

ID 542852385

Оператор: ООО "КОРУС Консалтинг СНГ"

Дата 10.11.2023

Время 13:19

Организация АНО ДПО "МАПО"

Сертификат 019888С600АСВ02Е894А32ЕD2Е91782А28

Подписант СЕПТАРОВ СЕРГЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Действителен с 31.10.2023 11:52:50 UTC по 31.01.2025 12:02:50 UTC

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по договору о предоставлении гранта
на развитие гражданского общества от 26.01.2023 г. № 23-1-000294
за отчетный период с 01.02.2023 по 31.10.2023

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1123400003880
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ
Номер договора о предоставлении гранта	23-1-000294

1. Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Комментарий и(или) причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.1.	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения	31.10.2023	31.10.2023	исполнена	ККТ 1.1 (карточки мероприятий № 1, 2, 3, 4, 5, 6). Сводная таблица ККТ 1.1 размещена в разделе 3.9 аналитического отчета.

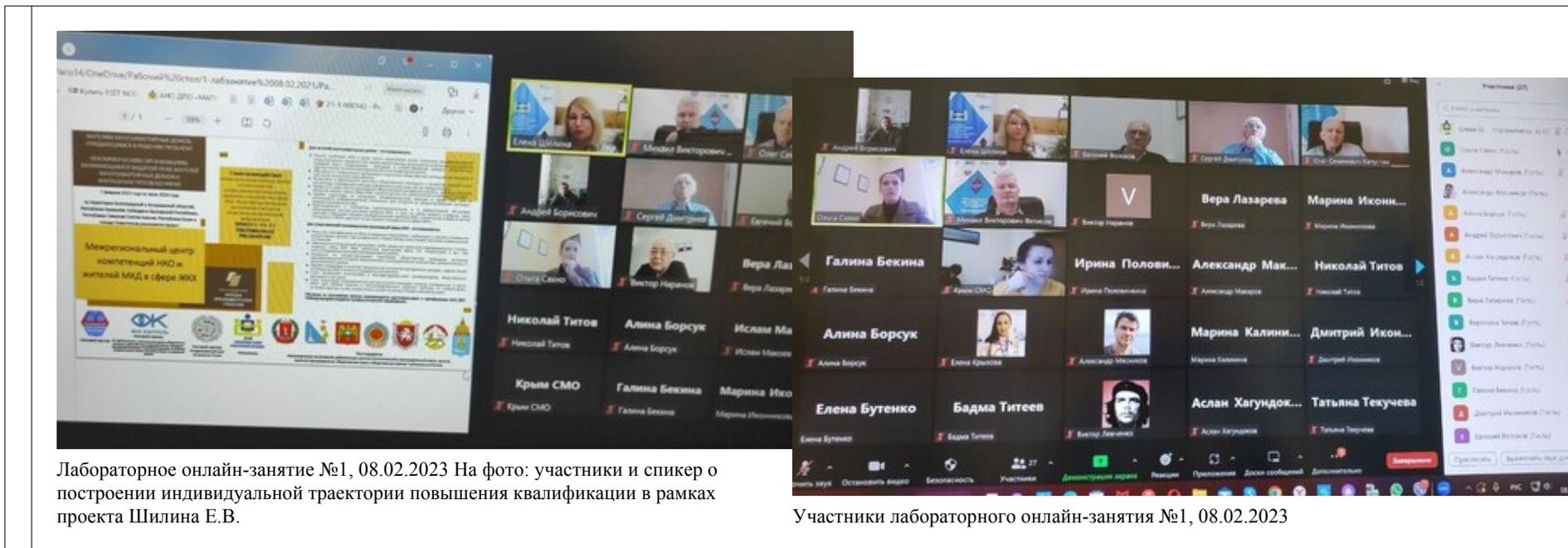
	общественного жилищного контроля.				
1.2.	НКО оказаны офлайн и/или онлайн консультативные, юридические, медиативные услуги по вопросам ЖКХ не менее 2050 жителям МКД не менее 38 муниципальных образований регионов юга России.	31.10.2023	31.10.2023	исполнена	ККТ 1.2 (карточка мероприятия № 7).
1.3.	Проведено не менее 1 программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0», участниками стали и получили сертификат не менее 12 жителей МКД г. Волгограда.	31.10.2023	18.10.2023	исполнена	ККТ 1.3 (карточка мероприятия № 8).
1.4.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 3 программ подготовки общественных жилищных инспекторов 2.0, участниками стали не менее 75 жителей МКД Астраханской области, Республики Крым, г. Севастополя. Выдано: не менее 75 сертификатов по программам; не менее 75 сертификатов добровольца.	31.10.2023	24.09.2023	исполнена	ККТ 1.4. (карточка мероприятия № 9).
1.5.	Проведено офлайн и/или онлайн не менее 19 мероприятий базовой и углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля для не менее 72 жителей МКД Волгоградской области.	31.10.2023	13.10.2023	исполнена	ККТ 1.5. (карточка мероприятия № 10).
1.6.	Проведено офлайн и/или онлайн: не менее 4 круглых столов «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для не менее 140 жителей МКД и представителей НКО; не менее 2 тематических встреч «Актуально о ЖКХ» для не менее 115 человек. Подготовлено не менее 4 сборников «живых историй» решения проблем ЖКХ и распространено не менее 152 жителям МКД; подготовлено и распространено не менее 750 буклетов; подготовлено и размещено не менее 14 новостей в СМИ.	31.10.2023	31.10.2023	исполнена	ККТ 1.6. (карточки мероприятий № 11, 12) + сведения о подготовке и распространении сборников «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклетов проекта, новостей в СМИ размещены в разделе 3.5, 3.6, 3.7, 3.9 аналитического отчета.
Дополнительный комментарий					

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)
---	-------------	----------------------------------	------------------------------	---

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

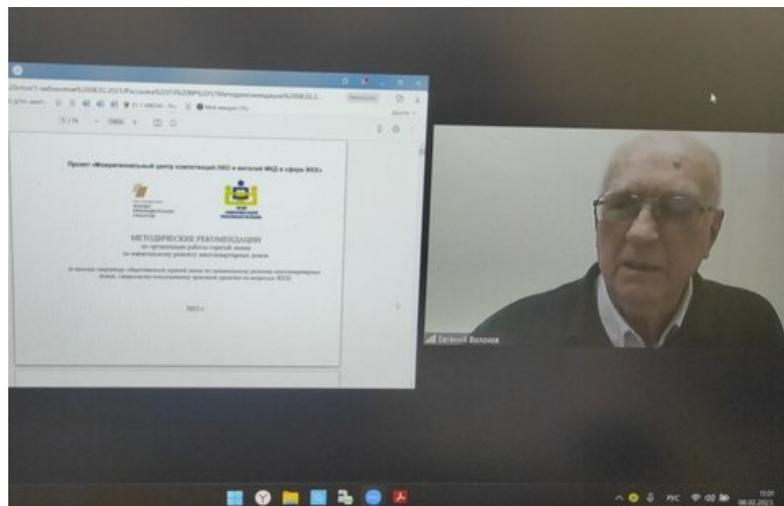
1	Проведение 4 лабораторных онлайн-	с 07.02.2023 по 30.06.2024	с 08.02.2023 по 25.10.2023	100% участников лабораторных занятий отметили их полезность (получили актуальную и полезную
---	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	---

занятий для представителей НКО сферы ЖКХ.			информацию и (или), узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили правовую консультацию и (или) поддержку для результативного оказания консультативных, юридических услуг, жилищного просвещения жителям МКД). 100% участников лабораторных занятий отметили, что будут использовать полученную информацию в своей работе. 92% информации занятия участники посчитали полезной.
Привязанные ККТ:	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.		
2.1.6. Количественный результат			
Количественные показатели (наименование)			значение по этапу
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.			44
2.1.7. Фотографии проведенного мероприятия 			

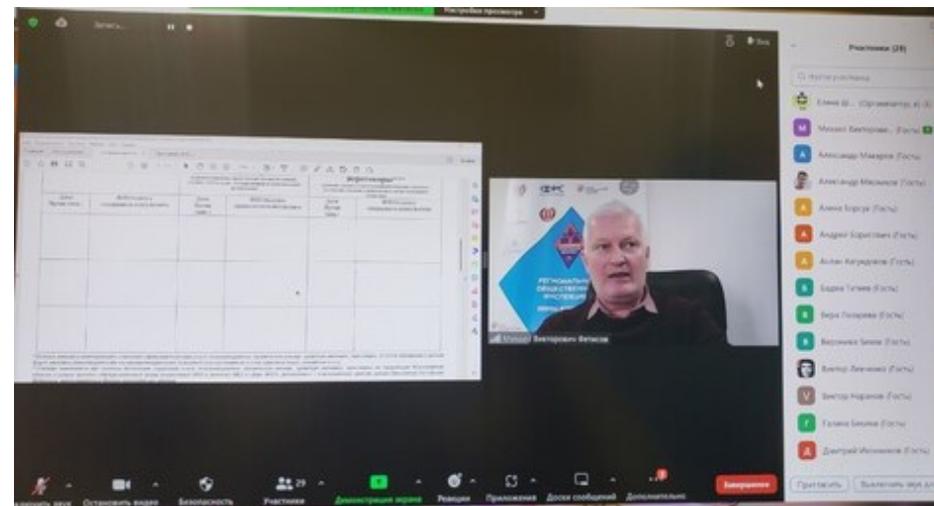


Лабораторное онлайн-занятие №1, 08.02.2023 На фото: участники и спикер о построении индивидуальной траектории повышения квалификации в рамках проекта Шилина Е.В.

Участники лабораторного онлайн-занятия №1, 08.02.2023



Лабораторное онлайн-занятие №1, 08.02.2023 На фото: спикер Волохов Е.К. о применении методических рекомендаций в работе приемных граждан и горячих линий по вопросам ЖКХ.



Лабораторное онлайн-занятие №1, 08.02.2023 На фото: спикер Фетисов М.В. о работе с учетными документами в рамках оказания консультативных, юридических и медиативных услуг.



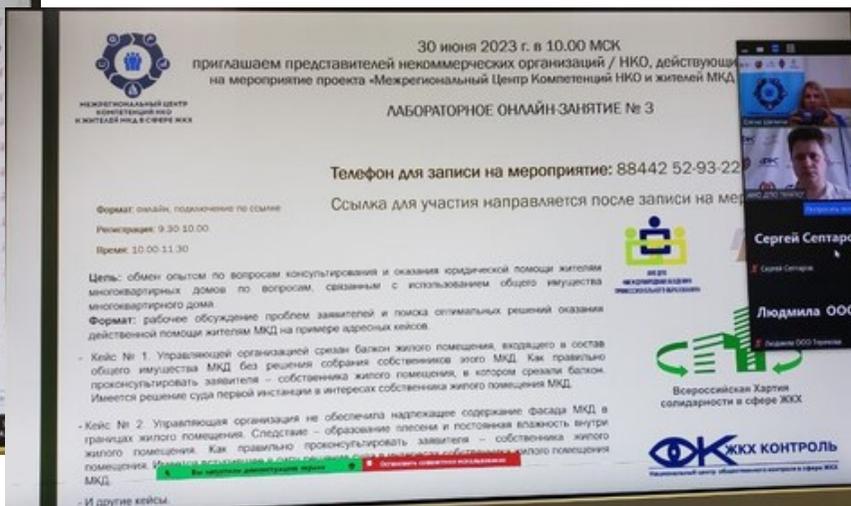
Лабораторное онлайн-занятие №2, 11.04.2023 На фото: модератор Шилина Е.В.



Участники лабораторного онлайн-занятия №2, 11.04.2023



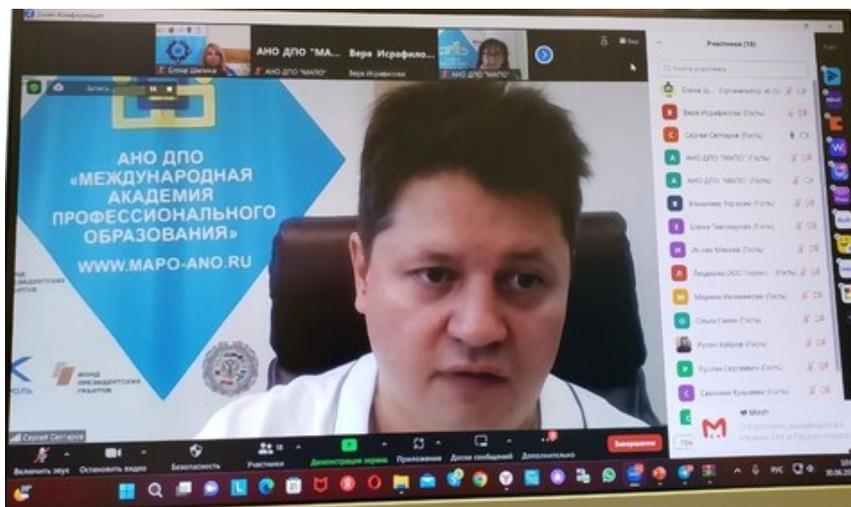
Участница лабораторного онлайн-занятия №2, 11.04.2023 На фото: депутат Элистинского городского Собрания, доброволец Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Калмыкия Городничая Е.А.



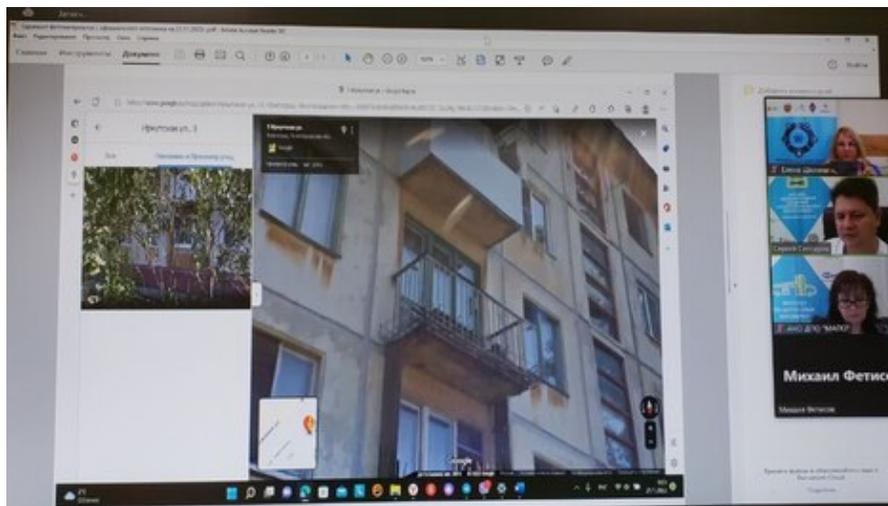
Лабораторное онлайн-занятие №3, 30.06.2023



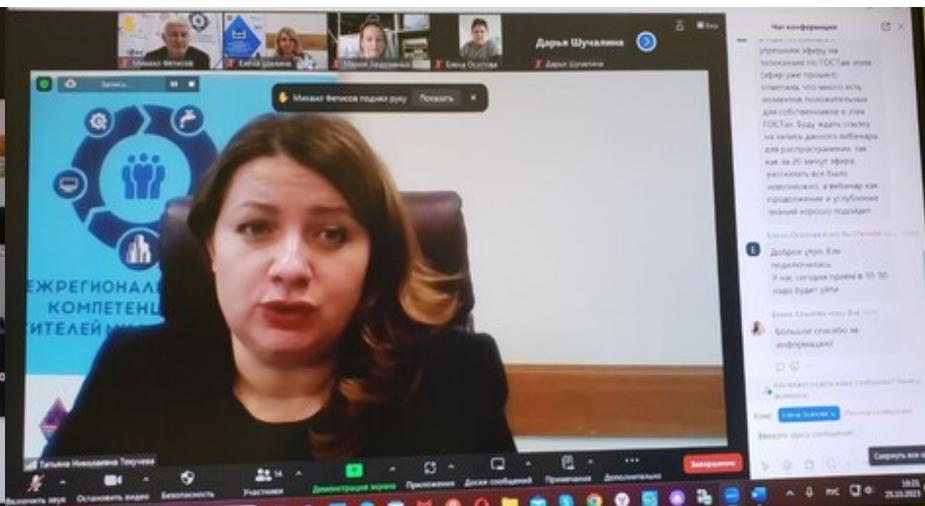
Участники лабораторного онлайн-занятия №3, 30.06.2023



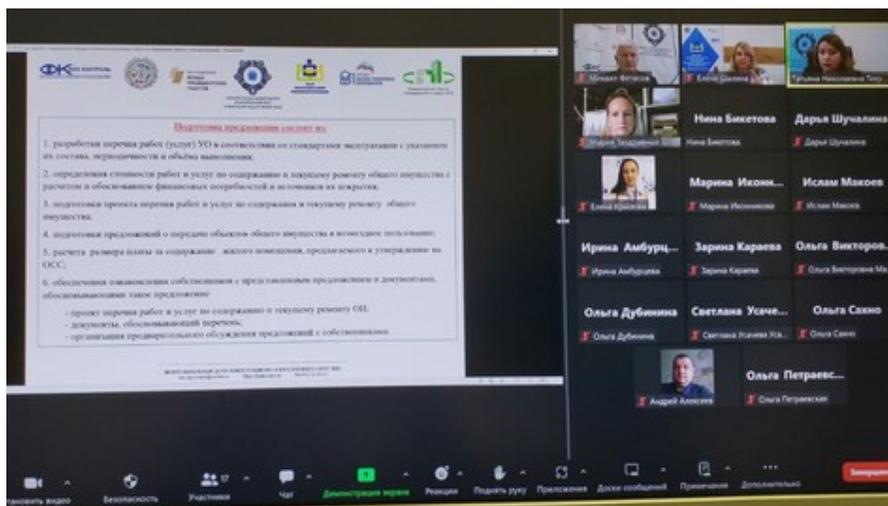
Лабораторное онлайн-занятие №3, 30.06.2023 На фото: спикер Септаров С.А., президент АНО ДПО "МАПО", юрист, профессиональный медиатор.



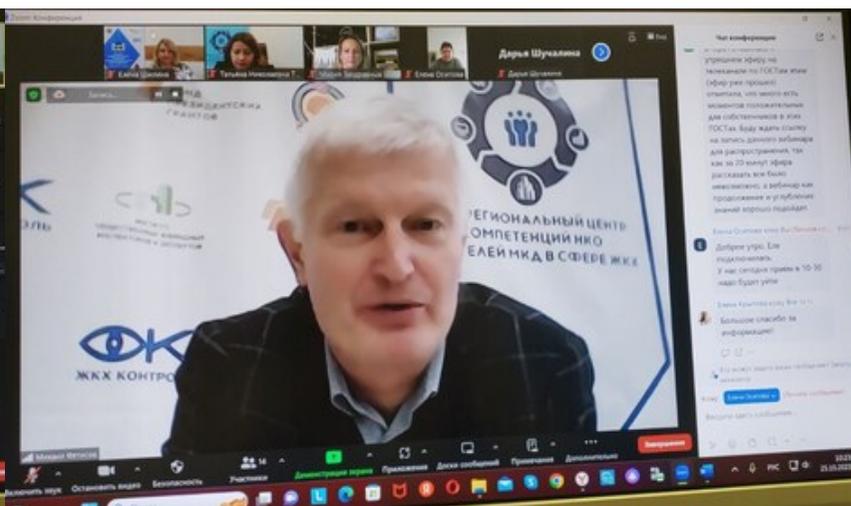
Лабораторное онлайн-занятие №3, 30.06.2023 Решение кейса по ЖКХ.



Лабораторное онлайн-занятие №4, 25.10.2023 На фото: спикер Текучева Т.Н.



Участники лабораторного онлайн-занятия №4, 25.10.2023



Лабораторное онлайн-занятие №4, 25.10.2023 На фото: спикер Фетисов М.В.



Лабораторное онлайн-занятие №4, 25.10.2023 На фото: участник дискуссии
Заздравных М.А.

**2.1.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет»
(включая социальные сети) (🔗)**

Лабораторное занятие № 1 от 08.02.2023

https://vk.com/wall-158492913_385

Лабораторное занятие № 2 от 11.04.2023

https://vk.com/wall-158492913_486

Лабораторное занятие № 3 от 30.06.2023

https://vk.com/wall-158492913_601

https://vk.com/wall-158492913_607

Лабораторное занятие № 4 от 25.10.2023 (публикация+мониторинг)

https://vk.com/wall-158492913_811

<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Мониторинг.pdf>

Ссылка на тесты для некоммерческих организаций, действующих в сфере ЖКХ в соответствии с апробированными профессиональными компетенциями.

