


Проект «Институт общественных жилищных инспекторов Волгоградской области – модель общественного контроля в действии»

СОГЛАСОВАНО

Региональный центр
общественного контроля в
сфере ЖКХ


Руководитель


О.С. Капустин
«28» января 2016 г.

СОГЛАСОВАНО

АНО ДПО
«Международная
академия
профессионального
образования»

Ректор


Е.В. Шилина
«28» января 2016 г.

УТВЕРЖДЕНО

Решением Правления
Региональной общественной
организации «Общественная
инспекция – народный
контроль Волгоградской
области»

Протокол от 28.01.2016 г. № 2

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ ИНСПЕКТОРАХ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 г. № 68-рп и на основании конкурса, проведенного благотворительным фондом «ПОКРОВ».

Волгоград 2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественных жилищных инспекторах Волгоградской области (далее Положение) определяет порядок привлечения граждан в качестве общественных жилищных инспекторов Волгоградской области (далее Общественный жилищный инспектор), а также их функции, задачи и правовой статус участия в системе общественного жилищного контроля, формируемой при Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области» (далее Региональная общественная инспекция) при поддержке Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ (далее РЦОК ЖКХ) и участия АНО ДПО «Международная академия профессионального образования» (далее АНО ДПО «МАПО»).

1.2. Общественный жилищный инспектор является членом Региональной общественной инспекции.

1.3. Общественным жилищным инспектором является гражданин, изъявивший добровольное желание оказывать на безвозмездной основе содействие в решении вопросов защиты прав граждан в части соблюдения требований Жилищного законодательства РФ (далее – обязательные требования), а также общественное содействие органам государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля в реализации возложенных на них функций.

1.4. Координацию деятельности Общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области осуществляет профильный Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции.

1.5. В своей деятельности Общественные жилищные инспекторы руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральным законодательством, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Волгоградской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Волгоградской области, постановлениями Администрации Волгоградской области, нормативными актами органов местного самоуправления Волгоградской области, а также настоящим Положением.

1.6. Деятельность Общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области осуществляется в формах общественного мониторинга, общественного обсуждения и общественной проверки на основе принципов законности, гуманности, гласности, уважения личности и добровольности участия, обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных некоммерческих организаций, невмешательства в деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и недопустимости оказания неправомерного воздействия на указанные органы и организации.

1.7. Общественные жилищные инспекторы могут принимать участие в осуществлении общественного контроля в других формах, предусмотренных Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Законом Волгоградской области от 30.12.2015 № 240-ОД «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области».

1.8. Общественный контроль, проводимый Общественными жилищными инспекторами, осуществляется в тесном взаимодействии с Инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области и иными органами государственной власти, работающими в сфере ЖКХ, администрациями муниципальных образований Волгоградской области, общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими деятельность в сфере ЖКХ.

1.9. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Функции общественного контроля, выполняемые общественными жилищными инспекторами

В соответствии с основными задачами на Общественных жилищных инспекторов

возлагаются функции общественного контроля за:

2.1. техническим и санитарным состоянием жилищного фонда, общего имущества собственников многоквартирных домов (далее МКД), своевременным и качественным выполнением работ по его содержанию, текущему и капитальному ремонту, благоустройством придомовых территорий в соответствии с действующими нормативными документами, а также действующими программами по капитальному ремонту МКД;

2.2 осуществлением мероприятий по подготовке жилищного фонда, общего имущества собственников МКД к сезонной эксплуатации;

2.3 соблюдением требований законодательства по энергосбережению и повышению энергетической эффективности при эксплуатации жилищного фонда;

2.4 соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (отопление, электро-, водо-, газоснабжение и т.д.);

2.5 наличием в МКД приборов регулирования, контроля и учета потребляемых коммунальных ресурсов;

2.6. соблюдением правил пользования жилыми помещениями;

2.7 соблюдением обязательных требований при выборе способов управления МКД и их реализации, организации и проведении общих собраний собственников помещений МКД;

2.8 соблюдением обязательных требований при организации и проведении капитального ремонта МКД;

2.9 соблюдением порядка и правил переселения жителей из аварийного жилья.

3. Основные задачи Общественных жилищных инспекторов

Основными задачами Общественных жилищных инспекторов являются:

3.1. Обеспечение общественного жилищного контроля за соблюдением проверяемыми лицами обязательных требований.

3.2. Оказание помощи гражданам в защите их прав и законных интересов при пользовании жилыми помещениями, капитальном ремонте МКД, управлении общим имуществом собственников помещений МКД и предоставлении им жилищных и коммунальных услуг.

3.3. Оказание содействия органам государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля в профилактике, выявлении, предупреждении и пресечении нарушений обязательных требований.

3.4. Проведение разъяснительной работы среди населения по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе информирование (устное консультирование) граждан в части прав и обязанностей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, способов защиты жилищных прав, а также изменений, внесенных в обязательные требования.

