
6.	11:05-11:20	Актуальные вопросы «горячей линии» УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»	Рябенко Наталья Николаевна, начальник расчетно-аналитического отдела УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области»
7.	11:20-11:30	О работе общественной «горячей линии» по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов	Валеева Евгения Кузьмина, председатель общественного совета при УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области», общественный жилищный инспектор
8.	11:30-11:55	О практике общественного жилищного контроля: результаты, перспективы, новые форматы	Курочкина Ольга Ивановна, руководитель комитета общественного контроля в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции
9.	11:55-12:00	Подведение итогов мероприятия, вручение документов	Калугина Олег Семенович, модератор мероприятия

Спикеры вебинара, 31.01.2020, г.Волгоград
 Программа вебинара: содержание, спикеры, тайминг.

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории деятельности ранее

обученных общественных жилищных инспекторов в Волгоградской области (г.Жирновск, г.Котово, г.Петров Вал, г. Камышин, г.Урюпинск, г.Фролово, г.Волжский).



Прикладной общественный жилищный контроль в г.о.г. Фролово, ул. Рабочая, д.18
<http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-о-г-ф/> На фото: участники проверки из числа общественных жилищных инспекторов, представителей администрации и регоператора по капитальному ремонту многоквартирных домов, а также представителей управляющей организации, обеспечивающей доступ к проверяемым объектам.



Акты общественного жилищного контроля - инструмент собственника МКД, г.Михайловка
<http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/г-фролово-ул-московская> В доме по ул. Рабочая, 18 подтвержден некачественный капремонт фасада, ненадлежащая герметизация в месте примыкания балконной плиты к фасаду и контруклон балконной плиты, из-за чего осадки проникают в жилое помещение и уже нанесен ущерб имуществу собственников данного жилого помещения: стена влажная, на стене черный налет, по внешнему виду похожий на грибок, а это уже угроза здоровью проживающих в данном помещении. Все факты заактивированы.



Прикладной общественный жилищный контроль, г.о.г. Фролово, ул. Народная, д. 9.
По приказу Региональной общественной инспекции предметом проверки стали факты, указанные в заявлении



Факты подтвердились, г.о.г.Фролово, ул.Народная, д.9
В результате проверки подтверждены все факты ненадлежащего содержания общего имущества в МКД: необходимость текущего ремонта в подъездах №1 №4.

собственника о ненадлежащем содержании общедомового имущества.



Работаем по регламенту общественного жилищного контроля РОИ, г.Михайловка, 29.01.2020
<http://mapo-ano.ru/news/общественный-жилищный-контроль-г-о-г-ф/> <http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/г-фролово-ул-московская-д-8-ул-народная/> - Раскрытие информации о проверке на сайте. 29.01.2020 в результате проверки также подтверждены факты ненадлежащего содержания общего имущества в и необходимости замены кранов на системе отопления, поскольку они не функционируют и не сработают в аварийной ситуации; необходимость замены труб канализации в подвале.

Мероприятие: Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля на территории Волгоградской области.



Общественный жилконтроль, г.Волгоград, 30.12.2019
Прикладные мероприятие общественного жилищного



Так делать собственникам при осмотре нельзя!
<http://mapo-ano.ru/news/общественный-контроль-в->

	<p>контроля в г.Волгограде (ул.Набережная Волжской Флотилии, д.37а). Предметом очередной общественной проверки стала проблема, касающаяся жилого помещения собственника, не решаемая с марта 2019 года, несмотря на неоднократные обращения в управляющую организацию. Проблема возникла на стояке системы водоотведения, проходящий через квартиру, который пришел в негодность, стал протекать и требовал проведения определенных ремонтных работ.</p>	<p>преддверии-н/ Так можно делать общественному жилищному инспектору со специальным стажем и образованием. Гладков В. перепроверяет техническое состояние электрооборудования впоследствии проведенных работ на щитах, исключивших небезопасные условия проживания в доме.</p>
	 <p>Команда общественных инспекторов со стажем, г. Волгоград, 30.12.2019 http://maro-ano.ru/bez-rubriki/оперативный-жилконтроль2/г-волгоград-ул-набережная-волжской-фл/ Раскрытие информации о результатах проверки МКД в г.Волгограде по ул.Набережная Волжской Флотилии, д.37а и действиях согласно регламенту проведения общественного жилищного контроля.</p>	
	<p>Мероприятие: Оказание собственникам помещений МКД услуг консультативной, юридической и медиативной помощи на безвозмездной основе.</p>	