<https://mapo-ano.ru/тесты-для-некоммерческих-организаци/>

<p>Ссылка на тесты для жителей многоквартирных домов в соответствии с апробированными ключевыми компетенциями. https://mapo-ano.ru/тесты-для-жителей-многоквартирных-до/</p> <p>Новости по ссылкам содержат информацию о презентации инструментов диагностики/тестов для специалистов НКО, предназначенных для проверки и тренировки ключевых компетенций жителей многоквартирных домов и для проверки и тренировки профессиональных компетенций специалистов и добровольцев НКО. https://vk.com/wall-158492913_742 https://vk.com/wall-158492913_564</p>			
<p>2.1.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии ☎</p>			
<p>Лабораторное занятие № 1 от 08.02.2023 https://www.youtube.com/watch?v=7hQem38oE1k</p> <p>Лабораторное занятие № 2 от 11.04.2023 https://www.youtube.com/watch?v=c3IF9ySPP_0&t=3s</p> <p>Лабораторное занятие № 3 от 30.06.2023 https://youtu.be/nRE0itizmes</p> <p>Лабораторное занятие № 4 от 25.10.2023 https://youtu.be/I5WP8BNVsXo</p>			
<p>2.1.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Регистрация участников лабораторного занятия № 1 от 08.02.2023	Регистрация подтверждает, что в лабораторном занятии № 1 приняли участие 37 человек 23 НКО 6 субъектов юга России (Волгоградская область, Астраханская область, Республика Крым, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, г. Севастополь).	!Регистрация 08.02.2023 Лабораторное занятие.pdf	04.11.2023
Программа лабораторного занятия № 1 от 08.02.2023	Участники: 1. Проинструктированы об алгоритме построения индивидуальной траектории повышения квалификации на основе диагностики профессиональных компетенций (анкета). 2. Получили для применения в своей деятельности Методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов. 3. Определили порядок работы приемных граждан по вопросам ЖКХ и горячих линий по капитальному ремонту многоквартирных домов.	Программа, 08.02.2023.pdf	04.11.2023

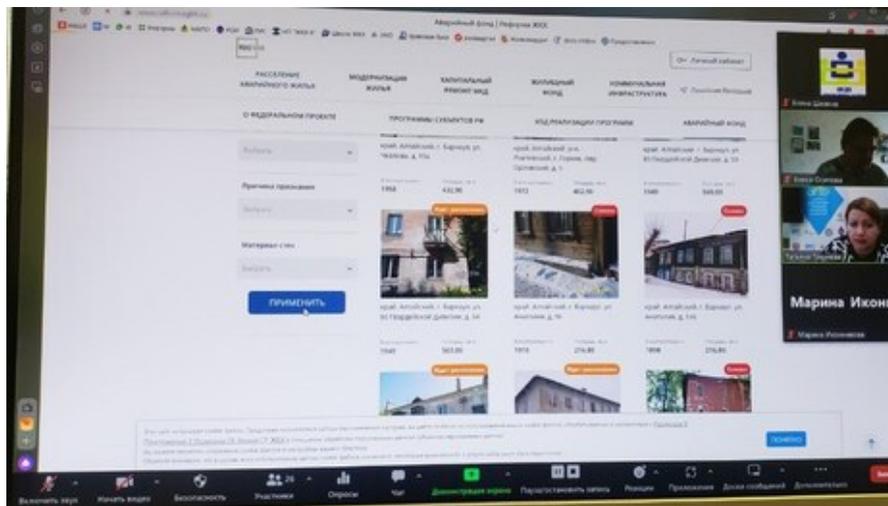
Методрекомендации для специалистов и добровольцев НКО (лабораторное занятие № 1 от 08.02.2023)	МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по организации работы горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов (в помощь оператору общественной горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов, специалисту-консультанту приемной граждан по вопросам ЖКХ)	!Методрекомендации 08.02.2023.pdf	04.11.2023
Анкета участника лабораторного занятия № 1 от 08.02.2023	Формирование индивидуальной траектории повышения квалификации представителей НКО на основе диагностики профессиональных компетенций (анкета).	Образец анкеты участника лабораторного занятия № 1.pdf	04.11.2023
Регистрация участников лабораторного занятия № 2 от 11.04.2023	Регистрация подтверждает, что в лабораторном занятии № 2 приняли участие 22 специалиста и добровольца 13 НКО из 5 субъектов юга России: Волгоградской области, Астраханской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, г.Севастополя.	!Регистрация 11.04.2023 Лабораторное занятие.pdf	04.11.2023
Программа лабораторного занятия № 2 от 11.04.2023	В рамках программы реализованы вопросы, нацеленные на: - обмен опытом по вопросам консультирования и оказания юридической помощи жителям многоквартирных домов в новых условиях применения жилищного законодательства РФ по перерасчету за коммунальные ресурсы; - применение диагностики ключевых компетенций жителей МКД посредством тестирования на https://mapo-ano.ru/диагностика/	!Программа, 11.04.2023.pdf	04.11.2023
Программа лабораторного занятия № 3 от 30.06.2023	В рамках программы реализованы вопросы, нацеленные на решение сложных межрегиональных кейсов и обмен опытом по вопросам консультирования и оказания юридической помощи жителям многоквартирных домов по вопросам, связанным с использованием общего имущества многоквартирного дома.	!Программа, 30.06.2023.pdf	04.11.2023
Регистрация участников лабораторного занятия № 3 от 30.06.2023	Регистрация подтверждает, что в лабораторном занятии № 3 приняли участие 19 специалистов и добровольцев 12 НКО из 8 субъектов РФ: - 5 юга России - Волгоградской области (г.Волгоград, г.Волжский, г.Камышин), Астраханской области (г.Астрахань), Кабардино-Балкарской Республики (г.Нальчик), Республики Северная Осетия Алания (г. Владикавказ), г.Севастополя; - 3 других субъектов РФ - Ульяновской области (г.Ульяновск), Ярославской области (г.Ярославль), Московской области (г.Пушкино).	!Регистрация 30.06.2023 Лабораторное занятие 3.pdf	04.11.2023
Регистрация участников лабораторного занятия №4 от 25.10.2023	Регистрация подтверждает, что в лабораторном занятии № 4 принял участие 21 чел. 17 НКО, действующих в сфере ЖКХ, из 9 субъектов РФ, в т.ч. юга России: - 5 субъектов юга	!Регистрация 25.10.2023 Лабораторное занятие 4.pdf	04.11.2023

	России: - Волгоградской области, Астраханской области, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия Алания, г.Севастополя; - 3 других субъектов РФ- Самарской области, Республики Коми, Омской области.		
Программа лабораторного занятия №4 от 25.10.2023	На лабораторном занятии: - состоялся обмен опытом по консультированию и оказанию юридической помощи жителям многоквартирных домов по текущим вопросам, связанным с запуском отопительного сезона и профилактическим - применением нового ГОСТ Р 70773-2023; - обсудили применение диагностики ключевых компетенций жителей МКД посредством тестирования на https://mapo-ano.ru/диагностика/	!Программа, 25.10.2023.pdf	04.11.2023
Мониторинг лабораторного занятия №4 от 25.10.2023	100% участников мероприятия отметили его полезность (получили актуальную и полезную информацию и (или), узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили правовую консультацию и (или) поддержку для результативного оказания консультативных, юридических услуг, жилищного просвещения жителям МКД). 100% участников будут использовать информацию, полученную на мероприятии. 86% информации занятия участники посчитали полезной.	Мониторинг.pdf	04.11.2023
2.1.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1. Сводный результат по мероприятиям карточки. В 4 лабораторных онлайн-занятиях приняли участие 44 представителя 30 НКО 13 субъектов РФ (без повторов), в т.ч.: - 38 представителей 24 НКО 7 регионов юга России (Волгоградская область, Астраханская область, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Крым, Республика Калмыкия, г.Севастополя); - 6 представителей 6 НКО 6 субъектов РФ, дополнительно вовлеченных по запросу (Самарская область, Ульяновская область, Ярославская область, Московская область, Омская область, Республика Коми).			

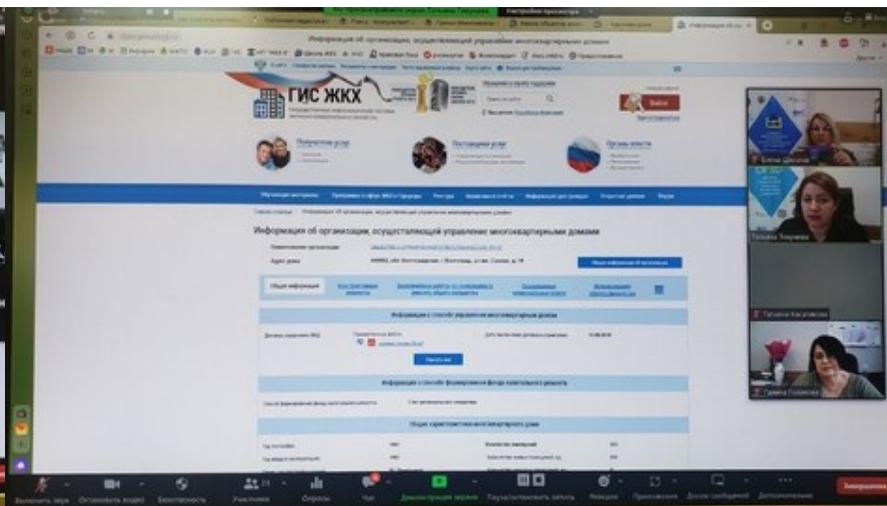
2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

2	Реализация онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ" для представителей НКО.	с 01.04.2023 по 30.04.2023	с 18.04.2023 по 21.04.2023	100% участников отметили, что у них повысился уровень профессиональных компетенций по вопросам применения информационных систем, сервисов и сайтов, необходимых для результативной защиты прав жителей МКД, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. 100% участников отметили, что у них улучшились знания и навыки по программе. Они получили актуальную и полезную информацию, узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили консультацию и (или) поддержку для результативного оказания консультативных, юридических услуг, жилищного просвещения жителям МКД. 100% будут
---	--	----------------------------	----------------------------	---

		использовать информацию, полученную на программе. 91% информации, полученной на программе, участники посчитали полезной.
Привязанные ККТ:	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень»; стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.	
2.2.6. Количественный результат		
Количественные показатели (наименование)	значение по этапу	
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.	41	
2.2.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷		
		
Участники онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", 21.04.2023	Спикер онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", Текучева Т.Н. 20.04.2023	



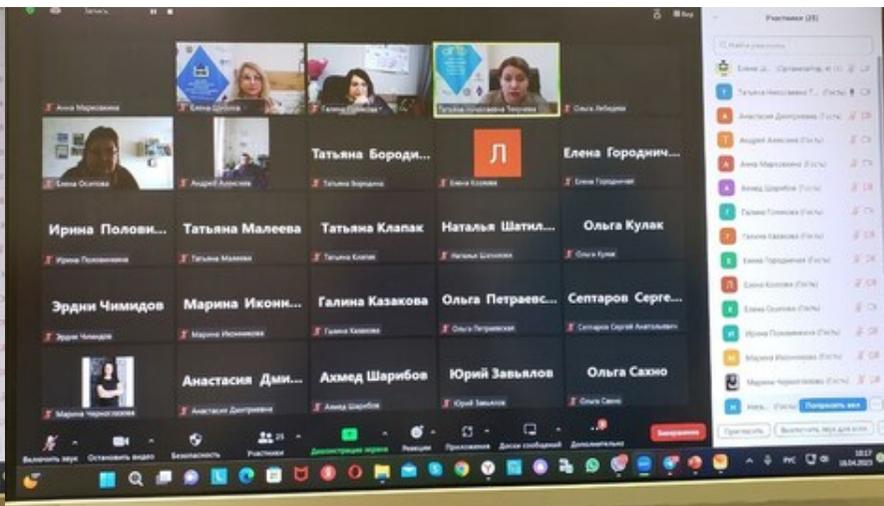
Онлайн-обучение по программе повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", 19.04.2023



Онлайн-обучение по программе повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", 19.04.2023



Спикер онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", Текучева Т.Н. 19.04.2023



Участники онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ", 18.04.2023



Выпускники онлайн-программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ".



Удостоверения о повышении квалификации по итогам успешного освоения программы "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ".

2.2.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ☞

- https://vk.com/wall-158492913_530
- https://vk.com/wall-158492913_493
- https://vk.com/wall-158492913_496
- https://vk.com/wall-158492913_498
- https://vk.com/wall-158492913_501

2.2.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии ☞

2.2.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию

Название	Описание	Файл	Дата
Программа "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ"	Программа повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ"	Программа.pdf	04.11.2023

	ЖКХ" АНО ДПО "МАПО" от 30.03.2023		
Журнал посещения обучающихся и выдачи удостоверений о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ» 18-21.04.2023	Журнал подтверждает, что: - 64 человека прошли собеседование на программу; - 43 человека зачислено; - 41 чел. 27 НКО получил удостоверение о повышении квалификации, в том числе 30 чел. из 5 субъектов юга России, 11 чел. из иных субъектов РФ.	Журнал посещения и выдачи удостоверений_Применение ИР при консультировании по вопросам ЖКХ.pdf	04.11.2023
Приказ АНО ДПО "МАПО" о зачислении на программу от 16.04.2023	Приказ о зачислении на программу от 16.04.2023 подтверждает, что зачислено 43 чел.	Приказ о зачислении на ППК, 16 час..pdf	04.11.2023
Приказ АНО ДПО "МАПО" о зачислении на программу от 24.04.2023	Приказ АНО ДПО "МАПО" об отчислении от 24.04.2023 подтверждает, что программу успешно завершил 41 чел.	Приказ об отчислении ППК, 16 час..pdf	04.11.2023
Лист регистрации удостоверений о повышении квалификации АНО ДПО "МАПО"	Лист регистрации удостоверений о повышении квалификации АНО ДПО "МАПО", что 41 выпускник программы получил удостоверение о получении квалификации.	2023 Лист регистрации УПК применение ИР при консультировании по вопросам ЖКХ.pdf	04.11.2023
Мониторинг результативности программы.	Результаты гугл-анкетирования подтверждают качественные результаты, указанные в п.2.7.5 карточки мероприятия.	Мониторинг, 21.04.2023.xlsx	04.11.2023
Закрытие ссылки на запись занятий программы.	Закрытые ссылки на запись занятий программы, 18-21.04.2023	Закрытые ссылки на запись занятий программы.docx	04.11.2023
2.2.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1. Всего: 41 чел. 27 НКО получил удостоверение о повышении квалификации, в том числе 30 чел. из 5 субъектов юга России, 11 чел. из иных субъектов РФ. Участники также получили Методические рекомендации по организации работы горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов для специалистов-консультантов, руководителей, добровольцев, оказывающих жителям МКД бесплатные услуги консультативной помощи и занимающихся жилищным просвещением и познакомились с инструментами диагностики ключевых компетенций жителей МКД и профессиональных компетенций представителей НКО.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) (ф)

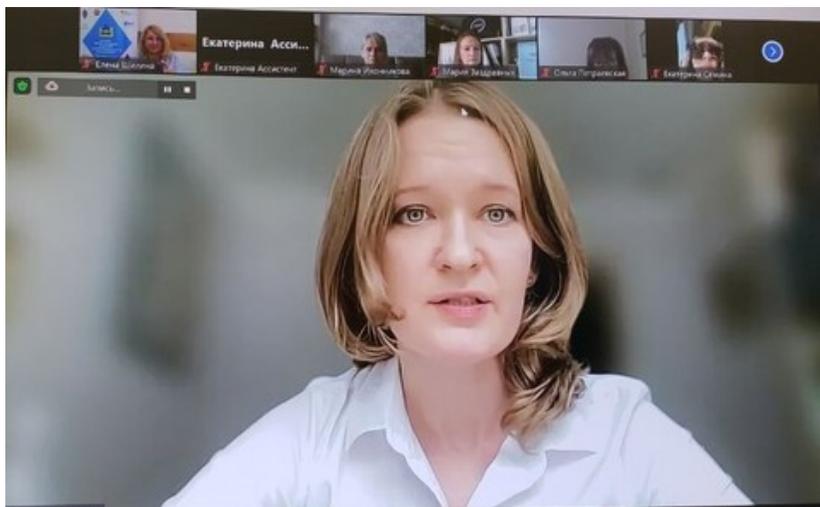
3	Реализация онлайн-программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" для представителей НКО.	с 01.07.2023 по 31.08.2023	с 10.07.2023 по 03.08.2023	100% выпускников ответили, что повысили уровень квалификации в области медиации 100% выпускников ответили, что приобрели новые компетенции по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» 100% выпускников ответили, что будут применять полученные знания, умения, навыки.
Привязанные ККТ:		Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.		
2.3.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.				27
2.3.7. Фотографии проведенного мероприятия (ф)				



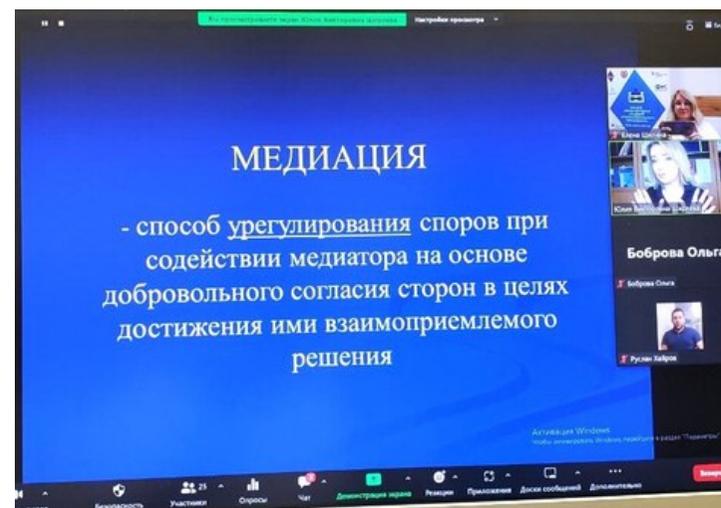
На фото: Ширяева Ю.В., ведущий тренер программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" (4 модуль «Введение в медиацию. Процедура медиации», 5 модуль «Самосохранение медиатора»). 10.07.2023



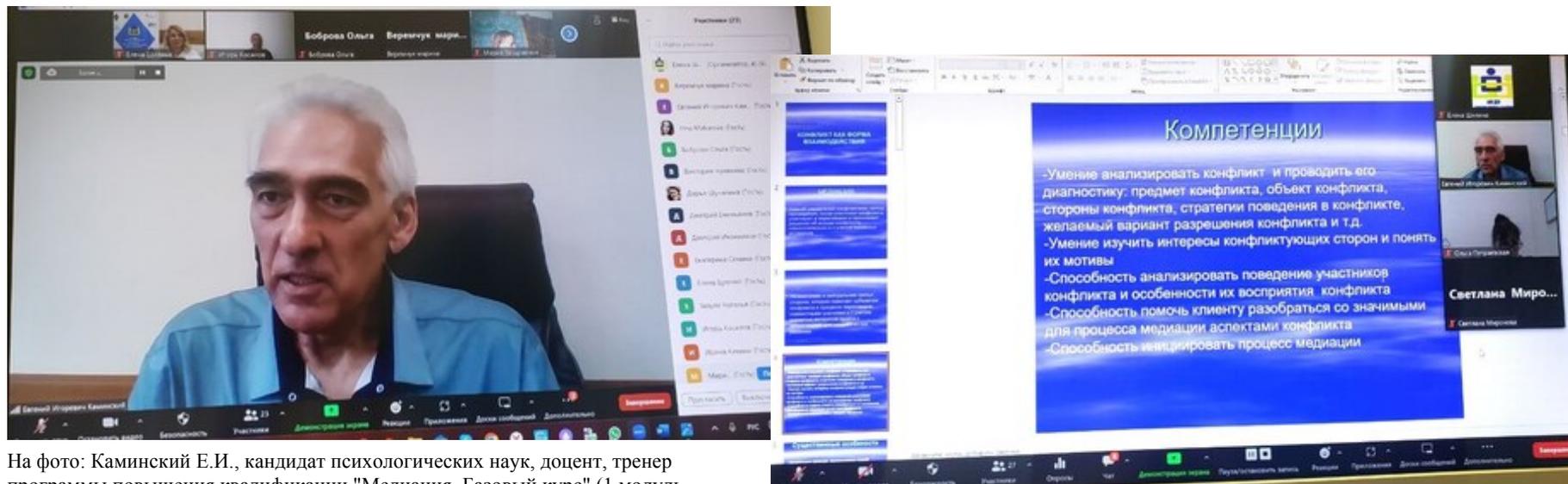
Участники онлайн-программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", 19.07.2023



На фото: Первухина С.И., кандидат юридических наук, доцент, тренер программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" (3 модуль «Переговоры»). 19.07.2023

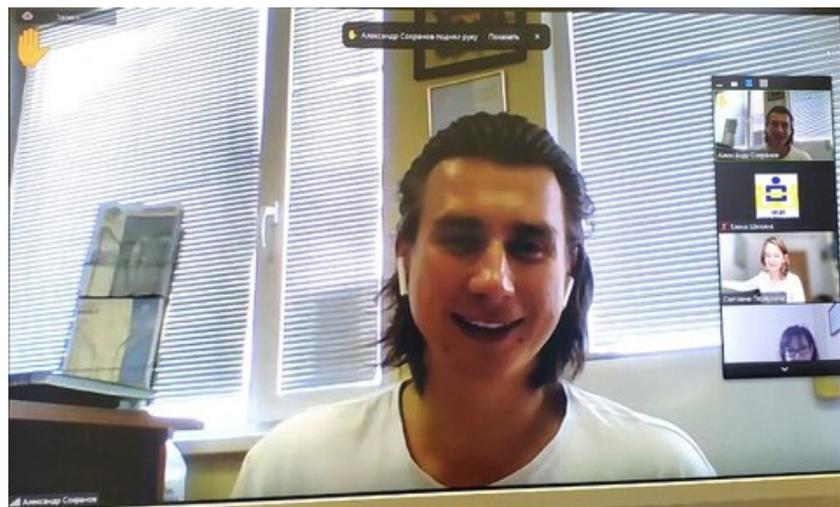


Первое знакомство с медиацией. 10.07.2023



На фото: Каминский Е.И., кандидат психологических наук, доцент, тренер программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" (1 модуль «Конфликтология в деятельности медиатора», 2 модуль «Психология участников медиативной процедуры»). 11.07.2023

Осваиваем 1 модуль «Конфликтология в деятельности медиатора» с тренером Каминским Е.И., 12.07.2023



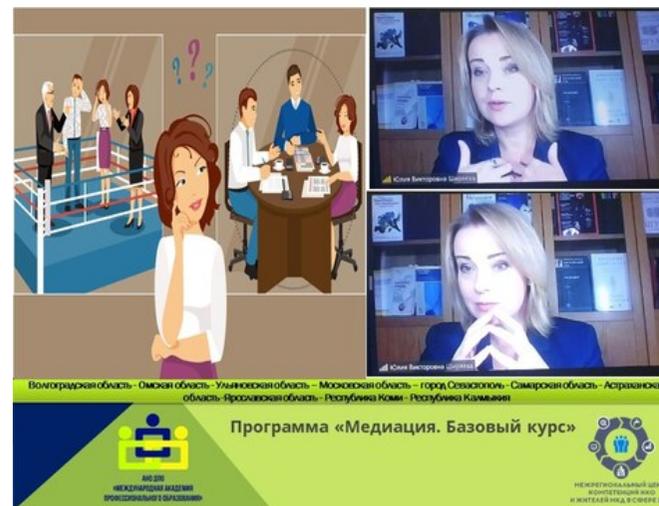
Тренинг по переговорам, работаем в малых группах. На фото: участник программы Сохранов А.С., Москва 18.07.2023



Отрабатываем медиативные техники. На фото: участник программы Хайров Р.И., председатель Ульяновского регионального отделения межрегиональной общественной организации содействия реформированию ЖКХ "ВСЕ ДОМА", г.Ульяновск. 28.07.2023



На фото: Миронова С.М., доктор экономических наук, выпускница программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", г.Волгоград. 17.08.2023



Подводим итоги онлайн вместе с выпускниками. На фото: Ширяева Ю.В., ведущий тренер медиаторов. 10.08.2023



Офлайн-выпускной по программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", г.Волгоград. 17.08.2023



На фото: Тихонова Т.С., выпускница программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", председатель ТСЖ, волонтер НП Ассоциация нанимателей жилья "РАНЖ", г.Ярославль.



Напутствие тренера медиаторов Каминского Е.И. Офлайн-выпускной по программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", г.Волгоград. 17.08.2023



Учимся проводить медиацию. Работаем в малых группах. На фото: участник программы Заздравных М.А., руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ НП "ЖКХ Контроль" Омской области.



Онлайн-выпускной профессиональных медиаторов, 10.08.2023.

Онлайн-выпускной по программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", г.Волгоград. 10.08.2023



Вручение удостоверений о повышении квалификации. На фото: Титов Н.А., председатель Союза ТСЖ/ТСН и ректор АНО ДПО "МАПО" Шилина Е.В. Онлайн-выпускной программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", г.Волгоград. 10.08.2023

2.3.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (Ф)

Обучение по программе "Медиация. Базовый курс" и выпускной.

https://vk.com/wall-158492913_631

https://vk.com/wall-158492913_644

https://vk.com/wall-158492913_671

https://vk.com/wall-158492913_684

https://vk.com/wall-158492913_709

Отзывы

https://vk.com/wall-158492913_673

https://vk.com/wall-158492913_676

https://vk.com/wall-158492913_682

https://vk.com/wall-158492913_734

2.3.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии (Ф)

<p>Запись онлайн-выпускного по программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" https://youtu.be/U2Na95D4s2M</p>			
<p>2.3.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Расписание программы "Медиация. Базовый курс"	Расписание программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", 10.07.2023-03.08.2023 Нормативный срок освоения: 147 час., в т.ч. 100 аудиторных часов, 47 внеаудиторных часов самостоятельной работы/СРС. 6 модулей: 1 модуль «Конфликтология в деятельности медиатора» 2 модуль «Психология участников медиативной процедуры» 3 модуль «Переговоры» 4 модуль «Введение в медиацию. Процедура медиации» 5 модуль «Самосохранение медиатора» 6 модуль «Специализированная медиация в ЖКХ»	!Расписание программы.pdf	04.11.2023
Приказ о зачислении на программу АНО ДПО "МАПО" от 07.07.2023	Приказ о зачислении на программу АНО ДПО "МАПО" подтверждает, что на программу зачислено 29 представителей НКО.	Приказ о зачислении-медиация 2023.pdf	04.11.2023
Приказ об отчислении с программы АНО ДПО "МАПО" от 04.08.2023	Приказ об отчислении с программы АНО ДПО "МАПО" от 04.08.2023 подтверждает, что с программы отчислено 27 чел. в связи с ее успешным окончанием.	Приказ об отчислении-медиация 2023.pdf	04.11.2023
Удостоверения о повышении квалификации (объединенный файл).	Объединенный файл подтверждает выдачу удостоверений о повышении квалификации 27 выпускникам.	!УДОСТОВЕРЕНИЯ ХАРТИЙ.pdf	04.11.2023
Журнал участия в 1,2,3 модуле программы.	Журнал участия в 1,2,3 модуле программы подтверждает мониторинг результативности участия.	Журнал участия 1, 2, 3 модуль_11.07-19.07.23 Каминский Е.И., Первухина С.И..pdf	04.11.2023
Журнал активности в 4,5 модуле программы.	Журнал активности в 4,5 модуле программы подтверждает мониторинг активности в формировании медиативных навыков.	Журнал активности 4,5 модуль_10.07-03.08.23 Ширяева Ю.В..pdf	04.11.2023
Закрытие ссылки на запись занятий программы.	Закрытие ссылки на запись занятий программы повышения квалификации "Медиация. Базовый курс", 10.07-03.08.2023	Закрытые ссылки на запись занятий программы.docx	04.11.2023
<p>2.3.11. Дополнительный комментарий к мероприятию</p>			
<p>Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1. По итогам программы "Медиация. Базовый курс" получили удостоверение о повышении квалификации и новый статус профессионального медиатора 27 человек, являющихся руководителями, специалистами, добровольцами, в том числе: - от 16 НКО, действующих в сфере ЖКХ; - от 5 органов</p>			

исполнительной власти (Госжилнадзора, комитета ЖКХ Волгоградской области, Администрации Главы Республики Калмыкия, администрации Светлоярского района Волгоградской области в лице уполномоченного главы по ТОС); - от 2 образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования; - от 1 ресурсоснабжающей организации.
--

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

4	Реализация онлайн-программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень" для представителей НКО.	с 07.10.2023 по 31.10.2023	с 07.10.2023 по 16.10.2023	100% Участников отметили, что у них улучшились знания и навыки по программе (они получили актуальную и полезную информацию и (или), узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили консультацию и (или) поддержку для обеспечения действенных методов разрешения проблем жителям МКД). 100% Участников отметили, что повысили уровень профессиональных компетенций по вопросам подготовки предложений в законодательные инициативы муниципального, регионального, федерального уровня с целью обеспечения действенных методов защиты прав жителей МКД. 100% Участников отметили, что будут использовать информацию, полученную на программе. 89% Информации участники посчитали полезными.
	Привязанные ККТ:	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.		
2.4.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.				27
2.4.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Старт онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 07.10.2023



Участники онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 07.10.2023



На фото: спикер онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 07.10.2023 Костянов А.В., заместитель исполнительного директора НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», генеральный директор АНО «Центр защиты прав москвичей».