4. Порядок подбора граждан для утверждения в качестве Общественных жилищных инспекторов и основания прекращения их деятельности

4.1. Общественным жилищным инспектором Волгоградской области может быть гражданин Российской Федерации:

- достигший возраста 18 лет и постоянно проживающий на территории Волгоградской области;

- получивший сертификат по результатам курса обучения по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ, разработанного и реализуемого АНО ДПО «МАПО» по согласованию с РЦОК ЖКХ;

- успешно прошедший стажировку на объектах общественного контроля в сфере ЖКХ, организуемую Региональной общественной инспекцией;

- получивший удостоверение Общественного жилищного инспектора Волгоградской области на основании результатов процедур согласно п. 4.4, 4.5, 4.6 настоящего Положения;

- внесенный в Регистр Общественных жилищных инспекторов Волгоградской области, являющийся публичным документом, размещенным на сайте Региональной общественной инспекции.

4.2. Общественным жилищным инспектором не может быть лицо, замещающее

должности федеральной государственной службы, государственные должности Волгоградской области в Администрации Волгоградской области, должности государственной гражданской службы Волгоградской области, должности муниципальной службы, главы муниципальных образований, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость, лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

4.3. Работа по подбору кандидатов на получение статуса «Общественный жилищный инспектор Волгоградской области» (далее кандидат) организуется Комитетом в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции при содействии РЦОК ЖКХ.

4.4. Для получения статуса «Общественный жилищный инспектор Волгоградской области» при условии соблюдения требований, установленных п. 4.1., 4.2. настоящего Положения, в Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции кандидатом должны быть представлены следующие документы:

- личное заявление;
- копия документа об образовании и (или) квалификации;
- две фотографии размером 3 см x 4 см (одна предоставляется в электронном виде для размещения в Регистре Общественных жилищных инспекторов Волгоградской области);
- копия паспорта гражданина Российской Федерации;
- заявление о согласии на обработку персональных данных;
- сертификат по результатам курса обучения по вопросам общественного контроля в сфере ЖКХ, разработанного и реализуемого АНО ДПО «МАПО»;
- положительный отзыв по результатам стажировки на объектах общественного контроля в сфере ЖКХ (устный и (или) письменный).

4.5. Документы, представленные кандидатом в Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции, проходят обработку в течение не более чем 15 календарных дней.

4.6. По результатам обработки документов кандидата Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции принимает решение о присвоении или не присвоении кандидату статуса «Общественный жилищный инспектор Волгоградской области» с последующей выдачей удостоверения Общественного жилищного инспектора Волгоградской области.

4.7. Решения Комитета в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции оформляются протоколом.

4.8. Кандидат утверждается в качестве Общественного жилищного инспектора на два календарных года, действуя, как доброволец Региональной общественной инспекции.

4.9. В случае положительной оценки итогов деятельности Общественного жилищного инспектора Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции по окончании срока его полномочий, может утвердить продление срока полномочий Общественного жилищного инспектора на один или два года.

4.10. В случае, если срок полномочий Общественного жилищного инспектора не продлен, в течение 5 дней с даты прекращения полномочий он исключается Региональной общественной инспекцией из Регистра Общественных жилищных инспекторов Волгоградской области. В течение 2 дней с этой же даты он должен сдать выданное ему удостоверение в Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции для последующего аннулирования и уничтожения.

4.11. Общественный жилищный инспектор утрачивает свой статус и его полномочия прекращаются по следующим основаниям:

- 4.11.1 истечение установленного срока полномочий;
- 4.11.2 письменное заявление Общественного жилищного инспектора;
- 4.11.3 решение Комитета в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции, принятое простым большинством голосов в случаях:
 - подтверждения информации о ненадлежащем исполнении Общественным жилищным инспектором, возложенных на него обязанностей, либо злоупотреблении им правами, предоставленными настоящим Положением;
 - возникновения обстоятельств, препятствующих возможности лица исполнять

полномочия Общественного жилищного инспектора;

4.11.4. иных обстоятельствах, предусмотренных действующим законодательством.

5. Права Общественных жилищных инспекторов

Для выполнения возложенных задач и функций Общественный жилищный инспектор вправе:

5.1 по согласованию с Региональной общественной инспекцией принимать участие в плановых и внеплановых проверках, проводимых Инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области и иными органами государственной власти, работающими в сфере ЖКХ, администрациями муниципальных образований Волгоградской области и иными органами государственной власти, осуществляющими надзор (контроль) выполнения организациями коммунального комплекса своих обязательств;

5.2 поддерживать постоянную связь с подконтрольными организациями жилищно-коммунального хозяйства, обмениваться выявленными проблемами и предложениями по их решению;

5.3 поддерживать постоянную связь с жителями, разъяснять им положения жилищного законодательства, позицию органов государственной власти, местного самоуправления и управляющих организаций по наиболее актуальным и спорным вопросам;

5.4 по решению Региональной общественной инспекции обращаться от имени или вместе с жильцами в организации жилищно-коммунального хозяйства по проблемным вопросам;