Оказание населению услуг консультативной помощи ("горячая линия" по капремонту)

Оказание собственникам жилья МКД услуг консультативной помощи на безвозмездной основе в рамках работы "горячей линии" по капремонту. За декабрь 2019 г. по февраль 2020 силами 6 добровольцев со стажем и новой группы студентов под руководством специалиста-консультанта проекта Волохова Е. принято и обработано 756 обращения из 47 муниципальных образований Волгоградской области. На фото: Манько И., доброволец, общественный жилищный инспектор со специализацией по капремонту, весенний выпуск 2019 г.



Оказание населению услуг консультативно-правовой помощи.

На фото: Текучева Т., юрист со специализацией в сфере ЖКХ консультирует собственника МКД.






Оказание услуг консультирования по вопросам ЖКХ (г.



Оказание населению услуг консультативной и правовой поддержки (г.Михайловка)

Благодаря грантам в г.Михайловке второй год работают 2 стационарные приемные для населения по вопросам ЖКХ. За отчетный период консультации получили 27 человек. На фото: Алексеев А., общественный жилищный инспектор консультирует собственника МКД.

	<p>Волжский) Благодаря грантам в Волжском уже второй год работает стационарная приемная граждан по вопросам ЖКХ. За декабрь 2019 - февраль 2020 г. консультации получил 31 человек, основная категория пенсионеры. На фото: Сахно О., общественный жилищный инспектор, действующий председатель ТСЖ консультирует граждан.</p>	
	 <p>Оказание населению услуг консультативной, юридической, медиативной поддержки (г.Волгоград) За декабрь 2019г. - февраль 2020г. специалистами-консультантами и добровольцами проекта консультативная, юридическая и медиативная помощь, включающая сопровождение в судах, оказана 237 собственникам МКД Волгоградской области.</p>	 <p>Оказание услуг консультирования преимущественно по экономическим вопросам в сфере ЖКХ. На фото: Макаров А., член команды проекта и Петраевская О., доброволец проекта консультируют собственников многоквартирных домов.</p>
	 <p>Оказание населению услуг консультативной помощи. Оказание собственникам жилья МКД услуг консультативной помощи на безвозмездной основе в рамках работы специалиста по приему граждан Кузнецовой О. За декабрь 2019 г. по февраль 2020 ее консультации получили 53 собственника. Также она помогает уже действующим общественным жилищным инспекторам. На фото: консультируются Сенько Т., Клешнева И.</p>	
<p>Мероприятие: Тиражирование лучших практик Института общественных жилищных инспекторов и экспертов,</p>		

информирование о ходе реализации проекта.



О положительной практике общественного жилищного контроля на вебинаре, г.Волгоград, 31.01.2020
<http://maro-ano.ru/news/прошел-первый-вебинар-по-вопросам-кап/> Вопрос о практике общественного жилищного контроля, докладчиком которого на вебинаре выступила Кузнецова О., которая по существу и конкретно рассказала о преимуществах и результатах работы общественных контролеров, как в Волгограде, так и в муниципалитетах нашей области.



Об опыте общественных жилищных инспекторов г.о.г. Фролово на вебинаре, 31.01.2020
<http://maro-ano.ru/news/на-региональном-вебинаре-об-успешной/> На фото: Марковкина А., общественный жилищный инспектор рассказывает о практике развития общественного контроля в сфере ЖКХ в г.о.г.Фролово, достойной тиражирования на территории Волгоградской области.