На фото: спикер онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 08.10.2023 Егорова Л.Р., заместитель руководителя аппарата комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.



Участники онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 16.10.2023



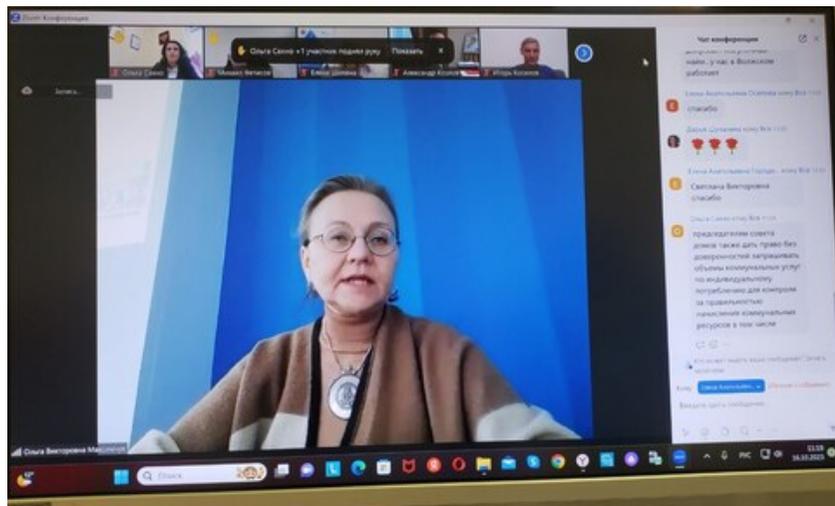
На фото: спикер онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 16.10.2023 Разворотнева С.В., депутат, заместитель председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.



На фото: спикер онлайн-программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 16.10.2023 Козлов А.М. Александр Козлов, председатель комиссии Московской городской Думы по государственному строительству и местному самоуправлению, координатор федерального партпроекта «Школа грамотного потребителя».



На фото: участник программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 08.10.2023 Косилов И.А., заместитель руководителя Регионального центра общественного контроля "ЖКХ Контроль" Самарской области.



На фото: участник программы для представителей НКО сферы ЖКХ «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», 16.10.2023 Максимчук О.В., доктор экономических наук, преподаватель ГБОУ СПО "Волгоградский строительный техникум".



На фото: выпускница программы «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень» Осипова Е.А., Руководитель приемных граждан по вопросам ЖКХ г.Севастополя в рамках проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ", член общественного объединения активистов "Нахимовец" г.Севастополя.



На фото: выпускник программы «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень» Алексеев А.Б., директор ВРОО «Центр защиты прав населения», координатор Региональной общественной инспекции в г.Михайловке Волгоградской области.



Удостоверения о повышении квалификации по программе «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень».

2.4.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (📄)

Обучение по онлайн-программе «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень»

- https://vk.com/wall-158492913_785
- https://vk.com/wall-158492913_784
- https://vk.com/wall-158492913_768

Мониторинг

<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/мониторинг-эксперт.pdf>

Отзывы

- https://vk.com/wall-158492913_830
- https://vk.com/wall-158492913_808
- https://vk.com/wall-158492913_790
- https://vk.com/wall9512218_18675

2.4.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие

информацию о мероприятии 			
<p>Лекция спикера программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень" Разворотневой Светланы Викторовны, заместителя председателя комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.</p> <p>https://youtu.be/sm0S-AAQ81o</p>			
2.4.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию			
Название	Описание	Файл	Дата
Программа ПК_Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень, от 13.09.2023	Программа повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень", утвержденная АНО ДПО "МАПО" 13.09.2023, 16 ак. часов.	Программа ПК_Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень, от 13.09.2023.pdf	05.11.2023
Расписание программы.	Расписание программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень", 07-16.10.2023.	Расписание ОЖЭ БУ.pdf	05.11.2023
Приказы о зачислении и об отчислении с программы.	Приказы о зачислении АНО ДПО "МАПО" от 06.10.2023 и об отчислении от 17.10.2023 с программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень" подтверждают, что 28 представителей НКО зачислены и успешно завершили программу с получением удостоверения о повышении квалификации.	Приказ о зачислении+ приказ об отчислении.pdf	05.11.2023
Удостоверения участников программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень".	28 удостоверений участников программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень".	Удостоверения о ПК_Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень._compressed.pdf	05.11.2023
Закрытые ссылки на запись занятий программы повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт.	5 ссылок: - 07, 08.10.2023 спикеры (Егорова Лилия Разиновна, Костянов Андрей Викторович); - 14, 15.10.2023 спикер (Егорова Лилия Разиновна; - 16.10.2023 спикеры (Разворотнева Светлана Викторовна, Козлов Александр	Закрытые ссылки на запись занятий программы.docx	05.11.2023

Базовый уровень".	Михайлович).		
Журнал посещения и выдачи удостоверений по программе повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень".	Журнал подтверждает, что 28 чел. 20 НКО получили удостоверение о повышении квалификации по программе, в том числе 23 чел. из 5 субъектов юга России, 5 чел. из иных субъектов РФ.	Журнал посещения и выдачи удостоверений_Применение ИР при консультировании по вопросам ЖКХ.docx	05.11.2023
2.4.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1. 28 чел. 20 НКО получили удостоверение о повышении квалификации по программе, в том числе: - 23 чел. из 5 субъектов юга России (Волгоградская область, Республика Калмыкия, г.Севастополь, Астраханская область, Кабардино-Балкарская Республика); - 5 чел. дополнительно по запросу из других субъектов РФ (Омская область, Ленинградская область, Ярославская область, Самарская область, Республика Коми).			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

5	Стажировка специалистов-консультантов, добровольцев, руководителей НКО по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ.	с 20.02.2023 по 31.07.2024	с 01.02.2023 по 31.10.2023	100% участников стажировки отметили, что благодаря стажировке повысили качество помощи, оказываемой жителям МКД. 571 житель многоквартирного дома в рамках стажировки специалистов и добровольцев НКО получил содействие в решении и/или решил проблемы, связанные с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг путем получения услуг консультирования и юридической помощи. 94% получателей услуг из числа жителей многоквартирных домов отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемных граждан.
	Привязанные ККТ:	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.		
2.5.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.				15
2.5.7. Фотографии проведенного мероприятия				



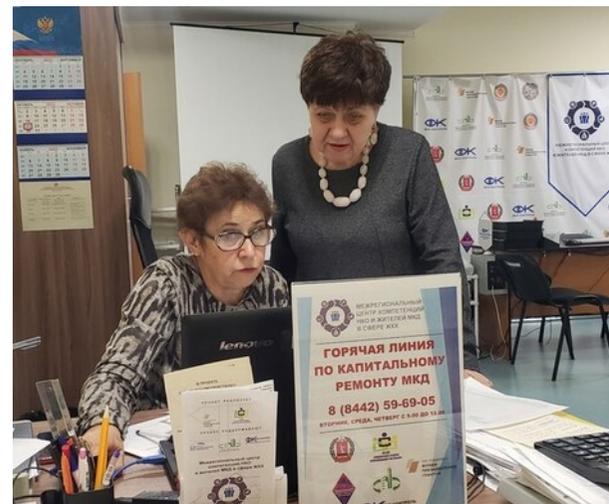
На фото: стажер гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ консультирует жителя МКД на выезде - Макоев И.С. (член команды ОНФ Кабардино-Балкарской Республики, Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве»), 09.09.2023 Горячая линия находится в г. Нальчик, пр. Ленина, 57
Телефон: +7 962 771 13 00



На фото: ведет прием по вопросам ЖКХ стажер Амбурцева И.В. (Председатель АРОО «Народный союз потребителей») в общественной приемной в г. Астрахань Астраханской области, ул. Чернышевского, д.14 (каб. 34 на 1 этаже). 17.08.2023
Телефон: +7 908 614-46-68



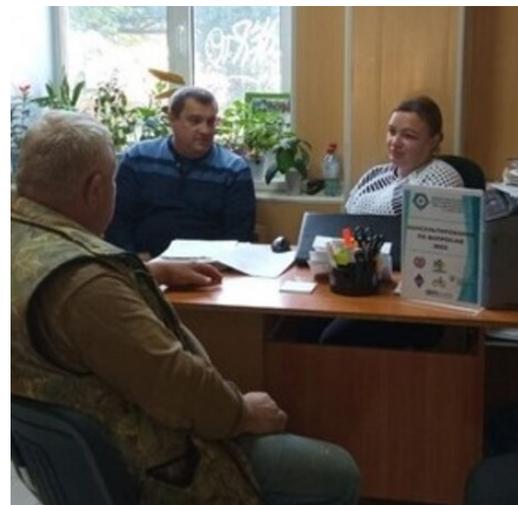
На фото: ведут прием граждан по вопросам ЖКХ стажеры Бекина Г.В. (председатель Ассоциации советов МКД Тракторозаводского района Волгограда) и Федотова Л.М. (общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции) Приемная граждан по вопросам ЖКХ в Тракторозаводском районе г.Волгограда, ул. Клеменко, д.8 Телефон: 88442 52-93-22 (по записи)



На фото: стажер горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов Волгоградской области Рыжкова В.П. (общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции) и наставник Забровская Т.Н. г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39., офис 1006. 25.10.2023 Телефон: 88442 59-69-05



На фото: ведет прием по вопросам ЖКХ стажер Козлова Е.С. (специалист регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Астраханской области). Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г.Астрахань Астраханской области, ул. Чернышевского, д.14 (каб. 34 на 1 этаже). 17.07.2023 Телефон: +7 908 614-46-68



На фото: ведут прием по вопросам ЖКХ стажер Половинкина И.В. и наставник Алексеев А.Б. (руководитель ВРОО «Защита прав населения»). 25.09.2023 Приемная граждан по вопросам ЖКХ в г. Михайловка Волгоградской области, ул. Республиканская, д. 56. 03.09.2023 Телефоны: 8 904 425 11 21 (вторник) 8 968 283 36 93 (суббота)



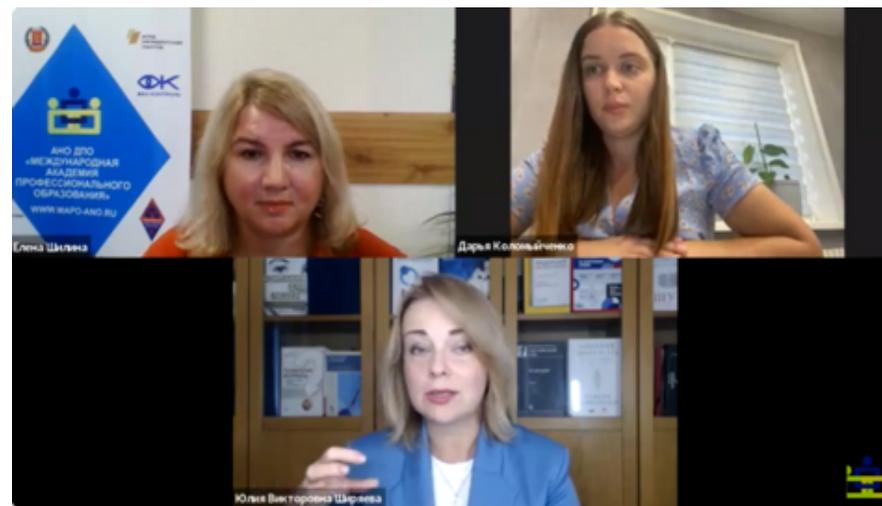
На фото: ведет прием по вопросам ЖКХ стажер Бутенко Е.И (Председатель ТОС, уполномоченный представитель по ТОС Светлоярского района Волгоградской области), в новой общественной приемной в п.г.т. Светлый Яр Волгоградской области ул. Спортивная, д. 16. 12.10.2023 Телефон: 8 909 386 03 74



На фото: наставник стажеров Петраевская О.М. (руководитель юридической службы АНО ДПО «МАПО», профессиональный медиатор) на выездной приемной по вопросам ЖКХ в Траторозаводском районе г.Волгограда проводит стажировку. 15.04.2023



На фото: ведут прием стажеры из г.Севастополя - Трифонова Н.И. (председатель Общественного совета внутригородского муниципального образования города Севастополя Нахимовского муниципального округа, помощник депутата Законодательного Собрания города Севастополь Камзолова В.Ю.) и Осипова Е.А. (руководитель общественных приемных граждан по вопросам ЖКХ Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ). 10.04.2023 Телефон: 8978 805 93 53



На фото: онлайн-консультирование по вопросам проведения процедуры медиации - стажер Шилина Е.В. (председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров при АНО ДПО "МАПО", наставник (Ширяева Ю.В., федеральный эксперт по медиации, тренер медиаторов), 28.08.2023.

2.5.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

Стажировка консультанта по вопросам ЖКХ в новой общественной приемной в п.г.т. Светлый Яр Волгоградской области.

https://vk.com/wall-158492913_816

https://vk.com/wall-158492913_815

Стажировка нового добровольца НКО на горячей линии по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области (8844259-69-05).

https://vk.com/wall-158492913_815

Стажировка консультантов по вопросам ЖКХ в г. Михайловке Волгоградской области.

https://vk.com/wall-158492913_798

Стажировка консультантов по вопросам ЖКХ в новых приемных г.Севастополя.

https://vk.com/wall-158492913_789

https://vk.com/wall-158492913_487 https://vk.com/wall-158492913_460 Стажировка консультанта на гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ в Кабардино-Балкарской Республике. https://vk.com/wall-158492913_737 Стажировка консультантов по вопросам ЖКХ в г. Астрахань Астраханской области. https://vk.com/wall-158492913_736 Жители Тракторозаводского района Волгограда получают бесплатные консультации по вопросам ЖКХ от стажеров на площадке районного Клуба пожилых людей. https://vk.com/wall-158492913_524			
2.5.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 📎			
2.5.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию			
Название	Описание	Файл	Дата
Журнал стажировки представителей НКО.	Журнал стажировок представителей НКО, по вопросам оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в приемных граждан и на горячих линиях по вопросам ЖКХ подтверждает, что за период с февраля по октябрь 2023 г. стажировку прошли 15 специалистов и добровольцев 10 НКО (без повторов) из Волгоградской, Астраханской областей, г. Севастополя и Кабардино-Балкарской Республики по 3 направлениям: - консультирование; - юридическая помощь; - медиация – проведение процедуры медиации.	ЖУРНАЛ СТАЖИРОВКИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ НКО.pdf	05.11.2023
2.5.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 📎

6	Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и	с 18.05.2023 по 31.05.2024	с 23.05.2023 по 25.09.2023	Представители НКО повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий в сфере ЖКХ, получили пакет документов по организации
---	---	-------------------------------	-------------------------------	--

проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым, Астраханской области, г. Севастополе.		работы субъекта общественного жилищного контроля и знают теперь как эту работу можно организовать на своей территории. 100% участников инфраструктурной практики улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.
Привязанные ККТ:	Для не менее 18 представителей 13 НКО не менее 4 регионов юга России проведено: не менее 4 лабораторных онлайн-занятий; онлайн-программа повышения квалификации «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ»; онлайн-программа повышения квалификации «Медиация. Базовый курс»; онлайн-программа «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень», стажировка по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ; не менее 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций в сфере проведения общественного жилищного контроля.	
2.6.6. Количественный результат		
Количественные показатели (наименование)		значение по этапу
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.		28
2.6.7. Фотографии проведенного мероприятия 		



Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Симферополе Республики Крым, ул. Воровского, д.60. 24.05.2023 На фото: Септаров С.А., президент АНО ДПО "МАПО" (г.Волгоград) с коллегами из НКО, действующих в сфере ЖКХ., 24.05.2023



Осмотр многоквартирного дома в рамках инфраструктурной практики. На фото: Петров Анатолий Иванович – директор АНО «ЖК Контроль Республики Крым», Чиров Олег Борисович, член совета АНО «ЖК Контроль Республики Крым», Черипко Александра Марьяновна, председатель совета МКД по ул. Воровского, д.60, г.Симферополь. 24.05.2023



Обсуждение развития общественного жилищного контроля в рамках инфраструктурной практики. На фото: Шилина Е.В., председатель Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров (г.Волгоград), Петров А.И., директор АНО «ЖК Контроль Республики Крым»). 26.05.2023



Обсуждение итогов инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирных домов в г. Симферополе Республики Крым, ул. Воровского, д.60, Железнодорожный тупик, д. 3. 26.05.2023 На фото: Текучева Т.Н., руководитель РЦОК ЖКХ Волгоградской области, Бышук О.В., депутат Городского собрания, заместитель директора АНО «ЖК Контроль Республики Крым» и др.



Участники инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Севастополе, ул. Жидилова, д.32. 28.05.2023



Обсуждение итогов инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирных домов в г. Севастополе, ул. Жидилова, д.32 ул. Жидилова, д.34. 29.05.2023 На фото: представители НКО г.Севастополя (Трифонова Н.И., Осипова Е.А., Горюнова М.В. и др.) и представители НКО г.Волгограда (Септаров С.А., Текучева Т.Н., Шилина Е.В.).



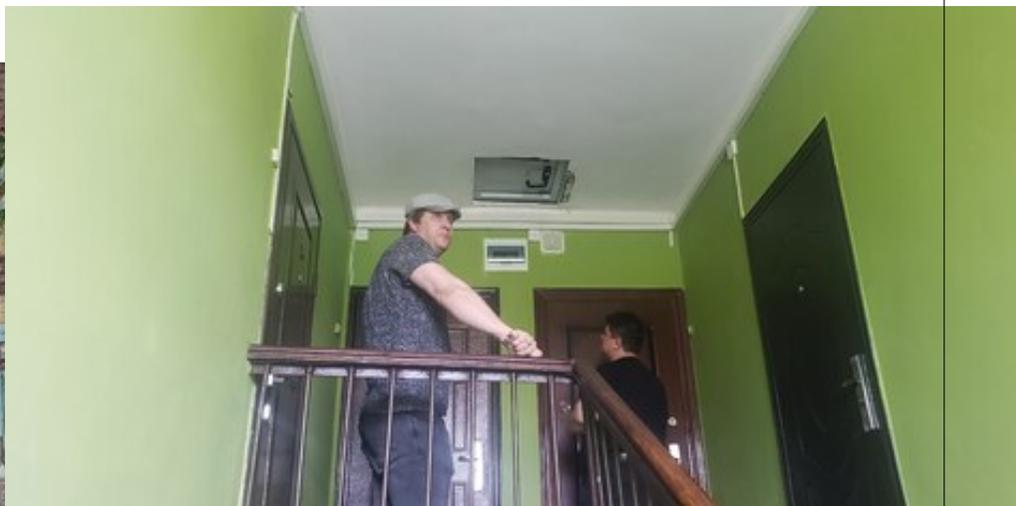
На фото: Новик А.Ю. (член партии «Единая Россия, член молодежного совета) - участник инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Севастополе, ул. Жидилова, д.32. 28.05.2023



Участники инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Астрахань, ул. Хибинская, 6, 22.09.2023



Участники инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г.Астрахань, ул. Николая Островского, 144 22.09.2023



Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Симферополе Республики Крым, Железнодорожный тупик, д. 3. На фото: Прокофьев Болеслав Владимирович, председатель ТСН «Жасмин», член Президиума совета общественной организации «Союз управдомов Крыма». 24.05.2023



Участники инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирного дома в г. Севастополе, ул. Жидилова, д.34. 28.05.2023



Обсуждение итогов инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля на примере многоквартирных домов в г. Астрахань, ул. Хибинская, 6, ул. Николая Островского, 144 На фото: Септаров С.А., президент АНО ДПО "МАПО" (г.Волгоград) с коллегами из НКО г.Астрахань, действующих в сфере ЖКХ. 24.09.2023

2.6.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

Город Астрахань – выездная инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля.

https://vk.com/wall-158492913_748

Город Севастополь – выездная инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля.

https://vk.com/wall-158492913_571

Город Симферополь Республики Крым– выездная инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля.

https://vk.com/wall-158492913_569

2.6.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии

(4)			
2.6.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию			
Название	Описание	Файл	Дата
Журнал практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля.	Журнал подтверждает, что с 23.05.2023 по 25.09.2023: - проведено 6 мероприятий инфраструктурной практики развития профессиональных компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля (в журнале мероприятия № 7, 8, 9, 26); - в инфраструктурной практике приняли участие 28 представителей 23 НКО (в журнале выводы с перечнем НКО на стр. 34 журнала).	!Журнал практики ОК 29.10.2023.docx	05.11.2023
Журнал результативности мероприятий общественного жилищного контроля в формате базовой, углубленной и инфраструктурной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля.	Журнал содержит ссылки на акты инфраструктурной практики общественного жилищного контроля: - в г.Симферополе - порядковый № 9, 10; - в г.Севастополе - порядковый № 11, 12; - в г.Астрахань - порядковый № 34, 35.	!Результативность ОК 02-10.2023.docx	05.11.2023
2.6.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятия учтена при выполнении ККТ 1.1. 28 представителей 23 НКО приняли участие в инфраструктурной практике развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым, Астраханской области, г.Севастополе, в том числе: - 24-26.05.2023 в двух многоквартирных домах в г. Симферополе Республики Крым (ул. Воровского, д.60, Железнодорожный тупик, д. 3); - 27-30.05.2023 в двух домах многоквартирных г. Севастополя (ул. Жидилова, д.32, ул. Жидилова, д.34); - 22-25.09.2023 в двух домах многоквартирных г. Астрахань (ул. Хибинская, 6, ул. Николая Островского, 144).			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) (4)

7	Оказание жителям многоквартирных домов консультативных, юридических, медиативных услуг по вопросам ЖКХ.	с 09.02.2023 по 31.07.2024	с 01.02.2023 по 31.10.2023	Получатели услуг улучшили уровень прикладных знаний по интересующей их адресной проблеме, связанной с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, смогли разобраться в ней, знают какой алгоритм действий применить для ее решения или применили его при непосредственном содействии специалистов НКО. 97% получателей услуг отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемных граждан (учетные карточки оказания услуг в разделе 2.11.10). 72% судебных дел в рамках 39 судебных и административных производств, медиативных технологий - успешно завершены в интересах жителей
---	---	----------------------------	----------------------------	--

			многоквартирных домов, 28% - в процессе (журнал мониторинга судебных и медиативных услуг в разделе 2.11.10).
Привязанные ККТ:	НКО оказаны офлайн и/или онлайн консультативные, юридические, медиативные услуги по вопросам ЖКХ не менее 2050 жителям МКД не менее 38 муниципальных образований регионов юга России.		
2.7.6. Количественный результат			
Количественные показатели (наименование)		значение по этапу	
Жители МКД не менее 75 муниципальных образований регионов юга России - участников проекта, получившие в НКО консультативные, юридические, медиативные услуги, необходимые для контроля за ЖКУ и решения связанных с этим проблем, в приемных граждан и на горячих линиях по ЖКХ.		2457	
2.7.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷			
			
<p>На фото: Трифонова Н.И., Осипова Е.А., организаторы приемных граждан по вопросам ЖКХ в г.Севастополе ведут прием граждан на площадке регионального исполнительного комитета Севастопольского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия» по ул. Большой Морской, д.4. 12.10.2023. Телефон: 8978 805 93 53</p>		<p>На фото: Маков И.С., руководитель гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики консультирует жительницу многоквартирного дома г.Нальчика (на площадке Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве»), 24.04.2023</p>	

Приемная граждан по вопросам ЖКХ
(консультирование, юридическая помощь, медиация, переговоры/ офлайн и онлайн форматы)

г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, офис 1006
8(8442) 52-93-22, roi-34@yandex.ru, ano.dpo.mapo@yandex.ru

Фетисов Михаил Викторович
(руководитель комитета в сфере ЖКО Региональной общественной инспекции, профессиональный медиатор)

График приема:
Понедельник с 9.00 до 12.30
Среда с 14.00 до 17.30

МНО РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ИКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД В СФЕРЕ ЖКХ
ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ
АНО ДПО МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

На фото: Фетисов М.В., специалист-консультант проекта консультирует жителя многоквартирного дома из г.Волгограда на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", 23.03.2023

Проект «Межрегиональный центр компетенций ИКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» реализуется АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» при поддержке партнеров.

ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ
Волгоградская область г.о.г. Волжский

Среда, пятница с 15.00 до 18.00 (по записи 8909 386 03 74)
г.о.г.Волжский пр. им. Ленина, д. 19, каб. 112

МНО РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ИКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД В СФЕРЕ ЖКХ
ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ
АНО ДПО МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Волгоградская область
Волжский район
Общественная палата

ОК ЖКО КОНТРОЛЬ

На фото: Сахно О.И., руководитель приемной граждан в г.о.г.Волжский Волгоградской области консультирует жителей многоквартирного дома из г.Волжского на площадке Общественной палаты г.о.г.Волжский, 25.02.2023

Проект –Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ– реализуется АНО ДПО –Международная академия профессионального образования– при поддержке партнеров.

ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН ПО ВОПРОСАМ ЖКХ
Волгоградская область г.о.г. Михайловка

с 10.00 до 12.00
Вторник, четверг
Тел. 8905 337 98 53
Тел. 8905 336 29 65

с 10.00 до 12.00
по записи
Вторник - 8904 425 11 21
Суббота - 8968 283 36 93
г.о.г.Михайловка
ул. Энгельса, д. 7

Воскресенье
8968 283 36 93
г.о.г. Михайловка
ул.Республиканская,
д. 56

МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ НКО И ЖИТЕЛЕЙ МКД В СФЕРЕ ЖКХ

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Всероссийская Хэлпс солидарности в сфере ЖКХ

ОК ЖКХ КОНТРОЛЬ

На фото: Алексеев А.Б., руководитель приемной граждан в г.о.г.Михайловка Волгоградской области консультирует жительницу многоквартирного дома г.Михайловки на площадке отделения Региональной общественной инспекции, 04.03.2023

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Приемная граждан по вопросам ЖКХ
(консультирование, юридическая помощь, / офлайн и онлайн форматы)

г.Астрахань, ул.Чернышевского, д.14 (каб. 34 на 1 этаже)
+7 908 614-46-68 ano.dpo.mapo@yandex.ru

ИНФОРМАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ЦЕНТРЕ

Козлова Елена Сергеевна
(специалист-консультант, юрист по вопросам ЖКХ в г. Астрахани Астраханской области)

График приема:
Вторник
10.00-15.00
(на площадке Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей»).

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Всероссийская Хэлпс солидарности в сфере ЖКХ

На фото: Козлова Е.С., специалист-консультант приемной граждан в г.Астрахань Астраханской области консультирует жительницу многоквартирного дома г.Астрахани на площадке АРОО «Народный союз потребителей», 07.08.2023

Приемная граждан по вопросам ЖКХ
(консультирование, юридическая помощь, медиация, переговоры / офлайн и онлайн форматы)

г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, офис 1006
8[8442] 52-93-22, roi-34@yandex.ru, ano.dpo.mapo@yandex.ru

Машков Дмитрий Александрович
(специалист-консультант, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции, профессиональный медиатор)

График приема:
Вторник с 14.00 до 17.00

Фонд президентских грантов
АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

Содержит логотипы: Нефтегазовый центр компетенций ИКО и жителей МКД в сфере ЖКХ, Фонд президентских грантов, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», и эмблемы различных организаций.

На фото: Машков Д.А., специалист-консультант приемной граждан в г. Волгограде консультирует жительницу многоквартирного дома г.Волгограда на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", 10.05.2023

Проект «Межрегиональный центр компетенций ИКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» реализуется АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» при поддержке партнеров.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМОВ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Вторник, среда, четверг с 9.00 до 12.00
88442 59-69-05

Волгоградская область
Фонд президентских грантов
ОК ЖКХ КОНТРОЛЬ

Содержит логотипы: Нефтегазовый центр компетенций ИКО и жителей МКД в сфере ЖКХ, Фонд президентских грантов, АНО ДПО «Международная академия профессионального образования», и эмблемы различных организаций.

На фото: Шамина О.В., доброволец горячей линии по вопросам капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области консультирует жителей по телефону на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", 17.05.2023



На фото: Бутенко Е.И., руководитель приемной граждан в Светлоярском г.п. Волгоградской области консультирует жительницу многоквартирного дома на площадке администрации Светлоярского района. 26.03.2023



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г.Симферополе Республики Крым. Септаров С.А., специалист-консультант проекта, юрист, профессиональный медиатор консультирует жителей многоквартирных домов на площадке администрации. 25.05.2023



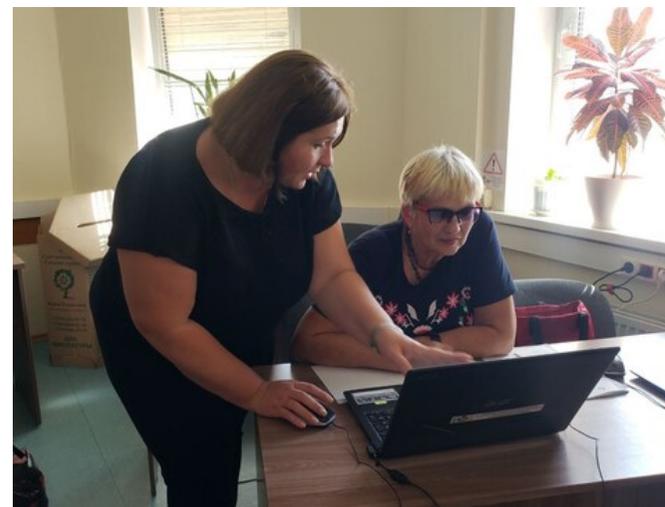
На фото: Текучева Т.Н., организатор приемной граждан по вопросам ЖКХ в Центральном районе г.Волгограда по ул.Голубинская, д.1 ведет прием на площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области. 15.10.2023 Телефон: 88442 35-27-31



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г.Котово Волгоградской области. Фетисов М.В., руководитель практики и общественного жилищного контроля, специалист-консультант проекта консультирует жителей многоквартирных домов на площадке администрации Котовского района. 24.08.2023



На фото: Амбурцева И.В., специалист-консультант приемной граждан в г.Астрахань Астраханской области консультирует жительницу многоквартирного дома г.Астрахани на площадке АРОО «Народный союз потребителей», 08.09.2023



На фото: Зазуля Н.В., специалист-консультант проекта по применению информационных ресурсов ЖКХ консультирует жителя многоквартирного дома в коворкинг-классе "Информационная культура в сфере ЖКХ" на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", 18.10.2023, г.Волгоград



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г. Севастополе. Текучева Т.Н., специалист-консультант проекта, адвокат, профессиональный медиатор консультирует жителей многоквартирных домов на площадке регионального исполнительного комитета Севастопольского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия». 28.05.2023



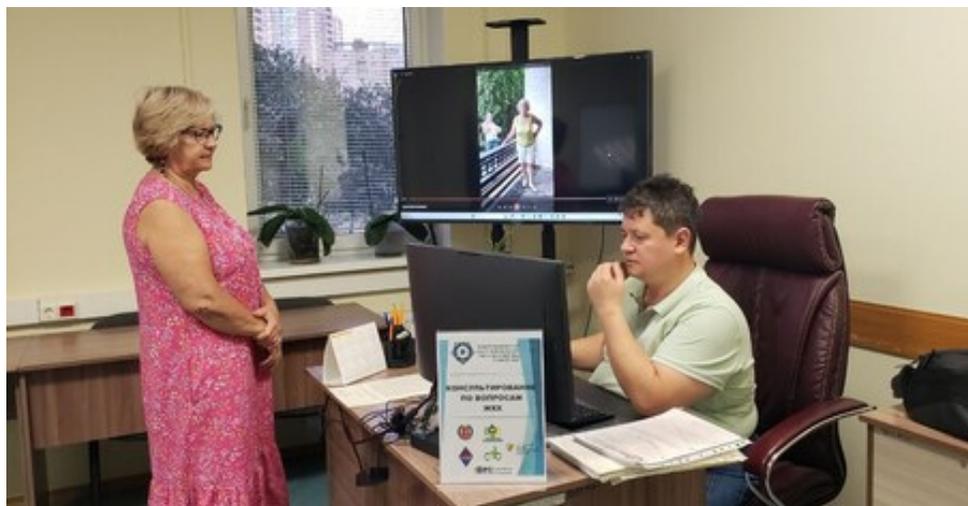
На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г. Астрахань Астраханской области. Септаров С.А., специалист-консультант проекта, юрист, профессиональный медиатор консультирует жителей многоквартирных домов. 24.09.2023



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г.Дубовка Волгоградской области. Фетисов М.В., руководитель практики и общественного жилищного контроля, специалист-консультант проекта консультирует жителей многоквартирных домов на площадке администрации Дубовского района. 16.06.2023



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в г.Жирновске Волгоградской области. Фетисов М.В., руководитель практики и общественного жилищного контроля, специалист-консультант проекта консультирует жителей многоквартирных домов на площадке администрации Жирновского района. 25.08.2023



На фото: Септаров С.А., специалист-консультант проекта консультирует жителя многоквартирного дома по ГИС ЖКХ в коворкинг-классе "Информационная культура в сфере ЖКХ" на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", 18.10.2023, г.Волгоград



На фото: работает выездная приемная по вопросам ЖКХ в р.п.Петров Вал Волгоградской области. Септаров С.А., специалист-консультант проекта, юрист, профессиональный медиатор консультирует жителей многоквартирных домов на площадке администрации р.п.Петров Вал. 23.08.2023

2.7.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 📄

Отзывы

https://vk.com/wall-158492913_823

https://vk.com/wall-158492913_710

Приемные граждан по вопросам ЖКХ, г.Волгоград: - в Ворошиловском районе г.Волгограда на ул.им.Циолковского, д.39., офис 1006 (на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования") с 01.02.2023 Телефон: 88442 52-93-22 - в Центральном районе г.Волгограда на ул.Голубинская, д.1 (на площадке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области) с 01.02.2023 Телефон: 88442 35-27-31 - в Тракторозаводском районе по ул. Клеменко, д.8 (на площадке МУ "Клуб пожилых людей" Тракторозаводского района "Виктория") с 08.02.2023. Телефон: 88442 52-93-22 (по записи

https://vk.com/wall-158492913_819

https://vk.com/wall-158492913_806

https://vk.com/wall-158492913_756

https://vk.com/wall-158492913_755

https://vk.com/wall-158492913_642

https://vk.com/wall-158492913_640

https://vk.com/wall-158492913_625

https://vk.com/wall-158492913_624

https://vk.com/wall-158492913_623

https://vk.com/wall-158492913_622

https://vk.com/wall-158492913_524

Приемные граждан по вопросам ЖКХ, г.Севастополь: - ул. Большая Морская, д.4. (на площадке регионального исполнительного комитета Севастопольского регионального отделения Всероссийской политической партии «Единая Россия») с 27.05.2023. Телефон: 8978 805 93 53 - ул. Горького, д.3 с 08.02.2023 (на площадке местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Нахимовского муниципального округа) с 08.02.2023. Телефон: 8978 805 93 53 - ул. Спортивная, д. 16 (на площадке местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Нахимовского муниципального округа) с 08.02.2023. Телефон: 8978 805 93 53

https://vk.com/wall-158492913_626

https://vk.com/wall-158492913_514

https://vk.com/wall-158492913_487

https://vk.com/wall-158492913_460

https://vk.com/wall-158492913_453

https://vk.com/wall-158492913_428

https://vk.com/wall-158492913_396

https://vk.com/wall-158492913_370

Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Астрахань: - ул. Чернышевского, д.14 (каб. 34 на 1 этаже) с 28.04.2023 (на площадке Астраханской региональной общественной организацией по защите прав потребителей «Народный союз потребителей»). Телефон: +7 908 614-46-68

https://vk.com/wall-158492913_800

https://vk.com/wall-202725902_124

https://vk.com/wall-158492913_753

https://vk.com/wall-158492913_752

https://vk.com/wall-158492913_697

https://vk.com/wall-158492913_696

https://vk.com/wall-158492913_695

https://vk.com/wall-158492913_614

https://vk.com/wall-202725902_88

https://vk.com/wall-158492913_612

https://vk.com/wall-158492913_582

Приемная граждан по вопросам ЖКХ, г.Волжский Волгоградской области: - пр. им. Ленина, д.19, каб. 112 (на площадке Общественной палаты г.о.г. Волжский Волгоградской области при поддержке Школы социальной активности) с 01.02.2023. Телефон: 8 909 386 03 74

https://vk.com/wall-158492913_818

https://vk.com/wall-158492913_751

https://vk.com/wall-158492913_693

https://vk.com/wall-158492913_641

https://vk.com/wall-158492913_616

https://vk.com/wall-158492913_522

https://vk.com/wall-158492913_472

Гибридная горячая линия по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики - пр. Ленина, 57 (на площадке Кабардино-Балкарской общественной организации «Региональный центр общественного контроля в жилищно-коммунальном хозяйстве») с 01.02.2023 Телефон: +7 962 771 13 00

https://vk.com/wall-158492913_813

https://vk.com/wall-158492913_692

<https://vk.com/id213637520>

https://vk.com/wall-158492913_611

https://vk.com/wall-158492913_520

https://vk.com/wall-158492913_481

https://vk.com/wall-158492913_420

"Выездные приемные" по вопросам ЖКХ: - Волгоградская область (28.03 г.Камышин 26-27.04 г.о.г.Урюпинск, 16.06 г.п.Дубовка, 19.07 г.Калач-на-Дону, 23.08 г.п.Петров Вал, 24.08 г.Котово, 25.08 г.Жирновск, 13.10.2023 р.п.Городище); - Республика Крым (24.05 г.Симферополь); - г.Севастополь 27-28.05; - Астраханская область (г.Астрахань, 23-24.09 .

https://vk.com/wall-158492913_809

https://vk.com/wall-158492913_776

https://vk.com/wall-158492913_747

https://vk.com/wall-158492913_720

https://vk.com/wall-158492913_719

https://vk.com/wall-158492913_716

https://vk.com/wall-158492913_656

https://vk.com/wall-158492913_590

https://vk.com/wall-158492913_575

https://vk.com/wall-158492913_573

https://vk.com/wall-158492913_513

https://vk.com/wall-158492913_470

Приемные граждан по вопросам ЖКХ, г.Михайловка Волгоградской области - ул. Энгельса, д.7 с 01.02.2023 (на площадке ВРОО "Центр защиты населения" Телефоны: 8905 337 98 53 / 8905 336 29 65 (вторник, четверг) 8968 283 36 93 (воскресенье) - ул. Республиканская, д. 56 с 08.02.2023 (на площадке отделения Региональной общественной инспекции) Телефоны: 8 904 425 11 21 (вторник) 8 968 283 36 93 (суббота)

https://vk.com/wall-158492913_635

https://vk.com/wall-158492913_523

Приемная граждан по вопросам ЖКХ в п.г.т. Светлый Яр Волгоградской области - ул. Спортивная, д. 16 (на площадке Центра общественных организаций Светлоярского района Волгоградской области) с 08.02.2023 Телефон: 8 909 386 03 74

https://vk.com/wall-158492913_636

https://vk.com/wall-158492913_615

https://vk.com/wall-158492913_519

"Живые истории" решения проблем ЖКХ (5 выпусков): - ВЫПУСК № 32 (июнь 2023 г.) Терехова Людмила Петровна, председатель совета многоквартирного дома по ул. Кирова г.Камышина Волгоградской области, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции. - ВЫПУСК № 33 (июль 2023 г.) Тарарин Владимир Николаевич, председатель совета многоквартирного дома по ул. Краснослободская г. Волгограда, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции. - ВЫПУСК № 34 (август 2023 г.) Полтавченко Валентина Сергеевна, активный собственник многоквартирного дома по ул. 64-й Армии г. Волгограда. - ВЫПУСК № 35 (сентябрь 2023 г.) Уйменова Любовь Александровна, активный собственник многоквартирного дома по ул. Триумфальная г. Волгограда. - ВЫПУСК № 36 (октябрь 2023 г.) Хохлачева Светлана Владимировна, председатель совета многоквартирного дома в г. Волжском Волгоградской области на проспекте им. Ленина.

https://vk.com/wall-158492913_794

https://vk.com/wall-158492913_757

https://vk.com/wall-158492913_701

https://vk.com/wall-158492913_620

https://vk.com/wall-158492913_605

Горячая линия по вопросам капремонта МКД Волгоградской области - ул.им.Циолковского, д.39., офис 1006 с 01.02.2023 (на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования", г.Волгоград). Телефон: 88442 59-69-05

https://vk.com/wall-158492913_763

https://vk.com/wall-158492913_704

https://vk.com/wall-158492913_691

https://vk.com/wall-158492913_617

https://vk.com/wall-158492913_528

https://vk.com/wall-158492913_525

https://vk.com/wall-158492913_643

2.7.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 

Отзывы жителей многоквартирных домов

https://vk.com/wall-158492913_706

https://vk.com/wall-158492913_655

https://vk.com/wall-158492913_459

https://vk.com/wall-158492913_433

https://vk.com/wall-158492913_432

Горячая линия по вопросам капремонта МКД Волгоградской области (интервью добровольца)

https://vk.com/wall-158492913_707

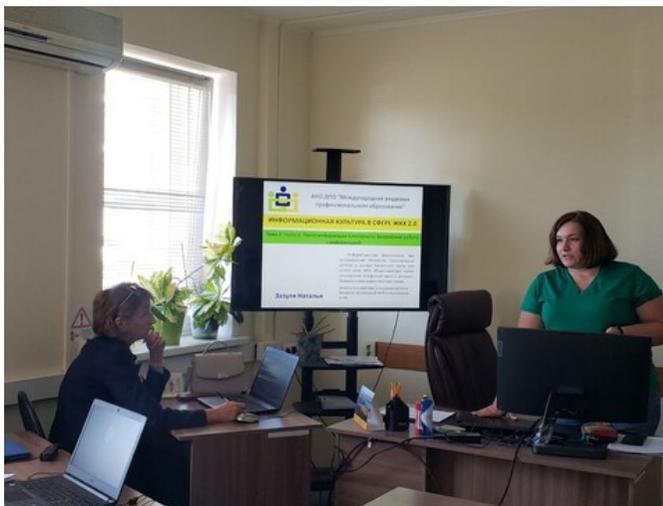
2.7.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию			
Название	Описание	Файл	Дата
02-04.2023 Учетные карточки горячей линии.	Учетные карточки горячей линии по капитальному ремонту ремонту МКД Волгоградской области (267 чел., в т.ч. 02.2023-62, 03.2023-81, 04.2023-124).	02-04.2023 ГЛ по КР ВО_compressed (1).pdf	06.11.2023
05-06.2023 Учетные карточки горячей линии.	Учетные карточки горячей линии по капитальному ремонту ремонту МКД Волгоградской области (357 чел., в т.ч. 05.2023-193, 06.2023-164).	05-06.2023 учетные карточки ГЛ по КР ВО.pdf	06.11.2023
07-08.2023 Учетные карточки горячей линии.	Учетные карточки горячей линии по капитальному ремонту ремонту МКД Волгоградской области (285 чел., в т.ч. 07.2023-133, 08.2023-152).	07-08.2023 Учетные карточки ГЛ по КР ВО.pdf	06.11.2023
09-10.2023 Учетные карточки горячей линии.	Учетные карточки горячей линии по капитальному ремонту ремонту МКД Волгоградской области (310 чел., в т.ч. 09.2023-157, 10.2023-153).	09-10.2023 Карточки ГЛ по КР ВО.pdf	06.11.2023
02.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, г. Севастополя (19 чел. без повторов).	!02_compressed.pdf	06.11.2023
03.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, г. Севастополя (47 чел. без повторов).	!03 ilovepdf_merged (10)_compressed.pdf	06.11.2023
04.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, г. Севастополя (95 чел. без повторов).	!04 прием_compressed_merged_compressed.pdf	06.11.2023
05.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, г. Севастополя (68 чел. без повторов).	!05 прием_compressed_merged_compressed (1).pdf	06.11.2023

06.2023 Учетные карточки приемных граждан, ч.1	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, г. Севастополя (96 чел. без повторов).	!06 Ч 1 прием_merged_compressed.pdf	06.11.2023
06.2023 Учетные карточки приемных граждан, ч.2	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Астраханской области (56 чел. без повторов).	!06 Ч 2 ilovepdf_merged (11)_compressed.pdf	06.11.2023
07.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, Астраханской области, г.Севастополя (99 чел. без повторов).	!07_merged_compressed.pdf	06.11.2023
08.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, Астраханской области, г.Севастополя (108 чел. без повторов).	!08 прием (1)_merged_compressed (1).pdf	06.11.2023
09.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, Астраханской области, г.Севастополя (90 чел. без повторов).	! 09 ilovepdf_merged (11)_compressed.pdf	06.11.2023
10.2023 Учетные карточки приемных граждан	Учетные карточки оказания услуг консультативной, юридической, медиативной помощи в сфере ЖКХ гражданам Волгоградской области, Астраханской области, г.Севастополя (126 чел. без повторов).	!10 прием-сжатый_merged-сжатый-сжатый_compressed.pdf	06.11.2023
02-10.2023 Журнал учета приема граждан	Журнал учета приема граждан по вопросам ЖКХ Волгоградской области (236 чел. без повторов)	02-10.2023_Журнал учета приема граждан, Петраевская О.М..pdf	06.11.2023
02-10.2023 Журнал	Журнал учета оказанных услуг жителям	Журнал	06.11.2023

