

**Приложение 1**  
к методическим рекомендациям  
фиксирования и достижения результатов  
исполнения работ по итогам общественного жилищного контроля  
для специалистов и добровольцев некоммерческих организаций сферы ЖКХ

**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Правления  
Региональной общественной организации  
«Общественная инспекция – народный  
контроль Волгоградской области»

Протокол от 19.11.2021 г. № 2

**РЕГЛАМЕНТ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ  
ОБЩЕСТВЕННЫМИ ЖИЛИЩНЫМИ ИНСПЕКТОРАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ  
ЖИЛИЩНЫМИ ЭКСПЕРТАМИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ «ОБЩЕСТВЕННАЯ ИНСПЕКЦИЯ – НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»**

(редакция 3)

**Волгоград 2021**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент устанавливают порядок проведения общественного жилищного контроля, а также права и обязанности общественных жилищных инспекторов и общественных жилищных экспертов Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области» (далее Региональная общественная инспекция) при осуществлении общественного жилищного контроля.

1.2. Исполнение функции общественного жилищного контроля Региональной инспекцией осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, а также нормативными актами Региональной общественной инспекции:

Конституцией Российской Федерации;

Жилищным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21 июля 2014 N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 02 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 г. N 1491 «О порядке осуществления общественного жилищного контроля»;

Уставом Волгоградской области от 24 февраля 2012 года N 1-ОД;

Уставом города-героя Волгограда от 22 февраля 2006 № 28/565;

Законом Волгоградской области от 30 декабря 2015 г. N 240-ОД «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области»;

Положением «Об общественных жилищных инспекторах Волгоградской области»;

Положением «Об общественных жилищных экспертах Волгоградской области»;

Кодексом этики общественных жилищных инспекторов Региональной общественной организации «Общественная инспекция – народный контроль Волгоградской области»;

Настоящим Регламентом.

1.3. Общественный жилищный контроль осуществляется общественными жилищными инспекторами и (или) общественными жилищными экспертами Региональной общественной инспекции в целях обеспечения прав и законных интересов граждан, предусмотренных жилищным законодательством, и направлен на повышение прозрачности, открытости и эффективности деятельности следующих субъектов:

– органов государственной власти и местного самоуправления, государственных и (или) муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с законом отдельные публичные полномочия, предусмотренные жилищным законодательством;

– юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества;

– юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих продажу коммунальных ресурсов и предоставление коммунальных услуг;

– специализированных организаций, осуществляющих деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

1.4. Предметом общественного жилищного контроля, осуществляемого

общественными жилищными инспекторами и (или) общественными жилищными экспертами Региональной общественной инспекции, являются акты, проекты актов, решения, проекты решений, документы и другие материалы, а также действия (бездействия) органов государственной власти и местного самоуправления, государственных и (или) муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с законом отдельные публичные полномочия, предусмотренные жилищным законодательством; юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами; юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальных предпринимателей, осуществляющих продажу коммунальных ресурсов; специализированных организаций, осуществляющих деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов (далее: субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю).

1.5. Общественный жилищный контроль Региональной общественной инспекции осуществляется в формах общественной проверки, общественной экспертизы, общественного мониторинга, в иных формах, не противоречащих настоящему Регламенту, а также в таких формах взаимодействия институтов гражданского общества с государственными органами и органами местного самоуправления, как общественные обсуждения, общественные (публичные) слушания и другие формы взаимодействия.

1.6. В качестве формы общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции применяются одна или несколько форм, предусмотренных Федеральным законом «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», а также законом Волгоградской области «Об осуществлении общественного контроля в Волгоградской области» и настоящим Регламентом.

1.7. Общественный жилищный контроль осуществляется в соответствии с принятым на основании решения Комитета ЖКХ распорядительным актом Региональной общественной инспекции, содержащим информацию о форме и предмете общественного жилищного контроля, способах и сроках его проведения, составе привлекаемых к мероприятию общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов, а также иных лиц по решению Региональной общественной инспекции и иные сведения, необходимые для организации проведения общественного жилищного контроля.