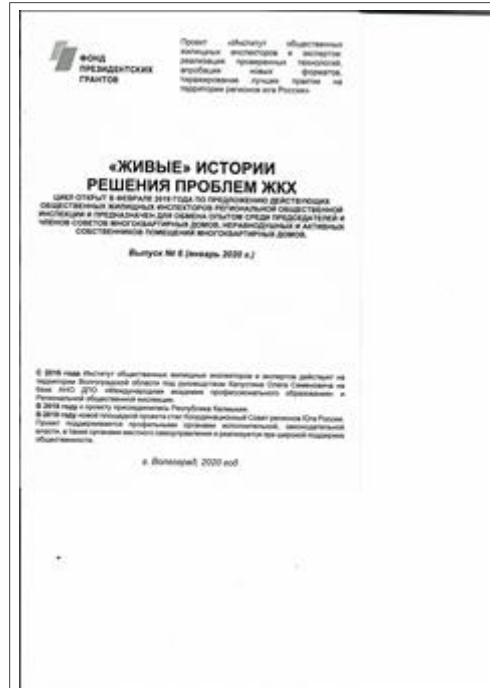


Участники вебинара, на котором тиражирована практика общественного контроля в сфере ЖКХ, 31.01.2020
В вебинаре приняли участие 204 чел. из 9 муниципальных образований Волгоградской области. На фото: участники г. Волгограда (56 чел.)

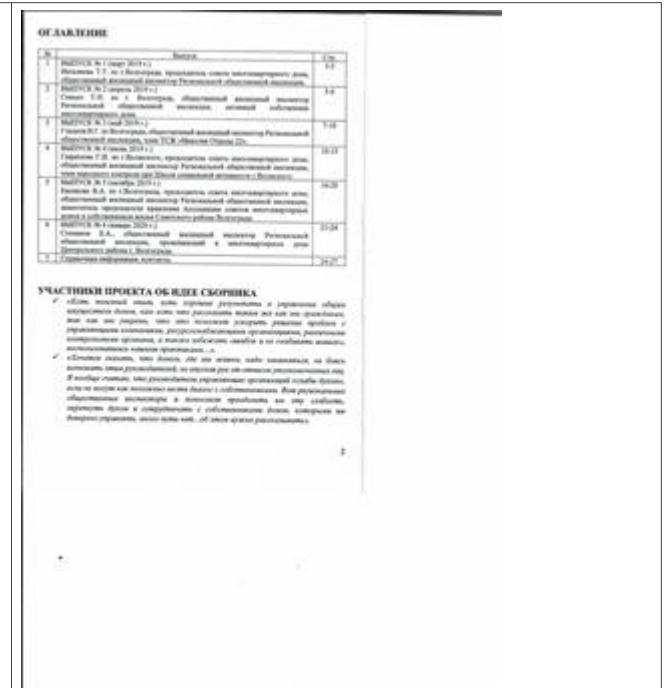


Готовимся к тиражированию лучшей практики общественного жилищного контроля.
На фото: Марковкина А., общественный жилищный инспектор из г.о.г.Фролово готовится вебинару, идет обсуждение вопроса тиражирования практики общественного жилищного контроля и, конечно же консультирование.

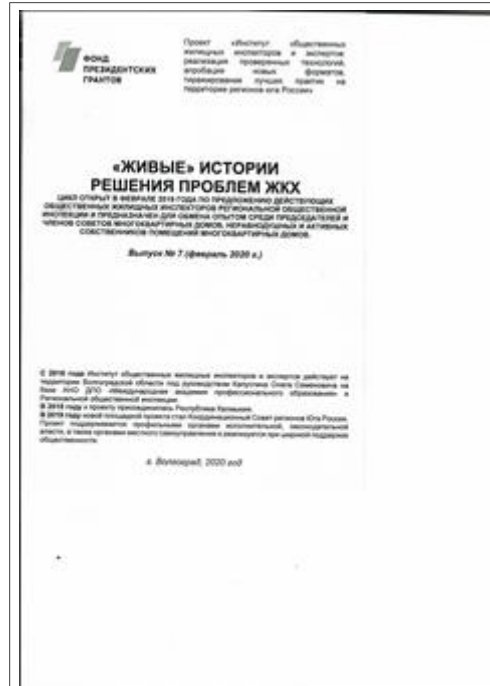
Мероприятие: Выпуск сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ.