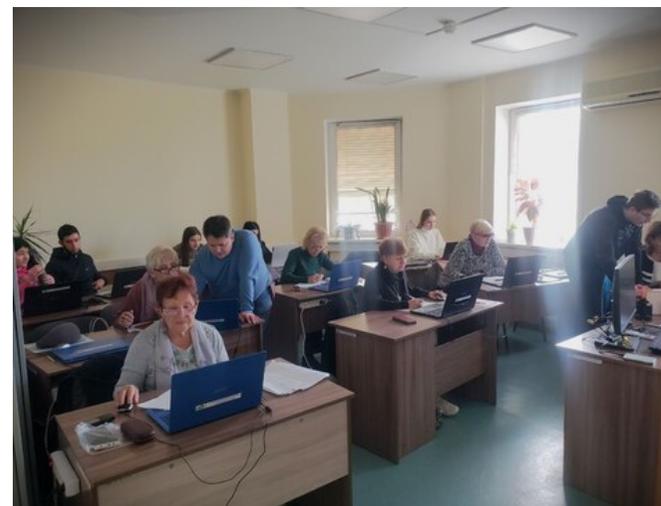
гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ	МКД Кабардино-Балкарской Республики на гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ (198 чел. без повторов)	гибридной ГЛ по вопросам ЖКХ КБР Макоев И.С. за 02-10.2023.pdf	
Журнал мониторинга судебных и медиативных услуг (выписка февраль 2023 г. - октябрь 2023 г.)	Журнал подтверждает, что 49 жителей МКД получили юридические и медиативные услуги в рамках 31 судебного, 8 административных процессов и 1 медиации. Результативность составила: - 72% дел успешно завершены в интересах жителей МКД; - 28% дел находятся в процессе; - 0% - отказ от получения услуг.	ЖУРНАЛ СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ 02. 2023- 10.2023.pdf	06.11.2023
2.7.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Консультативные, юридические, медиативные услуги по вопросам ЖКХ оказаны 2457 жителям МКД 82 муниципальных образований 4 регионов юга России (Волгоградская область, Республика Крым, г.Севастополь, Астраханская область/дополнительно), в т.ч.: 1) на горячей линии по капремонту МКД Волгоградской области - 1219 чел.; 2) на гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ КБР - 198 чел.; 3) в приемных граждан по вопросам ЖКХ в Волгоградской и Астраханской областях, г.Севастополе - 1040 чел. из них 57 человек в рамках "выездных приемных" в Волгоградской и Астраханской областях, Республике Крым, г.Севастополе. Участники получили раздаточный материал, в т.ч. сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклеты о проекте.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

8	Обучение 1 группы жителей многоквартирных домов г. Волгограда по программе "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	с 01.09.2023 по 31.03.2024	с 30.09.2023 по 18.10.2023	100% участников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0" повысили уровень знаний и навыков, необходимых для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами и решения связанных с этим проблем с использованием информационных технологий.
Привязанные ККТ:		Проведено не менее 1 программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0», участниками стали и получили сертификат не менее 12 жителей МКД г.Волгограда.		
2.8.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Жители МКД г.Волгограда, получившие знания и навыки, необходимые для самостоятельного контроля за ЖКУ, решения связанных с этим проблем с применением информационных технологий, на программе "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0".				14
2.8.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



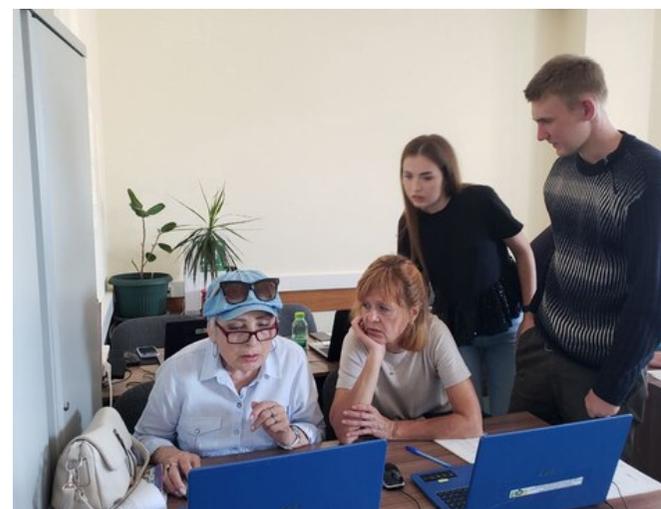
Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград, 30.09-18.10.2023. Преподаватель: Зазуля Н.В.



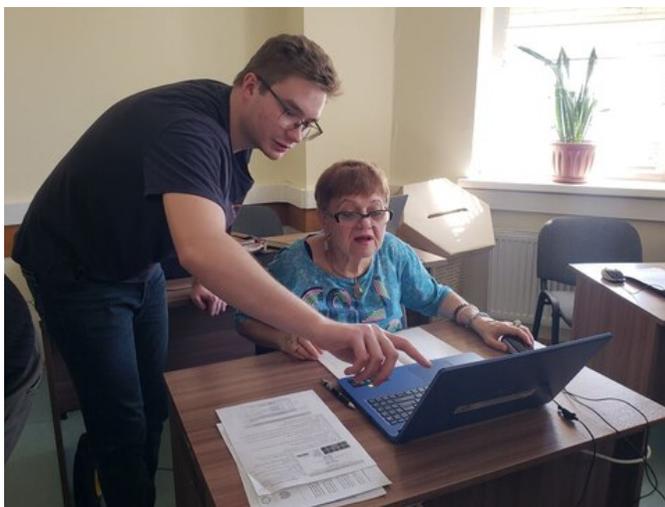
Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград, 30.09-18.10.2023. На фото: участники программы и преподаватель по ГИС ЖКХ Септаров С.А.



Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград, 30.09-18.10.2023. Преподаватель: Молчанова И.В.



Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград, 30.09-18.10.2023. На фото: участники программы.



Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград. 30.09-18.10.2023. На фото: доброволец - студент Волгоградского строительного техникума Лундин Д. помогает участнице программы Рыжковой В.П.



Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград. 30.09-18.10.2023. На фото: участники программы и преподаватель Зазуля Н.В.



Выпускники программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", г. Волгоград. 18.10.2023.



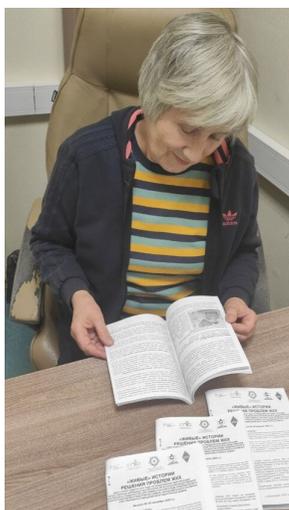
Выпускница программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", Бикетова Н.А. г. Волгоград. 18.10.2023.



Сертификат по итогам освоения программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0», сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ», сборники «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклет.



Сертификат по итогам освоения программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0», сертификаты добровольца «Волонтер ЖКХ».



Участники программы знакомятся со сборниками "живых историй" решения проблем ЖКХ, 18.10.2023, г.Волгоград

<p>2.8.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (5)</p>			
<p>Выпуск первой группы по программе «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» + мониторинг + "живые истории" решения проблем ЖКХ, 18.10.2023. https://vk.com/wall-158492913_797 https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Анкеты-18.10.2023-3.pdf https://mapo-ano.ru/homeonwers/инспектор/живые-истории/</p>			
<p>О реализации программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» 30.09.2023-18.10.2023 https://vk.com/wall-158492913_765 https://vk.com/wall-158492913_759</p>			
<p>Ссылки на тесты для жителей многоквартирных домов в соответствии с апробированными ключевыми компетенциями. https://mapo-ano.ru/тесты-для-жителей-многоквартирных-до/ https://vk.com/wall-158492913_564 https://vk.com/wall-158492913_742</p>			
<p>2.8.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии (5)</p>			
<p>2.8.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Дополнительная общеразвивающая программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0" АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" от 02.09.2023. Всего: 32 час., в т.ч. теоретический модуль 12 час., практический модуль 20 часов.	Программа_Информационная культура в сфере ЖКХ.pdf	03.11.2023
Тематический журнал посещаемости. программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Тематический журнал посещаемости программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0" 30.09.2023-18.10.2023	Тематический журнал посещаемости.pdf	03.11.2023
Реестр выдачи документов по итогам программы программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Реестр подтверждает, что 14 участников программы получили сертификат по итогам освоения программы «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0», сертификат «Волонтер ЖКХ», сборник	Реестр выдачи документов по итогам программы.pdf	03.11.2023

	«живых историй» решения проблем ЖКХ, буклет.		
Презентация по теме № 1 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 1 Безопасное пользование ПК. Организация работы с документами.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 2, ч.1 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 2 ч. 2 Поиск информации в интернете. Безопасная работа с информацией.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 2, ч.2 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 2. ч.1 Поиск информации в интернете. pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 3 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 3. Полезные сайты Зазуля Н..pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 4 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 4 Онлайн-банк.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 5 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Молчанова И.В.	Тема 5. Работа с текстом обращений по вопросам ЖКХ в редакторе Word.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 6, ч. 1, 2 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Молчанова И.В.	Тема 6 ч. 1, 2 Электронная почта. Социальные сети.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 6, ч. 3 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Молчанова И.В.	Тема 6 ч. 3 Электронная почта. Социальные сети.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 7 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 7. Оплата жилищно-коммунальных услуг через интернет.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 8 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 8. Контроль задолженностей.pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 9 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Молчанова И.В.	Тема 9 Интернет-ресурсы для правового сопровождения решения вопросов в сфере ЖКХ..pdf	03.11.2023

Презентация по теме № 10 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 10. Способы онлайн-взаимодействия для решения жилищно-коммунальных вопросов. pdf	03.11.2023
Презентация по теме № 11 программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0"	Преподаватель: Зазуля Н.В.	Тема 11. Моб.приложения. pdf	03.11.2023
2.8.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
На программу «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» зачислено 17 чел. 14 участников успешно завершили программу «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» и получили подтверждающий сертификат, а также сертификат добровольца, презентации, сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклет. Результаты анкетирования по итогам программы. 100% Участников отметили, что они приобрели новые знания и умения, а также улучшили уже имеющиеся. 91% Участников будет применять полученные знания и умения в быту своего дома, они им пригодятся в жизни. 84% Информации, предоставленной на программе, участники посчитали полезной.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

9	Подготовка 3 групп жителей многоквартирных домов г. Симферополя Республики Крым, г.Севастополя, г. Астрахани Астраханской области по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0".	с 17.05.2023 по 19.05.2023	с 24.05.2023 по 24.09.2023	100% проанкетированных участников отметили, что улучшили знания по вопросам ЖКХ, в том числе по вопросам, необходимым для контроля за ЖКУ и решения, связанных с этим проблем. 99% отметили, что улучшили навыки по проведению общественного жилищного контроля за предоставляемыми ЖКУ и будут их применять. В том числе: - г.Симферополь Республики Крым 100% / 97% соответственно; - г. Севастополь 100% / 100% соответственно; - г. Астрахань Астраханской области 100% / 100% соответственно.
Привязанные ККТ:		Проведено офлайн и/или онлайн не менее 3 программ подготовки общественных жилищных инспекторов 2.0, участниками стали не менее 75 жителей МКД Астраханской области, Республики Крым, г.Севастополя. Выдано: не менее 75 сертификатов по программам; не менее 75 сертификатов добровольца.		
2.9.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Жители МКД Волгоградской, Астраханской областей, Республики Крым, г.Севастополя, получившие знания и навыки, необходимые для контроля за ЖКУ, самостоятельного решения связанных с этим проблем и волонтерской деятельности, на программах подготовки общественных жилищных инспекторов 2.0.				110
2.9.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Выпускники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Симферополь Республика Крым, 26.05.2023



Участники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Симферополь Республика Крым, 24-26.05.2023



Участники деловой игры "Учимся управлять своим домом", г.Симферополь Республика Крым, 26.05.2023 На фото: участники и преподаватель Текучева Т.Н.



Готовимся к проведению общего собрания собственников МКД. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Симферополь Республика Крым, 24-26.05.2023



Обучающий общественный жилищный контроль. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Симферополь Республика Крым, 24.05.2023 На фото: участники программы - руководители НКО в сфере ЖКХ Республики Крым и преподаватель Септаров С.А.



Участники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь, 27-29.05.2023



Спикеры и организаторы программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь, 27.05.2023



Обучающий общественный жилищный контроль. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь, 28.05.2023 На фото: участники программы и преподаватель Септаров С.А.



Участники готовятся к проведению общего собрания собственников МКД.
Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь,
29.05.2023



Участники деловой игры "Учимся управлять своим домом", На фото: участники
и преподаватели Текучева Т.Н., Септаров С.А, г.Севастополь, 29.05.2023



Участники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0",
г.Севастополь, 27-29.05.2023



Вручение сертификатов выпускникам программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь, 30.05.2023 На фото: сертификаты вручает Камзолов В.Ю., депутат, председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя II созыва по городскому хозяйству.



На фото: выпускница программы "Общественный жилищный инспектор 2.0"
Кот М.В. г.Севастополь, 30.05.2023



Выпускники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0",
г.Астрахань Астраханской области, 25.09.2023



Участница деловой игры "Учимся управлять своим домом". г.Астрахань
Астраханской области, 22-24.09.2023



Участники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Астрахань
Астраханской области, 22-24.09.2023



Участники программы "Общественный жилищный инспектор 2.0". На фото: участники и преподаватель программы Текучева Т.Н. г.Астрахань Астраханской области, 22-24.09.2023

Участники готовятся к проведению общего собрания собственников МКД. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0". г.Астрахань Астраханской области, 24.09.2023



Видео-форматный обучающий общественный жилищный контроль по итогам осмотра жилого многоквартирного дома. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", На фото: преподаватель программы Септаров С.А., г.Астрахань Астраханской области, 23.09.2023



Обучающий общественный жилищный контроль с выходом в многоквартирный дом и фото-фиксацией. Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", На фото: г.Астрахань Астраханской области, 22.09.2023

2.9.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) (🔗)

Подготовка жителей многоквартирных домов г.Симферополя Республики Крым по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0", 24-26.05.2023 (публикации+анкеты)

https://vk.com/wall-158492913_548

<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Симферополь-24-26.05.2023.pdf>

Подготовка жителей многоквартирных домов г.Севастополя по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0", 27-29.05.2023 (публикации+анкеты)

https://vk.com/wall-158492913_551

https://vk.com/wall-158492913_553

https://vk.com/video-12209160_456275717

https://vk.com/wall-158492913_556

https://vk.com/wall-158492913_559

<https://crimea-news.com/society/2023/05/30/1089332.html>

https://vk.com/ano.dpo.mapo?z=video638743642_456239088%2F43e7c8ac1aa20f505e%2Fpl_wall_-158492913

<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-ОЖИ-Севастополь.pdf>

<p>Подготовка жителей многоквартирных домов г.Астрахани Астраханской области по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0", 22-24.09.2023 (публикации+анкеты)</p> <p>https://vk.com/wall-158492913_741 https://vk.com/wall-158492913_750 https://vk.com/wall-158492913_739 https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Анкеты_ОЖИ_Астрахань.pdf</p> <p>Ссылки на тесты для жителей многоквартирных домов в соответствии с апробированными ключевыми компетенциями.</p> <p>https://mapo-ano.ru/тесты-для-жителей-многоквартирных-до/ https://vk.com/wall-158492913_564 https://vk.com/wall-158492913_742</p> <p>Отзывы</p> <p>https://vk.com/wall-158492913_555 https://vk.com/wall-158492913_557</p>			
<p>2.9.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии </p>			
<p>2.9.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г. Симферополь Республика Крым	Общеразвивающая программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", адаптированная к законодательству Республики Крым, от 26.04.2023 в объеме 32 час.	Программа ОЖИ 2.0 Симферополь.pdf	03.11.2023
Журнал регистрации участников программы и выдачи документов, г. Симферополь Республика Крым	Журнал подтверждает, что на программу "Общественный жилищный инспектор 2.0" в г.Симферополь Республика Крым: - зачислено 45 чел.; - 34 чел. получили сертификат об успешном завершении программы; - 34 чел. получили сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ»; - 42 чел. получили раздаточный материал, в т.ч. справочно-информационные брошюры, «живые истории» решения проблем ЖКХ, буклет и др.	Регистрация участников программы ОЖИ 2.0, г. Симферополь РК.pdf	03.11.2023
Расписание программы, г. Симферополь Республика Крым	Расписание программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Симферополь Республика Крым 24-26.05.2023.	Расписание 24-26.05.2023 Симферополь.pdf	03.11.2023
Справочно-информационные материалы/СИМ программы "Общественный жилищный	В составе объединенного файла 6 СИМ: СИМ 1. МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ, МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ И	СИМ 1-6 Симферополь РК.pdf	03.11.2023

инспектор 2.0", г. Симферополь Республика Крым	ВЫПОЛНЕНИЮ МОДУЛЯ САМОПОДГОТОВКИ СИМ 2. СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ СИМ 3. Органы государственного надзора за исполнением жилищного законодательства задачи, функции и полномочия. Органы муниципального жилищного контроля задачи, функции и полномочия. СИМ 4. Общее собрание собственников в многоквартирном доме: компетенция, порядок созыва и проведения. СИМ 5. ВОЛОНТЕР ЖКХ. СИМ 6. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ ИНСПЕКТОР.		
Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", г. Севастополь	Общеразвивающая программа "Общественный жилищный инспектор 2.0", адаптированная к законодательству г.Севастополя, от 26.04.2023 в объеме 32 час.	Программа ОЖИ 20 Севастополь.pdf	03.11.2023
Журнал регистрации участников программы и выдачи документов, г. Севастополь	Журнал подтверждает, что на программу "Общественный жилищный инспектор 2.0" в г.Севастополе: - зачислено 53 чел.; - 45 чел. получили сертификат об успешном завершении программы; - 45 чел. получили сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ»; - 45 чел. получили раздаточный материал, в т.ч. справочно-информационные брошюры, «живые истории» решения проблем ЖКХ, буклет и др.	Журнал регистрации участников и выдачи документов, г. Севастополь.pdf	03.11.2023
Расписание программы, г. Севастополь	Расписание программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Севастополь 27-30.05.2023.	Расписание 27-30.05.2023 Севастополь.pdf	03.11.2023
Справочно-информационные материалы/СИМ программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г. Севастополь	В составе объединенного файла 6 СИМ: СИМ 1. МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ, МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ И ВЫПОЛНЕНИЮ МОДУЛЯ САМОПОДГОТОВКИ СИМ 2. СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ СИМ 3. Органы государственного надзора за исполнением жилищного законодательства задачи, функции и полномочия. Органы муниципального жилищного контроля задачи, функции и полномочия. СИМ 4. Общее собрание собственников в многоквартирном доме: компетенция, порядок созыва и проведения. СИМ 5. ВОЛОНТЕР ЖКХ. СИМ 6. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ ИНСПЕКТОР.	СИМ 1-6 Севастополь.pdf	03.11.2023
Расписание программы, г. Астрахань Астраханской области	Расписание программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Астрахань Астраханской области, 22-24.05.2023.	Расписание 22-24.09.2023 Астрахань.pdf	03.11.2023
Журнал регистрации участников программы и выдачи документов, г. Астрахань Астраханской области	Журнал подтверждает, что на программу "Общественный жилищный инспектор 2.0" в г.Астрахань: - зачислено 35 чел.; - 31 чел. получили сертификат об успешном завершении программы; - 31 чел. получили сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ»; - 33 чел. получили раздаточный материал, в т.ч. справочно-информационные брошюры,	Журнал регистрации участников и выдачи документов, г.	03.11.2023

	«живые истории» решения проблем ЖКХ, буклет и др.	Астрахань.pdf	
Справочно-информационные материалы/СИМ программы "Общественный жилищный инспектор 2.0", г.Астрахань	В составе объединенного файла 6 СИМ: СИМ 1. МОДУЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ, МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ И ВЫПОЛНЕНИЮ МОДУЛЯ САМОПОДГОТОВКИ СИМ 2. СХЕМЫ И ТАБЛИЦЫ СИМ 3. Органы государственного надзора за исполнением жилищного законодательства задачи, функции и полномочия. Органы муниципального жилищного контроля задачи, функции и полномочия. СИМ 4. Общее собрание собственников в многоквартирном доме: компетенция, порядок созыва и проведения. СИМ 5. ВОЛОНТЕР ЖКХ. СИМ 6. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ КОНТРОЛЬ. ОБЩЕСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ ИНСПЕКТОР.	СИМ 1-6 Астрахань.pdf	03.11.2023
2.9.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Сводный итог подготовки жителей многоквартирных домов в г.Симферополе Республики Крым, г.Севастополе, г.Астрахань Астраханской области по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0": - зачислено 133 чел.; - 110 чел. получили сертификат об успешном завершении программы; - 110 чел. получили сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ»; Участники получили раздаточный материал, в т.ч. справочно-информационные брошюры, «живые истории» решения проблем ЖКХ, буклеты и др.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

10	Мероприятия базовой и углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля для жителей многоквартирных домов Волгоградской области.	с 15.02.2023 по 15.07.2024	с 27.03.2023 по 13.10.2023	Базовая практика 100% участников базовой практики повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 85 % жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений. Углубленная практика 95% участников углубленной практики сформировали умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 85 % жителей МКД, из числа участвующих в таком мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений.
Привязанные ККТ:		Проведено онлайн и/или офлайн не менее 19 мероприятий базовой и углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля для не менее 72 жителей МКД Волгоградской области.		
2.10.6. Количественный результат				

Количественные показатели (наименование)	значение по этапу
Жители МКД Волгоградской области, сформировавшие умения проведения общественного жилищного контроля, необходимые для контроля за ЖКУ и решения связанных с этим проблем, на мероприятиях базовой и углубленной практики.	88
2.10.7. Фотографии проведенного мероприятия 	
 <p data-bbox="241 912 1070 1024">На фото: Септаров С.А., руководитель Региональной общественной инспекции и участники углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г.Урюпинска Волгоградской области по пр. Ленина, д.115, д. 117. 25.04.2023</p>	 <p data-bbox="1124 912 1953 1024">На фото: осмотр подвального помещения МКД участниками углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирном доме г.Урюпинска Волгоградской области по пр. Ленина, д.115. 25.04.2023</p>



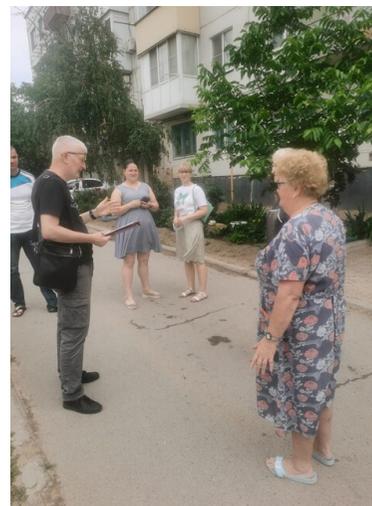
На фото: углубленное обсуждение итогов практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г. Урюпинска Волгоградской области по пр. Ленина, д.115, д. 117 в администрации Урюпинского района. 25.04.2023



На фото: руководитель практики общественного жилищного контроля Фетисов М.В. и участники углубленной практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г.о.г.Камышина Волгоградской области на ул.8-й МКР, 4; ул. 7-й МКР, 19/20. 27.03.2023



На фото: руководитель практики общественного жилищного контроля Фетисов М.В. и участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г.Калачна-Дону Волгоградской области по ул. Революционная, 152 и ул. Революционная, 1916. 19.07.2023



На фото: руководитель практики общественного жилищного контроля Фетисов М.В. и участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г.п.г. Дубовка Волгоградской области по ул. Комсомольская, д.3, ул. Московская, д.3 16.06.2023



На фото: руководитель практики общественного жилищного контроля Фетисов М.В. и участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г.п. Петров Вал Камышинского района Волгоградской области по ул. Ленина, д.86, пр-т Пионеров, д. 6 23.08.2023



На фото: участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г. Котово Волгоградской области по ул. Коммунистическая, д.86, ул. Синельникова, д.6. 24.08.2023



На фото: руководитель практики общественного жилищного контроля Фетисов М.В. и участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах г. Жирновска Волгоградской области по ул. Ленина, д.86, ул. 35 лет Победы, д.11. 25.08.2023



На фото: участники углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в двух многоквартирных домах р.п. Городище Волгоградской области по уд. Чуйкова, д. 11а, ул. Чуйкова, д. 11б. 13.10.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.Волгоград, поселок Аэропорт, д.20), 12.04.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.Волгоград, ул. Шоссе Авиаторов, д. 83), 12.04.2023



На фото: участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Михайловка Волгоградской области, ул. Обороны, д. 67а), 31.05.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Волгоград, ул. Кирова, д. 147), 07.08.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Волгоград, ул.Космонавтов, д. 43), 28.09.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Волгоград, ул. Шекснинская, д.58), 28.09.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Волгоград, ул. Тургенева, 12), 10.07.2023



На фото: участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г.Волгоград, пос. Саши Чекалина, д. 3), 03.08.-08.08.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г. Волгоград, ул. Ополченская, д.63), 14.04.2023



На фото: Фетисов М.В., руководитель и участники базовой практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах (г.о.г.Волгоград, ул. Дегтярева, д. 4а), 03.07.2023

2.10.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ☞

Базовая практика повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля жителей МКД Волгоградской области.