1.8. Информация о порядке исполнения функции общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекции предоставляется посредством ее размещения, в том числе информации о графике приема и номерах телефонов для справок (консультаций):

- на официальном сайте Региональной общественной инспекции – <http://рои34.рф>;
- на информационных стендах в помещении Региональной общественной инспекции – 400074, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. им. Циолковского, д. 39, помещ. 1006.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО ИНСПЕКТОРА И ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО ЭКСПЕРТА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ**

2.1. Общественный жилищный инспектор или общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции, желающий принять участие в проведении общественной проверки, общественной экспертизы или других формах общественного

жилищного контроля в качестве общественного инспектора или общественного эксперта, в течение десяти дней со дня размещения решения о проведении контроля на сайте Региональной общественной инспекции и в сети «Интернет» вправе направить в Комитет в сфере жилищно-коммунального хозяйства Региональной общественной инспекции (далее Комитет ЖКХ) запрос о привлечении его для проведения общественной проверки, общественной экспертизы или иной формы общественного жилищного контроля с указанием своих данных (фамилия, имя, отчество, образование, квалификация, место работы, опыт работы, реквизиты удостоверения общественного жилищного инспектора или общественного жилищного эксперта при их наличии) (далее запрос) любым способом по своему усмотрению, позволяющим подтвердить дату направления и получения запроса.

2.2. Комитет ЖКХ рассматривает запрос в течение пяти дней со дня его получения и принимает решение о включении (не включении) заявителя, направившего запрос, в состав общественных инспекторов и (или) общественных экспертов, участвующих в проведении общественной жилищной экспертизы, общественной жилищной проверки или иной формы общественного жилищного контроля, организатором которой является Региональная общественная инспекция.

2.3. Общественный жилищный инспектор или общественный жилищный эксперт Региональной общественной инспекции вправе при осуществлении общественного жилищного контроля:

2.3.1. проводить общественный жилищный контроль в формах, предусмотренных российским законодательством и настоящим Регламентом;

2.3.2. запрашивать в соответствии с российским законодательством у субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, необходимую для реализации общественного жилищного контроля информацию, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

2.3.3. в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами Волгоградской области, муниципальными нормативными правовыми актами, посещать субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю;

2.3.4. подготавливать по результатам осуществления общественного жилищного контроля итоговый документ и направлять его на рассмотрение субъектам, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, и в средства массовой информации;

2.3.5. в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений направлять, согласно российскому законодательству, материалы, полученные в ходе осуществления общественного жилищного контроля, в соответствующие государственные органы;

2.3.6. обращаться в суд в защиту прав человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в случаях, предусмотренных законом;

2.3.7. пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, а также нормативными актами Региональной общественной инспекции.

2.4. Общественный жилищный инспектор и (или) общественный жилищный эксперт

Региональной общественной инспекции при осуществлении общественного жилищного контроля обязаны:

2.4.1. соблюдать законодательство Российской Федерации и Волгоградской области, нормативно-правовые акты органов местного самоуправления, а также нормативные акты Региональной общественной инспекции;

2.4.2. соблюдать установленные законом ограничения, связанные с деятельностью субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю;

2.4.3. не создавать препятствий законной деятельности субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю;

2.4.4. соблюдать конфиденциальность полученной в ходе осуществления общественного жилищного контроля информации, если ее распространение ограничено законом;

2.4.5. обнародовать информацию о своей деятельности по осуществлению общественного жилищного контроля и о результатах контроля в соответствии с настоящим Регламентом;

2.4.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, а также нормативными актами Региональной общественной инспекции.

2.5. Привлечение общественного жилищного инспектора и (или) общественного жилищного эксперта Региональной общественной инспекции к контрольным мероприятиям, проводимым в отношении субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля и лицензионного контроля Волгоградской области в сфере ЖКХ допускается по решению Региональной общественной инспекции. Участие в контрольных мероприятиях осуществляется:

- по инициативе Региональной общественной инспекции;
- по предложению органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля и лицензионного контроля Волгоградской области в сфере ЖКХ и по согласованию с Региональной общественной инспекцией.