Сборник "живые истории" решения проблем ЖКХ № 6, январь 2020 г.
<http://mapo-ano.ru/news/живые-истории-решения-проблем-жкх-в/> Цикл продолжает Степанов Борис Александрович, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции с 2016 года, проживающий в многоквартирном доме в Центрального района Волгограда.



15 января 2020 «Живые» истории решения проблем ЖКХ: ВЫПУСК № 6 (январь 2020 г.)
<http://mapo-ano.ru/homeowners/инспектор/живые-истории/>
 Полный текст выпуска № 6 размещен на сайте. Читайте!



ВЫПУСК № 7 (февраль 2020 г.) «Живые» истории про ЖКХ
 Цикл продолжает Ярцева Надежда Дмитриевна, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции с 2019 года, проживающая в многоквартирном доме Городищенского городского поселения Волгоградской области.

Мероприятие: Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в том числе по капитальному ремонту.



5 февраля 2020 ВЫПУСК № 7 (февраль 2020 г.). «Живые» истории про ЖКХ: Ярцева Надежда Дмитриевна <http://maro-ano.ru/news/выпуск-№7-февраль-2020-г-живые-истории-п/> <http://maro-ano.ru/homeowners/инспектор/живые-истории/> Полный текст выпуска № 7 размещен на сайте. Читайте!



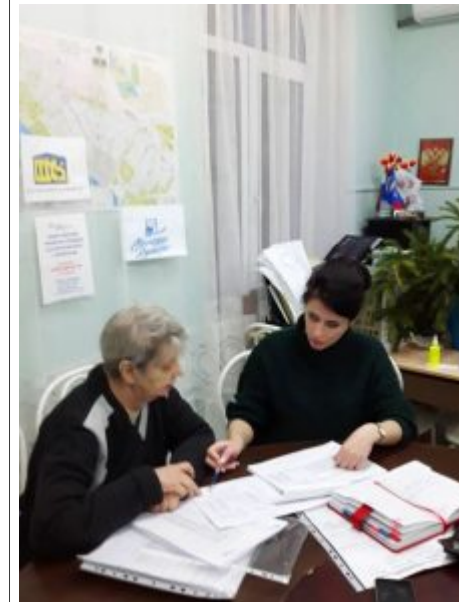
"Горячая линия" по капитальному ремонту - работа с гражданами 8(8442)59-69-05
На фото: наставник студентов-добровольцев со стажем, общественный жилищный инспектор со специализацией по капитальному ремонту Забровская Т. - обучает своему ремеслу общественного нового оператора «горячей линии».



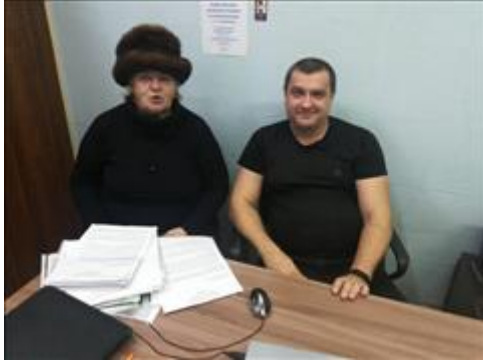



Работа по приему граждан-собственников жилья, г. Волгоград, 8(8442)52-93-22
Работа по приему граждан-собственников помещений МКД и отбору кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов (приемная граждан, г.Волгоград, ул.Академическая, д.22). На фото: Кузнецова О., специалист по приему граждан по вопросам ЖКХ проекта, общественный жилищный эксперт.









