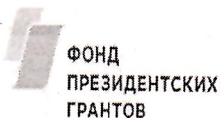


Проект: «Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области»



### ОТЗЫВ ПОЛУЧАТЕЛЯ БЕСПЛАТНОЙ УСЛУГИ

Команда проекта просит Вас принять участие в оценке качества выполнения показателей проекта. Ваше мнение очень важно для нас и будет использовано в дальнейшем в целях повышения результативности проведения мероприятий. Дополнительно сообщаем, что Ваш отзыв носит публичный характер и может быть размещен на информационных ресурсах сети интернет.

ФИО получателя услуги Жители д. 82 по ул. Шедурской 82

Дата написания отзыва 5.03.2023 г. Ковалева В.С.

Населенный пункт проживания Волгоград, ул. Шедурская 82, кв. 4

1. С какой проблемой Вы обратились? (коротко по сути)

12.01.23г. обратились с коллективной жалобой об отключении воды из-за аварии на водопроводных сетях в кв. 4, ул. Шедурская кв. 4-18, в здании №-19, ДК №113. Обращались к администрации района, но проблема не решалась. Обратились к нам.

2. Какую услугу Вы получили? /отметьте услугу(и) - вариантов может быть несколько/

- консультирование (разъяснение по теме обращения)
- юридическая помощь (составление жалоб, ходатайств и других документов правового характера, представление интересов в судах различной инстанции, организациях и др.)
- процедура медиации / переговоры (решение спорных вопросов, достижение согласия с привлечением профессионального медиатора)
- общественный жилищный контроль

3. Улучшились ли Ваши знания по интересующему Вас вопросу в рамках полученной услуги?

/выбрать один вариант/

- да
- нет

4. Сумели ли Вы разобраться в своей проблеме? (знаете, как действовать дальше для решения проблемы, с которой обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

5. Удовлетворены ли полученной услугой? (поможет ли Вам полученная услуга или уже помогла улучшить / ускорить решение проблемы, с которой Вы обратились?) /выбрать один вариант/

- да
- нет

- другое Обращение связано с нарушением сроков решения проблемы

6. Оцените по шкале пользу от полученной услуги от 10 (отлично) до 1 (плохо) /отметьте на шкале/

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

7. Будете ли Вы еще обращаться в Центр защиты прав жителей многоквартирных домов Волгоградской области и рекомендовать это другим? /выбрать один вариант/

- да Конечно
- нет
- другое



8. Напишите, пожалуйста, об итоговых или промежуточных результатах решения Вашей проблемы.  
(Что удалось решить, какие произошли улучшения и изменения, над чем будете работать дальше?)

Проблема была решена в период:  
- сданы 12.01.23. (т. в квартирах 17-19)  
- т. в 21-23 у нас 24.01.23.

Спасибо всем от нашей команды  
дома за взаимодействие, доброту и  
благодарно рады нашей обратной связи

6.03.2023 от имени нашей  
г. 82 ул. Мухоморова, Волгоград.  
Климова В.С. Дина  
Мухоморов Р.В. Влад

Благодарим Вас за уделенное время на обеспечение эффективной обратной связи!  
Приглашаем к дальнейшему сотрудничеству!  
С уважением, команда проекта.