2.6. Воспрепятствование законной деятельности или необоснованное вмешательство общественного жилищного инспектора и (или) общественного жилищного эксперта Региональной общественной инспекции в деятельность субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, и оказание неправомерного воздействия на указанных субъектов влекут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и Волгоградской области.

2.7. Нарушение общественным жилищным инспектором или общественным жилищным экспертом Региональной общественной инспекции настоящего Регламента влечет ответственность в соответствии с нормативными актами Региональной общественной инспекции.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ПРОВЕРКИ ПО ИНИЦИАТИВЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ**

3.1. Под общественной жилищной проверкой в настоящем Регламенте понимается совокупность действий общественных жилищных инспекторов и общественных жилищных

экспертов Региональной общественной инспекции по сбору и анализу информации, проверке фактов и обстоятельств, касающихся общественно значимой деятельности субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю. (Приложение 1)

3.2. Основания для принятия решения о проведении общественной жилищной проверки по инициативе Региональной общественной инспекции:

- поступление в Региональную общественную инспекцию заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, а также общественных жилищных инспекторов и общественных жилищных экспертов;

- наличие информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, средств массовой информации о фактах нарушений в сфере ЖКХ субъектами, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю;

- иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, а также нормативными актами Региональной общественной инспекции.

3.3. По результатам рассмотрения оснований о проведении общественной жилищной проверки Комитет ЖКХ в срок до пяти дней принимает решение о проведении общественной проверки, а также организует ее проведение.

3.4. В осуществлении общественной жилищной проверки может быть отказано:

- в случае если факты, лежащие в основании общественной жилищной проверки, являются предметом рассмотрения органами государственного контроля (надзора), муниципального контроля и лицензионного контроля Волгоградской области в сфере ЖКХ, а также правоохранительных органов;

- в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, нормативными актами Региональной общественной инспекции, а также на основании решения Комитета ЖКХ.

3.5. В решении о проведении общественной жилищной проверки указываются:

- инициатор проведения общественной жилищной проверки;
- наименование субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю и в отношении, которого будет проведена общественная проверка;

- основание проведения общественной жилищной проверки;

- предмет общественной жилищной проверки;

- время, место и срок ее проведения;

- иные сведения, необходимые для организации проведения общественной жилищной проверки.

3.6. В случае принятия решения о привлечении к проведению общественной жилищной проверки общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов Комитет ЖКХ формирует и утверждает их список в срок до пятнадцати дней с момента принятия решения о проведении общественной жилищной проверки.

3.7. Комитет ЖКХ или уполномоченное им лицо проводит инструктаж общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов, участвующих в

общественной жилищной проверке.

3.8. Комитет ЖКХ не позднее чем за пять дней до начала общественной жилищной проверки уведомляет субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю.

3.9. При подготовке общественной жилищной проверки Комитет ЖКХ вправе направить субъектам, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, запрос о предоставлении необходимых для проведения общественной жилищной проверки документов и других материалов, которые должны быть предоставлены в течение семи рабочих дней после дня поступления соответствующего запроса.

3.10. Срок проведения общественной жилищной проверки не должен превышать тридцать дней.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЛИЩНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО ИНИЦИАТИВЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ

4.1. Под общественной жилищной экспертизой в настоящем Регламенте понимаются основанные на использовании специальных знаний в сфере ЖКХ и (или) опыта общественных жилищных экспертов, привлеченных Региональной общественной инспекцией к осуществлению общественной жилищной экспертизы, анализ и оценка актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов, действий (бездействия) субъектов, подлежащих общественному жилищному контролю, проверка соответствия таких актов, проектов актов, решений, проектов решений, документов и других материалов требованиям законодательства, а также проверка соблюдения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, функционирующих в сфере ЖКХ. (Приложение 2)

4.2. Общественная жилищная экспертиза проводится по инициативе Региональной общественной инспекции на основании поступивших заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, а также общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов.

