



АНО ДПО
«МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
ИНСТИТУТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ
ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ И
ЭКСПЕРТОВ

ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ МКД ПАРТНЕРСКИМИ НКО
В ПРОЕКТЕ «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ – РЕСУРСНАЯ ПЛОЩАДКА РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕГИОНОВ ЮГА
РОССИИ»

<http://mapo-ano.ru/>

<http://пои34.рф/>

21.07.2022

ИДЕЯ ПРОЕКТА

- ❑ Помочь ЖИТЕЛЯМ МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ / МКД в решении проблем, связанных с низким качеством жилищно-коммунальных услуг в домах их проживания (80% имеют претензии), высоким возрастным цензом активистов (70% пенсионеры), слабой вовлеченностью молодежи.
- ❑ Повысить уровень жилищной и компьютерной грамотности домовых активистов.
- ❑ Повысить уровень квалификации ТЕХ, КТО ПОМОГАЕТ ЖИТЕЛЯМ МКД (консультанты, общественные жилищные инспекторы и эксперты, юристы, медиаторы, добровольцы).



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ДЛЯ КОГО РАБОТАЕТ ИНСТИТУТ?

ПЕРВАЯ ГРУППА

1.СОБСТВЕННИКИ, УЖЕ УЧАСТВУЮЩИЕ В УПРАВЛЕНИИ МКД (председатели советов МКД, ТОС, ТСЖ/ТСН, активисты)

и нуждающиеся в жилищном просвещении, повышении компьютерной грамотности, программах подготовки общественных жилищных инспекторов, бесплатной консультативной, юридической, медиативной поддержке.

2.СОБСТВЕННИКИ ВНОВЬ ВОВЛЕКАЕМЫЕ В ТЕМАТИКУ ЖКХ

через специальные мероприятия подготовки добровольцев ЖКХ, круглые столы, конкурсы, ЖКХ-квест «Молодой управдом»,

ВТОРАЯ ГРУППА

Порядка 1000 профессионально подготовленных за 4 года ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ, ДОБРОВОЛЬЦЕВ, нуждающихся в регулярном повышении квалификации и наставнической поддержке, как для решения проблем в домах, так и для вовлечения неактивных категорий собственников в управление общим имуществом МКД.

Для второй целевой группы также предусмотрены специальные меры поддержки: вебинары, повышение квалификации по медиации, мастерские экспертов, стажировка добровольцев на «горячей линии» по капремонту и в приемных граждан по вопросам ЖКХ, инициирование и участие в мероприятиях общественного жилищного контроля.

ТРЕТЬЯ ГРУППА

1.Представители профильных органов власти и местного самоуправления, ответственные за работу в сфере ЖКХ, взаимодействие с собственниками помещений многоквартирных домов и некоммерческими организациями этой сферы.

2.Контрольно-надзорные органы.

3.Органы законодательной власти.

4.Управляющие и ресурсоснабжающие организации.

5.Регоператоры.

По мнению экспертов взаимодействие муниципалитетов с собственниками и помогающими им НКО, позволяет оперативнее решать проблемы в ЖКХ.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

ИЗ ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА



ЭТАП

2016-2017

позволил достичь хороших количественных показателей в численности подготовленных общественных жилищных инспекторов на территории Волгоградской области

**БОЛЕЕ
700
УЧАСТНИКОВ**



ЭТАП

2018-2019

направлен на работу с действующими жилищными инспекторами – повышение уровня компетенций, приобретения новых практических навыков. С 2019 года активным участником стала Республика Калмыкия

**БОЛЕЕ
3000
УЧАСТНИКОВ**



ЭТАП

2020-2022

направлен на расширение реальной гражданской практики межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории пяти регионов юга России

**БОЛЕЕ
6000
УЧАСТНИКОВ**



Волгоградская область

г. Волгоград
г.о.г. Волжский
Городищенское г.п.
Жирновское г.п.
г.о.г. Камышин
г.о.г. Михайловка
г.п.р.п. Средняя Ахтуба
Суровикинское г.п.
г.о.г. Урюпинск
г.о.г. Фролово
г.п. Петров Вал
г.п.г. Котово
Светлоярское г.п.
г.п.г. Дубовка
Калачевское г.п.
Иловлинское г.п.
Котельниковское г.п.