5.5 по решению Региональной общественной инспекции обращаться в Инспекцию государственного жилищного надзора Волгоградской области или администрации муниципальных образований Волгоградской области по вопросам, которые не могут быть решены организациями жилищно-коммунального хозяйства, в том числе срочно по аварийно-опасным ситуациям (прорыв инженерных сетей, угроза обрушения конструкций, нависание снега, угрожающие сосульки, наледь на тротуарах и т.д.);

5.6 по решению Региональной общественной инспекции информировать Инспекцию государственного жилищного надзора Волгоградской области и иные органы государственной власти, работающие в сфере ЖКХ, администрации муниципальных образований Волгоградской области о неудовлетворительной работе аварийно-диспетчерских служб управляющих организаций;

5.7 по решению Региональной общественной инспекции вносить Инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области и иным органам государственной власти, работающим в сфере ЖКХ, администрациям муниципальных образований Волгоградской области предложения по вопросам выполнения жилищного законодательства и других нормативных документов, регламентирующих содержание и эксплуатацию жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг, порядок и правила переселения граждан из аварийного жилья, а также порядок и правила подготовки и проведения капитального ремонта МКД;

5.8 принимать участие в общественном контроле, организованном Региональной общественной инспекцией в формах общественного мониторинга, общественного обсуждения и общественной проверки;

5.9 по согласованию с Региональной общественной инспекцией привлекать к участию в работе общественные объединения граждан, некоммерческие организации, заинтересованные в соблюдении установленных правил обеспечения сохранности и надлежащего использования жилищного фонда, проведения капитального ремонта многоквартирных домов и переселения граждан из аварийного жилья;

5.10 составлять с участием собственников, представителей общественности, работников жилищно-коммунальных служб акты о нарушении жилищного законодательства с последующим обращением в соответствующие органы для принятия надлежащих мер к их устранению.

6. Обязанности общественных жилищных инспекторов

В целях реализации общественного контроля Общественный жилищный инспектор обязан:

6.1 соблюдать законодательство Российской Федерации об общественном контроле;

6.2 соблюдать установленные федеральным законодательством ограничения, связанные с деятельностью субъектов общественного контроля;

6.3 знать и правильно применять требования законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

6.4 добросовестно исполнять свои обязанности;

6.5 быть корректным в обращении с должностными лицами и гражданами;

6.6 согласовывать свои действия с Региональной общественной инспекцией;

6.7 не создавать препятствий законной деятельности Инспекции государственного жилищного надзора Волгоградской области и иным органам государственной власти, работающим в сфере ЖКХ, администрациям муниципальных образований Волгоградской области и иным органам местного самоуправления, осуществляющим надзор (контроль) за выполнением организациями коммунального комплекса своих обязательств;

6.8 соблюдать конфиденциальность полученной в ходе осуществления общественного контроля информации, если ее распространение ограничено законодательством;

6.9 обнародовать информацию о своей деятельности по осуществлению общественного контроля и о достигнутых результатах в соответствии с действующим законодательством на сайте Региональной общественной инспекции.

7. Ответственность общественных жилищных инспекторов

7.1. Общественный жилищный инспектор несет ответственность за:

- действия, которые привели к нарушению прав и интересов граждан и юридических лиц;

- достоверность информации, содержащейся в подготовленных им обращениях, актах, справках и других материалах.

7.2. Общественный жилищный инспектор подконтролен и подотчетен в своей деятельности Региональной общественной инспекции.

7.3. Действия Общественного жилищного инспектора могут быть обжалованы в соответствии с действующим законодательством.

8. Порядок рассмотрения жалоб, заявлений и претензий

8.1. Жалобы, заявления и претензии на действие, бездействие Общественного жилищного инспектора рассматриваются Комитетом в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции, а при необходимости с приглашением иного круга лиц, в течение 15 дней, а в случае спорных вопросов в течение 30 дней со дня поступления.

9. Меры поощрения

9.1. Общественные жилищные инспекторы, активно участвующие в выполнении возложенных на них задач и функций, поощряются Региональной общественной инспекцией иными организациями по ходатайству Региональной общественной инспекции.

Проект «Институт общественных жилищных инспекторов Волгоградской области – модель общественного контроля в действии»

ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СРЕДСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ, ВЫДЕЛЕННЫЕ В КАЧЕСТВЕ ГРАНТА В СООТВЕТСТВИИ С РАСПОРЯЖЕНИЕМ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 05.04.2016 Г. № 68-РП И НА ОСНОВАНИИ КОНКУРСА, ПРОВЕДЕННОГО БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМ ФОНДОМ «ПОКРОВ».

Исполнитель проекта:

- АНО ДПО «Международная академия профессионального образования»

Добровольцы проекта:

- Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ
- Региональная общественная инспекция
- Ассоциация советов многоквартирных домов Ворошиловского района

Волгограда

- ВРОО «Центр защиты прав собственников Волгоградской области»
- Председатели, члены советов многоквартирных домов, активные собственники многоквартирных домов