Работа по приему граждан-собственников жилья, г. Волгоград, 8(8442)35-27-31
На фото: Текучева Т., член команды проекта ведет прием



абота по приему граждан-собственников жилья (г. Волжский, 8909 386-03-74)
На фото: прием граждан ведет Сахно О., член команды проекта, общественный жилищный эксперт, руководитель направления по вопросам ЖКХ Школы социальной

	<p>граждан в приемной г.Волгограда, ул.Голубинская, д.1</p>  <p>Работа по приему граждан (г.Михайловка, 8968 283-36-93) На фото: Алексеев А., координатор группы общественных жилищных инспекторов ведет прием граждан по вопросам ЖКХ в г.Михайловке по ул. Обороны, д.85.</p>	<p>активности г.Волжского.</p>  <p>Оказание населению услуг консультативной и правовой поддержки (г.Михайловка) На фото: приемная граждан по вопроса ЖКХ по ул Энгельса., д.7 (Васильева Л., общественный жилищный инспектор проходит стажировку у Септарова С., общественного жилищного эксперта).</p>									
<p>Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 871 1140 916">Название</th> <th data-bbox="1140 871 1594 916">Описание</th> <th data-bbox="1594 871 1921 916">Файл</th> <th data-bbox="1921 871 2038 916">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" data-bbox="752 916 2038 997" style="height: 40px;"> </td> </tr> </tbody> </table>			Название	Описание	Файл	Дата				
Название	Описание	Файл	Дата								
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном разделе отчета, будет доступна для посетителей сайта оценка.гранты.рф (в том числе для представителей СМИ).</i></p>	 <p>Коворкинг-класс «Информационная культура в сфере ЖКХ» Коворкинг-класс «Информационная культура в сфере ЖКХ» на 10 оборудованных ноутбуками Асег мест.</p>	 <p>Коворкинг-класс «Информационная культура в сфере ЖКХ» на 10 оборудованных ноутбуками Асег мест. Коворкинг-класс «Информационная культура в сфере ЖКХ» на 10, оборудованных ноутбуками Асег мест, в том числе 7 шт. за счет средств гранта, 3 шт. -</p>									

 <p>Ультрабук Asus Ультрабук Asus для оперативной работы в рамках, прежде всего, выездных мероприятий: "выездных приемных" по вопросам ЖКХ, мероприятий общественного жилищного контроля, для формирования актов проверок в "походных условиях", а также документарного и технического сопровождения других мероприятий членами команды проекта.</p>	<p>софинансирование.</p>  <p>Моноблок Lenovo Моноблок Lenovo многофункционального использования для: подготовки преподавателями методических материалов в рамках программы «Информационная культура в сфере ЖКХ», сопровождения информационной составляющей проекта (работа с сайтами, социальными группами, страницами, СМИ), логистического сопровождения реализации проекта.</p>
 <p>Ультрабук Asus + Моноблок Lenovo Ультрабук Asus (1 шт.) + Моноблок Lenovo (1 шт.)</p>	 <p>Штативы Штативы (2 шт.): для видеокамеры (1 шт.), для фотоаппарата (1 шт.).</p>
 <p>МФУ Canon МФУ Canon (1 шт.)</p>	 <p>МФУ Canon МФУ Canon ч/б (1 шт.) используется для обеспечения работы специалистов-консультантов и добровольцев проекта в рамках оказания собственникам многоквартирных</p>