4.3. По результатам рассмотрения заявления о проведении общественной жилищной экспертизы Комитет ЖКХ в срок до пяти дней принимает решение о проведении общественной экспертизы, а также организует ее проведение.

4.4. В решении о проведении общественной жилищной экспертизы указываются:

- инициатор проведения общественной жилищной экспертизы;
- акт, проект акта, решение, проект решения, документы и другие материалы, действия (бездействие) субъекта, в отношении которого будет проводиться общественная жилищная экспертиза;
- срок проведения общественной жилищной экспертизы;
- иные сведения, необходимые для организации проведения общественной жилищной экспертизы.

4.5. Комитет ЖКХ формирует и утверждает список общественных жилищных экспертов, привлекаемых к проведению общественной жилищной экспертизы, в срок до пятнадцати дней с момента принятия решения о проведении общественной жилищной экспертизы.

4.6. Отбор кандидатур для включения в состав общественных жилищных экспертов, участвующих в общественной жилищной экспертизе, осуществляется Комитетом ЖКХ:

- на основании реестра общественных жилищных экспертов Региональной общественной инспекции;

- на основании сведений, предоставленных научными и (или) образовательными организациями, общественными объединениями и иными негосударственными некоммерческими организациями;

- на основании сведений, размещенных на личных страницах общественных жилищных экспертов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- на основании запроса общественного жилищного эксперта, направленного в адрес Комитета ЖКХ.

4.7. Комитет ЖКХ или уполномоченное им лицо проводит инструктаж общественных жилищных экспертов, участвующих в общественной жилищной экспертизе.

4.8. Решение о проведении общественной жилищной экспертизы и утвержденный список общественных жилищных экспертов, принимающих участие в общественной жилищной экспертизе, в срок до пяти рабочих дней после дня утвержденного списка общественных жилищных экспертов направляются Комитетом ЖКХ субъектам, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, к компетенции которых относится принятие акта, проекта акта, решения, проекта решения, а также разработка и утверждение документов и других материалов, совершение действий (бездействий), в отношении которых будет проведена общественная жилищная экспертиза.

4.9. По запросам Комитета ЖКХ субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, предоставляют акты, проекты актов, решения, проекты решений, документы и другие дополнительные сведения и материалы, необходимые для проведения общественной жилищной экспертизы, в течение семи рабочих дней после дня поступления соответствующего запроса.

4.10. Срок проведения общественной жилищной экспертизы не может превышать сто двадцать дней со дня принятия решения о проведении общественной жилищной экспертизы, если иное не установлено законом.

## 5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ИНЫХ ФОРМ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИИ

5.1. Под общественным обсуждением в настоящем Регламенте понимается используемое в целях общественного жилищного контроля публичное обсуждение общественно значимых вопросов в сфере ЖКХ, а также проектов решений субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных субъектов, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением. (Приложение 3)

Порядок организации и проведения по инициативе Региональной общественной инспекции общественного обсуждения общественно значимых вопросов в сфере ЖКХ, а также проектов решений субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, предусматривает:



5.1.1. Решение о проведении общественного обсуждения принимает Комитет ЖКХ, который организует его проведение.

5.1.2. В решении о проведении общественного обсуждения указываются:

– общественно значимый вопрос сферы ЖКХ, проект решения субъекта, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, в отношении которого будет проводиться общественное обсуждение;

– способ и срок проведения общественного обсуждения;

– иные сведения, необходимые для организации проведения общественного обсуждения.

5.1.3. Решение о проведении общественного обсуждения в течение пяти рабочих дней после дня принятия указанного решения направляется Комитетом ЖКХ субъекту, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, к компетенции которого относится вопрос (проект решения), выносимый на общественное обсуждение.

