



**АНО ДПО «Международная
академия
профессионального
образования»**

ПРОЕКТ Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ

01.02.2023- 31.07.2024

Информационные ресурсы АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»:

Сайт <http://mapo-ano.ru/>

Аккаунт в «Одноклассники» <https://ok.ru/anodpomapo.proekt>

Аккаунт в «ВКонтакте» <https://vk.com/ano.dpo.mapo>

YouTube-канал https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A

Telegram -канал <https://t.me/anomapo>

Информационные ресурсы генерального партнера - Региональной общественной инспекции:

Сайт <http://рои34.рф/>

Аккаунт в «Одноклассники» <https://ok.ru/roi34rf>

Аккаунт в «ВКонтакте» <https://vk.com/roi34>

YouTube-канал https://www.youtube.com/channel/UCWHhA1eFHAIU1dnzuh9dM_A

Telegram -канал <https://t.me/roi34>

**Волгоград
2022**

ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ ИДЕИ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ

1 ЭТАП

2016-2017

Позволил достичь хороших количественных показателей в численности подготовленных общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области

БОЛЕЕ

700

УЧАСТНИКОВ

1 субъекта РФ

2 ЭТАП

2018-2019

Направлен на работу с действующими общественными жилищными инспекторами – повышение уровня компетенций, приобретения новых практических навыков. С 2019 года активным участником стала Республика Калмыкия

БОЛЕЕ

3000

УЧАСТНИКОВ

2 субъектов РФ

3 ЭТАП

2020-2022

Направлен на расширение реальной гражданской практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории 5 регионов юга России.

Начали работать 4 новых НКО в сфере ЖКХ, действует 14 отделений НКО в Волгоградской области

БОЛЕЕ

6000 УЧАСТНИКОВ

23 НКО В СФЕРЕ ЖКХ

5 субъектов юга России

ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ ИДЕИ ЦЕНТРА КОМПЕТЕНЦИЙ



2022-2024

Участники IV
Межрегионального
форума «Хартия
солидарности в сфере
ЖКХ» 21.07.2022
рекомендовали новый
формат продолжения
востребованной
работы –

**ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
НКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД
В СФЕРЕ ЖКХ**

**БОЛЕЕ
300 УЧАСТНИКОВ
из 21 субъекта РФ**

**ИССЛЕДОВАНИЕ
ЦГ:**

1 ЦГ - 31 НКО в сфере
ЖКХ

2 ЦГ – жители МКД

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ГИПОТЕЗЫ**

**БОЛЕЕ
3000
УЧАСТНИКОВ**

**РАЗРАБОТКА И
РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА**

**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ
НКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД
В СФЕРЕ ЖКХ»**

в 7 субъектах юга
России

**БОЛЕЕ
5000
УЧАСТНИКОВ
7 субъектов
юга России**

О ПРОЕКТЕ 2023-2024 г.г.

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ НКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД
В СФЕРЕ ЖКХ

Это новая модель

продолжения работы с двумя
взаимосвязанными целевыми группами/ЦГ

в 7 субъектах юга России путем
построения индивидуальной траектории
их компетентностного роста.

- Модель рекомендована более 300
участниками IV Межрегионального форума
«Хартия солидарности в сфере ЖКХ» из 21
субъекта РФ <https://goo.su/ozZw2>

- Модель востребована в проекте 26 НКО в
сфере ЖКХ (письма НКО заявки +
исследование в ч.8.1).

- В мероприятиях проекта нуждаются
более 5 тыс. жителей МКД
(2 исследования в ч. 8.1).



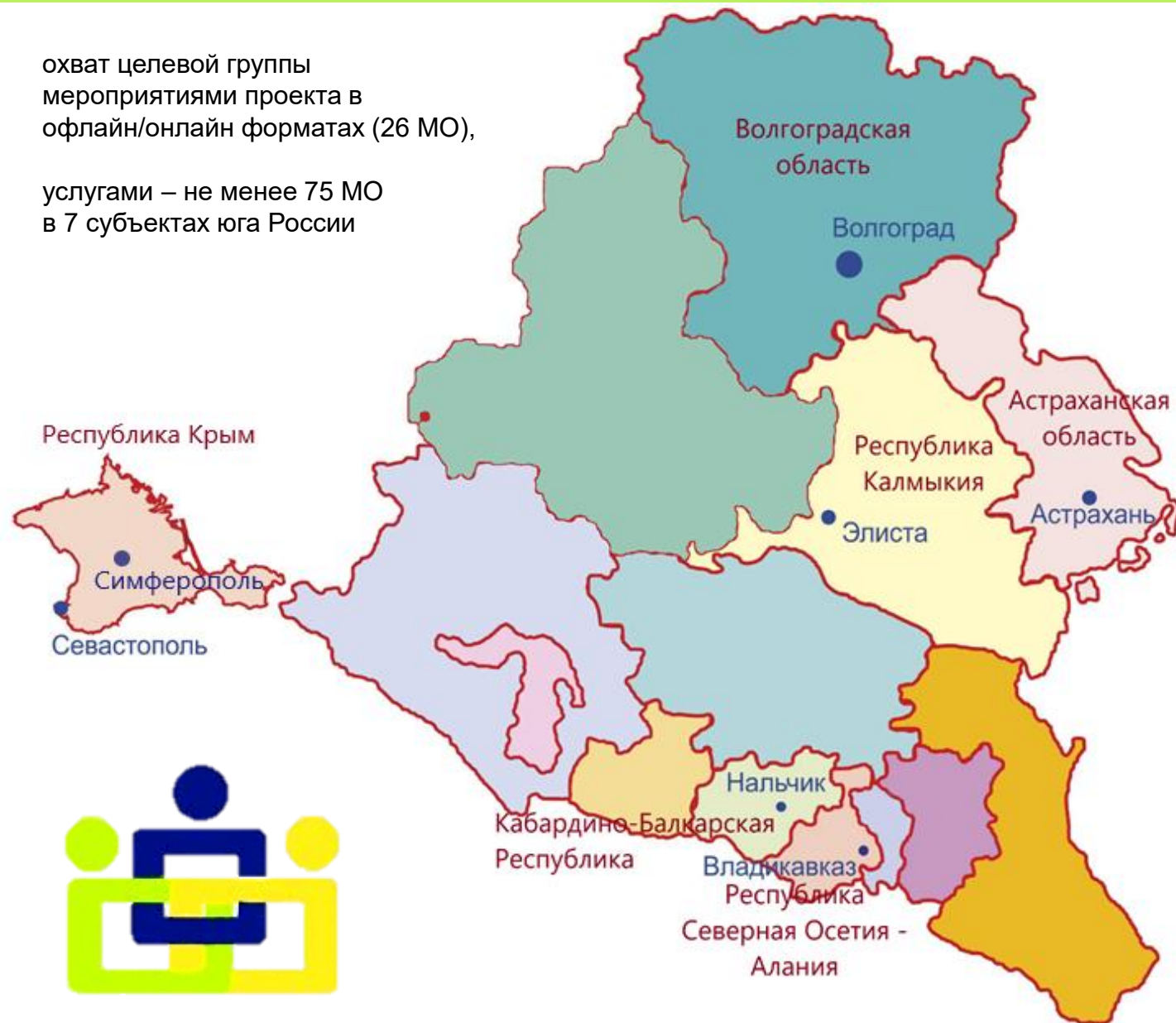
В основе комплекса образовательных,
прикладных и консультационно-
методических мероприятий проекта для
двух взаимосвязанных целевых групп:

1. Разработка и внедрение профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ.
2. Разработка и внедрение ключевых компетенций жителей МКД.
3. Разработка и внедрение диагностики уровня профессиональных и ключевых компетенций.
4. Разработка, апробация и презентация стандарта профессиональных компетенций НКО и ключевых компетенций жителей МКД в сфере ЖКХ на V Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА

охват целевой группы мероприятиями проекта в офлайн/онлайн форматах (26 МО),

услугами – не менее 75 МО в 7 субъектах юга России



Волгоградская область

г.Волгоград
г.о.г.Волжский
Городищенское г.п.
Жирновское г.п. г.о.г.Камышин
г.о.г.Михайловка
г.п.р.п.Средняя Ахтуба
Суровикинское г.п.
г.о.г.Урюпинск
г.о.г.Фролово
г.п.Петров Вал
г.п.г.Котово
Светоярское г.п.
г.п.г.Дубовка
Калачевское г.п.
Иловлинское г.п
Котельниковское г.п.

Республика Калмыкия

г.Элиста

Кабардино-Балкарская Республика

г.Нальчик
г.о.г.Прохладный
г.Тырныауз
г.п.Майский

Республика Северная Осетия-Алания

г.Владикавказ

Республика Крым

г.Симферополь

Астраханская область

г.Астрахань
г.Севастополь

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА

Компетентностный подход выбран для формирования и применения опыта двух взаимосвязанных ЦГ.

1 ЦГ

Тех, кто помогают –
НКО, занимающиеся
жилищным
просвещением и
защитой прав жителей
МКД, развитием
добровольчества в
сфере ЖКХ.

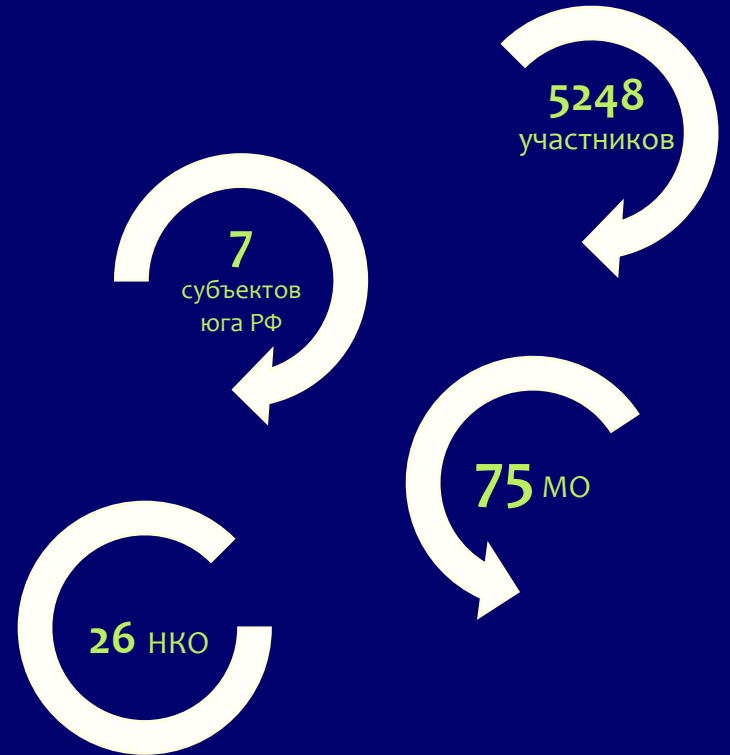
НКО

2 ЦГ

Тех, кому помогают –
жители МКД,
нуждающиеся в
решении проблем,
возникающих при
предоставлении ЖКУ.

**ЖИТЕЛИ
МКД**

Цифры проекта





Причины проблемы ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ 1

Проблема ЦГ1

1 ЦГ – НКО испытывает проблему недостаточного уровня компетентности действующих специалистов и/или дефицита кадров при оказании услуг жителям МКД, в т.ч. добровольческих, **и не имеет возможности справиться с этим самостоятельно.**

Общее количество представителей ЦГ1:
не менее **35 представителей** не менее 26 НКО
7 субъектов юга России (специалисты-консультанты,
руководители, добровольцы НКО)

ЦГ1 - НКО

Опрос глубже раскрыл причины проблемы этой ЦГ при оказании услуг жителям МКД (исследование п.8.1):

1. Не могут оперативно отслеживать и применять изменения жилищного законодательства из-за недостатка навыка работы в компьютерных справочно-правовых системах и/или финансовой возможности установить официальные версии.
2. Недостаток навыка применения информационных систем, сервисов и сайтов (ГИС ЖКХ, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие» и др.)
3. Не могут квалифицированно готовить предложения в законодательные инициативы муниципального и регионального уровня.
4. Нет знаний и/или слабая практика применения медиативных техник при взаимодействии с участниками жилищно-коммунальных отношений и разрешении споров.
5. Слабая практика самостоятельного применения инструментов общественного жилищного контроля.
6. Низкий уровень конструктивного взаимодействия с участниками жилищно-коммунальных отношений при решении проблем.

ЦГ1

(65%)

(80%)

(75%)

(80%)

(60%)

(80%)



Причины проблемы ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ 2

Проблема ЦГ2

Низкий уровень знаний, практических навыков, опыта или их отсутствие у 2 ЦГ для самостоятельного решения проблем ЖКХ (затрагивает в проекте жителей не менее 75 МО 7 субъектов юга России).

По данным исследований портрет 2 ЦГ по приоритету воздействия в проекте включает жителей МКД разных по возрасту. Это уже и действующие в управлении МКД предпенсионеры, пенсионеры и студенческая молодежь, ранее вовлеченная в процессы управления МКД через волонтерское движение в ЖКХ. Иссл./ч.8.1.

