

В Региональную общественную инспекцию контактный телефон: 8(8442) 52-93-22
E-mail: roi-34@yandex.ru
Место расположения и почтовый адрес:
400074, г. Волгоград, ул. им Циолковского, д. 39, офис №1006

От
ФИО Банновой Ларисы Ивановны

проживающего (наименование муниципального образования, улица, дом, квартира) г. Волгоград, ул. Гвардейская дом 7, кв. 24

Контакты: (телефон, электронный адрес) 23-18-23, 8-904-427-81-89

ОБРАЩЕНИЕ (ЗАЯВЛЕНИЕ)

Прошу провести общественный жилищный контроль по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Гвардейская, 7, кв. 24 подъезд № 1

по следующим фактам: На протяжении длительного времени не принимают меры по надлежащему качеству коммунальной услуги по отоплению в зимний период времени. В квартирах система отопления не прогревается. Температура воздуха не соответствует нормативам. К указанию проверки прошу привлечь представителей ресурсоснабжающей управляющей организации.

Приложение:
- Прилагаю копии моих обращений и оформленные акты на 8 листах;
-
-
-

«12» января 2024 г.

Банн / Баннова Л.И. (Фамилия И. О.)

(подпись)

Мероприятия общественного контроля проводятся в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2016 N 1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля», Законом Волгоградской области от 30.12.2015 №240-ОД «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области» и Регламентом осуществления общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции.

377026 523318

Прокуратура
Российской Федерации
Прокуратура
Волгоградской области
Прокуратура
Центрального района
пр. Ленина, 29
г. Волгоград, 400005
22.12.2023 № 67ж-2023
На №

Банновой Ларисе Ивановне

ул. 7-я Гвардейская, д. 7, кв. 24,
г. Волгоград

Прокуратурой района рассмотрено Ваше обращение об исполнении жилищного законодательства при управлении многоквартирным домом.

Разъясняю, что в соответствии с ч. 2 ст. 21 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

В силу п. 7 ч. 1 ст. 20 Жилищного кодекса Российской Федерации государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Согласно ст. 1 Закона Волгоградской области от 10.01.2014 № 12-ОД «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению регионального государственного жилищного контроля (надзора) и регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами» органы местного самоуправления городских округов Волгоградской области наделяются государственными полномочиями Волгоградской области по организации и осуществлению регионального государственного жилищного контроля (надзора) в части осуществления надзора за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством.

В соответствии с п. 2.2.23, 2.2.24 Положения о департаменте жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Волгограда, утвержденного решением Волгоградской городской думы от 28.05.2014 № 13/393, полномочия по осуществлению функций муниципального жилищного контроля на территории Волгограда, регионального государственного жилищного контроля (надзора) в части осуществления надзора за соблюдением юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством, переданы департаменту жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Волгограда.

Прокуратура Центрального района г. Волгограда
№ Отв-20180044-1524-23/2483

Таким образом, рассмотрение доводов Ваших обращений относится к компетенции департамента жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Волгограда.

С учетом изложенного оснований для прокурорского вмешательства в настоящее время не усматривается.

Одновременно сообщаю, что копия Вашего обращения 22.12.2023 направлена в департамент жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса администрации Волгограда с установлением контроля прокуратуры района, о результатах рассмотрения Вам будет сообщено указанным органом.

Разъясняю, что Вы вправе обратиться на личный прием к подписавшему настоящий ответ руководителю для разъяснения оснований, мотивов принятого по жалобе решения.

В случае несогласия с ответом Вы вправе обжаловать его вышестоящему прокурору и (или) в суд.

Заместитель прокурора
Центрального района г. Волгограда В.В. Левин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00FD3BD73CB8EE2C503518F7C32CBB8E6B
Владелец **Левин Владимир Владимирович**
Действителен с 10.03.2023 по 02.06.2024

Исп. А.А. Ефремов, тел. 89889894671

с моего приема
помощника прокурора
Бакеков А.Н.
10.11.2023

[illegible] адвокатское
[illegible] района г. Волгограда
[illegible] рабочему [illegible]
[illegible] Ю.
от Волковой Ларисы
Николаевны, проживающей
г. Волгоград, [illegible]
ул. [illegible], дом,
кв. №, 904, 249, 789
03 18 - 23

