

**РЕЗОЛЮЦИЯ
КРУГЛОГО СТОЛА
«ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ»**

25 сентября 2023 г.

Город Астрахань

Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для участников жилищно-коммунальных отношений г. Астрахань проведен в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» (далее Проект), реализуемого с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».

Соорганизаторами мероприятия выступили: Координационный совет Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ, Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ НП «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль», Астраханская региональная общественная организация по защите прав потребителей «Народный союз потребителей», Некоммерческое партнерство содействия в решении проблем в сфере жилищного и территориального общественного самоуправления, ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-строительный университет»

Участие в мероприятии приняли 39 человек, в том числе председатели советов, активные собственники жилых помещений многоквартирных домов, общественные жилищные эксперты, представители Общественной палаты Астраханской области, органа местного самоуправления, управляющих организаций, ТСЖ, некоммерческих организаций сферы ЖКХ и других заинтересованных в развитии общественного жилищного контроля сторон г. Астрахани.

Работа мероприятия осуществлена в формате дискуссионной площадки, направленной на обмен опытом лучшими практиками системной и доступной поддержки жителей многоквартирных домов (далее – МКД) и некоммерческих организаций (далее – НКО) в сфере ЖКХ, а также форм конструктивного взаимодействия среди участников жилищно-коммунальных отношений.

Важно, что тематической платформой обсуждения проблем и путей повышения качества жилищно-коммунальных услуг стали накопленный опыт и реальная практика развития общественного жилищного контроля участников Всероссийского движения «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», Межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД на территории регионов юга России: Волгоградской области, Республики Крым, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания, города Севастополя, Астраханской области.

Участники круглого стола считают необходимым:

1. Одобрить практику деятельности общественных жилищных инспекторов в качестве значимого института гражданского общества в сфере жилищно-коммунального хозяйства и рекомендовать его дальнейшее развитие.

2. Одобрить практику работы с обращениями граждан по вопросам ЖКХ и организацию консультирования и оказания юридической помощи силами общественников города Астрахани в рамках проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» на площадке Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей».

3. Рекомендовать участникам круглого стола тиражирование практики общественных жилищных инспекторов и успешно апробированной нормативно-правовой платформы их деятельности в Волгоградской области <http://рои34.рф>):

- Положение об общественных инспекторах региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»;

- Кодекс этики общественных жилищных инспекторов региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области»;

- Регламент осуществления общественного жилищного контроля общественными жилищными инспекторами и общественными жилищными экспертами региональной общественной организации «Общественная инспекция - народный контроль Волгоградской области».

4. Рекомендовать субъектам общественного жилищного контроля активнее применять ГИС ЖКХ для раскрытия информации о мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах.

5. Обратит внимание контрольно-надзорных органов в сфере ЖКХ на целесообразность взаимодействия с развивающимся институтом общественных жилищных инспекторов и экспертов, а также выработку конструктивных форм сотрудничества и форматов их реализации.

6. В условиях тотальной цифровизации ЖКХ рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ, с привлечением молодежи, в том числе для оказания помощи и содействия, обмена опытом с людьми пожилого возраста, не владеющими работой на компьютере и/или не имеющими условий, для вовлечения этой категории собственников жилых помещений МКД в инфраструктуру полезных онлайн-форматов участия в тематических мероприятиях, использования инструментов управления общим имуществом МКД, а также личного жилищного пространства.

7. Рекомендовать широкое вовлечение студенческой молодежи техникумов,

колледжей, вузов в программы жилищного просвещения и подготовки общественных жилищных инспекторов, а также добровольческую деятельность в сфере ЖКХ.

8. Рекомендовать некоммерческим организациям, являющимся субъектами общественного жилищного контроля и общественным жилищным инспекторам и экспертам в систему общественного контроля на территории РФ через информационную систему «Общественные инспекторы России» <https://control.igrajdantin.ru/>, созданную в рамках проекта по развитию функционала и возможностей Всероссийской платформы взаимодействия граждан и власти igrajdantin.ru при поддержке Фонда Президентских грантов.

9. Рекомендовать дальнейшее развитие института общественных жилищных инспекторов и экспертов на профессиональной основе и принципах открытости и прозрачности путем раскрытия информации о практической деятельности в открытых источниках с заданными приоритетами мониторинга реализации Национальных проектов и региональных программ в интересах жителей МКД.

10. Участникам жилищно-коммунальных отношений принимать солидарное участие в развитии практики института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории г. Астрахань и рассмотреть возможность активного участия в мероприятиях Всероссийской Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

11. Рекомендовать развитие движения «Волонтеры ЖКХ».

12. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

13. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений внедрять в договоры адаптированные варианты типовых медиативных оговорок, понимая, что медиативная оговорка – это условие об урегулировании возникшего спора при участии посредника (медиатора) с помощью процедуры медиации, которое включается в текст договора между сторонами. Стороны могут включить медиативную оговорку о разрешении всех споров или конкретного спора при помощи процедуры медиации как в основной договор, так и заключить отдельное соглашение.

Рекомендуемый текст медиативных оговорок, включаемых в договор:

- «Все возможные конфликты, разногласия и споры, вытекающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, стороны будут урегулировать с помощью процедуры медиации в название организации, например, Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров».

- «До разрешения спора в порядке, предусмотренном законом либо настоящим договором, все споры, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации».

- «До разрешения в порядке, предусмотренном законом либо настоящим договором (соглашением), все споры, возникающие из настоящего договора (соглашения) или в связи с ним, передаются сторонами на урегулирование в название организации (например, Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров).

14. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений повысить квалификацию по программам, направленным на разрешение споров в жилищной сфере путем медиации, а также применение переговоров и других инструментов, способствующих выстраиванию эффективной коммуникации в конфликтной сфере ЖКХ, например, в АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» <http://mapo-ano.ru/bez-rubriki/10175/>

15. Развивать консолидированные, диалоговые подходы к решению проблем ЖКХ, популяризировать ресурс примирительных процедур в жилищно-коммунальной сфере.

16. Представителям НКО и жителям МКД г. Астрахань рассмотреть возможность участия в бесплатных мероприятиях проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» (повышение квалификации, жилищное просвещение, консолидированные мероприятия, консультирование, юридическая, медиативная помощь, стажировка, наставничество и др.) <https://mapo-ano.ru/project/межрегиональный-центр-компетенций-н/>

17. Продолжить реализацию совместных мероприятий в целях создания условий для эффективного осуществления общественного контроля, направленного на повышение качества жилищно-коммунальных услуг, как составляющей качества жизни граждан, а также на повышение прозрачности и эффективности взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений Волгоградской области и Астраханской областей.

18. Включить в публичный отчет об исполнении президентского гранта аналитическую информацию о развитии гражданского общества на территории г.Астрахани в рамках Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.

19. Рекомендовать участникам жилищно-коммунальных отношений принять участие в V Всероссийском форуме «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» в июле 2024 г.