

**РЕЗОЛЮЦИЯ**  
**КОНСОЛИДИРОВАННОГО КРУГЛОГО СТОЛА**  
**«ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ: ДИАЛОГ С ЖКХ»**

**26 апреля 2021 г.**

**Республика Северная Осетия-Алания**

Консолидирующий круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ: диалог с ЖКХ» для участников жилищно-коммунальных отношений Республики Северная Осетия-Алания проведен в рамках проекта «Межрегиональный институт общественных жилищных инспекторов и экспертов – ресурсная площадка развития общественного жилищного контроля на территории регионов юга России» (далее Проект), реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Соорганизаторами мероприятия выступили: Правительство РСО-Алания, Совет муниципальных образований РСО-Алания, Министерство жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики РСО-Алания, Служба государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания при поддержке Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», Координационного Совета участников Соглашения о межмуниципальном сотрудничестве между Советами муниципальных образований регионов юга России, Общественной палаты Республики Северная Осетия-Алания, Региональных центров общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области и Республики Северная Осетия-Алания.

Участие в мероприятии приняли 55 человек, в том числе активные собственники жилых помещений многоквартирных домов, представители ТСЖ, ТСН, ТОС, изъявившие желание пройти обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов; действующие общественные жилищные эксперты Региональной общественной инспекции Волгоградской области, представители профильных органов исполнительной власти и местного самоуправления, контрольно-надзорных органов; представители управляющих и ресурсоснабжающих организаций; представители Общественной палаты, социально ориентированных некоммерческих организаций и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон Республики Северная Осетия-Алания.

Работа мероприятия осуществлена в формате дискуссионной площадки при активном взаимодействии всех участников по теме: «Общественный жилищный контроль - моделирование и практика Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории Республики Северная Осетия - Алания с использованием гранта Президента Российской Федерации».

Важно, что тематической платформой обсуждения проблем и путей решения по наиболее острому вопросу необходимости повышения качества жилищно-коммунальных услуг, влияющего на качество жизни граждан, стали накопленный опыт и реальная практика развития общественного жилищного контроля и работы Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории пяти регионов юга России: Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия – Алания, города Севастополя.

**Участники круглого стола, обсудив поставленные вопросы,  
считают необходимым:**

1. Рекомендовать заключение соглашения о взаимодействии между Советом муниципальных образований РСО-Алания, Общественной палатой РСО-Алания, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», Службой государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания по вопросам развития институтов общественного контроля ЖКХ, жилищного просвещения населения, подготовки общественных жилищных инспекторов и вовлечения студенческой молодежи в вопросы управления общим имуществом многоквартирных домов.

2. Рекомендовать Общественной палате РСО-Алания, Совету муниципальных образований РСО-Алания, Региональному Центру общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства РСО-Алания, Министерству жилищно-коммунального хозяйства, топлива и энергетики РСО-Алания, Службе государственного жилищного и архитектурно-строительного надзора РСО-Алания оказать содействие становлению нормативно-правовой основы деятельности общественных жилищных инспекторов на территории Республики Северная Осетия-Алания.

3. Продолжить реализацию совместных мероприятий в целях создания условий для эффективного осуществления общественного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг, как составляющей качества жизни граждан, а также на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений Республики Северная Осетия-Алания.

4. Участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в развитии практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов, как института гражданского общества, на территории Республики Северная Осетия-Алания и рассмотреть возможность системного участия в мероприятиях межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

5. Активистам, волонтерам, прошедшим обучение по программе подготовки общественных жилищных инспекторов, проводить разъяснительную работу с представителями советов многоквартирных домов, собственниками жилых помещений многоквартирных домов о возможностях применения общественного жилищного контроля и других форм взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений для повышения качества жилищно-коммунальных услуг.

6. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию и другие виды примирительных процедур для разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Федеральным законом от 26.07.2019 г. № 197-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

7. Включить в публичный отчет об исполнении президентского гранта аналитическую информацию о развитии гражданского общества на территории Республики Северная Осетия-Алания в рамках Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов - ресурсной площадки этого развития на территории регионов юга России.

8. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принять участие в IV Межрегиональном форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

9. Рассмотреть целесообразность создания межрегиональной рабочей группы по мониторингу эффективности регламентов взаимодействия участников процесса организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территориях его применения, с целью выработки и направления предложений в адрес

Минстроя РФ о целесообразности разработки и утверждения единого регламента для субъектов РФ.

10. В условиях тотальной цифровизации ЖКХ рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ, с выделением группы особого риска - людей пожилого возраста, не владеющих работой на компьютере и/или не имеющих условий, для вовлечения этой категории собственников жилых помещений многоквартирных домов в инфраструктуру полезных онлайн форматов участия в тематических мероприятиях, использования инструментов управления общим имуществом МКД, а также личного жилищного пространства.

11. В рамках реализации программ жилищного просвещения усилить тематику, связанную с актуальными направлениями развития сферы ЖКХ и наиболее конфликтными проблемами этой сферы: проведение общих собраний собственников и оформление документов, взаимодействие с управляющими организациями и формирование навыков эффективного контроля результатов этого взаимодействия, защиту прав собственников на общедомовое имущество, преимущества энергоэффективного капитального ремонта, низкий уровень информационной культуры в сфере ЖКХ, взаимодействие с контрольно-надзорными органами.

12. Рекомендовать дальнейшее развитие института общественных жилищных инспекторов и экспертов исключительно на профессиональной основе и принципах открытости, прозрачности путем раскрытия информации о практической деятельности в открытых источниках с заданными приоритетами мониторинга реформы ТКО, комфортной городской среды, капитального ремонта, переселения, замены лифтового оборудования.

13. Рекомендовать широкое вовлечение студенческой молодежи в программы жилищного просвещения и подготовки общественных жилищных инспекторов, конкурсы и ЖКХ-квестов, а также добровольческую деятельность в сфере ЖКХ «ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ».

14. Для оперативного и качественного решения проблем ЖКХ заинтересованным участникам жилищно-коммунальных отношений рассмотреть возможность применения ресурса Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания, выступающего единым координационным центром по сбору, обработке, анализу и реагированию на поступающие обращения жителей республики через разные источники (официальные порталы, социальные сети, сайты).

15. В связи с масштабированием межрегионального института ОЖИ и ОЖЭ целесообразно проработать вопрос интеграции некоммерческих организаций, как субъектов общественного жилищного контроля и общественных жилищных инспекторов в систему общественного контроля на территории РФ через информационную систему «Общественные инспекторы России», созданную в рамках проекта по развитию функционала и возможностей Всероссийской платформы взаимодействия граждан и власти [iGrazhdanin.ru](http://iGrazhdanin.ru) при поддержке Фонда Президентских грантов.