- https://vk.com/wall-158492913_829
- https://vk.com/wall-158492913_825
- https://vk.com/wall-158492913_782
- https://vk.com/wall-158492913_781
- https://vk.com/wall-158492913_738
- https://vk.com/wall-158492913_690
- https://vk.com/wall-158492913_689
- https://vk.com/wall-158492913_688
- https://vk.com/wall-158492913_660
- https://vk.com/wall-158492913_659
- https://vk.com/wall-158492913_657
- https://vk.com/wall-158492913_610
- https://vk.com/wall-158492913_609
- https://vk.com/wall-158492913_608

https://vk.com/wall-158492913_588
https://vk.com/wall-158492913_531
https://vk.com/wall-158492913_512
https://vk.com/wall-158492913_511
https://vk.com/wall-158492913_510

Углубленная практика формирования умений проведения общественного жилищного контроля жителей МКД Волгоградской области.

https://vk.com/wall-158492913_810
https://vk.com/wall-158492913_731
https://vk.com/wall-158492913_721
https://vk.com/wall-158492913_718
https://vk.com/wall-158492913_717
https://vk.com/wall-158492913_669
https://vk.com/wall-158492913_658
https://vk.com/wall-158492913_589
https://vk.com/wall-158492913_533
https://vk.com/wall-158492913_517
https://vk.com/wall-158492913_471

Мониторинг результативности.

https://vk.com/wall-158492913_822
https://vk.com/wall-158492913_821
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/АНКЕТЫ-ГОРОЛИЩЕ-13.10.2023.pdf>
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ЖИРНОВСК-25.08.2023.pdf>
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-КОТОВО-24.08.2023.pdf>
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-ПЕТРОВ-ВАЛ-23.08.2023.pdf>
[заполненные-АНКЕТЫ-УЧАСТНИКОВ-КАЛАЧ-1.pdf](https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/АНКЕТЫ-УЧАСТНИКОВ-КАЛАЧ-1.pdf)
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/07/Анкеты-заполнены-Дубовка.pdf>
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/05/25.04-23-Анкета-ОК-угл.pdf>
<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/04/Анкет-23.03.2023-Угл.-практика-ОК-Камышин.pdf>

2.10.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 

Отзыв участника углубленной практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля в г.Камышине и р.п.Петров Вал Волгоградской области - Пивоваровой Елены Николаевны, председателя совета многоквартирного дома, общественного жилищного инспектора Региональной общественной инспекции.

https://vk.com/wall-158492913_708

2.10.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию			
Название	Описание	Файл	Дата
Журнал практики общественного жилищного контроля 01.02.2023-31.10.2023	Журнал практики формирования умений проведения общественного жилищного контроля по видам практики подтверждает, что в 34 мероприятиях базовой и углубленной практики приняли участие 88 жителей МКД Волгоградской области, в том числе: - 16 чел. в 18 мероприятиях базовой практики в г. Волгограде, г. Михайловке, р. п. Городище; - 72 чел. в 16 мероприятиях углубленной практики 28.03.2023 г. Камышин, 26.04.2023 г. о. г. Урюпинск, 16.06.2023 г. п. Дубовка, 19.07.2023 г. Калач-на-Дону, 23.08.2023 г. п. Петров Вал, 24.08.2023 г. Котово, 25.08.2023 г. Жирновск, 13.10.2023 р. п. Городище).	!Журнал практики ОК 29.10.2023.pdf	07.11.2023
Журнал результативности мероприятий общественного жилищного контроля в формате базовой, углубленной и инфраструктурной практики 01.02.2023-31.10.2023	Журнал результативности мероприятий общественного жилищного контроля практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля содержит ссылки на акты и подтверждает, что: - 73 % замечаний, выявленных в ходе общественного жилищного контроля в рамках базовой и углубленной практики - устранены; - 10 МКД полностью сняты с контроля в связи со 100% устранением выявленных проблем.	!Результативность ОК 02-10.2023.pdf	07.11.2023
2.10.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
- В мероприятиях базовой практики для жителей МКД приняли участие также представители 6 НКО (Региональная общественная инспекция, Союз ТСЖ/ТСН Волгоградской области, Ассоциация советов МКД Тракторозаводского района Волгоградской области, Волгоградская городская общественная организация «Землячество белорусов», ТСЖ «Арбат в Красноармейске», ВРОО «Защита прав населения»). - В мероприятиях углубленной практики для жителей МКД приняли участие также представители 6 НКО (Котовская районная организация Волгоградского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил, 2 ТОС, ТСЖ "Коммунистическая-86", Ассоциация советов МКД Волгоградской области, Региональная общественная инспекция). Участники получили раздаточный материал, в т.ч. сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклеты о проекте.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

11	Круглые столы "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Волгоградской области (г. Волгоград), Республике Крым (г. Симферополь, г. Ялта, г. Евпатория), г.	с 16.05.2023 по 30.09.2023	с 07.02.2023 по 25.09.2023	Результаты анкетирования участников шести круглых столов "Хартия солидарности в сфере ЖКХ": 100% отметили, что мероприятие полезно 100% будут использовать полученную на круглом столе информацию 97% отметили, что мероприятие
----	---	----------------------------	----------------------------	---

Севастополе, Астраханской области (г. Астрахань).			способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунального отношений 83% информации участники посчитали полезной
Привязанные ККТ:	Проведено офлайн и/или онлайн: не менее 4 круглых столов «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для не менее 140 жителей МКД и представителей НКО; не менее 2 тематических встреч «Актуально о ЖКХ» для не менее 115 человек. Подготовлено не менее 4 сборников «живых историй» решения проблем ЖКХ и распространено не менее 152 жителям МКД; подготовлено и распространено не менее 750 буклетов; подготовлено и размещено не менее 14 новостей в СМИ.		
2.11.6. Количественный результат			
Количественные показатели (наименование)		значение по этапу	
Жители МКД и представители НКО, вовлеченные в работу информационно-дискуссионной площадки "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (круглые столы/140 ч., V Всероссийский форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"/100 ч., сторителлинг решения проблем ЖКХ/350 ч., онлайн-встречи "Актуально о ЖКХ"/230 ч.).		281	
2.11.7. Фотографии проведенного мероприятия 📷			
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="293 711 1037 1214"> </div> <div data-bbox="1196 794 1895 1302"> </div> </div> <p data-bbox="241 1230 1088 1366">Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г. Волгоград, 07.02.2023). В онлайн-формате состоялся нужный разговор о наболевшем у жителей многоквартирных домов с представителями ООО «Концессии теплоснабжения», АО "ИВЦ ЖКХ и ТЭК", комитетом тарифного регулирования, НКО, представляющими интересы советов МКД в Волгоградской области.</p> <p data-bbox="1126 1310 1883 1366">Онлайн-участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г. Волгоград, 07.02.2023).</p>			



На фото: Капустин О.С., руководитель проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ" - модератор круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Волгоград, 07.02.2023).



Офлайн-участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» на площадке АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" (г.Волгоград, 07.02.2023).



Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Ялта, 23.05.2023). В офлайн-формате состоялся нужный разговор и обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей МКД и НКО.



Участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Ялта, 23.05.2023).



На фото: выступает Шубина Л.Н., председатель Ассоциации собственников недвижимости "КРЫМСКИЙ МАЯК" (г.Ялта Республика Крым, 23.05.2023)



На фото: Текучева Т.Н. член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ" вручает удостоверение новому участнику Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ - Шубиной Л.Н., председателю Ассоциации собственников недвижимости "КРЫМСКИЙ МАЯК" (г.Ялта Республика Крым, 23.05.2023)



Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Евпатория, 24.05.2023).
В офлайн-формате состоялся нужный разговор и обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей МКД и НКО.



Участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Евпатория, 24.05.2023).



На фото: Текучева Т.Н. член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ" вручает удостоверение новому участнику Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ - Кац М.Е., председателю Общественного совета по вопросам ЖКХ городского округа Евпатория Республики Крым (г.Евпатория, 23.05.2023)



Круглый стол «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Симферополь, 25.05.2023). В онлайн-формате состоялся нужный разговор и обмен опытом лучших практик системной и доступной поддержки жителей МКД и НКО. На фото: спикер Прокофьев Б., член Президиума совета общественной организации «Союз управдомов Крыма»



На фото: президиум и участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Симферополь, 25 .05.2023).



Участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Симферополь, 25.05.2023).



На фото: модератор круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" Камзолов В.Ю., депутат Законодательного Собрания города Севастополя II созыва, председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя II созыва по городскому хозяйству (г.Севастополь, 30.05.2023)



Участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Севастополь, 30.05.2023).



На фото: президиум и участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Астрахань Астраханской области, 25.09.2023).



Участники круглого стола «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (г.Астрахань Астраханской области, 25.09.2023).



На фото: Шилина Е.В., ректор АНО ДПО "МАПО", член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ" вручает удостоверение новому участнику Всероссийской хартии солидарности в сфере ЖКХ - Амбурцевой И.В., председателю АРОО по защите прав потребителей "Народный союз потребителей" (г.Астрахань Астраханская область, 25.09.2023)



На фото: спикер Монин В.В., председатель правления НП содействия в решении проблем сферы жилищного и ТОС, председатель комиссии архитектура, строительство и ЖКХ Общественной палаты муниципального образования "Город Астрахань" (г.Астрахань Астраханская область, 25.09.2023)

2.11.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) 

Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Астраханской области (г.Астрахань), 25.09.2023

https://vk.com/wall-158492913_743

Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в г.Севастополе, 30.05.2023

https://vk.com/wall-158492913_554

https://vk.com/wall-158492913_561

Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Республике Крым (г.Евпатория), 24.05.2023

<https://my-evp.ru/news/glavnoe/v-evpatorii-proveli-kruglyy-stol-khartiya-solidarnosti-v-sfere-zhkkh/>

https://vk.com/wall-158492913_543

https://vk.com/wall-158492913_542

https://vk.com/wall-158492913_541

<p>Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Республике Крым (г.Симферополь), 25.05.2023 https://vk.com/wall-158492913_545 https://vk.com/wall-158492913_546</p> <p>Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Республике Крым (г.Ялта), 23.05.2023 https://vk.com/wall-158492913_539 https://videohost.crimea24tv.ru/player/video/646c/dce9/6eca88acd2e1dd5f/hls/manifest.m3u8 https://vk.com/wall-158492913_537</p> <p>Круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Волгоградской области (г.Волгоград), 07.02.2023 https://vk.com/wall-158492913_378 https://vk.com/wall-158492913_375 https://urt.volgograd.ru/current-activity/cooperation/news/448953/ https://vk.com/wall-158492913_374 https://gorvesti.ru/kommunalka/kommunalschiki-proveli-kruglyy-stol-i-otvetili-na-ostrye-voprosy-volgogradtsev-133490.html?ysclid=ldwqbkoy9977099589 https://v1.ru/text/gorod/2023/02/08/72041501/ https://v102.ru/news/115809.html https://vk.com/wall-158492913_372</p> <p>Мониторинг https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2019/12/Отзывы.pdf https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-Ялта-23.05.2023.pdf https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-круглый-стол-Евпатория-24.05.2023.pdf https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкета-круглого-стола-25.05.2023-г.Симферополь.pdf https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/06/Анкеты-круглый-стол-Севастополь-30.05.2023.pdf https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Анкета_круглый-стол_Астрахань.pdf</p>			
<p>2.11.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии </p>			
<p>Интервью Камзолова Вячеслава Юрьевича, депутата Законодательного Собрания города Севастополя II созыва, председатель постоянного комитета Законодательного Собрания города Севастополя II созыва по городскому хозяйству на круглом столе "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 30.05.2023 https://vk.com/video638743642_456239088</p>			
<p>2.11.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 30.05.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г.	! Программа г. Севастополь.pdf	07.11.2023

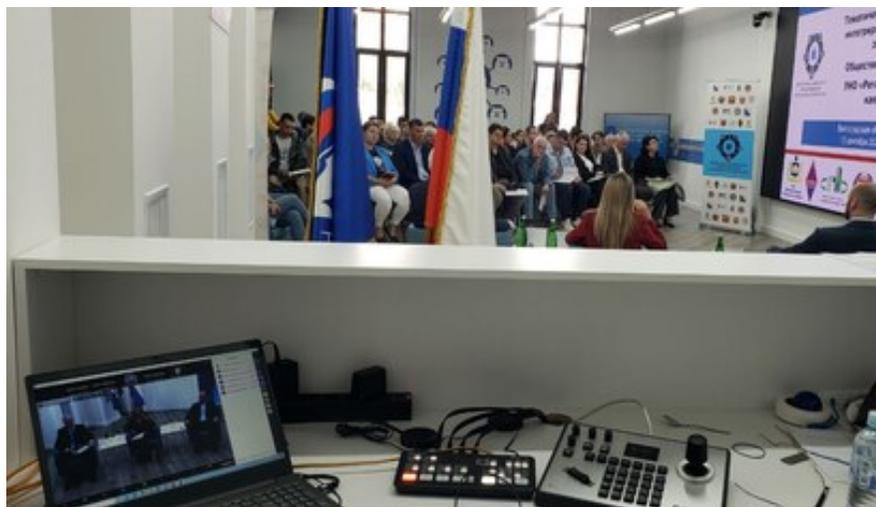
	Севастополь, 30.05.2023		
Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 30.05.2023	Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 59 чел., в т.ч. 56 чел. из г.Севастополя, 3 чел. из г.Волгограда.	Регистрация 30.05.2023 г.Севастополь Круглый стол (1).pdf	07.11.2023
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 30.05.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Севастополь, 30.05.2023	!Резолюция круглого стола, Севастополь. pdf	07.11.2023
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 24.05.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Евпатория Республика Крым	!Программа г. Евпатория Республика Крым.pdf	07.11.2023
Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 24.05.2023	Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 43 чел., в т.ч. 40 чел. из г.Евпатория, 3 чел. из г.Волгограда.	Регистрация, 24.05.23 Евпатория, круглый стол.pdf	07.11.2023
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 24.05.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Евпатория Республика Крым	!Резолюция круглого стола, Евпатория РК. pdf	07.11.2023
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 23.05.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г.Ялта 23.05.2023	Программа г.Ялта Республика Крым.pdf	07.11.2023
Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 23.05.2023	Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 80 чел., в т.ч. 77 чел. из г.Ялта, 3 чел. из г. Волгограда.	Регистрация, Ялта круглый стол, 23.05.2023.pdf	07.11.2023
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 23.05.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г.Ялта Республика Крым	! Резолюция круглого стола, Ялта РК.pdf	07.11.2023
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.05.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Симферополь 25.05.2023	!Программа г. Симферополь.pdf	07.11.2023
Регистрация участников круглого стола	Регистрация участников круглого	Регистрация	07.11.2023

"Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.05.2023	стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 38 чел., в т.ч. 35 чел. из г.Симферополь, 3 чел. из г.Волгограда.	участников круглого стола, 25.05.2023, г. Симферополь.pdf	
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.05.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Симферополя Республика Крым	!Резолюция круглого стола, Симферополь.pdf	07.11.2023
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.09.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Астрахань Астраханская область 25.09.2023	Программа круглого стола г.Астрахань.pdf	07.11.2023
Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.09.2023	Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 37 чел. из г.Астрахань.	Реестр_Круглый стол, Астрахань.pdf	07.11.2023
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 25.09.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Астрахань Астраханская область	!Резолюция круглого стола, Астрахань.pdf	07.11.2023
Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 07.02.2023	Программа круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Волгоград 07.02.2023	Программа круглого стола, 07.02.2023.pdf	07.11.2023
Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 07.02.2023	Регистрация участников круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" подтверждает, что в мероприятии приняли участие 36 чел. из г.Волгоградской области.	!Регистрация 07.02.2023 Круглый стол.pdf	07.11.2023
Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", 07.02.2023	Резолюция круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ", г. Волгоград	Резолюция 07.02.2023.pdf	07.11.2023
2.11.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятий учтена при выполнении ККТ 1.6. и подтверждает, что 281 чел. принял участие в 6 круглых столах "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в г.Волгограде (36 чел.), г.Симферополе (35 чел.), г.Севастополе (56 чел.), г.Астрахани (37 чел.) и дополнительно по запросу партнеров из Республики Крым - в г.Ялта (77 чел.) и г.Евпатория (40 чел.). Участники получили раздаточный материал, в т.ч. сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклеты о проекте.			

2. Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану),

фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей) 

12	Тематические встречи "Актуально о ЖКХ".	с 01.06.2023 по 30.06.2024	с 08.09.2023 по 15.09.2023	Мониторинг двух встреч "Актуально о ЖКХ": 99% участников отметили, что мероприятие полезное 99% участников по итогам мероприятия отметили улучшение информированности по тематике встречи 98% участников будут использовать информацию, полученную на мероприятии 86% информации участники посчитали полезной В том числе; 15.09.2023, «Актуально о ЖКХ» (гугл-анкета+анкета) 98% участников отметили, что мероприятие полезное 98% участников по итогам мероприятия отметили улучшение информированности по тематике встречи 97% участников будут использовать информацию, полученную на мероприятии 82% информации участники посчитали полезной 08.09.2023, тематическая онлайн-встреча «Актуально о ЖКХ» (гугл-анкета) 100% участников отметили полезность мероприятия 100% отметили, что улучшили информированность по тематике онлайн-встречи 100% отметили, что будут использовать полученную информацию 90% информации участники посчитали полезной
Привязанные ККТ:	Проведено офлайн и/или онлайн: не менее 4 круглых столов «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для не менее 140 жителей МКД и представителей НКО; не менее 2 тематических встреч «Актуально о ЖКХ» для не менее 115 человек. Подготовлено не менее 4 сборников «живых историй» решения проблем ЖКХ и распространено не менее 152 жителям МКД; подготовлено и распространено не менее 750 буклетов; подготовлено и размещено не менее 14 новостей в СМИ.			
2.12.6. Количественный результат				
Количественные показатели (наименование)				значение по этапу
Жители МКД и представители НКО, вовлеченные в работу информационно-дискуссионной площадки "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (круглые столы/140 ч., V Всероссийский форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"/100 ч., сторителлинг решения проблем ЖКХ/350 ч., онлайн-встречи "Актуально о ЖКХ"/230 ч.).				179
2.12.7. Фотографии проведенного мероприятия 				



Тематическая встреча "Актуально о ЖКХ" на новой площадке «Амфитеатр», г.Волгоград, Центральный район ул. Набережная 62-й Армии, 2в, большой зал, 15.09.2023.



Офлайн-участники тематической встречи "Актуально о ЖКХ" на новой площадке «Амфитеатр», г.Волгоград, Центральный район ул. Набережная 62-й Армии, 2в, большой зал, 15.09.2023.



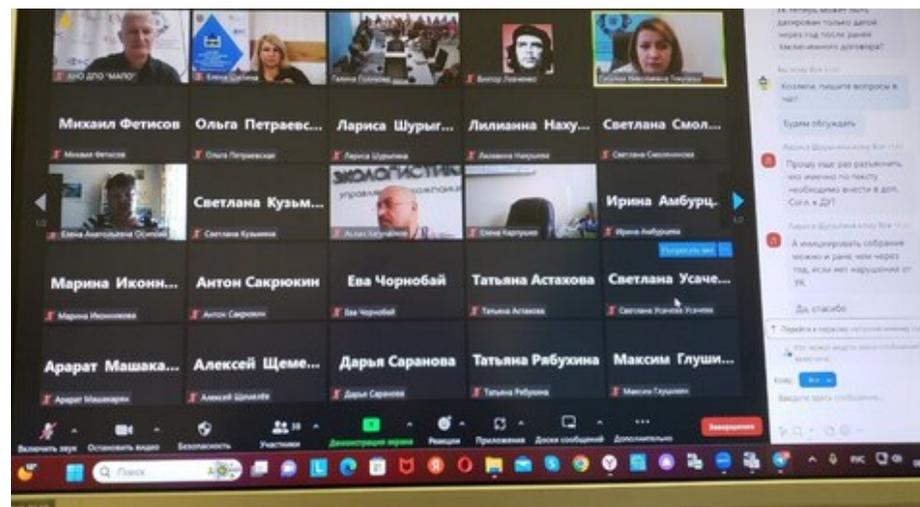
Онлайн-участники тематической встречи "Актуально о ЖКХ" на площадке ГБОУ СПО "Волгоградский строительный техникум", 15.09.2023.



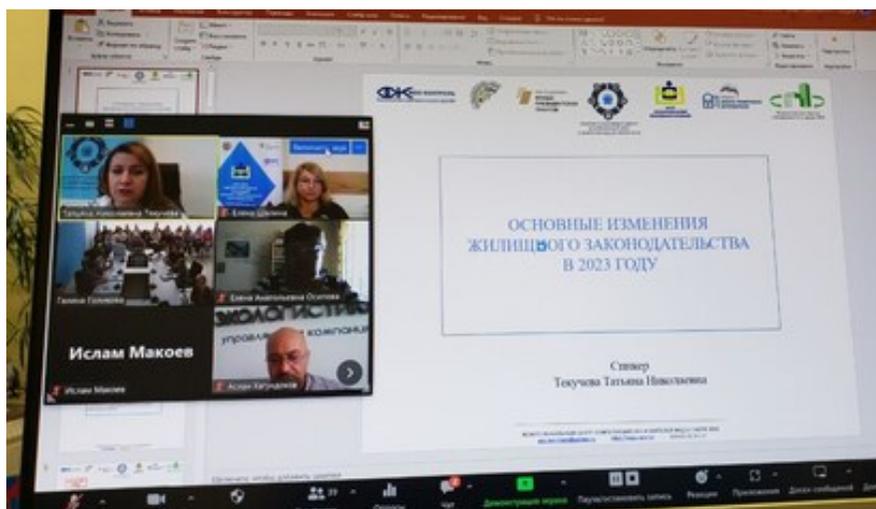
Модераторы тематической встречи "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023. На фото: Захарова Е.В., генеральный директор УНО «Региональный фонд капремонта», Фетисов М.В., член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ", председатель Общественного совета УНО «Региональный фонд капремонта».



Спикер обучающего блока тематической встречи "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023. На фото: Фетисов М.В., член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ", председатель Общественного совета УНО «Региональный фонд капремонта».



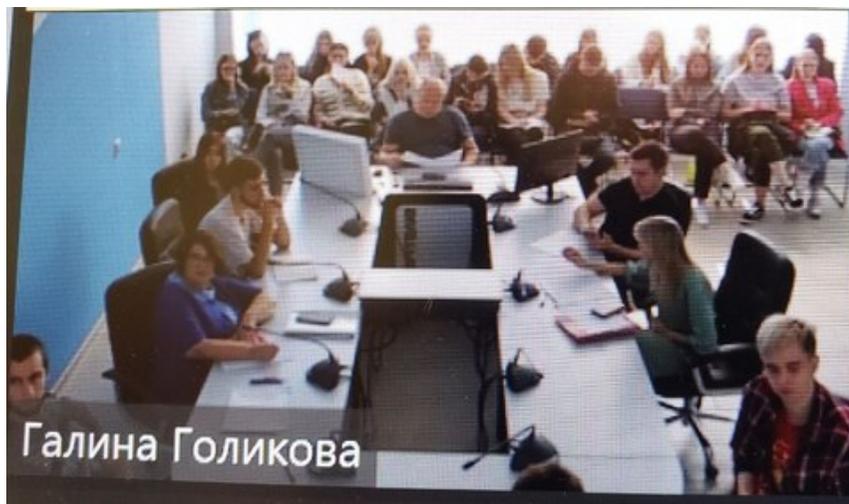
Онлайн-участники тематической встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023.