Общее количество представителей ЦГ2:
не менее **5213 чел.**

ЦГ2 – жители МКД

Анализ опросов участников мероприятий, приемных граждан по вопросам ЖКХ выявил целый ряд причин, усугубляющих проблему этой ЦГ (исследование п.8.1):

ЦГ2

94%

Отсутствие специальных знаний, опыта и часто финансов для решения проблем в судебных инстанциях, посредством медиации, переговоров

65%

Низкий уровень использования информационных технологий для контроля за предоставляемыми ЖКУ

76%

Слабая практика общественного жилищного контроля для эффективного решения проблем

78%

Страх быть обманутыми из-за постоянного негатива вокруг ЖКХ, отсутствия в СМИ позитивного опыта решения проблем, доверительных площадок для обмена опытом и консолидации

Неразрешимые в проекте причины проблем ЦГ

То, что усугубляет положение ЦГ

Жилищное законодательство «заточено» под ресурсоснабжающие и управляющие организации, собственник - слабое звено, законодательно наделенное правами и обязанностями на практике слабо реализуемыми

Игнорирование реализации прав собственников по управлению общим имуществом МКД управляющими, ресурсоснабжающими организациями, органами исполнительной власти и местного самоуправления, контрольно-надзорными органами

Управляющие, ресурсоснабжающие организации и региональные операторы по капитальному ремонту и вывозу ТКО часто не заинтересованы в наличии грамотного потребителя

Недостаточный уровень заинтересованности участников жилищно-коммунальных отношений в эффективном решении проблем жителей МКД

В рамках проекта препятствием для оперативного решения проблем жителей многоквартирных домов, в т.ч. силами НКО, останутся:

1. Отписки профильных органов власти.
2. Приписки региональных операторов и ресурсоснабжающих организаций.
3. Элементарное нежелание управляющих компаний вести диалог с собственниками.



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Если продолжать игнорировать проблемы населения в сфере ЖКХ на фоне роста тарифов, затрат семейных бюджетов за ЖКУ, долгов

<https://goo.su/gVMlz6n> – может возникнуть коллапс, когда

- одни - не смогут или не будут протестно платить, что уже и происходит
- другие – не смогут обслуживать МКД.

В таких условиях тенденция к обветшанию жилого фонда, росту аварийных ситуаций вплоть до нанесения вреда жизни и здоровью граждан – становится устойчивой.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Обозначенные проблемы становятся все более болезненными для значительной группы населения на указанных территориях, где по данным Росстата проживает **66,7%** городского населения.

Согласно обработанной информации с ресурсов

<https://www.reformagkh.ru/myhouse?tid=2352712>

<https://dom.gosuslugi.ru/#!/houses>

<https://dom.mingkh.ru/> численность

проживающих в МКД в регионах, заявленных в проекте составляет более **3** млн. чел., что по данным ВЦИОМ коррелируется с процентом россиян - **65%**.

На территориях численность только официально зарегистрированных в **25139** многоквартирных домах **26** муниципальных образований регионов-участников составляет более **1,9** млн. чел. <https://gosjkh.ru/houses>

Цифры проекта



При таких больших цифрах, проживающих в МКД, количество жителей активно участвующих в жизни дома, составляет **от 1% до 10%**

Получается, что соседи-активисты малым количеством представляют интересы большинства, решая грамотно или не очень, судьбу жилых объектов.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ: ИССЛЕДОВАНИЕ ЦГ2 «ЖИТЕЛИ МКД»

№ п/п	Наименование территории реализации проекта	Численность постоянного населения в 2020 г. (чел.)	Доля городского населения в общей численности на 01.01.2021 (%)	Численность официально зарегистрированных в МКД на территориях реализации проекта (чел. /% от численности постоянного населения)	Численность проживающих в МКД (чел.)	Количество МКД, в которых проживают собственники и члены их семей на территориях реализации проекта
1	Волгоградская область	2482796	77,41	1043586 чел. / 42% в 17 муниципальных образованиях (635993 чел. г.Волгоград, 243073 чел. г.о.г.Волжский, 18385 чел. г.п.Городищенское, 3472 чел. г.п.г.Жирновск, 66604 чел. г.о.г.Камышин, 19301 чел. г.о.г.Михайловка, 907 чел. г.п.СредняяАхтуба, 1851 чел. г.Суровикино, 11836 чел. г.о.г.Урюпинск, 4895 чел. г.п.Петров Вал, 11175 чел. г.п.г.Котово, 6707 чел. г.п. Светлый Яр, 2705 чел. г.Дубовка, 6225 чел. Калачевское г.п., 1491 чел. Котельниковское г.п., 1253 чел. Иловлинское г.п.)	Более 3 млн. чел.	9890 МКД, в т.ч. г.Волгоград 5699 г.о.г.Волжский 1625 г.п.Городищенское 135 г.п.г.Жирновск 171 г.о.г.Камышин 786 г.о.г.Михайловка 325 г.п.Средняя Ахтуба 73 г.Суровикино 91 г.о.г.Урюпинск 180 г.о.г.Фролово 171 г.п.Петров Вал 84 г.п.г.Котово 127 г.п. Светлый Яр 65 г.Дубовка 83 Калачевское г.п. 119 Котельниковское г.п. 105 Иловлинское г.п. 51
2	Республика Калмыкия	270560	46,15	39903 чел. / 15% г.Элиста		538 МКД г.Элиста
3	Кабардино-Балкарская Республика	868771	52,01	134056 чел. / 15% (101841 чел. г.Нальчик, 12590 чел. г.о.г.Прохладный, 12836 чел. г.Тырныауз, 6789 чел. г.п.Майский)		2033 МКД, в т.ч. г.Нальчик 1446 г.о.г.Прохладный 293 г.Тырныауз 192 г.п.Майский 102
4	Республика Северная Осетия-Алания	694966	64,29	109554 чел. / 15% (г.Владикавказ)		1785 МКД г.Владикавказ
5	Астраханская область	1001780	66,56	51210 чел. / 5% (г.Астрахань)		4085 МКД г.Астрахань
6	Город Севастополь	479564	94	307782 чел. / 64% (г.Севастополь)		3687 МКД г.Севастополь
7	Республика Крым	1901578	50,8	218470 чел. / 11% (г.Симферополь)		3121 МКД г.Симферополь
Итого		7700015	64,4	1904561 / 25%		25139 МКД

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

РЕЙТИНГ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ЖКХ, С КОТОРЫМИ
ЖИТЕЛИ МКД ОБРАЩАЮТСЯ В НКО



Рейтинг проблем в сфере ЖКХ

«НП ЖКХ Контроль» в

разрезе регионов,

задействованных в проекте/

2 квартал 2022 г.