	домов, НКО бесплатных услуг консультирования, юридической и медиативной помощи по вопросам ЖКХ.															
<p>Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании.</p>	<p>Ст.1 Оплата труда 1.2 Выплаты физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей) за оказание ими услуг (выполнение работ) по гражданско-правовым договорам (102600,00): Преподавание по программе подготовки добровольцев из числа студентов - 5760,00; консультирование, юридическая и медиативная помощь – 73800,00; разработка программ обучающих мероприятий и справочно-информационных материалов к ним (актуализация программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту в г.Волгограде - 5760,00; подготовка справочно-информационных материалов для участников программы подготовки общественных жилищных инспекторов по капитальному ремонту - 4800,00; актуализация программы подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов в г.Михайловке Волгоградской области + подготовка справочно-информационных материалов для участников программы 6720,00; разработка 2 программ семинаров-практикумов и вебинаров, а также справочно-информационных материалов к ним и 1 вебинара для 9 муниципальных образований Волгоградской области - 5760,00). 1.3 Страховые взносы (27804,00) Ст. 2. Командировочные расходы (8100,00): г.Михайловка – 8100,00 Ст.3. Офисные расходы (218693,00): канцтовары и расходные материалы – 14243,00; услуги связи – 27000,00; аренда нежилого помещения (приемные граждан, коворкинг-пространство) – 37800,00 (г.Волгоград); 19200,00 (г.Михайловка); 15750,00 (г.Михайловка); 21000,00 (г.Волжский); приобретение ноутбуков - 83 700,00. Ст.7. Расходы на проведение мероприятий (53000,00): аренда транспорта (г. Михайловка) – 24000,00 руб.; аренда зала (г.Михайловка) – 20000,00; аренда помещения для вебинара в г.Волгограде (5000, 00); аренда помещения для отбора, молодежной команды добровольцев - 4000,00. Ст.9. Прочие прямые расходы (206600,00): СМИ – 45500,00; труд добровольцев 161 100,00. Итого: 669797,00 руб.</p>															
<p>Дополнительные документы</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="752 850 1144 898">Название</th> <th data-bbox="1144 850 1592 898">Описание</th> <th data-bbox="1592 850 1917 898">Файл</th> <th data-bbox="1917 850 2051 898">Дата</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="752 898 1144 1369">Учетные документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ (ИК ЖКХ)</td> <td data-bbox="1144 898 1592 1369">1. Регистр сертификатов по программе ИК ЖКХ 31.01.2020 (15 чел.). 2. Тематический журнал посещаемости по ИК ЖКХ 21.01-29.01.2020. 3. Анкета участника программы ИК ЖКХ 29.01.2020. 4. Регистр сертификатов по программе ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка (19.чел.). 5. Регистр удостоверений ОЖИ 02.03.2020 г. Михайловка (12 чел.). 6. Регистрация участников ОЖИ КР 28.02.2020 г. Михайловка (21 чел.). 7. Расписание ОЖИ КР 28.02-02.03.2020 г.Михайловка. 8. Анкеты ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка.</td> <td data-bbox="1592 898 1917 1369">Документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf</td> <td data-bbox="1917 898 2051 1369">10.03.2020</td> </tr> <tr> <td data-bbox="752 1369 1144 1447">Учетные документы вебинара и семинаров-практикумов в формате</td> <td data-bbox="1144 1369 1592 1447">1. Программа вебинара по вопросам ЖКХ, г.Волгоград 31.01.2020 2.</td> <td data-bbox="1592 1369 1917 1447">Учетные документы вебинара и семинаров-</td> <td data-bbox="1917 1369 2051 1447">10.03.2020</td> </tr> </tbody> </table>				Название	Описание	Файл	Дата	Учетные документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ (ИК ЖКХ)	1. Регистр сертификатов по программе ИК ЖКХ 31.01.2020 (15 чел.). 2. Тематический журнал посещаемости по ИК ЖКХ 21.01-29.01.2020. 3. Анкета участника программы ИК ЖКХ 29.01.2020. 4. Регистр сертификатов по программе ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка (19.чел.). 5. Регистр удостоверений ОЖИ 02.03.2020 г. Михайловка (12 чел.). 6. Регистрация участников ОЖИ КР 28.02.2020 г. Михайловка (21 чел.). 7. Расписание ОЖИ КР 28.02-02.03.2020 г.Михайловка. 8. Анкеты ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка.	Документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf	10.03.2020	Учетные документы вебинара и семинаров-практикумов в формате	1. Программа вебинара по вопросам ЖКХ, г.Волгоград 31.01.2020 2.	Учетные документы вебинара и семинаров-	10.03.2020
Название	Описание	Файл	Дата													
Учетные документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ (ИК ЖКХ)	1. Регистр сертификатов по программе ИК ЖКХ 31.01.2020 (15 чел.). 2. Тематический журнал посещаемости по ИК ЖКХ 21.01-29.01.2020. 3. Анкета участника программы ИК ЖКХ 29.01.2020. 4. Регистр сертификатов по программе ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка (19.чел.). 5. Регистр удостоверений ОЖИ 02.03.2020 г. Михайловка (12 чел.). 6. Регистрация участников ОЖИ КР 28.02.2020 г. Михайловка (21 чел.). 7. Расписание ОЖИ КР 28.02-02.03.2020 г.Михайловка. 8. Анкеты ОЖИ КР 02.03.2020 г. Михайловка.	Документы по программам подготовки ОЖИ КР и Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf	10.03.2020													
Учетные документы вебинара и семинаров-практикумов в формате	1. Программа вебинара по вопросам ЖКХ, г.Волгоград 31.01.2020 2.	Учетные документы вебинара и семинаров-	10.03.2020													