Обучающий блок тематической онлайн-встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023.



Обучающий блок обучающего блока онлайн-встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023. На фото: Текучева Т.Н., член команды проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ", руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области.



Онлайн-участники тематической встречи "Актуально о ЖКХ" на площадке ГБОУ СПО "Волгоградский строительный техникум", 08.09.2023. На фото: Голикова Г.А., директор ГБОУ СПО "Волгоградский строительный техникум", заместители, преподаватели, студенты техникума.

12.12.8. Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о мероприятии в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети) ☞

Тематическая встреча "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023 / гибридный формат: онлайн+офлайн

https://vk.com/wall-158492913_732

Тематическая встреча "Актуально о ЖКХ", 8.09.2023 / онлайн-формат

https://vk.com/wall-158492913_714

Мониторинг

https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/Документ_2023-09-08_183809.pdf

<https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/09/вебинар-15.02-Ответы.pdf>

12.12.9. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии ☞

<p>Видеозапись тематической встречи "Актуально о ЖКХ", 8.09.2023 / онлайн-формат https://vk.com/ano.dpo.mapo?z=video361763458_456239072%2Ff4dbfbd9f43a334642</p>			
<p>2.12.10. Дополнительные материалы и документы, относящиеся к мероприятию</p>			
Название	Описание	Файл	Дата
Программа, 15.09.2023	Программа встречи "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023 / формат гибридный: офлайн+онлайн Тематическая онлайн-встреча «Актуально о ЖКХ», интегрированная с открытым заседанием общественного совета при УНО «Региональный фонд капремонта» - это микс информирования, просвещения, обсуждения, поиска совместных решений проблем в сфере ЖКХ.	15.09.23 Программа Актуально о ЖКХ.pdf	08.11.2023
Регистрация участников встречи "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023	Регистрация участников встречи "Актуально о ЖКХ", 15.09.2023 подтверждает, что в мероприятии приняли участие 107 чел., в том числе: - 79 чел. офлайн из г.Волгограда на площадке "Амфитеатр"; - 21 чел. онлайн на площадке ГБОУ СПО "Волгоградский строительный техникум"; - 7 чел. онлайн индивидуально из г.Камышина, г.Волжского, г.Михайловки Волгоградской области, г.Севастополя.	15.09.23 Регистрация. pdf	08.11.2023
Программа, 08.09.2023	Программа встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023 / онлайн-формат Встреча направлена на повышение уровня ключевых компетенций жителей МКД по вопросам актуальных изменений жилищного законодательства и практики их применения, решения сложных кейсов жителей МКД, применения инструментов общественного жилищного контроля и информационных технологий в укладе многоквартирного дома.	08.09.2023 Программа Актуально о ЖКХ.pdf	08.11.2023
Регистрация участников встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023	Регистрация участников встречи "Актуально о ЖКХ", 08.09.2023 подтверждает, что в мероприятии приняли участие 72 чел., в том числе: - 58 чел. из Волгоградской области (г. Волгоград, г.Михайловка, г.Камышин, г. Волжский, р.п.Светлый Яр, р.п.Городище); -	Регистрация, 08.11.2023.pdf	08.11.2023

	4 чел. из Кабардино-Балкарской Республики; - 3 чел. из г.Севастополя; - 7 чел. из Астраханской области (г.Астрахань).		
2.12.11. Дополнительный комментарий к мероприятию			
Карточка мероприятий учтена при выполнении ККТ 1.6. и подтверждает, что 179 чел. приняли участие в двух тематических встречах "Актуально о ЖКХ". Участники получили раздаточный материал, в т.ч. сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ, буклеты о проекте.			

3. Общая информация по этапу*

3.1. Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период

На первом этапе реализации проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» наша дружная межрегиональная команда обеспечила успешную учебно-практическую и методическую работу сразу с двумя взаимосвязанными целевыми группами. С теми, кому помогают – жителями многоквартирных домов/МКД, нуждающимися в решении проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг/ЖКУ и с теми, кто помогает – НКО, занимающимися жилищным просвещением и защитой прав жителей МКД. У нас получилось апробировать и запустить новую модель продолжения работы с целевыми группами в 7 запланированных субъектах юга России путем построения индивидуальной траектории их компетентностного роста. На образовательных, прикладных и консультативно-методических мероприятиях проекта применена диагностика уровня компетенций для представителей НКО – по четырем профессиональным компетенциям <https://mapo-ano.ru/тесты-для-жителей-многоквартирных-до/> С учетом нарабатываемой практики командой проекта создана рабочая группа для продолжения начатой работы по разработке стандарта профессиональных компетенций НКО и ключевых компетенций жителей МКД в сфере ЖКХ. Уже на первом этапе отмечен широкий интерес НКО, не только заявленных в проекте из Волгоградской и Астраханской областей, Республики Калмыкия, Республики Крым, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Северная Осетия-Алания и г.Севастополя. Так, благодаря примененным онлайн-форматам на обучающих, лабораторных, стажировочных и практических мероприятиях проекта повысил квалификацию и уровень профессиональных компетенций 101 представитель 67 НКО 19 регионов России вместо запланированных 18 представителей 13 НКО 4 регионов юга России. Из них: 84 чел. 54 НКО из 7 регионов юга России, 17 представителей 13 НКО из 12 субъектов - дополнительно. Благодаря проекту представители НКО получили уникальную комплексную поддержку для результативной защиты прав жителей МКД, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. 1. На четырех лабораторных онлайн-занятиях 44 представителя 30 НКО 13 субъектов РФ (Волгоградская область, Астраханская область, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Республика Крым, Республика Калмыкия, г.Севастополя, Самарская область, Ульяновская область, Ярославская область, Московская область, Омская область, Республика Коми) обменялись опытом решения сложных кейсов жителей МКД, применения изменений жилищного законодательства на практике, получили и стали применять методические рекомендации по организации работы горячих линий и приемных граждан по вопросам ЖКХ. 2. На новой онлайн-программе повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ" отточили навык применения информационных систем, сервисов и сайтов (ГИС ЖКХ, публичная кадастровая карта, ГАС «Правосудие» и др.) при оказании действенной консультативной и юридической помощи жителям МКД. По итогам 41 представитель 27 НКО 16 субъектов РФ получил удостоверение о повышении квалификации АНО ДПО «Международная академия профессионального образования». 3. На онлайн-программе повышения квалификации "Медиация. Базовый курс" участники получили новый статус профессионального медиатора, стали членами Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров при АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» и уже начали применять новую квалификацию на практике. Так, в г.Волгограде выпускницей программы Петраевской О.М. проведена первая медиация в сфере ЖКХ в рамках арбитражного процесса, в г.Омске наша коллега Заздравных М.А. стала активно продвигать тему переговоров и осознанности во взаимодействии управляющих организаций и жителей многоквартирных домов через передачи на ТВ и семинары. Наставником медиаторов в проекте выступает Ширяева Ю.В., федеральный эксперт по медиации, тренер профессиональных медиаторов <https://mtv.онлайн/tv-projects/mediatsiya---kak-effektivnyy-sposob-uregulirovaniya-sporov-v-sfere-zhkh-7616608494.html> По итогам программы 27 человек получили удостоверение о повышении квалификации. Важно, что к программе проявили интерес не только представители НКО, но и профильных органов власти в качестве добровольцев этих НКО, например, из Госжилнадзора, комитета ЖКХ Волгоградской области, Администрации Главы Республики Калмыкия, администрации Светлоярского района Волгоградской области в лице уполномоченного главы по ТОС. Ведь именно с этими органами чаще всего приходится сталкиваться общественникам, помогая жителям многоквартирных домов. 4. На реализуемой впервые онлайн-программе повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень" с экспертами федерального уровня из профильного комитета Государственной Думы получилось качественно обсудить уже имеющийся у участников

опыт разработки конкретных законодательных инициатив муниципального и регионального уровня из Астраханской, Самарской, Волгоградской областей, а главное – на практике научиться как это делать более квалифицированно. По итогам 28 человек 20 НКО 10 субъектов РФ получили подтверждающее удостоверение о повышении квалификации. 5. В рамках 6 мероприятий инфраструктурной практики развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым, Астраханской области, г.Севастополе 28 представителям 23 НКО оказано содействие в организации работы НКО, как субъекта общественного жилищного контроля, путем совместного осмотра многоквартирных домов, а также разработки и обмена опытом практики применения нормативных документов для заинтересованных партнерских организаций, например, Астраханской региональной общественной организации по защите прав потребителей «Народный союз потребителей», регионального центра НП «ЖКХ Контроль» г.Севастополя и др. 6. На стажировке в приемных граждан и горячих линиях по вопросам ЖКХ под руководством наставников 15 человек из числа специалистов-консультантов, добровольцев, руководителей НКО улучшили практические навыки оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ помощи, оказав помощь 571 жителю МКД в решении проблем, связанных с предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами <https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/ЖУРНАЛ-СТАЖИРОВКИ-ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ-НКО.pdf> Стажировку прошли, как новички для приобретения навыка оказания действенной помощи жителям МКД из г. Севастополя, р.п.Светлый Яр, г.о.г.Михайловка Волгоградской области, так и участники с опытом для улучшения качества оказываемых услуг, например, из г.Нальчика Кабардино-Балкарской Республики, г.Астрахань Астраханской области и др. Результатом такого инфраструктурного подхода к работе с НКО стала реальная консультативная, юридическая и медиативная помощь, оказанная с февраля по октябрь 2023 г. 2457 жителям многоквартирных домов 82 муниципальных образований 4 регионов юга России (Волгоградская область, Республика Крым, г.Севастополь, Астраханская область/дополнительно), из которых 63% составляют пенсионеры и инвалиды, в т.ч.: 1) на горячей линии по капремонту МКД Волгоградской области - 1219 чел.; 2) на гибридной горячей линии по вопросам ЖКХ Кабардино-Балкарской Республики - 198 чел.; 3) в приемных граждан по вопросам ЖКХ в Волгоградской и Астраханской областях, г.Севастополе - 1040 чел. из них 57 человек в рамках "выездных приемных" в Волгоградской и Астраханской областях, Республике Крым, г.Севастополе. За этими сухими цифрами стоят ощутимые для людей реальные изменения, например, в доме утеплили фасад и уже этой осенью жители меньше болеют, помогли члену семьи участника СВО ликвидировать аварию и заменить инженерную сеть системы отопления на новую, сделали крышу, отремонтировали десятилетиями неремонтируемый подъезд, помогли возместить ущерб после затопления квартиры в полном объеме, добились через суд произведения расчета по индивидуальному прибору учета электроэнергии и люди стали платить значительно меньше, ускорили сроки капитального ремонта многоквартирного дома, помогли многодетной семье снизить оплату за коммунальный ресурс электроснабжения, жителям всего многоквартирного дома получить перерасчет по коммунальному ресурсу на общедомовые нужды и др. По результатам мониторинга 95% получателей услуг из числа жителей многоквартирных домов отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемных граждан. 72% судебных дел в рамках 39 судебных и административных производств, медиативных технологий - успешно завершены в интересах жителей многоквартирных домов, 28% - в процессе <https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/ЖУРНАЛ-СУДЕБНОЙ-ПРАКТИКИ-02.2023-10.2023.pdf> Кроме получения бесплатной квалифицированной помощи консультантов, юристов и медиаторов некоммерческих организаций жители МКД, нуждающиеся в решении проблем ЖКХ, приняли участие в мероприятиях, направленных на формирование и/или повышение у них уровня ключевых компетенций, необходимых для самостоятельного разрешения этих самых проблем, а также для волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. 1. На трансформированной программе "Общественный жилищный инспектор 2.0" - 110 жителей многоквартирных домов г.Симферополя Республики Крым, г.Севастополя, г.Астрахани Астраханской области получили новые базовые знания и навыки и теперь могут грамотно подойти к решению проблемы не только в доме своего проживания, но и помочь соседям. По итогам участники программы получили два сертификата: один - об успешном завершении программы, второй - сертификат добровольца «Волонтер ЖКХ». Некоторые выпускники уже ведут разъяснительную работу, например, по алгоритму действий, необходимых для запуска тепла в доме в период начала отопительного сезона. 2. 14 жителей МКД из г.Волгограда успешно завершили программу «Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0» и получили подтверждающий сертификат, сертификат добровольца и презентации. Теперь они и сами могут использовать информационные технологии для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами, да и другим подскажут. Особенностью этой программы стало то, что она объединила людей серебряного возраста со студенческой молодежью и каждый нашел в этой программе много полезного для применения в быту своего многоквартирного дома. Например, живой интерес вызвали практические занятия по поиску, размещению информации и проведению общих собраний собственников дома в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства/ГИС ЖКХ. Выпускница программы Рыжкова В.П. сразу же после завершения программы стала стажером горячей линии по капитальному ремонту многоквартирных домов Волгоградской области, телефон которой размещен в счет-квитанциях УНО «Региональный фонд капитального ремонта» (тел. 88442 59-69-05). По сведениям фонда ежемесячно информацию о такой консультативной помощи получают более 500 тысяч собственников жилых помещений многоквартирных домов. 3. 88 жителей МКД Волгоградской области из числа ранее обученных по программам подготовки общественных жилищных инспекторов улучшили навык проведения общественного жилищного на 34 мероприятиях базовой и углубленной практики. Так: - 16 активных и вовлеченных жителей МКД г. Волгограда из числа действующих общественных жилищных инспекторов прошли стажировку на 18 мероприятиях базовой практики для повышения уровня проведения общественного жилищного контроля в МКД не только своего проживания, но и других по обращениям граждан; - 72 жителя многоквартирных домов, также ранее прошедших обучение, но с невысоким уровнем активности - прошли углубленную практику в рамках 16 мероприятий по месту проживания в г.Камышин, г.Урюпинск, г.Дубовка, г.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновск, г.Калач-на-Дону, Городищенское г.п. Волгоградской области для формирования умений проведения общественного жилищного контроля в многоквартирных домах своего проживания и их применения в качестве эффективного инструмента воздействия на решение проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. Также, в

практическом общественном жилищном контроле приняли участие представители 11 НКО (Региональная общественная инспекция, Союз ТСЖ/ТСН Волгоградской области, Ассоциация советов МКД Тракторозаводского района Волгоградской области, Волгоградская городская общественная организация «Землячество белорусов», ТСЖ «Арбат в Красноармейске», ВРОО «Защита прав населения», Котовская районная организация Волгоградского регионального отделения всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и др.). Журнал результативности мероприятий общественного жилищного контроля практики повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля содержит ссылки на акты осмотров и подтверждает, что 73 % замечаний, выявленных в ходе общественного жилищного контроля в рамках базовой и углубленной практики - устранены; 10 МКД полностью сняты с контроля в связи со 100% устранением выявленных проблем <https://mapo-ano.ru/wp-content/uploads/2023/10/Результативность-ОК-02-10.2023.pdf> 615 жителей МКД и представителей НКО вовлечены в работу информационно-дискуссионной площадки "Хартия солидарности в сфере ЖКХ". Нужный и полезный обмен опытом консолидированного решения проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг между НКО, жителями МКД и другими участниками жилищно-коммунальных отношений состоялся в рамках: - шести круглых столов "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в г. Волгограде, г.Симферополе, г.Севастополе, г.Астрахани и дополнительно по запросу партнеров из Республики Крым - в г.Ялте и г.Евпатория для 281 участника; - двух тематических встреч "Актуально о ЖКХ" для 179 участников; - выпуска «живых историй» решения проблем ЖКХ в электронном виде, а также на бумажном носителе 155 экз. преимущественно для людей пожилого возраста. На информационных ресурсах проекта размещается полезная информация для целевых групп, особенно востребованы ежемесячная передача на ТВ «Актуально о ЖКХ» и рубрика «Дом советов». Работают чаты оперативного коммуницирования участников проекта: «ОбщественныйЖилинспектор», «Клуб ПрофМедиаторов», «Общественный жилЭксперт», 750 чел. получили в помощь буклеты проекта и др. По итогам апробации механизма взаимодействия институтов гражданского общества с жителями МКД на 1 этапе реализации проекта команда проекта констатирует, что создана и эффективно работает система взаимной поддержки целевых групп, в которую вовлечены 3385 чел. Общие выводы по 1 этапу проекта. 1. Результаты 1 этапа проекта подтверждают его востребованность и социальную значимость, а также возрастающий интерес к участию в его мероприятиях. 2. Открытые отзывы и благодарности свидетельствуют о том, что мероприятия проекта полезны для всех участников жилищно-коммунальных отношений. 3. Уже на 1 этапе реализации в проект были сбалансированно вовлечены обе целевые группы, что подтверждает репрезентативность и интерпретацию исследования ЦГ на этапе его разработки. 4. Команда проекта отмечает рост интереса к проекту от НКО из незапланированных в нем регионов РФ. 5. Компетентностный подход, выбранный для формирования и применения опыта двух взаимосвязанных целевых групп проекта – подтвердил эффективность. 6. Общая тенденция незапланированных результатов 1 этапа отмечена в сторону превышения запланированных показателей и полностью коррелируется с целями проекта. Такая ситуация обоснована высокой потребностью: - первой целевой группы - некоммерческих организаций в повышении уровня профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ; - второй целевой группы - жителей МКД, в комплексной поддержке для решения проблем, возникающих при предоставлении жилищно-коммунальных услуг, путем бесплатной квалифицированной помощи, формирования и/или повышения уровня ключевых компетенций для их самостоятельного разрешения и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.

3.2. Основные достигнутые количественные результаты реализации проекта за отчетный период

Наименование показателя	Планируемое значение за проект	Достигнутый результат за этап	Общий достигнутый результат нарастающим итогом с начала реализации проекта	Уровень достижения(%) ГП
Представители не менее 26 НКО 7 регионов юга России, повысившие в рамках комплекса мероприятий, уровень профессиональных компетенций для результативной защиты прав жителей МКД, нарушенных при предоставлении ЖКУ, их жилищного просвещения, развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ.	35,00	101,00	101,00	289
Жители МКД г.Волгограда, получившие знания и навыки,	36,00	14,00	14,00	39

необходимые для самостоятельного контроля за ЖКУ, решения связанных с этим проблем с применением информационных технологий, на программе "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0".				
Жители МКД Волгоградской, Астраханской областей, Республики Крым, г.Севастополя, получившие знания и навыки, необходимые для контроля за ЖКУ, самостоятельного решения связанных с этим проблем и волонтерской деятельности, на программах подготовки общественных жилищных инспекторов 2.0.	165,00	110,00	110,00	67
Жители МКД Волгоградской области, сформировавшие умения проведения общественного жилищного контроля, необходимые для контроля за ЖКУ и решения связанных с этим проблем, на мероприятиях базовой и углубленной практики.	92,00	88,00	88,00	96
Жители МКД и представители НКО, вовлеченные в работу информационно-дискуссионной площадки "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" (круглые столы/140 ч., V Всероссийский форум "Хартия солидарности в сфере ЖКХ"/100 ч., сторителлинг решения проблем ЖКХ/350 ч., онлайн-встречи "Актуально о ЖКХ"/230 ч.).	820,00	615,00	615,00	75
Жители МКД не менее 75 муниципальных образований регионов юга России - участников проекта, получившие в НКО консультативные, юридические, медиативные услуги, необходимые для контроля за ЖКУ и решения	4100,00	2457,00	2457,00	60

связанных с этим проблем, в приемных граждан и на горячих линиях по ЖКХ.				
3.3. Основные достигнутые качественные результаты реализации проекта за отчетный период 				
<p>100% представителей НКО, участников комплекса образовательных и консультационно-методических мероприятий, повысили уровень профессиональных компетенций, обеспечивающих результативное решение проблем жителей МКД, возникающих при предоставлении ЖКУ, жилищное просвещение, развитие волонтерства в сфере ЖКХ. Измерение изменений: инструменты диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение). Проверка достижения: применение профессиональных компетенций при оказании услуг жителям МКД. В том числе по мероприятиям для представителей НКО сферы ЖКХ: 1) Лабораторные онлайн-занятия. 100% участников четырех лабораторных занятий отметили их полезность (получили актуальную и полезную информацию и (или), узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили правовую консультацию и (или) поддержку для результативного оказания консультативных, юридических услуг, жилищного просвещения жителям МКД). 100% участников лабораторных занятий отметили, что будут использовать полученную информацию в своей работе. 92% информации занятия участники посчитали полезной. 2) Онлайн-программа повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ". 100% участников отметили, что у них повысился уровень профессиональных компетенций по вопросам применения информационных систем, сервисов и сайтов, необходимых для результативной защиты прав жителей МКД, их жилищного просвещения и развития волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. 100% участников отметили, что у них улучшились знания и навыки по программе. Они получили актуальную и полезную информацию, узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили консультацию и (или) поддержку для результативного оказания консультативных, юридических услуг, жилищного просвещения жителям МКД. 100% будут использовать информацию, полученную на программе. 91% информации, полученной на программе, участники посчитали полезной. 3) Онлайн-программа повышения квалификации "Медиация. Базовый курс". 100% выпускников ответили, что повысили уровень квалификации в области медиации. 100% выпускников ответили, что приобрели новые компетенции по программе повышения квалификации «Медиация. Базовый курс» 100% выпускников ответили, что будут применять полученные знания, умения, навыки. 4) Онлайн-программа повышения квалификации "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень". 100% Участников программы отметили, что у них улучшились знания и навыки по программе (они получили актуальную и полезную информацию и (или), узнали новое, сумели лучше разобраться в интересующей проблеме, получили консультацию и (или) поддержку для обеспечения действенных методов разрешения проблем жителям МКД). 100% Участников отметили, что повысили уровень профессиональных компетенций по вопросам подготовки предложений в законодательные инициативы муниципального, регионального, федерального уровня с целью обеспечения действенных методов защиты прав жителей МКД. 100% Участников отметили, что будут использовать информацию, полученную на программе. 89% информации участники посчитали полезной. 5) Стажировка специалистов-консультантов, добровольцев, руководителей НКО по вопросам оказания услуг консультативной, юридической и медиативной помощи в сфере ЖКХ. 100% участников стажировки отметили, что благодаря стажировке повысили качество помощи, оказываемой жителям МКД. 571 житель многоквартирного дома в рамках стажировки специалистов и добровольцев НКО получил содействие в решении и/или решил проблемы, связанные с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг путем получения услуг консультирования и юридической помощи. 94% получателей услуг из числа жителей многоквартирных домов отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемных граждан. 6) Инфраструктурная практика развития компетенций НКО в сфере ЖКХ по организации и проведению общественного жилищного контроля в Республике Крым, Астраханской области, г.Севастополе. Представители НКО повысили уровень компетенций, необходимых для проведения контрольных мероприятий в сфере ЖКХ, получили пакет документов по организации работы субъекта общественного жилищного контроля и знают теперь как эту работу можно организовать на своей территории. 100% участников инфраструктурной практики улучшили навыки организации и проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 98% жителей МКД, участников комплекса учебных и прикладных мероприятий повысили уровень ключевых компетенций для самостоятельного решения проблем, возникающих при предоставлении ЖКУ, и осуществления волонтерской деятельности в сфере ЖКХ. Измерение изменений: инструменты диагностики (тестирование, анкетирование, наблюдение). Проверка достижения: практика общественного жилищного контроля. В том числе по мероприятиям для жителей МКД: 1) Программа "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0". 100% участников программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0" повысили уровень знаний и навыков, необходимых для контроля за предоставляемыми жилищно-коммунальными услугами и решения связанных с этим проблем с использованием информационных технологий. 2) Программа "Общественный жилищный инспектор 2.0" для жителей МКД г.Симферополя Республики Крым, г.Севастополя, г.Астрахани Астраханской области. 100% проанкетированных участников ОЖИ отметили, что улучшили знания по вопросам ЖКХ, в том числе по вопросам, необходимым для контроля за ЖКУ и решения, связанных с этим проблем. 99% отметили, что улучшили навыки по проведению общественного жилищного контроля за предоставляемыми ЖКУ и будут их применять. В том числе: - г.Симферополь Республики Крым 100% / 97% соответственно - г.Севастополь 100% / 100% соответственно - г.Астрахань Астраханской области 100% / 100% соответственно 3) Базовая и углубленная практика повышения уровня умений проведения общественного жилищного контроля для жителей многоквартирных домов Волгоградской области. Базовая практика: 100% участников базовой практики повысили уровень навыков проведения общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 85 % жителей МКД, из числа участвующих в мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего</p>				

