

РЕЗОЛЮЦИЯ
III МЕЖРЕГИОНАЛЬНОГО ОНЛАЙН-ФОРУМА
«ХАРТИЯ СОЛИДАРНОСТИ В СФЕРЕ ЖКХ»

25 декабря 2020 г.

III Межрегиональный онлайн-форум «Хартия солидарности в сфере ЖКХ» (далее Форум) организован по инициативе Некоммерческого партнерства «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль», Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области», Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Волгоградской области и является результатом успешных проектов, реализуемых командой социально ориентированных некоммерческих организаций в сфере ЖКХ на территории Волгоградской области, Республики Калмыкия, Кабардино-Балкарской Республики, города Севастополя, а также площадкой для обмена опытом по вопросам региональных и межрегиональных практик развития общественного жилищного контроля, форм и технологий работы института общественных жилищных инспекторов и экспертов на принципах добровольчества и наставничества, «живых историй» консолидации участников жилищно-коммунальных отношений для эффективного решения социально чувствительных проблем сферы ЖКХ.

Участие в Форуме приняли более 100 человек, в том числе руководители ведущих организаций в сфере ЖКХ, представители профильных органов исполнительной власти и контрольно-надзорных органов; Общественных палат и некоммерческих организаций; представители Советов и Ассоциаций муниципальных образований и муниципалитетов, а также общественные жилищные инспекторы, эксперты и собственники МКД из Москвы, Санкт-Петербурга, Севастополя, Республики Татарстан, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Калмыкия, Карачаево-Черкесской Республики, Волгоградской, Калининградской, Калужской, Ульяновской, Тамбовской, Пермской, Ярославской, Белгородской и других регионов нашей страны.

Работа участников Форума осуществлена на трех тематических площадках по:

- обмену опытом по вопросам взаимодействия участников рынка управления МКД, капитального ремонта многоквартирных домов, благоустройства общественных территорий, практики общественного жилищного контроля, работы общественных «горячих линий», развитии системы добровольчества и наставничества;
- обмену опытом по вопросам реализации программ жилищного просвещения, социальных проектов, подготовки общественных жилищных инспекторов и экспертов; работы центров независимой оценки квалификаций, ресурсных и волонтерских центров в сфере ЖКХ;
- по развитию межрегиональных форматов сотрудничества в сфере ЖКХ.

По итогам Форума участники считают, что необходимо поддержать и предпринять ряд инициатив, способных стимулировать дальнейшее развитие реальных гражданских практик эффективного взаимодействия участников жилищно-коммунальных отношений, направленных на решение комплекса проблем собственников МКД и снижение социального напряжения в сфере ЖКХ.

Развитие общественного межрегионального проекта «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

1. Поддержать дальнейшее развитие межрегиональной Хартии солидарности в сфере ЖКХ (далее Хартия) на территории Российской Федерации.
2. Утвердить состав организационного комитета межрегиональной Хартии на новый период: Разворотнева С.В. г.Москва (председатель); Капустин О.С. г.Волгоград (сопредседатель); члены: Бредец А.В. г.Санкт-Петербург; Зосименко В.Г. г.Калининград; Наранов В.С. Республика Калмыкия; Маслов Н.А. Кабардино-Балкарская Республика; Красноперова Н.И. г.Ростов-на-Дону; Волохов Е.К. г.Волгоград; Федоров Н.С. г.Калуга; Шилина Е.В. г.Волгоград; Текучева Т.Н. г.Волгоград.
3. Информировать Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства России, Ассамблею региональных общественных советов в сферах строительства и жилищно-коммунального хозяйства, Комитет по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации о динамично развивающейся общественной инициативе, направленной на повышение эффективности решения проблем сферы ЖКХ на основе реального, консолидированного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления регионов Российской Федерации с общественными организациями, ресурсоснабжающими и управляющими организациями, ассоциациями и объединениями товариществ собственников жилья (недвижимости), жилищными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, гражданами.
4. Рекомендовать региональным центрам общественного контроля и общественным организациям в сфере ЖКХ, СМИ рассмотреть возможность участия в Хартии солидарности в сфере ЖКХ и продвижения её идей на территориях своей деятельности.
5. Рекомендовать продолжить практику ежегодного проведения Межрегионального форума «Хартия солидарности в сфере ЖКХ».

Развитие общественного жилищного контроля.

1. Одобрить дальнейшее развитие и тиражирование лучших практик института общественных жилищных инспекторов и экспертов на территории регионов юга России в статусе межрегионального института.
2. Рекомендовать субъектам общественного жилищного контроля активнее применять функцию

«Общественный жилищный контроль» в ГИС ЖКХ для раскрытия информации о мероприятиях общественного жилищного контроля и их результатах.

3. Нарастивать кадровый потенциал межрегионального института общественных жилищных инспекторов и экспертов через применение ресурса всероссийского банка данных «Общественные инспекторы России».

4. Проработать вопрос интеграции некоммерческих организаций, как субъектов общественного жилищного контроля и общественных жилищных инспекторов в систему общественного контроля на территории РФ через информационную систему «Общественные инспекторы России», созданную в рамках проекта по развитию функционала и возможностей Всероссийской платформы взаимодействия граждан и власти iGrajdanin.ru при поддержке Фонда Президентских грантов.