Заявление

Прошу помочь с решением
нашей проблемы по [illegible]
[illegible] Юрьевна (с 28.11.2022 г.) [illegible]
[illegible]. В данных [illegible] (ИЗО)
[illegible] неоднократно [illegible] в нашу
[illegible] квартиру, а [illegible]
[illegible] [illegible] [illegible]. Ущерб.
[illegible] [illegible] [illegible] [illegible]
[illegible] [illegible] [illegible] [illegible]
[illegible] [illegible] [illegible] [illegible]

ООО «ЭКЦР»

от Банновой

Ларисы Ивановны

10.05.1948 года рождения

паспортные данные (серия номер, кем выдан, дата 18 03 555 288 17.02.2003 г

выдачи): Центральным РОВД г. Волгограда

адрес ул. 7 Гвардейская, дом 7, кв. 24

Конт. телефон 904-427-81-89

дом. 23-18-23

Заявление

Прошу наладить отопление в квартире, т.к. в угловой комнате 17 °С, в других комнатах 18 °С. Батарея чугунная, еле теплая. (теплоноситель очень плохой) Слесарь, говорит, что ничего сделать не может (воздух спущен.) Мастер не приходит замерять температуру. Акт не составляет. У соседей по 7 этажу тоже самое.

Ответ прошу направить по Почте России/ электронному адресу: нет кв. 26, 27 (нужное подчеркнуть) (указать электронный адрес)

Проблемы с отоплением с 2018 года. Теплоноситель должной t °C 25.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2016г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, в том числе и в электронном виде, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме [подпись] подпись субъекта персональных данных.

«28» 11 2023 г.

Подпись [подпись]

ООО «ЭКЦР»

от Банновой

Парасы Ивановны

10.05.1948 года рождения

паспортные данные (серия номер, кем выдан, дата 18 03 555 288 от 17.02.2003 г

выдачи): Центральным РОВД г. Волгограда

адрес ул. 7 Гвардейская, дом 7, кв. 24

Конт. телефон 8-904-427-81-89

Заявление

Считаю необходимым пересчитать оплату за декабрь 2023г за отопление, т.к. не соблюдается ГОСТ Р 304.94-2011 Т.К. указанные в нём параметры 7°С не соответствуют в моей квартире в течение всего декабря 2023г оплату произвожу ежемесячно, но услуги не получаю. Я обращалась в ООО „ЭКЦР" 28.11.2023г о плохом отоплении в моей квартире ЭКЦР 23/1/2838 от 28.11.23г ответ не получен. 7.12.23г опять обращалась (лично) в ООО „ЭКЦР". Приходил мастер и слесарь (в 16⁰⁰). Но акт не составили, сказали что ничего сделать до лета не могут. Делала заявка на участок, но результатов нет. (N заявок 23,07, 2С18, 3С93) Прилагаю 3 акта, от 1.12.23, от 19.12.23г, и от 28.12.23г В 5ом и 6ом подъездах нашего дома батареи очень горячие.

Ответ прошу направить по Почте России/ электронному адресу: нет

(нужное подчеркнуть) (указать электронный адрес)

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2016г. №152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, в том числе и в электронном виде, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме _____ подпись субъекта персональных данных.

«28» декабря 2023г.

Подпись [signature]

АКТ
замера температуры в жилой квартире

«1» 12 2023 г г.Волгоград

Комиссия в составе:
старшего многоквартирного дома
Калинина Александра Михайловича
Макарова Галина Николаевна кв.20
Демьянова Наталья Владимировна кв.25
Боднева Людмила Павловна кв.5

в присутствии ответственного квартиросъемщика:
Банновой Ларисы Ивановны

Провела комиссионное обследование температурного режима в кв. № 24 жилого дома № 7 по улице 7 Гвардейской
и установила, что по состоянию на: 9 час. 30 мин. температура внутреннего воздуха в квартире составляет:

t °C +2,56° наружного воздуха

Кухня Т = + 17° С

1. Жилая комната Т = + 17° С
2. Жилая комната Т = + 17° С
3. Жилая комната Т = + 16° С (угловая)
4. Жилая комната Т = + — С

Выводы комиссии:
При проведении обследования температурного режима в кв. 24 жилого дома № 7 по ул. 7 Гвардейской установлены выше указанные t °C. Батареи плохо прогреваются.
Низкие температуры, так же в кв. 20, 25, 27, 5 и т.д. всего 1го подъезда хотя в 5 кв. подъездах нашего дома t очень высокие, батареи горячие.