проживания путем устранения выявленных нарушений. Углубленная практика: 95% участников углубленной практики сформировали умения по проведению общественного жилищного контроля, необходимого для эффективного решения проблем, связанных с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. 85 % жителей МКД, из числа участвующих в мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений. 4) Оказание жителям многоквартирных домов консультативных, юридических, медиативных услуг по вопросам ЖКХ. Получатели услуг улучшили уровень прикладных знаний по интересующей их адресной проблеме, связанной с нарушениями предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, смогли разобраться в ней, знают какой алгоритм действий применить для ее решения или применили его при непосредственном содействии специалистов НКО. 97% получателей услуг отметили в карточках приема граждан удовлетворенность от оказанной помощи специалистами-консультантами приемных граждан (учетные карточки оказания услуг в разделе 2.11.10). 72% судебных дел в рамках 39 судебных и административных производств, медиативных технологий - успешно завершены в интересах жителей многоквартирных домов, 28% - в процессе (журнал мониторинга судебных и медиативных услуг в разделе 2.11.10). 85 % жителей МКД, из числа участвующих в мониторинге, отметили изменения в лучшую сторону в домах своего проживания путем устранения выявленных нарушений. Мероприятия для представителей НКО сферы ЖКХ, жителей МКД и других участников жилищно-коммунальных отношений. В том числе: 1) Круглые столы "Хартия солидарности в сфере ЖКХ" в Волгоградской области (г.Волгоград), Республике Крым (г.Симферополь, г.Ялта, г.Евпатория), г.Севастополе, Астраханской области (г.Астрахань). 100% участники шести круглых столов отметили, что мероприятие полезно 100% будут использовать полученную на круглом столе информацию 97% отметили, что мероприятие способствует улучшению взаимодействия участников жилищно-коммунального отношений 83% информации участники посчитали полезной 2) Тематические встречи "Актуально о ЖКХ". 99% участников отметили, что мероприятие полезное 99% участников по итогам мероприятия отметили улучшение информированности по тематике встречи 98% участников будут использовать информацию, полученную на мероприятии 86% информации участники посчитали полезной

3.4. Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта за отчетный период софинансировании

Сумма, руб.	Описание
3526194,00	<p>В том числе по статьям бюджета проекта: 1.Оплата труда 1.2. Выплаты физическим лицам за оказание ими услуг (выполнение работ) по гражданско-правовым договорам / 783110,00 руб. 46800,00 - Трансформация 6 базовых справочно-информационных материалов общеразвивающей программы "Общественный жилищный инспектор 2.0". 35880,00 - Актуализация программы и справочно-информационных материалов к ним с учетом региональных особенностей г.Севастополя, г.Симферополя Республики Крым, г.Астрахани Астраханской области по общеразвивающей программе "Общественный жилищный инспектор 2.0". 42340,00 - Трансформация программы "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0" и разработка презентаций к ней. 23600,00 - преподавание и разработка программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс», актуализация программы. 32640,00 – преподавание, разработка программы повышения квалификации «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень». 9600,00 – разработка программы повышения квалификации "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ". 1800,00 – разработка программ 2 онлайн-встреч «Актуально о ЖКХ» 590450,00 – услуги квалифицированного консультирования, юридической и медиативной помощи сверх запланированного объема. 2. Командировочные расходы, а также аналогичные расходы по гражданско-правовым договорам / 26400,00 руб. 4200,00 – Проживание+командировочные/Углубленная практика общественного жилищного контроля, г.Урюпинск/1 чел. 22200,00 - Проживание+командировочные/Углубленная практика общественного жилищного контроля/р.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновск/2 чел. 3. Офисные расходы /1197534,00 руб. 131400,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для работы приемной граждан по вопросам ЖКХ в г. Волгограде, ул. Голубинская, д.1. 57375,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для работы приемной граждан по вопросам ЖКХ в г. Волгограде, ул. Менжинского, д.25А. 71100,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам ЖКХ в г.Михайловка Волгоградской области, ул.Энгельса, д.7. 60750,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам ЖКХ в г.Михайловка Волгоградской области, ул.Обороны, д.85. 175500,00 - Аренда ноутбуков, обеспечение телефонии и интернет, работы Zoom для организации комплекса мероприятий в рамках проекта в г.Волгограде по ул. Циолковского, дом 39. 54000,00 - Канцелярские товары и расходные материалы. 85500,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам ЖКХ в г.Волжском Волгоградской области, пр.Ленина, д.19. 67500,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам ЖКХ в Светлоярском г.п. Волгоградской области, ул.Спортивная, д.5 126000,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации горячей линии по вопросам ЖКХ в г. Нальчике Кабардино-Балкарской Республики, пр.Ленина, д.57. 175500,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам</p>

	<p>ЖКХ в г. Севастополе, пр.Победы, д.38 10800,00 - Аренда нежилого помещения, ноутбука, обеспечение телефонии и интернет для организации приемной граждан по вопросам ЖКХ в г. Севастополе, вторая приемная. 72900,00 - Услуги связи (телефония/интернет) 47556,00 - Модернизация аппаратной части ноутбуков, задействованных в мероприятиях проекта и/или обеспечении работы членов команды проекта по исполнению мероприятий. 51835,00 - Справочная информационная система "КонсультантПлюс". 2500,00 - Обслуживание переноса с хостинга nic.ru на хостинг reg.ru в связи с модернизацией сайта проекта https://mapo-ano.ru/ и оптимизацией расходов на его сопровождение. 1995,00 - Отправка почтой удостоверений ППК по программе «Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ». 2983,00- Отправка почтой удостоверений о повышении квалификации по программе «Медиация. Базовый курс». 2340,00 - Отправка почтой удостоверений о повышении квалификации по программе «Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень». 7.Расходы на проведение мероприятий / 237700,00 руб. 60000,00 - Аренда жилых помещений для проведения комплексов выездных мероприятий в девяти муниципальных образованиях Волгоградской области (г.Камышин, г.Урюпинск, г.п.Дубовка, г.п.Калач-на-Дону, г.п.Городищенское; г.п.Петров Вал, г.п.Котово, г.п.Жирновск). 28000,00 - Аренда оборудованных помещений для реализации комплекса мероприятий (программа "Общественный жилищный инспектор 2.0"+круглый стол+инфраструктурная практика развития компетенций НКО по общественному жилищному контролю) в Астраханской области (г. Астрахань). 28000,00 - Аренда оборудованного помещения для реализации в г.Севастополе комплекса мероприятий (программа "Общественный жилищный инспектор 2.0"+круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ+инфраструктурная практика развития компетенций НКО по общественному жилищному контролю"+выездная приемная" по вопросам ЖКХ). 28000,00 - Аренда оборудованного помещения для реализации в г. Симферополе Республики Крым комплекса мероприятий (программа "Общественный жилищный инспектор 2.0"+круглый стол "Хартия солидарности в сфере ЖКХ+инфраструктурная практика развития компетенций НКО по общественному жилищному контролю"+выездная приемная" по вопросам ЖКХ). 7000,00 - Аренда оборудованного помещения для реализации в г.Ялта Республики Крым круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ». 7000,00 - Аренда оборудованного помещения для реализации в г.Евпатория Республики Крым круглого стола "Хартия солидарности в сфере ЖКХ». 52000,00 - Аренда транспорта для обеспечения выездных мероприятий проекта в муниципальных образованиях Волгоградской области (г.п.Дубовка, г.п.Калач-на-Дону, г.п.Городищенское), в г.Севастополе, в г. Республике Крым (г.Симферополь). 11000,00 – Конфеты участникам в г.Севастополь, г.Симферополь Республики Крым для кофе-пауз на мероприятиях. 5500,00 - Конфеты участникам в г.Астрахань для кофе-пауз. 11200,00 - Аренда авто для поездки к местам проведения углубленной практики общественного жилищного контроля/проживание+командировочные 2 чел./р.п.Петров Вал, г.Котово, г.Жирновск. 8.Издательские, полиграфические и сопутствующие расходы / 29490,00 руб. 1500,00 - Изготовление удостоверения о повышении квалификации по программе "Общественный жилищный эксперт. Базовый уровень". 2500,00 - Изготовление удостоверения о повышении квалификации по программе "Медиация. Базовый курс" 3000,00 - Изготовление удостоверения о повышении квалификации по программе "Применение информационных ресурсов при консультировании по вопросам ЖКХ". 5000,00 - Изготовление буклета об услугах, формах поддержки ЦГ межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ. 1000,00 - Изготовление эмблемы проекта. 11000,00 – Изготовление рол-апов проекта. 5490,00 - Распечатка цветных раздаточных материалов для мероприятий в Республике Крым. 9.Прочие прямые расходы / 1252960,00 руб. 210 000,00 - Публикации в СМИ 384000,00 - Добровольческий труд 102 чел. в организации и проведении 40 базовых, углубленной, инфраструктурной практик общественного жилищного контроля. 75000,00 - Добровольческий труд 11 чел. в организации и проведении программ "Общественный жилищный инспектор 2.0". 552960,00 - Добровольческий труд 48 чел. в приемных граждан по вопросам ЖКХ и на горячих линиях. 20000,00 - Добровольческий труд 12 чел. в организации и проведении серии тематических онлайн-встреч «Актуально о ЖКХ». 10000,00 – ГСМ перерасход в связи с проведением дополнительных мероприятий в Республике Крым.</p>
Итого сумма, руб.: 3526194,00	
3.5. Электронные ссылки 	
<p>Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 СМИ На канале МТВ первый выпуск новой передачи “Актуально о ЖКХ” о проекте и его полезных мероприятиях для жителей МКД и представителей НКО сферы ЖКХ.</p> <p>https://mapo-ano.ru/news/представляем-на-канале-мтв-первый-вып/</p>	

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 СМИ Радио России-Волгоград о проекте "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ"
https://disk.yandex.ru/d/FZO2UoaHUGn0_w

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 Совет муниципальных образований Кабардино-Балкарской Республики информирует жителей многоквартирных домов и представителей НКО о полезных мероприятиях и услугах, предусмотренных проектом "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ".
<http://www.adm-kbr.ru/34-informatsiya-o-meropriyatiya>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 Совет муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания информирует жителей многоквартирных домов и представителей НКО о полезных мероприятиях и услугах, предусмотренных проектом "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ".
<https://smoalania.ru/3074-2/>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 СМИ На Радио России-Волгоград в передаче «Время говорить» руководитель проекта Капустин Олег Семенович ответил на вопросы жителей многоквартирных домов Волгоградской области, связанные с отоплением и начислением платы за жилищно-коммунальные услуги. Рассказал о старте проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД», реализуемого Международной академией профессионального образования с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов 17.33-16.36.
<https://disk.yandex.ru/d/5EU4jW5yMzXmtA>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области: баннер о проекте.
<https://fond34.ru/images/banners/1-О-проекте.jpg>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 СМИ Радио КБР: «Полезно знать». В Кабардино-Балкарии с февраля 2023 года стартовала бесплатная горячая линия по вопросам ЖКХ.
<https://radiokbr.ru/14221-2/>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 Администрация городского округа город Урюпинск о проекте.
<https://urupinsk.net/news/23881/>

Стартап-информирование о проекте 01-28.02. 2023 Администрация городского округа – город Камышин о проекте
<https://www.admkamyshin.info/2023/02/20/informaciya-o-realizacii-proekta.html>

СМИ ИА Высота 102: Коммунальщики на круглом столе ответили на острые вопросы волгоградцев.
<https://v102.ru/news/115809.html>

СМИ Сетевое издание «В1.ру» Представители сферы ЖКХ ответили на вопросы волгоградцев о тарифах за отопление и водоснабжении многоквартирных домов. Их обсудили на тематическом круглом столе «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».
<https://v1.ru/text/gorod/2023/02/08/72041501/>

СМИ "СТЕПНЫЕ ВЕСТИ" РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ о проекте "Межрегиональный центр компетенции НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ".

<https://tegrk.ru/archives/159321>

СМИ Вечерний Волгоград: Эксперты рассказали, как повысить уровень правовых и технических знаний

<https://vv-34.ru/yeksperty-rasskazali-kak-povysit-uroven-pravovyh-i-tehnicheskikh-znaniy.html>

СМИ Урюпинская правда публикует новость о реализации проекта в номере от 15.05.2023 в материале: "Под общественный контроль".

<https://uryupinka.ru/stanichniki/14799-pod-obshchestvennyj-kontrol>

СМИ Ялта24 о круглом столе "Хартия солидарности в сфере ЖКХ".

<https://videohost.crimea24tv.ru/player/video/646c/dce9/6eca88acd2e1dd5f/hls/manifest.m3u8>

СМИ Первый Севастопольский Программа обучения нюансам управления многоквартирным домом завершилась 30 мая на площадке регионального отделения партии «Единая Россия»

https://vk.com/video-12209160_456275717

СМИ Крым-24: Севастопольцев обучают грамотности в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

<https://crimea-news.com/society/2023/05/30/1089332.html>

СМИ Репортаж телеканала СТВ.Севастополь об обучении по программе "Общественный жилищный инспектор 2.0" и вручении сертификатов АНО ДПО "Международная академия профессионального образования" и "Волонтер ЖКХ".

https://vk.com/video638743642_456239088

СМИ В газете "Калач-на-Дону" о работе с жителями многоквартирных домов этого муниципального образования в рамках проекта "Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ".

<https://mapo-ano.ru/news/сми-калач-на-дону-об-общественном-жил/>

СМИ Радио России: в открытом эфире ответили на вопросы жителей многоквартирных домов и обсудили жилищный контроль с ведущим Алексей Семин Михаил Фетисов, руководителем комитета в сфере ЖКХ Региональной общественной инспекции и Шилиной Еленой, ректором АНО ДПО "Международная академия профессионального образования"

https://vk.com/video-158492913_456239076

СМИ Муниципальный МАЯК Волгоградской области о мероприятиях Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ, реализуемого Международная академия профобразования при поддержке Фонд президентских грантов

https://sun9-38.userapi.com/impj/wL.BzTMukd25LKuEuGg1nzbsdBCVILyOj1KJ6Og/LHtVvp3rSpl.jpg?size=590x807&quality=95&sign=31e7e706d2a2b508c22c7eb046e563a8&c_uniq_tag=G3hEpTf-vZVsCoAxduq6Or2vO0RCdaHv19_OHvG6o10&type=album

3.6. Фотографии материальных объектов 



Тираж буклета об услугах, формах поддержки ЦГ межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ. 750 шт., в т.ч. 500 шт. за счет гранта.



Тираж сертификата добровольца "Волонтер ЖКХ". 240 шт.



Тираж сертификата, подтверждающего обучение по программам "Общественный жилищный инспектор 2.0", "Общественный жилищный инспектор по капитальному ремонту 2.0", 200 шт.



Тираж сертификата, подтверждающего обучение на программе "Информационная культура в сфере ЖКХ 2.0", 50 шт.



Распространение сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ в приемных граждан.



Распространение сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ в приемных граждан.



Распространение сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ в приемных граждан.



Распространение сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ в приемной граждан по вопросам ЖКХ.



Распространение сборника "живых историй" решения проблем ЖКХ в приемных граждан.



Коворкинг-класс "Информационная культура в сфере ЖКХ", г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39 с 01.02.2023



Аудитория для проведения офлайн-мероприятий и подключения к онлайн-мероприятиям жителей МКД, у которых такой возможности нет (г.Волгоград, ул.им.Циолковского, д.39) с 01.02.2023

3.7. Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в материалах, указанных в других разделах)

Название	Описание	Файл	Дата
Буклет проекта	Буклет содержит информацию о проекте: возможности для ЦГ, график работы приемных, информационные ресурсы проекта и др.	!Буклет МЦК НКОиЖИТЕЛЕЙ МКД.pdf	08.11.2023
Сборник "живых историй" решения проблем ЖКХ.	ВЫПУСК № 32 (июнь 2023 г.) Терехова Людмила Петровна, председатель совета многоквартирного дома по ул. Кирова г. Камышина Волгоградской области, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции.	№32-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ Терехова.pdf	08.11.2023
Сборник "живых историй" решения проблем ЖКХ.	ВЫПУСК № 33 (июль 2023 г.) Тарарин Владимир Николаевич, председатель совета многоквартирного дома по ул. Краснослободская г. Волгограда, общественный жилищный инспектор Региональной общественной инспекции.	№33-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ Тарарин.pdf	08.11.2023
Сборник "живых историй" решения проблем ЖКХ.	ВЫПУСК № 34 (август 2023 г.) Полтавченко Валентина Сергеевна, активный собственник многоквартирного дома по ул. 64-й Армии г. Волгограда.	№34-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ Полтавченко.pdf	08.11.2023
Сборник "живых историй" решения проблем ЖКХ.	ВЫПУСК № 35 (сентябрь 2023 г.) Уйменова Любовь Александровна, активный собственник многоквартирного дома по	№35-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ Уйменова.pdf	08.11.2023

	ул. Триумфальная г. Волгограда.		
Сборник "живых историй" решения проблем ЖКХ.	ВЫПУСК № 36 (октябрь 2023 г.) Хохлачева Светлана Владимировна, председатель совета многоквартирного дома в г. Волжском Волгоградской области на проспекте им. Ленина.	№36-ЦИКЛ ЖИВЫЕ ИСТОРИИ Хохлачева.pdf	08.11.2023
3.8. Дополнительные ссылки на видео- и аудиозаписи (если такие записи производились Грантополучателем), а также облачные хранилища, содержащие информацию о мероприятии 			
<p>СМИ 1 выпуск. Телеканал МТВ: первый выпуск новой передачи "Актуально о ЖКХ". https://мтв.онлайн/tv-projects/special-report/aktualno-o-zhkkh-mezhregionalnyy-tsentr-kompetentsiy-nko-i-zhiteley-mkd-7443957932.html</p> <p>СМИ 2 выпуск. Актуально о ЖКХ: как проконтролировать капремонт дома Специальный репортаж на телеканале МТВ https://мтв.онлайн/tv-projects/special-report/aktualno-o-zhkkh-kak-prokontrolirovat-kapremont-doma-7469280000.html</p> <p>СМИ 3 выпуск. МТВ.ОНЛАЙН: СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ на МТВ: "Актуально о ЖКХ". Как разобраться с перерасчётом за ОДН и куда обращаться? https://мтв.онлайн/tv-projects/special-report/aktualno-o-zhkkh-kak-razobratsya-s-pereraschetom-za-odn-i-kuda-obraschatsya-7494900321.html</p> <p>СМИ 4 выпуск. МТВ.ОНЛАЙН: Актуально о ЖКХ. Волгоградцы борются с «липовыми» протоколами общих собраний https://мтв.онлайн/tv-projects/special-report/aktualno-o-zhkkh-volgogradtsy-boryutsya-s-lipovymi-protokolami-obschikh-sobraniy-7526088004.html</p> <p>СМИ 5 выпуск. Актуально о ЖКХ. Выгодно ли волгоградцам создавать ТСЖ: плюсы и минусы формы управления МКД https://мтв.онлайн/tv-projects/aktualno-o-zhkkh-vygodno-li-volgogradtsam-sozdavat-tszh-plyusy-i-minusy-formy-upravleniya-mkd-7552804945.html</p> <p>СМИ 6 выпуск. О медиации в передаче МТВ "Актуально о ЖКХ" на волгоградском телевидении. https://мтв.онлайн/tv-projects/mediatsiya---kak-effektivnyy-sposob-uregulirovaniya-sporov-v-sfere-zhkkh-7616608494.html</p> <p>СМИ 7 выпуск. Актуально о ЖКХ. Новые правила обслуживания газового оборудования. https://мтв.онлайн/tv-projects/aktualno-o-zhkkh-novye-pravila-obsluzhivaniya-gazovogo-oborudovaniya-7575120004.html</p> <p>СМИ 8 выпуск. Актуально о ЖКХ. Волгоградцы выстраивают диалог с Фондом капремонта. https://rutube.ru/video/ed6105f7b66f50a16b9cab7a9b21f3b3/?r=wd&t=65</p> <p>СМИ 9 выпуск. На телеканале МТВ смотрим очередной выпуск программы "Актуально о ЖКХ: Какие проблемы возникают с началом отопительного сезона и как их решать на старте?" https://rutube.ru/video/a189d1ac965dac74ec0e9df582303ab4/</p>			
3.9. Дополнительные документы			
Название	Описание	Файл	Дата

Приказ о создании Центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.	Приказ АНО ДПО "МАПО" о создании межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ и назначении ответственных за организацию работы от «01» февраля 2023 г. № 5-ОД.	Приказ о создании Центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.pdf	05.11.2023
Положение о Центре компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.	Положение утверждено приказом АНО ДПО "МАПО" от «01» февраля 2023 г. № 5-ОД и регламентирует деятельность Межрегионального центра компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ, созданного на площадке АНО ДПО «Международная академия профессионального образования».	Положение о Центре компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ.pdf	05.11.2023
Сводная таблица ККТ 1.1	Сводная таблица ККТ 1.1 подтверждает, что в мероприятиях для представителей НКО принял участие 101 чел. 67 НКО 19 регионов России. Из них: 84 чел. 54 НКО из 7 регионов юга России.	ККТ 1.1. Сводная таблица.pdf	05.11.2023
Ссылки на стартап-информирование о проекте «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ», 01-28.02. 2023	Файл содержит 136 ссылок на информирование о проекте.	Ссылки стартап-информирование.docx	08.11.2023
Ссылки на СМИ, 01.02.2023-31.10. 2023	Файл содержит 33 ссылки и подтверждает подготовку и размещение 30 новостей в СМИ (ТВ, радио, газеты и др.)	Ссылки СМИ.docx	08.11.2023
Ссылки на информирование о ходе реализации проекта, 01.02.2023-31.10.2023	Реестр ссылок на информирование о ходе реализации проекта «Межрегиональный центр компетенций НКО и жителей МКД в сфере ЖКХ» содержит 1586 ссылок на ресурсы: https://vk.com/roi34 https://vk.com/ano.dpo.mapo https://t.me/roi34 https://t.me/anomapo https://ok.ru/roi34rf https://ok.ru/anodpomapo.proekt видеохостинга «Ютуб» http://roi34.pф/ http://mapo-ano.ru	Ссылки о проекте на информационные ресурсы.docx	08.11.2023
Реестр добровольцев проекта	Реестр добровольцев проекта подтверждает, что 173 чел. помогли в проведении мероприятий проекта, в т.ч.: - в организации и проведении программ "Общественный жилищный инспектор 2.0" - 11 чел.; - в организации и проведении серии тематических онлайн-встреч «Актуально о ЖКХ» - 12 чел.; - в приемных граждан по вопросам ЖКХ и на горячих линиях - 48 чел.; - в организации, проведении базовой, углубленной, инфраструктурной практик общественного жилищного контроля - 102 чел.	Добровольцы проекта 01.02.2023-31.10.2023.pdf	08.11.2023
Реестр жителей МКД, получивших сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ 01.02.2023-31.10. 2023	Реестр жителей МКД, получивших сборник «живых историй» решения проблем ЖКХ подтверждает, что 155 чел. получили сборник.	Реестр распространения брошюр живых историй 02-10.2023.pdf	08.11.2023
Акт приема и распространения буклета о проекте.	Акт приема и распространения буклета о проекте подтверждает, что распространено 750 буклетов.	Акт приема и распространения буклета.pdf	08.11.2023

Акт приема и распространения сборника «живых историй» решения проблем ЖКХ.	Акт приема и распространения сборника «живых историй» решения проблем ЖКХ подтверждает, что распространено 155 сборников.	Акт приема и распространения сборника.pdf	09.11.2023
Отчет по модернизации сайта	ОТЧЕТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ НА МОДЕРНИЗАЦИЮ САЙТА http://mapo-ano.ru/	!Отчет_Модернизация сайта.pdf	10.11.2023

Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Президент Септаров Сергей Анатольевич
Отчет подписан на основании	устава

Достоверность и полноту сведений, приведенных в настоящем отчете, подтверждаю