интерактивных круглых столов	Регистрация 204 участников 9 МО ВО (г. Волгоград-56 чел., г. Волжский-41 чел., г. Фролово-24 чел., г. Урюпинск-18 чел., г. п. Петров Вал-6 чел., г. Михайловка-9 чел., г. Котово-15 чел., г. Жирновск-8 чел., г. Камышин-27 чел.). 3. Реестр муниципалитетов-участников вебинара (9 МО ВО). 4. Программа семинара-практикума+регистрация, г. Волгоград, 12.12.2019 (22 чел.). 5. Программа семинара-практикума+регистрация, г. Волгоград, 06.12.2019 (31 чел.).	практикумов в формате интерактивных круглых столов.pdf	
Ссылки (стартап-информирование), декабрь 2019 г.	36 информационных ресурсов, в том числе: сайты-23, соцсети-6, СМИ-7	!Ссылки стартап 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на СМИ	7 СМИ за декабрь 2019-февраль 2020	!ссылки на СМИ.docx	09.03.2020
Ссылки о реализации проекта на сайт МАПО	74 публикации за декабрь 2019 - февраль 2020.	!Ссылки мапо сайт декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки о реализации проекта на сайт РОИ	75 публикаций за декабрь 2019 - февраль 2020.	!Ссылки рои сайт декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу МАПО Фейсбук	85 ссылок о реализации проекта на страницу МАПО Фейсбук за декабрь 2019 - февраль 2020	!Ссылки мапо фейсбук декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу РОИ Фейсбук	79 ссылок о реализации проекта на страницу РОИ Фейсбук за декабрь 2019 - февраль 2020	!Ссылки рои фейсбук декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу МАПО одноклассники	59 ссылок о реализации проекта на страницу МАПО одноклассники за декабрь 2019 - февраль 2020	!Ссылки мапо одноклассники декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу РОИ одноклассники	60 ссылок о реализации проекта на страницу РОИ одноклассники за декабрь 2019 - февраль 2020	!Ссылки рои одноклассники декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу МАПО инстаграм	3 ссылки о реализации проекта на страницу МАПО инстаграм за декабрь 2019 - февраль 2020	!Ссылки мапо инстаграм декабрь-февраль 05.03.2020.docx	09.03.2020
Ссылки на страницу РОИ инстаграм	2 ссылки о реализации проекта на страницу РОИ инстаграм за декабрь 2019	!Ссылки рои инстаграм декабрь-февраль 05.03.2020.	09.03.2020