Подписи членов комиссии:
(Калинин А.М.)
(Макарова Г.Н.)
(Демьянова Н.В.)
(Боднева Л.П.)
( )

Подпись жителя: (Баннова Л.И.)

АКТ
замера температуры в жилой квартире

«19» 12 2023 г г.Волгоград

Комиссия в составе:
старшего многоквартирного дома
Калинина Александра Михайловича
Макарова Галина Николаевна кв. 20
Демьянова Наталья Владимировна кв. 25
Бобнева Людмила Павловна кв. 5
в присутствии ответственного квартиросъемщика:
Банновой Ларисы Ивановны
Провела комиссионное обследование температурного режима в кв. № 24 жилого дома № 7 по улице 7 Гвардейской
и установила, что по состоянию на : 10 час. 00 мин. температура внутреннего воздуха в квартире составляет:

t°C 1,5°C наружного воздуха

Кухня Т = + 17° С

1. Жилая комната Т = + 16° С

2. Жилая комната Т = + 16° С

3. Жилая комната Т = + 15° С (угловая)

4. Жилая комната Т = + — С

Выводы комиссии:
При проведении обследования температурного режима в кв 24 жилого дома N7 по ул. 7 Гвардейская установила выше указанные t°C. Батареи плохо прогреваются, поэтому t низкие. Теплоноситель очень низкий

Низкие температуры, так же в кв. 20, 25, 27, 5 и т.д. всего 1-го подъезда. Хотя в 5 и 6 подъездах нашего дома t выше

Подписи членов комиссии:
[подпись] (Калинин А.М.)
[подпись] (Макарова Г.Н.)
[подпись] (Демьянова Н.З.)
[подпись] (Бобнева Л.П.)
( )

Подпись жителя: [подпись] (Баннова Л.И.)

АКТ
замера температуры в жилой квартире

«28» 12 2023г г.Волгоград

Комиссия в составе:
старшего многоквартирного дома
Калинина Александра Михайловича
Макарова Галина Николаевна кв. 20
Демьянова Наталья Владимировна кв. 25
Бобкева Людмила Павловна кв. 5
в присутствии ответственного квартиросъемщика:
Банновой Ларисы Ивановны
Провела комиссионное обследование температурного режима в кв. № 24 жилого дома № 7 по улице 7 Гвардейской
и установила, что по состоянию на : 10 час. 00 мин. температура внутреннего воздуха в квартире составляет:

Кухня		Т = + 17° С	t °C 0°C наружного воздуха
1.	Жилая комната	Т = + 17° С	
2.	Жилая комната	Т = + 17° С	
3.	Жилая комната	Т = + 16° С (угловая)	
4.	Жилая комната	Т = + — С	

Выводы комиссии:
При проведении обследования температурного режима в кв. 24 жилого дома № 7 по ул. 7 Гвардейской установлены выше указанные t°C
Батареи плохо прогреваются.
Низкие температуры, так же в кв. 20, 25, 27, 5 и т.д всего 1 подъезда!
хотя в 5 а 6 подъездах нашего дома батареи очень горячие.

Подписи членов комиссии:
[подпись] (Калинин А.М)
[подпись] (Макарова Г.Н.)
[подпись] (Демьянова Н.В)
[подпись] (Бобкева Л.П)
( )

Подпись жителя: [подпись] (Баннова Л.И.)

Обращения в ООО „ЭКЦР."

На участок:

– 21.11.23г (8^{05}) N заявки 2618 уч.к. 18

– 23.11.23г (11^{00}) углов. ком. 17°С

Приходил слесар уч-ка. Сказал что холодный теплоноситель, не измеряли

– 24.11. N заявки 3693

– 7.12.23г. Была в ООО „ЭКЦР" после в 16^{30} приходил мастер уч-ка Ефименко М.А. и слесарь.
Намерили уч. ком. 18°С, больш. 19°

Акт не составили (на самом деле в углов. 17°, в большой 18°С. теплоноситель не мерили. Сказали, что до лета ничего делать не будут.

9.01.24г. заявка 2907.

– 9.01. в 9^{30} приходил мастер уч-ка и слесарь. Замерили t в угловой и большой комнате. У них 18°С в обеих комнатах. А на моём термометре углов. 16°С общая 17°С.
Акт составили. Я его подписала но не согласилась с указанной t°С (написала в акте). Акт мне не дали.
В н.в. в угловой ночью 12°, 13°С.