	Начисление платы	Качество предоставляемых коммунальных услуг	Управление МКД УК, ЖСК, ТСЖ:	Неудовлетворительное состояние МКД, ненадлежащее содержание и текущий ремонт общего имущества	Капитальный ремонт	Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории	Общие собрания собственников (членов ТСЖ, ЖСК):	Аварийное и ветхое жилье:	ИПУ и ОДПУ	ОДН	Общее имущество	Жалобы на действия и бездействие уполномоченных органов власти, влияющие на соблюдение прав собственников ГИС ЖКХ	ТКО	Комфортная городская среда	Прямые договоры	Коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме	
Астраханская область	7 М 5	-	3 М 12	1 М 17	6 М 6	5 М 7	4 М 8	8 М 4	10 М 2	-	7 М 5	-	-	9 М 3	9 М 3	11 М 1	2 М 16
Волгоградская область	1 М 21	7 М 2	2 М 10	3 М 6	6 М 3	-	8 М 1	5 М 4	6 3	-	5 М 4	8 М 1	-	6 М 3	-	-	4 М 5
г. Севастополь	3 М 1	-	-	1 М 4	2 М 2	3 М 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кабардино-балкарская республика	3 М 3	2 М 5	4 М 2	1 М 6	1 М 6	-	-	5 М 1	-	-	5 М 1	4 М 2	-	5 М 1	-	-	-
Республика Калмыкия	3 М 3	-	-	3 М 3	4 М 2	2 М 4	4 М 2	-	4 М 2	-	-	-	-	1 М 7	-	-	-
Республика Северная Осетия - Алания	1 М 2	-	2 М 1	1 М 2	-	2 М 1	-	2 М 1	2 М 1	-	-	2 М 1	-	1 М 2	2 М 1	-	2 М 1
Республика Крым	4 М 11	7 М 3	3 М 12	2 М 14	1 М 16	7 М 3	6 М 9	-	-	7 М 1	5 М 9	-	-	7 М 1	-	7 М 1	7 М 1
Итого обращений по темам	46	10	37	52	35	16	20	10	8	1	19	4	-	17	4	2	23
Место в рейтинге «НП ЖКХ Контроль»	2 М	10 М	3 М	1 М	4 М	9 М	6 М	10 М	11 М	14 М	7 М	12 М	-	8 М	12 М	13 М	5 М

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:
РЕЙТИНГ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ЖКХ, С КОТОРЫМИ
ЖИТЕЛИ МКД ОБРАЩАЮТСЯ В НКО



**Рейтинг проблем
Региональной
общественной инспекции
по Волгоградской области/
1-3 квартал 2022 г.**

	Начисление платы	Качество предоставляемых коммунальных услуг	Управление МКД УК, ЖСК, ТСЖ:	Неудовлетворительное состояние МКД, ненадлежащее содержание и текущий ремонт общего имущества	Капитальный ремонт	Неудовлетворительное благоустройство придомовой территории	Общие собрания собственников (членов ТСЖ, ЖСК):	Аварийное и ветхое жилье:	ИПУ и ОДПУ	ОДН	Общее имущество	Жалобы на действия и бездействие уполномоченных органов власти, влияющие на соблюдение прав собственников	ГИС ЖКХ	ТКО	Комфортная городская среда	Прямые договоры	Коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме
МЕСТО В РЕЙТИНГЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	6	1	2	1	1	7	2	5	8	8	4	4	8	3	8	10	9



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ

Эта новость беспокоит жителей МКД на фоне снижения качества жилищно-коммунальных услуг в регионах, заявленных в проекте

Очередную индексацию тарифов на коммунальные услуги планируют провести не 1 июля 2023 года, а 1 декабря 2022 года, т.е. второй раз в году.



Разворотнева Светлана Викторовна,
заместитель председателя Комитета Государственной Думы по
строительству и жилищно-коммунальному хозяйству



<https://www.pnp.ru/social/kogda-v-rossii-podorozhaet-zhku.html>

Депутат Государственной Думы **Светлана Разворотнева** сказала:

«Если верить официальной статистике, не выросли цены на энергоносители, как на Западе, уменьшается количество аварий, снижается инфляция. Более того, из бюджета и фонда национального благосостояния были выделены большие деньги на проекты модернизации коммунальной инфраструктуры... Такая работа должна приводить к снижению платежей граждан, а не наоборот.

«Решение провести индексацию раньше срока приведет только к социальной напряженности и росту числа неплательщиков, убеждена депутат. Платежная дисциплина и так упала на 15 процентов по сравнению с началом 2020 года».

СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / город Севастополь



Прокуратура Севастополя открывает горячую линию для жалоб о работе ЖКХ

Прокуратура Севастополя открывает горячую линию по вопросам нарушений в сфере ЖКХ

22:08 21.03.2022 228

<https://crimea.ria.ru/20220321/prokuratura-sevastopolya-otkryvaet-goryachuyu-liniyu-dlya-zhalob-o-rabote-zhkkh-1122722768.html>



Новости Статьи Интервью Фото Видео 16+

Жители Севастополя стали чаще жаловаться в прокуратуру на проблемы в сфере ЖКХ

10:24 31 марта 2022 Распечатать

<https://new-sebastopol.com/news/id/48200>



г. Севастополь



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Кабардино-Балкарская республика

БЕЗФОРМАТА

Нальчик ▼ Выберите рубрику ▼

[Главное](#) | [Архив](#) | [Источники](#) | [Погода](#) | [Происшествия](#) | [Пожары](#) | [На воде](#)

В центре внимания – осуществление государственного жилищного надзора

<https://nalchik.bezformata.com/listnews/gosudarstvennogo-zhilishnogo-nadzora/106761249/>



28 июня 2022

НА РЕЗУЛЬТАТ: о работе Кабардино-Балкарской республиканской «горячей» линии по вопросам ЖКХ

Кабардино-Балкарская республиканская «горячая» линия по вопросам ЖКХ (+7 960 430 17 00) — это не только входящие звонки, но и выездная работа по обращениям жителей многоквартирных домов. Так, специалистом общественной «горячей» линии ЖКХ Исламом Макоевым рассматривался целый ряд обращений граждан, проживающих в многоквартирных домах по улице Шалушкинской в г.о. Нальчик по вопросу ненадлежащего санитарного состояния [...]

[Читать полностью](#)

<http://mapo-ano.ru/news/на-результат-о-работе-кабардино-балка/>



7 сентября 2021

О РАБОТЕ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПО ВОПРОСАМ ЖКХ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ РАССКАЗАЛ ЕЕ РУКОВОДИТЕЛЬ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕДИАТОР – ИСЛАМ МАКОЕВ

С февраля этого года в республике работает горячая линия по вопросам ЖКХ, она сначала планировалась, как специализированная линия по капитальному ремонту многоквартирных домов, но практика обращений показала, что проблемы ЖКХ затрагивают широкий круг вопросов. Мы с коллегами, для наглядности, составили рейтинг проблем, с которыми к нам обратились собственники жилья из 36 муниципальных образований нашей республики [...]