Кабардино-Балкарская Республика

г. Нальчик
г.о.г. Прохладный
г. Тырныауз
г.п. Майский

Астраханская область

Соцзаказ на подготовку ОЖИ и медиаторов



СЕГОДНЯ:

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

(ресурсная площадка: подготовка ОЖИ, председателей советов МКД, ТОС, ТСЖ, вебинары, мастерские, стажировки, конкурсы, приемные граждан, «горячие линии» и др.)

РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ

(обученные ОЖИ действуют при РЦОК РК, общественный жилконтроль, приемная граждан по вопросам ЖКХ, молодежка, участие в проекте, соцзаказ на методическую поддержку)

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

(обученные ОЖИ действуют при РЦОК КБР, «горячая линия» по капремонту МКД, молодежка, участие в проекте, соцзаказ на горячую линию ЖКХ)

ГОРОД СЕВАСТОПОЛЬ

(обученные ОЖИ - участие в проекте, соцзаказ на новые группы, приемную граждан по вопросам ЖКХ, развитие практики ОЖИ)

РЕСПУБЛИКА СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ
(обучены ОЖИ, участие в проекте, моделирование развития)



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Организационная структура в Волгоградской области СЕГОДНЯ:

АНО ДПО «МАПО»

(подготовка, переподготовка,
повышение квалификации ОЖИ и
ОЖЭ + просвещение собственников
МКД)

ОЖИ+ОЖЭ

(деятельность общественных
жилищных инспекторов и экспертов)

РЦОК

(Региональный центр общественного
контроля в сфере ЖКХ Волгоградской
области без образования ЮЛ -
содействие развитию института)

РОИ

(Региональная общественная
инспекция ЮЛ - практика
общественного жилконтроля)

АККРЕДИТАЦИЯ ПРИ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЕ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

АПРОБИРОВАННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

**ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО
ИНСТИТУТА
ОБЩЕСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ
ИНСПЕКТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ**



Профессионализм и человечность – основа работы

БЛОК АДРЕСНОЙ ПОМОЩИ



Прием граждан-собственников помещений МКД и отбор кандидатов для подготовки общественных жилищных инспекторов, в т.ч. по кап.ремонту



«Онлайн-приемная» по вопросам ЖКХ
«Горячая линия» по капитальному ремонту



Мероприятия прикладного общественного жилищного контроля (более 300 проверок)



Мероприятия учебного общественного жилищного онлайн-контроля в рамках подготовки общественных жилищных инспекторов



ПРОВЕРЕНО



многодетные
семьи



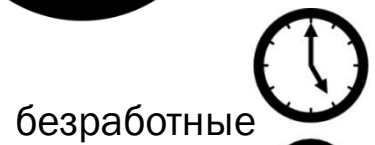
люди
пожилого
возраста



люди с
ограниченными
возможностями
здоровья

более **5000**
тысяч человек,

из них 65%
пенсионеры,
инвалиды



безработные



Для инвалидов и других категорий людей с затрудненным перемещением к месту консультации по вопросам ЖКХ, если такая невозможна по средствам связи, **предусмотрен выезд на место проживания**

Прикладной общественный жилищный контроль

Фото мероприятий из архива команды проекта



Жители 72 МКД решили проблемы



Сферу реального взаимодействия участники будут обрабатывать прямо в «потерпевших» домах, на мероприятиях общественного жилищного контроля

СЕГОДНЯ В СФЕРЕ ЖКХ РАБОТАЕТ КОЛЛЕГИЯ НЕЗАВИСИМЫХ ПОСРЕДНИКОВ ПО АЛЬТЕРНАТИВНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ

МОЖНО
ОБУЧИТЬСЯ
И СТАТЬ
ЧЛЕНОМ
КОЛЛЕГИИ

80% членов
коллегии
специализируются
в сфере ЖКХ



ТЕЛ. 8(8442) 52-93-22

Волгоградская область-город Севастополь-
Республика Калмыкия-Кабардино-Балкарская Республика



БЛОК ПРОСВЕЩЕНИЯ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

Обучение молодежной команды - ВОЛОНТЕРЫ ЖКХ

Вебинары по вопросам практики применения жилищного законодательства, общественного жилищного контроля и медиации в спорах по вопросам ЖКХ

Подготовка на курсах "Информационная культура в сфере ЖКХ» собственников МКД и общественных жилищных инспекторов. Движение «ЖКХ соединяя поколения»

Подготовка общественных жилищных инспекторов, в т.ч. по капремонту, председателей советов МКД, ТСЖ, ТОС, студентов

Повышение квалификации по программе ПОДГОТОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ и по программе «СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ МЕДИАЦИЯ В ЖКХ»

Межрегиональный и региональный конкурсы молодой «Молодой управдом» - на лучшее решение ЖКХ-квеста.



