

**КОНЦЕПЦИЯ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ХАРТИИ
СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ**



30 июля 2018 года

Концепция межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ

I Преамбула

Условия

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства в ряде регионов Российской Федерации являются одними из самых острых и наиболее болезненных. Жители ежедневно сталкиваются с ними независимо от социального статуса и материального положения. На фоне роста тарифов на коммунальные услуги продолжает снижаться качество предоставления услуг. Наиболее проблемной зоной являются взаимоотношения собственников жилья (граждан) с организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами.

При таких условиях, существует необходимость консолидации усилий всех участников жилищно-коммунальных отношений (органов власти, потребителей, управляющих субъектов, институтов гражданского общества, ресурсоснабжающих организаций).

Идея

Эффективное решение проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований регионов Российской Федерации с общественными организациями по контролю в сфере жилищно-коммунального хозяйства, общественными организациями по защите прав потребителей, ресурсоснабжающими организациями, управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.

Задачи

- Создание благоприятной среды обитания в жилищном секторе и комфортных условий для жизни граждан.
- Снижение уровня конфликтности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе посредством популяризации досудебного, внесудебного урегулирования споров.
- Активизация усилий органов власти и общественности для формирования благоприятных условий по созданию партнерских отношений между собственниками жилья, управляющими и ресурсоснабжающими организациями.

II Платформа межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ

Участники межрегиональной хартии солидарности в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее Хартия), осознают свою ответственность за судьбу регионов Российской Федерации, понимают, что решение поставленных задач в сфере ЖКХ невозможно без всеобщего консенсуса, намерены содействовать сотрудничеству и взаимодействию всех участников жилищно-коммунальных отношений для решения социально острых проблем и противодействовать коррупции.

Подписывая Хартию, участники провозглашают **общие принципы консолидированного взаимодействия**, которые обязуются соблюдать и пропагандировать:

- высокая социальная значимость и приоритетность решения проблем сферы ЖКХ;
- оперативное взаимодействие в решении социально-острых проблем сферы ЖКХ;
- сотрудничество и солидарность;
- добросовестность и честность;
- открытость и прозрачность;
- профессионализм;
- противодействие коррупции.

Главный приоритет - защита потребителей жилищно-коммунальных услуг от недобросовестных организаций и частных лиц, предоставляющих услуги в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Для обеспечения согласованных и целенаправленных совместных действий участники Хартии руководствуются **следующими принципами по принадлежности**.

Органы государственной власти и общественные советы при органах государственной власти, органы местного самоуправления и общественные советы при органах местного самоуправления:

- повышение эффективности обеспечения соблюдения прав и законных интересов институтов гражданского общества, граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- невмешательство в деятельность институтов гражданского общества, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- гласность и прозрачность деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в сфере ЖКХ в рамках законодательства Российской Федерации;
- в ситуации конфликта приоритетное разрешение споров путем переговоров, использование и (или) рекомендация к применению механизмов альтернативного урегулирования споров;
- взаимодействие по вопросам совершенствования нормативно-правовой базы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также выработки предложений о внесении изменений в региональное законодательство;
- отказ от совершения действий, направленных на усиление социальной напряженности в обществе;
- учет общественного мнения при выработке органами государственной власти и органами местного самоуправления решений в сфере ЖКХ.

Институты гражданского общества:

- содействие поступлению в органы государственной власти и органы местного самоуправления достоверной информации о реальном состоянии дел в сфере ЖКХ;
- обеспечение обратной связи между публичной властью и населением;
- конструктивная критика и принципиальный контроль органов публичной власти, в интересах решения проблем сферы ЖКХ регионов Российской Федерации;
- широкий общественный контроль качества оказываемых услуг в сфере ЖКХ;
- преодоление противоречий и недоверия между институтами гражданского общества и органами публичной власти;
- укрепление в обществе основ института собственности;
- добровольность участия институтов гражданского общества в осуществлении общественного контроля;
- активизация работы по устранению излишних административных барьеров в решении социально острых проблем сферы ЖКХ;
- расширение сферы применения негосударственных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные способы альтернативного разрешения споров);
- участие в работе комиссий, рабочих групп органов государственной власти, органов местного самоуправления по подготовке нормативных правовых актов и иных, затрагивающих права и законные интересы граждан и организаций, решений органов государственной и муниципальной власти.

Организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающие организации:

- осуществление деятельности, основанной на принципах законности, добропорядочности и справедливости;
- добросовестное, квалифицированное и своевременное исполнение своих обязательств, установленных законодательством и (или) соответствующими договорами;
- уважение прав и соблюдение интересов граждан и организаций, являющихся заказчиками услуг;
- выстраивание взаимоотношений на основе солидарности и взаимовыгодного сотрудничества;
- содействие повышению репутации работников сферы ЖКХ и реализация мер для исключения любой деятельности, которая может её дискредитировать;
- открытое, объективное и честное информирование населения о своей деятельности;
- в ситуации конфликта содействие разрешению споров путем переговоров, использованию механизмов внесудебного разрешения споров;
- отказ от незаконного влияния на решения судебных, правоохранительных или иных официальных органов для достижения своих корпоративных целей.

Граждане, представители потребителей (собственников и нанимателей помещений):

- знание, как своих прав, так и своих обязанностей;
- активное и осознанное управление своей собственностью;
- беспристрастное участие в выборе способа управления и управляющей организации для практической реализации своей обязанности надлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома;
- своевременная оплата расходов по коммунальным услугам;
- хозяйское участие в расходах на содержание и ремонт своего и общего имущества дома в соответствии с законодательством;

- использование возможностей бесплатного консультирования, правовой поддержки, просвещения в сфере ЖКХ, мониторинга качества услуг в сфере ЖКХ;
- взаимодействие с институтами гражданского общества в деле отстаивания своих прав и формирования конкретных знаний о своих обязанностях;
- разрешение споров в сфере ЖКХ (с органами власти и органами местного самоуправления, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и ресурсоснабжающими организациями, с соседями) путем приоритетного использования альтернативных методов урегулирования споров (медиация, третейский суд и др.), если это не противоречит законодательству.

III Заключительные положения

Хартия открыта для присоединения органов государственной власти, органов местного самоуправления, управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами, ресурсоснабжающих организаций, институтов гражданского общества, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений), иных участников жилищно-коммунальных отношений.

Организации, граждане и представители потребителей могут присоединяться к Хартии как напрямую, так и через объединения, членами которых они являются.

Споры, связанные с нарушением положений Хартии, будут разрешаться путем применения альтернативных форм разрешения споров (третейские суды, медиация и иные), если это не противоречит закону.

Реестр участников Хартии размещается в открытом доступе и модерируется организационным комитетом межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ.

Участники, подписывая Хартию, обязуются всемерно содействовать реализации её принципов в своей деятельности, соблюдать и пропагандировать их.

Хартию подписывают:

- от органов государственной власти;
- от органов местного самоуправления;
- от общественных советов при органах государственной власти;
- от общественных советов при органах местного самоуправления;
- от институтов гражданского общества;
- от управляющих субъектов, осуществляющих управление многоквартирными домами;
- от ресурсоснабжающих организаций;
- от представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- от граждан, представителей потребителей (собственников и нанимателей помещений);
- от иных участников жилищно-коммунальных отношений.

Участникам Хартии вручаются следующие документы:

- удостоверение о присвоении статуса «Участник межрегиональной хартии солидарности в сфере ЖКХ»;
- межрегиональная Хартия солидарности в сфере ЖКХ за подписью участника Хартии;
- концепция межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ.

Межрегиональный статус проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»:

- получен 30.07.2018 в рамках межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», организованного в г.Волгограде при поддержке Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»;
- закреплен резолюцией межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018, одобренной 100 участниками - представителями НП «ЖКХ Контроль» (Москва), центров общественного контроля в сфере ЖКХ из Республики Калмыкия, Волгоградской, Ростовской, Калининградской областей, Санкт-Петербурга; некоммерческих организаций, работающих в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области; общественных жилищных инспекторов и экспертов Региональной общественной инспекции; органов исполнительной и законодательной власти Волгоградской области и города Волгограда, Волгоградской областной думы и Законодательного Собрания Калужской области; контрольно-надзорных органов и др.

Концепция межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ согласована

(основание: резолюция межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» от 30.07.2018).