5.1.4. Комитет ЖКХ заблаговременно, в срок не позднее пяти дней до проведения общественного обсуждения, обнарудет информацию о вопросе (проекте решения), выносимом на общественное обсуждение, сроке, порядке направления участниками общественного обсуждения мнений и предложений, размещая ее на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.1.5. Со дня размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» материалов по вопросу, проекту решения, принятого субъектом, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, выносимому Комитетом ЖКХ на общественное обсуждение, заинтересованные лица могут направлять свои мнения и предложения по вынесенным на общественное обсуждение общественно значимым вопросам и проектам решений в адрес Комитета ЖКХ.

5.1.6. Общественное обсуждение одного общественно значимого вопроса, проекта решения, принятого субъектом, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, проводится однократно в срок, не превышающий тридцати дней.

5.1.7. По результатам общественного обсуждения Комитет ЖКХ проводит сбор, систематизацию и анализ поступивших в ходе общественного обсуждения мнений и предложений участников общественного обсуждения.

5.1.8. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, а также иные заинтересованные лица могут обратиться в Региональную общественную инспекцию с предложением инициировать проведение общественного обсуждения.

5.2. Под общественными (публичными) слушаниями в настоящем Регламенте понимается собрание граждан, организуемое Региональной общественной инспекцией, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, субъектами, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, для обсуждения вопросов, касающихся деятельности указанных субъектов и имеющих особую общественную значимость либо затрагивающих права и свободы человека и гражданина, права и законные интересы общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в сфере ЖКХ. (Приложение 4)

Порядок организации и проведения общественных (публичных) слушаний по вопросам

в сферах ЖКХ по инициативе Региональной общественной инспекции предусматривает:

5.2.1. Решение о проведении общественных (публичных) слушаний по вопросам в сферах ЖКХ принимает Комитет ЖКХ, который организует их проведение.

5.2.2. В решении о проведении общественных (публичных) слушаний по вопросам в сферах ЖКХ указываются:

- общественно значимый вопрос сферы ЖКХ, вынесенный на общественные (публичные) слушания;
- дата, время, место проведения общественных (публичных) слушаний;
- иные сведения, необходимые для организации проведения общественных (публичных) слушаний.

5.2.3. Комитет ЖКХ заблаговременно, в срок не позднее пяти дней до проведения общественных (публичных) слушаний, обнародует информацию об общественных (публичных) слушаниях, о дате, времени и месте, размещая ее на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При этом Комитет ЖКХ обеспечивает всем их участникам свободный доступ к имеющимся в его распоряжении материалам, касающимся вопроса, вынесенного на общественные (публичные) слушания.

5.2.4. Общественные (публичные) слушания проводятся публично и открыто. Участники общественных (публичных) слушаний вправе свободно высказывать свое мнение и вносить предложения и замечания по вопросу, вынесенному на общественные (публичные) слушания.

5.2.5. Общественные (публичные) слушания проводятся в помещении, пригодном для размещения в нем представителей различных групп населения, права и законные интересы которых затрагивают вопросы, вынесенные на общественные (публичные) слушания. Региональная общественная инспекция не вправе ограничить доступ в помещение заинтересованных лиц или их представителей.

5.2.6. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, а также иные заинтересованные лица могут обратиться в Региональную общественную инспекцию с предложением инициировать проведение общественных (публичных) слушания.

5.3. Под общественным мониторингом в настоящем Регламенте понимается система сбора и обработки информации о сфере жилищно-коммунального хозяйства, организуемая Региональной общественной инспекцией в целях оценки ее состояния и перспектив развития. (Приложение 5)

Порядок организации и проведения общественного мониторинга по инициативе Региональной общественной инспекции предусматривает:

5.3.1. Решение о проведении общественного мониторинга принимает Комитет ЖКХ, который организует его проведение.

5.3.2. В решении о проведении общественного мониторинга указываются:

- предмет общественного мониторинга;
- способ и срок проведения общественного мониторинга;
- иные сведения, необходимые для организации проведения общественного мониторинга.

5.3.3. Комитет ЖКХ заблаговременно, в срок не позднее пяти дней до проведения общественного мониторинга, обнародует информацию о предмете общественного мониторинга, размещая ее на своем официальном сайте в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет».