[Читать полностью](#)

<http://mapo-ano.ru/news/о-работе-горячей-линии-по-вопросам-жкх/>



Кабардино-
Балкарская
Республика



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Астраханская область

Ast-news.ru
Астраханские новости

ПРЕМЬЕРА
РАЙМОН
Балет в 2-х действиях

Все новости Афиша Блог редакции Общество и власть Культура Экономика и бизнес

Главная > Общество и власть > Астраханский губернатор поручил усилить контроль над ЖКХ

Астраханский губернатор поручил усилить контроль над ЖКХ

22 августа 2022, 19:34

<https://ast-news.ru/node/astrahanskiy-gubernator-poruchil-usilit-kontrol-nad-sferoy-zhkkh/>

KASPYINFO.RU
АСТРАХАНСКИЙ НОВОСТНОЙ ПОРТАЛ

☀️ +16°C \$ 61.24 € 59.97

НОВОСТИ
ЖКХ

Прогульзнь Бизнес В центре внимания Гор

Плату за отопление неожиданно снизили

На рубль-другой

10.02.2022 08:00 👁 7143

ЖКХ

<https://kaspyinfo.ru/news/zhkh/74808>

KASPYINFO.RU
АСТРАХАНСКИЙ НОВОСТНОЙ ПОРТАЛ

☀️ +16°C \$ 61.24 € 59.97

НОВОСТИ
Общество

Прогульзнь Бизнес В центре внимания Гор

Астраханцы жалуются в Роспотребнадзор на услуги ЖКХ

И онлайн-торговлю

16.02.2022 20:00 👁 3963

Общество

<https://kaspyinfo.ru/news/gorod/75027>

18+ ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ

Вт, 11 октября 2022 \$ 62.3126 € 60.8019
Ростов 10...12°C

Мы в соцсетях

ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВО ЭКОНОМИКА АРМИЯ СПОРТ ПРОИСШЕСТВИЯ КУЛЬТУРА И ШОУБИЗНЕС НАУКА И НИ-ТЕСН КРАСОТА И

АСТРАХАНЦЫ СТАЛИ ЧАЩЕ ЖАЛОВАТЬСЯ НА УСЛУГИ ЖКХ

16/02/2022 - 20:43

<https://u-f.ru/news/society/u9/2022/02/16/331215>



Астраханская область



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Волгоградская область



ГОРОДСКОЙ ПОРТАЛ
волгоград

Зловещие ветки, вонь и последствия капремонта: волгоградцы жалуются на ЖКХ

<http://gorodskoyportal.ru/volgograd/news/news/79787195/>



Эксперт объяснила механизм борьбы с недобросовестными УК в Волгоградской области

<https://mtv.онлайн/feed/kommunalka/ekspert-obyasnila-mekhanizm-borby-s-nedobrosovestnymi-uk-v-volgogradskoy-oblasti-7100956202.html>

БЛОКНОТ

Жители Волгоградской области совершенно не готовы к внеплановому повышению коммунальных тарифов: показал опрос

<https://bloknot-kamyshin.ru/news/zhiteli-volgogradskoy-oblasti-sovershenno-ne-gotov-1525367>



Волгоградцы стали чаще жаловаться на грязные подъезды и подделку протоколов собраний. За 2021 год число обращений в Госжилнадзор выросло на 34%

<https://www.volgograd.kp.ru/daily/27366/4550077/>

V1 RU
ВОЛГОГРАД ОНЛАЙН

«Сравнивать декабрь и январь некорректно»: в Волгограде астрономические суммы в платежках за тепло назвали нормальным явлением

<https://v1.ru/text/gorod/2022/02/04/70423487>



Жители региона стали активнее жаловаться на ЖКУ онлайн с начала 2022 года на 27%

<https://www.volzsky.ru/index.php?wx=16&wx2=62341>



Волгоградская область



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Республика Калмыкия

Проект наших партнеров,
Регионального отделения
по РК Ассоциации юристов России,
«Дом права. Азбука ЖКХ»
содержит описание проблем в сфере ЖКХ
на территории республики



Республика Калмыкия

Фонд Президентских Грантов

Разработать проект

Войти

О фонде Конкурсы Проекты Победителям Регионам Открытость Обучение Поддержка

Проекты

Статус проекта: **победитель конкурса**
Дом права. Азбука ЖКХ

Конкурс Второй конкурс 2022	Размер гранта 4 255 290,00 Р	Сроки реализации 01.07.2022 - 31.12.2023
Грантовое направление Защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключенных		Организация РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АССОЦИАЦИЯ ЮРИСТОВ РОССИИ» ПО РЕСПУБЛИКЕ КАЛМЫКИЯ
Рейтинг заявки ★ 69,50	Софинансирование 644 040,40 Р	ИНН 0816007882
Номер заявки 22-2-016484	Перечислено Фондом на реализацию проекта 1 718 557,16 Р	ОГРН 1090800000048
Дата подачи 14.03.2022		

[https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=3c61194b-](https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=3c61194b-8544-4c1f-b1b5-7a04e5367d02)

[8544-4c1f-b1b5-7a04e5367d02](https://президентскиегранты.рф/public/application/item?id=3c61194b-8544-4c1f-b1b5-7a04e5367d02)

<http://mapo-ano.ru/news/12727/>



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Республика Северная Осетия-Алания

ТЕЛЕПРОЕКТЫ **ОСЕТИЯ-ИРЫСТОН** ТВ-ПРОГРАММА

сейчас 10:29 далее 11:00
ЭФИР ОСКОЛКИ ГАЛУАНТЫ ЛЮДМИЛЕ. ФЕСТАГ РОЛЬ

Домоуправления Владикавказа начнут напрямую работать с обращениями жителей

© 10.02.2022 12:15

В результате, расширение возможностей обратной связи позволит быстрее решать проблемы жителей многоквартирных домов и повысить уровень предоставления услуг ЖКХ.

<https://iryston.tv/domoupravleniya-vladikavkaza-nachnut-napryamuyu-rabotat-s-obrashheniyami-zhitelej/>

ТЕЛЕПРОЕКТЫ **ОСЕТИЯ-ИРЫСТОН** ТВ-ПРОГРАММА

сейчас 10:29 далее 11:00
ЭФИР ОСКОЛКИ ГАЛУАНТЫ ЛЮДМИЛЕ. ФЕСТАГ РОЛЬ

700 жителей Северной Осетии будут переселены из аварийного жилья в 2022-2023 году

© 08.04.2022 12:51

В России расселение граждан из аварийного жилья идёт опережающими темпами. В прошлом году в новые дома переехали 132 тысячи человек. На эти цели было направлено 160 миллиардов рублей, сообщил Михаил Мишустин, выступая с отчётом о работе правительства в Госдуме.

<https://iryston.tv/700-zhitelej-severnoj-osetii-budut-pereseleny-iz-avarijnogo-zhilya-v-2022-2023-godu/>

Республика Северная Осетия - Алания
официальный портал

ГЛАВНАЯ / НОВОСТИ

Сергей Меняйло провел аппаратное совещание

Оперативно реагировать на аварийные ситуации на коммунальных системах жизнеобеспечения – такое поручение Глава РСО – Алания **Сергей Меняйло** дал курирующему сферу заместителю Председателя Правительства республики **Русланбеку Икаеву** и Министерству ЖКХ, топлива и энергетики на еженедельном аппаратном совещании.