5. Продолжить работу над формированием подходов к целесообразности разработки и внедрения показателей деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов, а также апробации их применения в региональном и межрегиональном форматах.

6. Обратить внимание контрольно-надзорных органов, в ведении которых находятся вопросы жилищной сферы, на целесообразность взаимодействия с развивающимся институтом общественных жилищных инспекторов и экспертов, а также выработку конструктивных форм сотрудничества и форматов их реализации.

7. Продолжить положительную практику взаимодействия общественных организаций с фондами капитального ремонта, органами исполнительной власти, курирующими работу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, направленную на развитие общественного жилищного контроля и привлечение ресурса института общественных жилищных инспекторов и экспертов для мониторинга программ по капитальному ремонту и переселению, а также повышению качества проводимых работ, мероприятий на всех стадиях реализации этих программ.

8. Создать межрегиональную рабочую группу по координации нормативно правовой и методической базы подготовки и практической деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов.

Жилищное просвещение и профессионализация деятельности общественных жилищных инспекторов и экспертов.

1. В условиях тотальной цифровизации ЖКХ и пандемии рекомендовать расширение реализации образовательных программ и создание специализированных коворкинг-пространств, направленных на повышение уровня информационной культуры в сфере ЖКХ, с выделением группы особого риска - людей пожилого возраста, не владеющих работой на компьютере и/или не имеющих условий, для вовлечения этой категории собственников жилых помещений многоквартирных домов в инфраструктуру полезных онлайн форматов участия в тематических мероприятиях, использования инструментов управления общим имуществом МКД, а также личного жилищного пространства.

2. В рамках реализации программ жилищного просвещения усилить тематику, связанную с актуальными направлениями развития сферы ЖКХ и наиболее конфликтогенными проблемами этой сферы: проведение общих собраний собственников и оформление документов, взаимодействие с управляющими организациями и формирование навыков эффективного контроля результатов этого взаимодействия, защиту прав собственников на общедомовое имущество, преимущества энергоэффективного капитального ремонта, низкий уровень информационной культуры в сфере ЖКХ, взаимодействие с контрольно-надзорными органами.

3. Рекомендовать дальнейшее развитие института общественных жилищных инспекторов и экспертов исключительно на профессиональной основе и принципах открытости, прозрачности путем раскрытия информации о практической деятельности в открытых источниках с заданными приоритетами мониторинга реформы ТКО, комфортной городской среды, капитального ремонта, переселения, замены лифтового оборудования.

4. Рекомендовать широкое вовлечение студенческой молодежи в программы жилищного просвещения и подготовки общественных жилищных инспекторов, а также добровольческую деятельность в сфере ЖКХ.

Работа с молодежью.

1. В целях организации последовательного вовлечения молодежи в управление общим имуществом МКД: моделировать контент практики проведения региональных и межрегиональных конкурсов «Молодой управдом».

2. Активизировать вовлечение школьников в совместно подготовленными со студентами-добровольцами адаптированные мероприятия, направленные на повышение грамотности в сфере ЖКХ.

Развитие медиации в сфере жилищно-коммунальных отношений.

1. Рекомендовать всем участникам жилищно-коммунальных отношений использовать медиацию как дополнительный ресурс разрешения споров в сфере ЖКХ в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

2. Для повышения доступности медиативных услуг социально уязвимым категориям населения инициировать внесение изменений в Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в части закрепления медиации и переговоров, в качестве новых видов оказания бесплатной юридической помощи.

3. Развивать консолидированные, диалоговые подходы к решению проблем ЖКХ через площадки «Хартия солидарности в сфере ЖКХ», «Диалог с ЖКХ», популяризацию примирительных процедур.

Информационная открытость отрасли ЖКХ.

1. Адаптировать ГИС ЖКХ для реального прикладного использования инструмента электронного

голосования при проведении общего собрания МКД, предусмотрев возможность мониторинга кворума, формирования протокола общего собрания и др.

Острые проблемы ЖКХ.

1. Рассмотреть возможность разработки подпрограммы в рамках национального проекта «Жилье и городская среда», направленной на финансирование капитального ремонта многоквартирных домов, имеющих статус памятников архитектуры и объектов культурного наследия с исключением таких домов из региональных программ капитального ремонта.

2. Рассмотреть возможность внесения изменений в Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ №354 от 05.06.2011 года и ст. 156 ЖК РФ, в части порядка начисления платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании и использовании общего имущества исходя из фактического потребления ресурса, определенного показаниями приборов учета отдельно по каждому локальному потреблению с учетом особенностей многоквартирного дома и технической возможности установки приборов учета.

3. Рассмотреть возможность внесения в действующее законодательство понятия «прибор учета потребления ресурсов на общедомовые нужды».

4. Рассмотреть возможность изменения порядка получения собственниками, проводящими энергоэффективный капитальный ремонт, возмещения на проведение такого ремонта (на основании Постановления № 114 от 11.02.2019 «О внесении изменений в Правила предоставления финансовой поддержки за счет средств государственной корпорации - Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитального ремонта многоквартирных домов»), дав возможность собственникам напрямую направлять заявки на возмещение в ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ» (минуя местные и региональные органы власти).

5. Создать межрегиональную рабочую группу по мониторингу эффективности регламентов взаимодействия участников процесса организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территориях его применения, с целью выработки и направления предложений в адрес Минстроя РФ о целесообразности разработки и утверждения единого регламента для субъектов РФ.