	- февраль 2020	docx	
12.2019 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (декабрь 2019 г.) / 252 чел.	!12.2019 горячая линия по капремонту_compressed.pdf	09.03.2020
01.2020 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (январь 2020 г.) / 252 чел.	!01.2020 горячая линия по капремонту_compressed.pdf	09.03.2020
02.2020 "Горячая линия" по капитальному ремонту	Учетные карточки "горячей линии" по капитальному ремонту (февраль 2020 г.) / 252 чел.	!02.2020 горячая линия по капремонту_compressed (1).pdf	09.03.2020
Журнал приема граждан по вопросам ЖКХ	12.2019-02.2020 / Журнал приема граждан по вопросам ЖКХ (51 чел.)	Журнал приема граждан по вопросам ЖКХ.pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 12.2019	Учетные карточки приема граждан (декабрь 2019-февраль 2020) / 48 карточек, 78 чел., получивших услуги, включая групповое консультирование.	!Учетные карточки приема граждан, 12.2019_compressed.pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 12.2019	Учетные карточки приема граждан / 48 карточек, 78 чел., получивших услуги, включая групповое консультирование.	!Учетные карточки приема граждан, 12.2019_compressed.pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 01.2020	Учетные карточки приема граждан / 44 карточки, 57 чел., получивших услуги, включая групповое консультирование.	!Учетные карточки приема граждан, 01.2020_compressed (1).pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 02.2020	Учетные карточки приема граждан / 58 карточек, 51 чел., получивших услуги, включая "выездную приемную" в г.о.г. Михайловка	!Учетные карточки приема граждан, 02.2020_compressed.pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 02.2020	Учетные карточки приема граждан / 58 карточек, 66 чел., получивших услуги, включая "выездную приемную" в г.о.г. Михайловка в формате индивидуального и группового консультирования.	!Учетные карточки приема граждан, 02.2020_compressed.pdf	09.03.2020
Учетные карточки приема граждан, 02.2020	Учетные карточки приема граждан / 58 карточек, 66 чел., получивших услуги, включая "выездную приемную" в г.о.г. Михайловка в формате индивидуального и группового консультирования.	!Учетные карточки приема граждан, 02.2020_compressed.pdf	10.03.2020

	<p>Учетные документы по программе подготовки молодежной группы добровольцев.</p>	<p>1. Регистрация участников отборочной встречи в ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" 12.12.2019 (68 чел.) 2. Регистрация участников программы подготовки добровольцев института общественных жилищных инспекторов и экспертов из числа студентов ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" 18.12.2019 (1 группа - 34 чел.). 3. Регистрация участников стажировки программы 19.12.2019-25.12.2019 (26 чел.) 4. Регистр сертификатов добровольцев по итогам программы 25.12.2019 (20 чел.)</p>	<p>Документы по подготовке молодежной группы добровольцев.pdf</p>	<p>10.03.2020</p>
	<p>Учетные документы по программе подготовки молодежной группы добровольцев</p>	<p>1. Регистрация участников отборочной встречи в ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум" 12.12.2019 (68 чел.) 2. Регистрация участников программы подготовки добровольцев 18.12.2019 (1 группа - 34 чел.). 3. Регистрация участников стажировки программы 19.12.2019-25.12.2019 (26 чел.) 4. Регистр сертификатов по итогам 25.12.2019 (20 чел.). 5. Регистрация участников программы 22.01.2020 (2 группа - 18 чел.) Всего приняли участие: 97 студентов.</p>	<p>Документы по подготовке молодежной группы добровольцев.pdf</p>	<p>10.03.2020</p>
<p>Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность</p>	<p>Фамилия, имя и отчество: Септаров Сергей Анатольевич</p>			
<p>Основания полномочий лица, подписывающего отчетность</p>	<p>Отчет подписан на основании Устава</p>			