<http://alania.gov.ru/news/11316>



Республика Северная Осетия-Алания



СОЦИАЛЬНАЯ ЗНАЧИМОСТЬ:

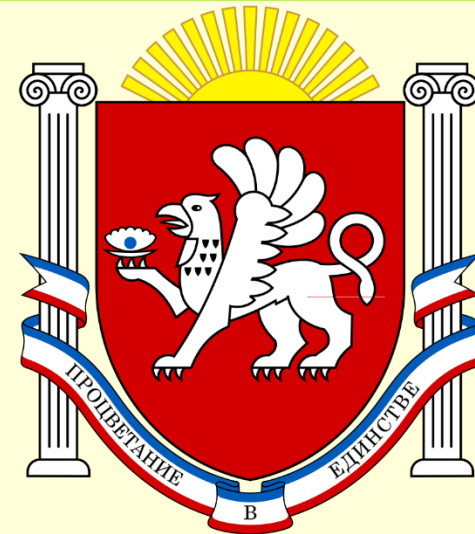
что беспокоит жителей МКД, органы власти в сфере ЖКХ / о чем пишут СМИ / Республика Крым



Пять главных проблем ЖКХ в Крыму – статистика

14:49 02.01.2022 (обновлено: 15:36 02.01.2022) 406

<https://crimea.ria.ru/20220102/pyat-glavnykh-problem-zhkkh-v-krymu-statistika-1121934573.html>



Республика Крым



02.01.2022 в 10:19 Общество

ТОП-5 проблем крымчан в сфере ЖКХ по версии Гражданского контроля

Свою деятельность в Крыму Республиканская общественная организация «Гражданский контроль ЖКХ» начала в феврале 2021 года. Это социально ориентированная некоммерческая организация, созданная для содействия гражданам Республики Крым в решении вопросов жилищно-коммунального хозяйства.

<https://crimea.mk.ru/social/2022/01/02/top5-problem-krymchan-v-sfere-zhkkh-po-versii-grazhdanskogo-kontrolya.html>

Независимый общественный контроль ЖКХ Республики

Городское сообщество

Информация

Региональная общественная организация потребителей услуг ЖКХ «Независимый общественный контроль ЖКХ Республики Крым» ИНН 9102279213, ОГРН 219100020391 295000, Республика Крым, ул. олгрукувская 10а nokgkh_rk@mail.ru тел. +79781407282

Автор: Иван Берснев

6 февраля 1982

+7 (978) 140-72-82

КОМСОЛЬСКАЯ ПРАВДА

Лауреат Премии Рунета

КРЫМ +12°

РАДИО РЕКЛАМА ПОДПИСКА

СЕГОДНЯ: КРЫМСКИЙ МОСТ НОВОСТИ МОБИЛИЗАЦИЯ РЕФЕРЕНДУМ ТУРСЕЗОН 2022 УКРАИНА: СВОДКА КП АВНА НАШЕ КИНО COVID-19 ЛИЦА ТРУДА ЕЩЕ

Общество 11 января 2022 15:59

Как льготникам Крыма оплачивать коммунальные услуги с января 2022 года

Порядок оплаты поменялся с нового года

<https://www.crimea.kp.ru/daily/27349/4530187/>

<https://vk.com/public211033758>

Проблемы жителей МКД на фоне роста тарифов, затрат семейных бюджетов за ЖКУ, долгов

Наименование субъекта-участника проекта	Доля потребительских расходов среднестатистической семьи региона, потраченная на оплату ЖКУ и топлива в 2021 г. % https://riarating.ru/infografika/20220905/630228702.html	Изменения за год / 2021 г.	Расходы среднестатистической семьи региона на ЖКУ и топлива (в руб.)	Рост долгов населения за ЖКУ / Комментарии экспертов данных Росстата	Рост тарифов
Кабардино-Балкарская Республика	9,4	1,5	3703	- Долги россиян за ЖКУ выросли до 804,5 млрд рублей https://goo.su/tMeRO - Дорого дома: долги россиян за ЖКУ достигли 804,5 млрд рублей https://goo.su/37Pzuw - Откуда у россиян безумные долги по ЖКХ https://www.rosbalt.ru/moscow/2022/08/10/1969602.html	Рост тарифов на фоне снижения качества ЖКУ беспокоит жителей МКД всех регионов https://www.pnp.ru/social/kogda-v-rossii-podorozhaet-zhku.html Очередную индексацию тарифов на коммунальные услуги планируют провести не 1 июля 2023 года, а 1 декабря 2022 года, т.е. второй раз в году. Депутат Государственной Думы Светлана Разворотнева сказала: «Если верить официальной статистике, не выросли цены на энергоносители, как на Западе, уменьшается количество аварий, снижается инфляция. Более того, из бюджета и фонда национального благосостояния были выделены большие деньги на проекты модернизации коммунальной инфраструктуры... Такая работа должна приводить к снижению платежей граждан, а не наоборот. «Решение провести индексацию раньше срока приведет только к социальной напряженности и росту числа неплательщиков, убеждена депутат. Платежная дисциплина и так упала на 15 процентов по сравнению с началом 2020 года».
Республика Калмыкия	8,0	1,5	3256		
Республика Северная Осетия-Алания	8,3	0,1	3837		
Астраханская область	7,8	-0,5	4138		
Волгоградская область	10,5	-0,1	4680		
г.Севастополь	7,0	0,6	3707		
Республика Крым	10,8	-0,8	4226		

<https://www.pnp.ru/social/kogda-v-rossii-podorozhaet-zhku.html>

Когда уходит пятая часть зарплаты на жилищно-коммунальные услуги/ЖКУ

Депутат Государственной Думы Светлана Разворотнева считает: «... нужно совершенствовать систему поддержки граждан с низкими доходами, у которых коммуналка съедает большую часть бюджета. Сейчас установлено: если плата за ЖКУ превышает 22 процента от совокупного дохода семьи, владельцы или наниматели жилья могут оформить субсидию, обратившись в МФЦ, соцзащиту, центр жилищных субсидий или подав заявление через портал госуслуг. В некоторых регионах норматив расходов еще ниже.

Но в расчет берут доход семьи, который был у нее в течение шести месяцев, закончившихся за полгода до подачи заявления. Так, если подать заявление на субсидию в декабре 2022 года, учтут зарплату и другие доходы с января по июнь 2021 года.

Из-за этого многие люди с резко упавшими доходами не могут получить субсидию, сказала Светлана Разворотнева. Поэтому сейчас в Правительстве рассматривают возможность сократить срок, предшествующий подаче заявления, с шести месяцев до двух, рассказала она.

НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ / УСОВЕРШЕНСТВОВАННЫЕ ПРАКТИКИ ПРОЕКТА

Формат межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД – новая модель работы одновременно с двумя взаимосвязанными ЦГ (НКО в сфере ЖКХ и жители МКД), позволяющая внедрить в работу заявителя проекта и партнерских НКО новые методы и усовершенствованные практики, позволяющие качественно улучшить их деятельность.

УСОВЕРШЕНСТВОВАННЫЕ ПРАКТИКИ ПРОЕКТА:

1. Применение рекомендаций по организации работы горячих линий и приемных граждан по вопросам ЖКХ для НКО и добровольцев.
2. Реализация общеразвивающих программ «Общественный жилищный инспектор 2.0», «Общественный жилищный инспектор по капитальному ремонту 2.0», «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0».
3. Реализация программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» со специализацией в сфере ЖКХ.
4. Сторителлинг живых историй решения проблем ЖКХ»
5. V форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в новом Всероссийском статусе.

Усовершенствованные и новые методы проекта, профессионализм и опыт команды проекта делают заявленный формат инструментом эффективного решения социально чувствительных проблем целевых групп, повышая не только их компетентность, но и качество жизни.



НОВЫЕ МЕТОДЫ ПРОЕКТА:

1. Внедрение профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ работы с собственными кадрами при формировании индивидуальных траекторий повышения квалификации, совершенствования мероприятий жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в ЖКХ .
2. Внедрение ключевых компетенций жителей МКД при формировании индивидуальных учебных траекторий, направленных на повышение степени их самостоятельности в решении проблем.
3. Диагностика уровня профессиональных компетенций представителей НКО и ключевых компетенций жителей МКД.
4. Разработка, апробация и презентация стандарта профессиональных компетенций НКО и ключевых компетенций жителей МКД в сфере ЖКХ на V Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

НОВЫЕ ПРОДУКТЫ ПРОЕКТА:

1. Лабораторные онлайн-занятия для НКО в сфере ЖКХ.
2. Программа повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ".
3. Программа повышения квалификации по онлайн-программе "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень".
4. Инфраструктурная, углубленная, базовая практики развития компетенций ЦГ в проведении общественного жилищного контроля.
5. Стажировка представителей НКО в 3 новых приемных граждан по вопросам ЖКХ, наставничество в действующих.
6. Вебинары медиаторов сфере ЖКХ.
7. Тематические онлайн-встречи «Актуально о ЖКХ»

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

Проектом предусмотрены уникальные способы воздействия на решение проблем целевых групп ЦГ1 «НКО» и ЦГ2 «Жители НКО» путем повышения их компетентности, оказания бесплатной квалифицированной помощи и волонтерской деятельности в сфере ЖКХ на основе диагностики их профессиональных и ключевых компетенций.

ЦГ 1 - НКО

Некоммерческие организации/НКО 7 регионов юга России, занимающиеся жилищным просвещением и защитой прав жителей многоквартирных домов/МКД по вопросам нарушений предоставляемых им жилищно-коммунальных услуг/ЖКУ

(не менее 35 представителей не менее 26 НКО)



ЦГ 2 - ЖИТЕЛИ МКД

Жители МКД 75 МО 7 регионов юга России, нуждающиеся в решении проблем, возникающих при предоставлении ЖКУ, путем повышения компетентности для их самостоятельного разрешения, получения бесплатной квалифицированной помощи специалистов НКО и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ (не менее 5213 человек)

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

ЦГ 1

МЕРОПРИЯТИЯ **ДЛЯ ТЕХ, КТО ПОМОГАЕТ В ПРОЕКТЕ**

(целевая группа 1 «нко»)

Для не менее 35 представителей НКО
не менее 26 НКО 7 субъектов юга России
(специалисты-консультанты, руководители, добровольцы НКО)

ЗАДАЧА

Провести комплекс образовательных и консультационно-методических мероприятий для повышения уровня профессиональных компетенций НКО, обеспечивающих результативное решение проблем жителей МКД, возникающих при предоставлении ЖКУ, жилищное просвещение, развитие волонтерства в сфере ЖКХ.



ЦГ 1

Серия лабораторных онлайн занятий для НКО в сфере ЖКХ Волгоградской области (г.Волгоград, г.Михайловка, г.Волжский, г.п.Светлый Яр), Республики Калмыкия (г.Элиста); Кабардино-Балкарской Республики (г.Нальчик), Республики Крым (г.Симферополь), Республики Северная Осетия-Алания (г.Владикавказ), Астраханской области (г.Астрахань), г.Севастополя. **35 чел. из 26 НКО**

Программа повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ". **25 из 35 чел.**

Стажировка специалистов-консультантов, добровольцев, руководителей НКО в сфере ЖКХ по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи по вопросам ЖКХ на новых площадках, не имеющих опыта аналогичной работы. **8 чел. из 3 НКО**

Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республике, Республике Крым, Астраханской области, г.Севастополе. **15 из 35 чел.**

Программа "Медиация. Базовый курс" со специализацией в сфере ЖКХ. **12 из 35 чел.**

Вебинары для профессиональных медиаторов в сфере ЖКХ. **15 из 35 чел.**

Повышение квалификации по онлайн-программе "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень". **10 из 35 чел.**

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

ЦГ 2

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ПОМОГАЮТ В ПРОЕКТЕ
(целевая группа 2 «Жители МКД»)

ЗАДАЧА

Провести комплекс учебных и прикладных мероприятий для повышения уровня ключевых компетенций жителей МКД, имеющих потребность в самостоятельном решении проблем и осуществлении волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.



ЦГ 2

ЦГ 2

Программа подготовки общественных жилищных инспекторов «Общественный жилищный инспектор 2.0»

г.Севастополь

не менее 25 жителей МКД

Программа подготовки общественных жилищных инспекторов «Общественный жилищный инспектор 2.0»

г.Астрахань

Астраханской области
не менее 25 жителей МКД

Программа подготовки общественных жилищных инспекторов «Общественный жилищный инспектор 2.0»

в г.Симферополь
Республики Крым

не менее 25 жителей
МКД

Программа подготовки общественных жилищных инспекторов «Общественный жилищный инспектор 2.0» в т.ч. по капитальному ремонту г.Волгоград, г.Котельниково, г.п.Иловля Волгоградской области

не менее 90 жителей
МКД

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

ЦГ 2

ЦГ 2

МЕРОПРИЯТИЯ **ДЛЯ ТЕХ, КОМУ** ПОМОГАЮТ В ПРОЕКТЕ
(целевая группа 2 «Жители МКД»)

ЗАДАЧА

Провести комплекс учебных и прикладных мероприятий для повышения уровня ключевых компетенций жителей МКД, имеющих потребность в самостоятельном решении проблем и осуществлении волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.