ВОЛОНТЕРЫ: «ЖКХ – СОЕДИНЯЯ ПОКОЛЕНИЯ»

ПОМОЩЬ
ВОЛОНТЕРОВ
ЖКХ

КОНКУРС
«МОЛОДОЙ
УПРАВДОМ»
НА ЛУЧШЕЕ
РЕШЕНИЕ
ЖКХ-КВЕСТА



Волгоградская область / Республика Калмыкия /
Кабардино-Балкарская Республика

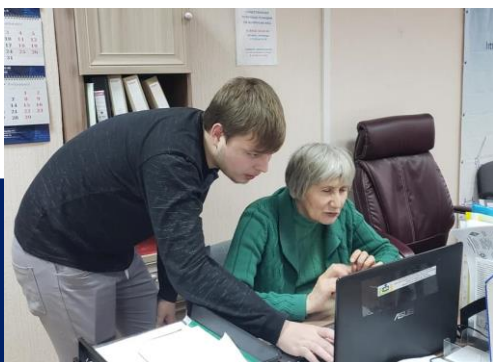
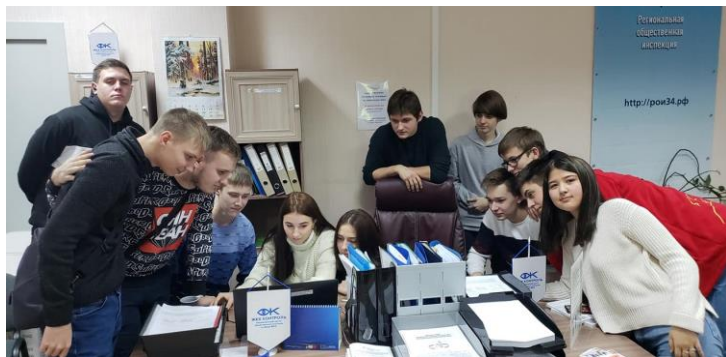
Наставники молодежи - волонтеры/«серебряники»

Фото с «горячей линии» по капитальному ремонту МКД (блок адресной помощи)



Наставники пожилых – волонтеры/студенты

На фото: мероприятий для студентов вузов и колледжей (блок просвещения и молодежного добровольчества)



БЛОК КОНСОЛИДИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Мероприятия межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов, сторителлинг «живых историй» решения проблем ЖКХ, интервью добровольцев

Прикладной видеоформатный общественный жилищный контроль на территориях проведения комплексов мероприятий с участием сторон жилищно-коммунальных отношений

Интерактивные круглые столы «Диалог с ЖКХ», направленные на повышение эффективности практики взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений

Межрегиональные, всероссийские форумы «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» для обмена опытом, отбора лучших практик и их тиражирования на территории РФ



Межрегиональное движение «Хартия солидарности в сфере ЖКХ»



КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Мониторинг по итогам реализации мероприятий (анкеты, опрос, отметки в документах приема граждан, др.)

%



Создаем инфраструктурные условия для развития института гражданского общества

повышение правовой грамотности в вопросах ЖКХ

создание и поддержка СОНКО сферы ЖКХ

консультирование

развитие молодежного добровольчества в ЖКХ

профессиональная медиация

создание и развитие инструментов Института общественных жилищных инспекторов и экспертов

правовое сопровождение

РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

<http://mapo-ano.ru/>

<http://рои34.рф>

<https://vk.com/roi34>

<https://vk.com/ano.dpo.mapo>

<https://t.me/anomapo>

<https://t.me/roi34>

<https://ok.ru/anodpomapo.proekt>

<https://ok.ru/roi34rf>

<https://vk.com/roi34>

<https://vk.com/ano.dpo.mapo>

Рутуб-канал АНО МАПО

Ютуб-канал АНО МАПО

Чат Общественные Инспекторы в WhatsApp



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



КОМАНДА ПРОЕКТА БЛАГОДАРИТ ЗА ВНИМАНИЕ!

ВСЕГДА НА СВЯЗИ: 8937 561 26 56