5.3.4. Общественный мониторинг проводится публично и открыто с использованием информационно-телекоммуникационных систем, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.3.5. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, а также иные заинтересованные лица могут обратиться в Региональную общественную инспекцию с предложением инициировать проведение общественного мониторинга.

5.3.6. В зависимости от результатов общественного мониторинга Региональная общественная инспекция вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, иных общественных мероприятий.

5.4. Под оперативными мероприятиями общественного жилищного контроля в настоящем Регламенте понимаются действия (проверки, осмотры, рейды и др.), организуемые и проводимые Региональной общественной инспекцией, в целях предотвращения или пресечения причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также возникших чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера либо ситуаций, создающих непосредственную угрозу указанных последствий. (Приложение 6)

Порядок организации и проведения оперативных мероприятий общественного жилищного контроля по инициативе Региональной общественной инспекции предусматривает:

5.4.1. Комитет ЖКХ принимает решение о проведении оперативных мероприятий общественного жилищного контроля после получения информации о фактах, требующих оперативного вмешательства со стороны Региональной общественной инспекции, и организует их проведение.

5.4.2. В решении о проведении оперативных мероприятий общественного жилищного контроля указываются:

- предмет оперативных мероприятий общественного жилищного контроля;
- способ и срок проведения оперативных мероприятий общественного жилищного контроля;
- иные сведения, необходимые для организации проведения оперативных мероприятий общественного жилищного контроля.

5.4.3. Региональная общественная инспекция закрепляет решение Комитета ЖКХ распорядительным актом, содержащим информацию о предмете оперативных мероприятий общественного жилищного контроля, способах и сроках их проведения, составе привлекаемых к мероприятию общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов, а также иных лиц по решению Региональной общественной инспекции и иные сведения, необходимые для организации проведения оперативных мероприятий общественного жилищного контроля.

5.4.4. В зависимости от результатов оперативных мероприятий общественного жилищного контроля Региональная общественная инспекция вправе инициировать проведение общественного обсуждения, общественных (публичных) слушаний, общественной проверки, общественной экспертизы, общественного мониторинга, а в

случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, иных общественных мероприятий.

## 6. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО КОНТРОЛЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОГО РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ

6.1. Комитет ЖКХ обнародует информацию о своей деятельности, о проводимых мероприятиях общественного жилищного контроля и об их результатах, в том числе размещает ее в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, в средствах массовой информации.

6.2. Определение и обнародование результатов общественного жилищного контроля осуществляются путем подготовки и направления Комитетом ЖКХ в адрес субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, итогового документа, подготовленного по результатам общественного жилищного контроля: акта общественной проверки, заключения общественной экспертизы, итогового документа общественного мониторинга, протокола общественного обсуждения, протокола общественных (публичных) слушаний, а также итогового документа иных форм общественного жилищного контроля.

6.3. В итоговом документе, подготовленном Комитетом ЖКХ по результатам общественного жилищного контроля, указываются:

- место и время осуществления общественного жилищного контроля;
- задачи общественного жилищного контроля;
- субъекты общественного жилищного контроля;
- формы общественного жилищного контроля;
- факты и обстоятельства, установленные при осуществлении общественного жилищного контроля;
- предложения, рекомендации и выводы по результатам общественного жилищного контроля.

К итоговому документу прилагаются иные документы, полученные при осуществлении общественного жилищного контроля.

6.4. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, обязаны рассматривать направленные им итоговые документы, подготовленные Комитетом ЖКХ по результатам общественного жилищного контроля, в срок не позднее тридцати дней со дня их получения, а в случаях, не терпящих отлагательств, незамедлительно, направлять обоснованные ответы в адрес Комитета ЖКХ.

6.5. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, в случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными нормативными правовыми актами, учитывают предложения, рекомендации и выводы, содержащиеся в итоговых документах, подготовленных по результатам общественного жилищного контроля.

6.6. В случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, муниципальными нормативными правовыми актами, предложения, рекомендации и выводы, содержащиеся в итоговых документах, учитываются

при оценке эффективности деятельности субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю.