ЦГ 2

Базовая практика

повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД г.Волгограда и г.Волжского Волгоградской области для ранее обученных по программам ОЖИ и активно вовлеченных в формате стажировки

Не менее 20 жителей МКД Волгограда и Волжского, не менее **12** мероприятий

Углубленная практика

формирования умений проведения общественного жилищного контроля у жителей МКД в г.Камышине, г.Урюпинске, г.Дубовке, г.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновске, г.Калач-на-Дону, г.п.Средняя Ахтуба, Городищенском г.п. Волгоградской области для ранее обученных по программам ОЖИ с низким уровнем активности

Не менее 72 жителей МКД Волгограда и Волжского, не менее **18** мероприятий

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

МЕРОПРИЯТИЯ **ДЛЯ ТЕХ, КОМУ ПОМОГАЮТ** В ПРОЕКТЕ
(целевая группа 2 «Жители МКД»)

ЗАДАЧА

Оказать силами НКО результативные услуги консультирования, юридической помощи, медиации жителям МКД, нуждающимся в бесплатной поддержке решения проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг/ЖКУ.



ЦГ 2

ЦГ 2

Квалифицированная консультативная, юридическая, медиативная помощь по вопросам ЖКХ в:

- стационарных приемных граждан по вопросам ЖКХ;
- «выездных» приемных граждан по вопросам ЖКХ;
- на «горячих линиях» по капитальному ремонту МКД и вопросам ЖКХ.

4100 чел.

Приоритет оказания бесплатной помощи:

- семьи мобилизованных
- пенсионеры
- инвалиды

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТА

ЦГ1+ЦГ2

КОНСОЛИДИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ
для жителей МКД, представителей НКО

ЗАДАЧА

Организовать работу информационно-дискуссионной площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для информирования ЦГ, обмена опытом, консолидированного решения проблем, возникающих при предоставлении ЖКУ, между НКО, жителями МКД и другими участниками жилищно-коммунальных отношений.



ЦГ1+ЦГ2



Круглые столы «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в Волгограде, Астрахани, Севастополе, Симферополе

V Всероссийский онлайн-форум
"Хартия солидарности в сфере
ЖКХ"



Серия тематических онлайн-встреч
"Актуально о ЖКХ" для ЦГ из
Волгоградской области, Республики
Калмыкия, Кабардино-Балкарской
Республики, Республики Северная Осетия-
Алания, Республики Крым, Астраханской
области, города Севастополя.

Выпуск сборника «живых» историй
решения проблем ЖКХ

ЖИВЫЕ
ИСТОРИИ

820 чел., в т.ч.:

140 чел. – круглые столы

100 чел. – форум

350 чел. – «живые» истории

230 чел. – онлайн-встречи

ЦГ1+ЦГ2



Что изменится у ЦГ1

ЦГ1

1 ЦГ – НКО смогут в проекте решить или смягчить проблему, с которой не могут справиться самостоятельно.

Это - недостаточный уровень компетентности действующих специалистов и/или дефицита кадров при оказании услуг жителям МКД, в т.ч. добровольческих.

Общее количество представителей ЦГ1:
не менее **35 представителя** не менее 26 НКО
7 субъектов юга России (специалисты-консультанты,
руководители, добровольцы НКО)

ЦГ1 - НКО

1. **СМОГУТ** оперативно отслеживать и применять изменения жилищного законодательства при оказании услуг жителям МКД.
2. **СМОГУТ** применять информационные системы, сервисов и сайтов (ГИС ЖКХ, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие» и др.)
3. **СМОГУТ** квалифицированно готовить предложения в законодательные инициативы муниципального и регионального уровня.
4. **СМОГУТ** применять медиативные техники и улучшат практику их применения при взаимодействии с участниками жилищно-коммунальных отношений и разрешении споров.
5. **УЛУЧШАТ** практику самостоятельного применения инструментов общественного жилищного контроля.
6. **ПОВЫСЯТ** уровень конструктивного взаимодействия с участниками жилищно-коммунальных отношений при решении проблем.

Не
менее

90 %

НКО в сфере ЖКХ

- Представители НКО получат комплексную поддержку, которую не могут обеспечить самостоятельно, для результативной защиты прав жителей МКД, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ
- НКО смогут применять уникальные рекомендации по организации работы горячих линий и приемных граждан по вопросам ЖКХ
- НКО смогут применять стандарт профессиональных и ключевых компетенций для работы с собственными кадрами и при осуществлении жилищного просвещения и развитии волонтерской деятельности

Качественные результаты и способы их измерения:

не менее 90% представителей НКО, участников комплекса образовательных и консультационно-методических мероприятий, повысят уровень профессиональных компетенций, обеспечивающих результативное решение проблем жителей МКД, возникающих при предоставлении ЖКУ, жилищное просвещение, развитие волонтерства в сфере ЖКХ.

Измерение изменений:

инструменты диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение).

Проверка достижения:

применение профессиональных компетенций при оказании услуг жителям МКД.

Не менее 65% участников мониторинга эффективности услуг отмечают изменения в лучшую сторону в своих МКД.



Что изменится у ЦГ2

ЦГ2

ЦГ2 – жители МКД смогут:

- При помощи квалифицированных специалистов НКО решить или смягчить проблемы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг в своих МКД.
- Самостоятельно решить часть проблем в домах своего проживания, применив полученные на обучении и практике новые навыки.
- Действовать в качестве волонтеров ЖКХ, помогая соседям, работая в приемных граждан, на горячих линиях, проводя общественный жилищный контроль.

Общее количество представителей ЦГ2:
не менее **5213 чел.**

ЦГ2 – жители МКД

Не менее

65%

СМОГУТ решить проблемы ЖКХ в судебных инстанциях, посредством медиации, переговоров

Не менее

90%

СМОГУТ использовать информационные технологии для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами

Не менее

90%

СМОГУТ проводить общественный жилищный контроль для эффективного решения проблем ЖКХ

Не менее

90%

ПОЛУЧАТ положительный опыт решения проблем ЖКХ, познакомятся с вдохновляющими историями жителей МКД, смогут обмениваться практиками в доверительной обстановке.

Что изменится у ЦГ 2

ЦГ 2

Жители МКД

- Жители МКД получают бесплатную квалифицированную помощь юристов и медиаторов.
- Смогут при поддержке НКО сформировать и повысить уровень ключевых компетенций для самостоятельного разрешения проблем в своих домах, осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.

Качественные результаты и способы их измерения:

Не менее 90% жителей МКД, участников комплекса учебных и прикладных мероприятий повысили уровень ключевых компетенций для самостоятельного решения проблем, возникающих при предоставлении ЖКУ, и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.

Измерение изменений:

инструменты диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение).

Проверка достижений:

практика общественного жилищного контроля

Не менее 65% участники мониторинга эффективности услуг отметят изменения в лучшую сторону в своих МКД.