6.7. Комитет ЖКХ при необходимости направляет информацию о результатах общественного жилищного контроля в органы прокуратуры и (или) органы государственной власти и органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит осуществление государственного контроля (надзора) или муниципального контроля за деятельностью субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю.

6.8. Органы государственной власти и местного самоуправления Волгоградской области, в компетенцию которых входит осуществление государственного контроля (надзора) или муниципального контроля за деятельностью субъектов, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, размещают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию:

- о поступивших итоговых документах по результатам общественного жилищного контроля – в течение трех рабочих дней со дня поступления документа;

- о результатах рассмотрения итоговых документов, об учете предложений, рекомендаций и выводов, содержащихся в итоговых документах, подготовленных по результатам общественного жилищного контроля, в том числе при оценке эффективности деятельности государственных организаций Волгоградской области, – не позднее трех рабочих дней после направления ответа Региональной общественной инспекции;

- о принятых мерах по защите прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций – не позднее одного рабочего дня непосредственно после принятия таких мер.

## 7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ, ЧЬИ АКТЫ И ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ, А ТАКЖЕ ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ПОДЛЕЖАТ ОБЩЕСТВЕННОМУ ЖИЛИЩНОМУ КОНТРОЛЮ, С РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ИНСПЕКЦИЕЙ

7.1. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, при осуществлении общественного жилищного контроля Региональной общественной инспекцией вправе:

7.1.1. получать от Региональной общественной инспекции информацию об осуществлении ею общественного жилищного контроля и его результатах;

7.1.2. размещать информацию, поступившую от Региональной общественной инспекции по вопросам общественного жилищного контроля за осуществляемой ими деятельностью на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7.1.3. направлять Региональной общественной инспекции обоснованные возражения на предложения и рекомендации, содержащиеся в итоговых документах, подготовленных по результатам общественного контроля.

7.2. Субъекты, чьи акты и другие материалы, а также действия (бездействия) подлежат общественному жилищному контролю, при осуществлении общественного контроля Региональной общественной инспекцией обязаны:

7.2.1. предоставлять Региональной общественной инспекции в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и Волгоградской области,

нормативными актами органов местного самоуправления информацию о своей деятельности, представляющей общественный интерес в сфере ЖКХ;

7.2.2. рассматривать направленные им запросы Региональной общественной инспекции в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации и Волгоградской области, нормативными актами органов местного самоуправления, а также настоящим Регламентом;

7.2.3. предоставлять запрашиваемую информацию, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

7.3. Контроль за исполнением функции общественного жилищного контроля осуществляется посредством открытости деятельности Региональной общественной инспекции, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке исполнения функции общественного жилищного контроля и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе исполнения функции общественного жилищного контроля.

7.3.1. Жалоба на решение Комитета ЖКХ или на действия (бездействия) общественных жилищных инспекторов и (или) общественных жилищных экспертов Региональной общественной инспекции, поданная в порядке досудебного обжалования, может быть направлена:

- Руководителю Региональной общественной инспекции при обжаловании решений Комитета ЖКХ;

- Комитету ЖКХ при обжаловании действий (бездействий) общественного жилищного инспектора или общественного жилищного эксперта Региональной общественной инспекции.

7.3.2. Результатом досудебного обжалования является:

- решение об удовлетворении (частичном удовлетворении) жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения Комитета ЖКХ;

- решение об отказе в удовлетворении жалобы, основанием которого является признание правомерности действий (бездействий) общественного жилищного инспектора и (или) общественного жилищного эксперта Региональной общественной инспекции и законности актов, принятых Комитетом ЖКХ в ходе исполнения функций общественного жилищного контроля.

7.3.3. Информация о рассмотрении жалобы на решение Комитета ЖКХ или на действие (бездействие) общественного жилищного инспектора и (или) общественного жилищного эксперта Региональной общественной инспекции подлежит размещению на официальном сайте Региональной общественной инспекции в сети «Интернет» в течение десяти рабочих дней после принятия решения.